

**bunq**

**BANK OF THE FREE**

# **Preçário**

Consumidores & Empresas



Os preços abaixo indicados aplicam-se a todas as planos iniciadas depois do dia 2 de abril de 2020 e às planos que foram atualizadas para um dos planos abaixo mencionados.

	Pessoal			Business		
	bunq Pessoal Easy Green	bunq Pessoal Easy Money	bunq Pessoal Easy Travel	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Travel Business
Manutenção da plano que torna a tua vida mais fácil e te ajuda a poupar tempo	16,99 € por mês (25 subcontas incluídas)	7,99 € por mês (25 subcontas incluídas)	0,00 €	19,99 € por mês (25 subcontas incluídas)	9,99 € por mês (25 subcontas incluídas)	2,99 € por mês
Subcontas extra (por cada 25 subcontas)	19,00 € por mês	19,00 € por mês	N/A	19,00 € por mês	19,00 € por mês	N/A
Partilhar uma conta bancária nunca foi tão fácil com o bunq +1	2,99 € por mês	2,99 € por mês	N/A	2,99 € por mês	2,99 € por mês	N/A
<b>Pagamentos</b>						
	bunq Pessoal Easy Green	bunq Pessoal Easy Money	bunq Pessoal Easy Travel	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	bunq Easy Travel Business
Enviar/receber pagamentos instantâneos ou enviar pedidos instantâneos	Grátis	Grátis	Envio de pagamentos instantâneos não aplicável.  Envio de pedidos instantâneos e receção de pagamentos instantâneos gratuito.	0,10 € por pagamento, por pedido	0,10 € por pagamento, por pedido	Envio de pagamentos instantâneos não aplicável.  Envio de pedidos instantâneos e receção de pagamentos instantâneos gratuito.
Enviar pedidos, pagos com SOFORT ou instantaneamente com iDEAL ou Bancontact	Grátis	Grátis	Grátis	0,20 € por pagamento, por pedido	0,20 € por pagamento, por pedido	Grátis
Enviar pedidos, pagos instantânea via cartão de débito ou cartão de crédito	2,5%	2,5%	N/A	2,5%+ 0,20 €	2,5%+ 0,20 €	N/A
Receção de pagamentos instantâneos bunq.me via iDEAL, SOFORT, Bancontact	Grátis	Grátis	N/A	0,20 € por pagamento	0,20 € por pagamento	N/A
Receção de pagamentos bunq.me com cartão de débito ou cartão de crédito	2,5%	2,5%	N/A	2,5%+ 0,20 €	2,5%+ 0,20 €	N/A
Adicionar dinheiro com cartão de débito ou cartão de crédito, onde e quando quiseres	0,5% (primeiros 500€ grátis por mês)	0,5% (primeiros 500€ grátis por mês)	0,5%	0,5% (primeiros 500€ grátis por mês)	0,5% (primeiros 500€ grátis por mês)	0,5%
Adicionar dinheiro com iDEAL, SOFORT, Bancontact	Grátis	Grátis	Grátis	0,10 € por recarga	0,10 € por recarga	Grátis
Enviar	A taxa de câmbio	A taxa de câmbio	N/A	0,10 € por	0,10 € por	N/A



pagamentos através do Wise: 8 x mais barato do que em qualquer outro banco	real graças à parceria com o Wise	real graças à parceria com o Wise		pagamento + A taxa de câmbio real graças à parceria com o Wise	pagamento + A taxa de câmbio real graças à parceria com o Wise	
A poupar tempo precioso com os lotes de pagamento SEPA XML	Grátis	Grátis	N/A	1,00 € por lote até 100 pagamentos + 0,10 € por pagamento	1,00 € por lote até 100 pagamentos + 0,10 € por pagamento	N/A
Acesso permanente e controlo total do teu dinheiro com os depósitos através Barzahlen ou viacash	2,5% da quantia depositada (100€ de depósitos grátis por mês)	2,5% da quantia depositada (100€ de depósitos grátis por mês)	N/A	2,5% da quantia depositada (100€ de depósitos grátis por mês)	2,5% da quantia depositada (100€ de depósitos grátis por mês)	N/A
Receção de pagamentos Swift (até 10.000 €)	5,00 € por pagamento	5,00 € por pagamento	5,00 € por pagamento	5,00 € por pagamento	5,00 € por pagamento	5,00 € por pagamento
Receção de pagamentos Swift (entre 10.000 € e 100.000 €)	10,00 € por pagamento	10,00 € por pagamento	10,00 € por pagamento	10,00 € por pagamento	10,00 € por pagamento	10,00 € por pagamento
Receção de pagamentos Swift (acima de 100.000€)	25,00 € por pagamento	25,00 € por pagamento	25,00 € por pagamento	25,00 € por pagamento	25,00 € por pagamento	25,00 € por pagamento
<b>Débitos Diretos</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Débito Direto	Grátis	Grátis	N/A	0,10 € por pagamento	0,10 € por pagamento	N/A
<b>Cartões</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
A melhor cobertura global disponível (Maestro, Debit Mastercard, bunq Travel Card)	Uma combinação de 3 cartões incluída gratuitamente. Pode ser pedido um Metal Card sob pré-pagamento de 12 meses de bunq Easy Green Personal.	Uma combinação de 3 cartões incluída gratuitamente. Pode ser pedido um Metal Card sob pré-pagamento de 24 meses de bunq Easy Money Personal.	9,99 € por Travel Card (máximo de 1 cartão)	Uma combinação de 3 cartões incluída gratuitamente. Pode ser pedido um Metal Card sob pré-pagamento de 12 meses de bunq Easy Green Business.	Uma combinação de 3 cartões incluída gratuitamente. Pode ser pedido um Metal Card sob pré-pagamento de 24 meses de bunq Easy Money Business.	9,99 € por Travel Card (máximo de 1 cartão)
Pedir instantaneamente Cartões Maestro adicionais	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	N/A	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	N/A
Pedir instantaneamente Mastercards de Débito adicionais	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	N/A	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	N/A
Pedir instantaneamente Travel Cards adicionais	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	N/A	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	9,00 € por cartão + 2,99 € por mês por cartão	N/A
O Metal Card mais elegante, mais sustentável e com	Grátis quando é feito um pré-pagamento de	Grátis quando é feito um pré-pagamento de	N/A	Grátis quando é feito um pré-pagamento de	Grátis quando é feito um pré-pagamento de	N/A



maior aceitação global disponível <sup>1</sup>	12 meses do bunq Easy Green Personal.	24 meses do bunq Easy Money Personal.		12 meses do bunq Easy Green Business.	24 meses do bunq Easy Money Business.	
Criar cartões Online	5 cartões incluídos gratuitamente	5 cartões incluídos gratuitamente	N/A	5 cartões incluídos gratuitamente	5 cartões incluídos gratuitamente	N/A
Apple Pay, Google Pay, FitBit Pay	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis
Tap & Pay	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis
Criar cartões Online adicionais	9,99 € por mês por 5 cartões adicionais (com um número máximo de 10 cartões no total e 20 cartões por ano)	9,99 € por mês por 5 cartões adicionais (com um número máximo de 10 cartões no total e 20 cartões por ano)	N/A	9,99 € por mês por 5 cartões adicionais (com um número máximo de 10 cartões no total e 20 cartões por ano)	9,99 € por mês por 5 cartões adicionais (com um número máximo de 10 cartões no total e 20 cartões por ano)	N/A
Pedir um cartão de substituição (Mastercard de débito/Maestro/Travel Card)	9,00 € por cartão (1 substituição grátis por ano)	9,00 € por cartão (1 substituição grátis por ano)	9,99 € por cartão	9,00 € por cartão (1 substituição grátis por ano)	9,00 € por cartão (1 substituição grátis por ano)	9,99 € por cartão
Pedir um Metal Card de substituição	129 € por cartão	129 € por cartão	N/A	129 € por cartão	129 € por cartão	N/A
Cartão de pagamento (não Euro)	Taxa de câmbio Mastercard	Taxa de câmbio Mastercard	Taxa de câmbio Mastercard	Taxa de câmbio Mastercard	Taxa de câmbio Mastercard	Taxa de câmbio Mastercard
Levantamento de numerário	10 levantamentos por mês incluídos & depois disso, 0,99 € por levantamento	10 levantamentos por mês incluídos & depois disso, 0,99 € por levantamento	0,99 € por levantamento	10 levantamentos por mês incluídos & depois disso, 0,99 € por levantamento	10 levantamentos por mês incluídos & depois disso, 0,99 € por levantamento	0,99 € por levantamento
<b>Comissão de guarda de títulos</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Comissão de guarda de título (para fundos superiores a 100,000€)	0,03 € por dia por cada 1000€	0,03 € por dia por cada 1000€	0,03 € por dia por cada 1000€	0,03 € por dia por cada 1000€	0,03 € por dia por cada 1000€	0,03 € por dia por cada 1000€
Comissão de guarda de título (para fundos superiores a 1,000,000€) em vigor a partir do dia 01-03-2021)	0,06 € por dia por cada 1000€	0,06 € por dia por cada 1000€	0,06 € por dia por cada 1000€	0,06 € por dia por cada 1000€	0,06 € por dia por cada 1000€	0,06 € por dia por cada 1000€
<b>Anexos</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Receiving and sending attachments	free	free	free	€0.10 per attachment	€0.10 per attachment	free
<b>Digitalização de faturas</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>

<sup>1</sup> O pré-pagamento do Metal Card não é reembolsável.



Diz adeus à entrada de dados manuais com a digitalização e pagamento de faturas na bunq app	Grátis	Grátis	N/A	0,20 € por digitalização + 0,10 € por pagamento	0,20 € por digitalização + 0,10 € por pagamento	N/A
Digitalização de todos os teus recibos em poucos segundos	Grátis	N/A	N/A	Grátis	Grátis	N/A
<b>Notas</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
A tua contabilidade em movimento ao adicionares notas (texto ou imagens) aos pagamentos	Grátis	Grátis	Grátis	0,10 € por nota	0,10 € por nota	Grátis
<b>Exportações</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Exportação de extratos bancários (apenas em formato digital)	Grátis	Grátis	Grátis	0,10 € por e-mail	0,10 € por e-mail	Grátis
Exportação de detalhes de transação (apenas em formato digital)	Grátis	Grátis	Grátis	0,10 € por e-mail	0,10 € por e-mail	Grátis
Envia automaticamente extratos bancários ao teu contabilista (apenas em formato digital)	Grátis	N/A	N/A	Grátis	Grátis	N/A
<b>API</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Cria o teu próprio banco com a API bancária mais poderosa do mundo; obtenção de chaves de API e endereços de IP	Grátis	Grátis	N/A	Grátis	Grátis	N/A
<b>Múltiplos Nomes de Comércio</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Adiciona todos os teus nomes de comércio sem perderes tempo	N/A	N/A	N/A	2,99 € por mês por nome de comércio	2,99 € por mês por nome de comércio	N/A
<b>Zapier</b>						
	<b>bunq Pessoal Easy Green</b>	<b>bunq Pessoal Easy Money</b>	<b>bunq Pessoal Easy Travel</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Automatiza todas as tuas finanças com o Zapier	Grátis	Grátis	N/A	Grátis	Grátis	N/A



Funcionalidades extra						
	bunq Pessoal Easy Green	bunq Pessoal Easy Money	bunq Pessoal Easy Travel	bunq Business Easy Green	bunq Business Easy Money	bunq Business Easy Travel
Oferece uma plantação de árvores ao teu melhor amigo	Grátis	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Acompanha facilmente as tuas despesas de grupo com as Atividades	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis Disponível apenas para diretores da conta	Grátis Disponível apenas para diretores da conta	Grátis Disponível apenas para diretores da conta

bunq Pack	
Desfruta do bunq com os teus amigos, família e parceiro(s): obtém 4 contas bunq Easy Money Personal ou 3 contas bunq Easy Money Personal e 1 conta bunq Easy Money Business	19,99€ por mês
Desfruta do bunq em conjunto e torna-te livre de CO2 em menos de dois anos ao fazeres o upgrade de uma plano Easy Money Personal no Pack para uma plano Easy Green Personal	9€ adicionais por mês (cobrados ao membro Easy Green Personal)
Torna o teu negócio facilmente sustentável ao fazeres o upgrade de uma plano Easy Money Business no Pack para uma plano Easy Green Business	10€ adicionais por mês (cobrados ao membro Easy Green Business)
O Metal Card mais elegante, mais sustentável e com maior aceitação global disponível	Um Metal Card pode ser pedido mediante pré-pagamento de 12 meses de bunq Pack (proprietário do pacote) ou €129 (membro do pacote)

Custos Adicionais	
Penhora	80.00 € por penhora
Extrato bancário (apenas disponível para business)	100.00 €
Chargeback Mastercard	grátis
Introdução de arbitragem num chargeback Mastercard	20 € - 500€ por transação, em função da decisão da Equipa de Disputa Mastercard
Exportação de extratos de uma conta bunq permanentemente encerrada	100.00 €
Relatório manual ou revisão da atividade (Aplica-se apenas a contas Business)	€3.99 por revisão, as 5 primeiras revisões por mês são gratuitas

API - programadores PSD2

# bunq

Pacote composto por assistência pessoal e dedicada e apoio na resolução de problemas fornecido pela nossa equipa de suporte	3.500€ por 10 horas de suporte.
---	---------------------------------

## Explicações

### ◆ bunq Pack

O bunq é melhor em conjunto. É por isso que é super fácil desfrutar do bunq com os teus amigos, família ou parceiro(s)! Ao iniciares o teu próprio Pack, podes partilhar a experiência bunq com um número máximo de 3 pessoas: é possível ter um bunq Pack com um total de 4 contas bunq Easy Money Personal/ Easy Green Personal ou 3 contas Easy Money Personal/ Easy Green Personal e 1 conta Business/ Easy Green Business. Isto inclui a conta do proprietário do Pack.

O proprietário do bunq Pack é o utilizador que iniciou a formação do Pack. Só o proprietário do Pack será cobrado pela comissão do Pack. Os outros membros do Pack não serão cobrados pelas comissões mensais respetivas enquanto forem membros do Pack. Se um membro do Pack fizer o upgrade para Easy Green Personal ou Easy Green Business, apenas será cobrado pela diferença do valor da plano entre a plano Easy Money Personal e Easy Green Personal ou entre a plano Easy Money Business e Easy Green Business. Todos os outros custos serão faturados normalmente.

A título de exemplo, um membro do Pack bunq Easy Money Personal não será cobrado com 7,99€ por mês, mas será cobrado se pedir um cartão de substituição ou fizer mais de dez levantamentos num mês.

Podes abandonar um Pack a qualquer altura e cada proprietário do Pack pode encerrar o seu Pack quando quiser. Se abandonares um Pack, podes continuar a aceder a todas as funcionalidades bunq que te ajudam a tornar a vida mais fácil e te ajudam a poupar tempo. Em função do teu tipo de conta, vamos cobrar-te os preços bunq Easy Money Personal ou bunq Easy Money Business caso abandones um Pack ou caso o Pack a que pertences for encerrado.

Vamos encerrar automaticamente um Pack se o proprietário do Pack tiver o pagamento da comissão mensal em atraso.

### ◆ bunq +1: partilhar uma conta bancária nunca foi tão fácil

Queres partilhar uma conta bancária com alguém que não é utilizador bunq? Simplesmente convida-o para ser o teu +1.

Com apenas um clique, podes criar uma conta conjunta com o teu parceiro, uma conta bancária para o teu filho ou uma conta de despesas para um colaborar teu.

Tu e o teu +1 recebem acesso total à conta e o teu +1 também recebe um cartão! (Podem escolher entre Maestro, Mastercard de Débito ou Travel Card). O teu +1 ainda pode fazer 1 levantamento no multibanco gratuitamente todos os meses.

Por apenas 2,99€/mês, podes convidar alguém para ser o teu +1 se fores um utilizador bunq Easy Money Personal, bunq Easy Money Business ou bunq Easy Green. O teu +1 não sera cobrado por nada. O teu +1 estará sujeito à comissão de guarda de títulos se o saldo da sua conta for superior a 100,000€. O teu +1 não recebe MassInterest (juros), mas podes fazer o upgrade para o Easy Money Personal a qualquer momento se ele quiser começar a receber.

### ◆ bunq Metal Card

1 bunq Metal Card é o Metal Card mais elegante, mais sustentável e com maior aceitação global disponível. Podes pedir um Metal Card com pré-pagamento de 24 meses de bunq Easy Money Personal ou bunq Easy Money Business, 12 meses de bunq Easy Green Personal ou bunq Easy Green Business, 12 meses de bunq Pack (proprietário do Pack) ou €129 (membro do Pack). Este pré-pagamento não é reembolsável.

No antigo plano do Metal Card, o Metal Card podia ser pedido gratuitamente, sendo que te era entregue caso permanesses membro das planos Easy Green Personal ou Easy Green Business durante pelo menos 1 ano, contabilizado a partir da data em que encomendaste o Metal Card. Se recebeste o teu Metal Card gratuitamente no âmbito do antigo plano do Metal Card e decides cancelar a tua plano Easy Green antes de concluíres 1 ano após o dia em que pediste o Metal Card, vamos cobrar-te a diferença entre o valor do cartão (129€) e a quantia que já pagaste em taxas de plano desde essa data.

### ◆ Faturação





No caso de pedires um cartão extra ou de substituição, cobramos-te 9,00€. Este montante será debitado na tua conta de faturação imediatamente. Todos os custos de funcionamento serão debitados na tua conta de faturação uma vez por mês (na tua data de faturação).

Começamos a cobrar-te pelo cartão extra ou contas bancárias extra na primeira data de faturação após a ativação do cartão extra/ no momento em que recebemos a ordem para as contas bancárias extra.

#### ◆ Upgrade

Os preços supramencionados serão aplicados logo após o momento em que fazes o upgrade. Ainda assim, só vamos começar a cobrar-te a taxa de plano na primeira data de faturação depois de fazeres o upgrade.

Vamos cobrar-te a taxa mensal para cartões extra e/ou contas no caso de fazeres o upgrade e o número de cartões e/ou contas for superior ao número incluído na tua plano.

A título de exemplo, imagina que tens cinco cartões bunq ativos e decides fazer o upgrade para o bunq Easy Money Personal. Apenas três cartões bunq estão incluídos na tua plano bunq Easy Money Personal, então, para além do valor da plano, vamos cobrar-te uma taxa mensal por cartão para os dois cartões que excedam o valor incluído.

Na primeira data de faturação depois do upgrade, vamos contabilizar o número de levantamentos ao longo do período de faturação anterior (incluindo quaisquer levantamentos feitos depois da última faturação antes do upgrade) e vamos cobrar-te uma taxa por todos os levantamentos que ultrapassem o número de levantamentos incluídos na tua plano.

A título de exemplo, imagina que fizeste oito levantamentos desde a tua última data de faturação e, depois disso, fizeste o upgrade. Depois do upgrade, fizeste mais quatro levantamentos. Na próxima data de faturação, somamos um total de doze levantamentos. Estão incluídos dez levantamentos na tua plano, por isso vamos cobrar-te dois levantamentos.

#### ◆ Pagamentos com cartão sem ser em euros e levantamentos em numerário

Para transações realizadas em divisas que não sejam euros, convertemos o valor da transação para euros usando a taxa de câmbio Mastercard, antes de debitarmos na tua conta. Isto significa que o montante inicial debitado no momento do pagamento é uma quantia estimada, que pode ser diferente da quantia final depois do pagamento ser totalmente processado, devido a possíveis flutuações da taxa. Se quiseres consultar as taxas de câmbio Mastercard atuais, dá uma vista de olhos no site deles.

#### ◆ Transferências recebidas por Swift

Transferências recebidas por Swift são transações que são feitas ou solicitadas fora da zona SEPA. Em função do volume da quantia destes pagamentos, podemos aplicar custos de receção Swift.

#### ◆ Custos especiais adicionais

Por vezes, os teus assuntos financeiros adicionais com terceiros implicam a nossa intervenção. O facto de nos envolvermos requer tempo e esforço da nossa parte, e por isso poderemos ter de cobrar custos inerentes ao desenvolvimento do nosso trabalho.

##### - Penhora

Entidades terceiras têm a possibilidade de (prévia ou definitivamente) extrair fundos da tua conta para pagar uma dívida pendente, devido, por exemplo, ao não pagamento de taxas ou empréstimos. Estas partes precisam quer de um consentimento prévio de um juiz, quer de uma ordem judicial, para penhorar as tuas contas. Uma vez que a gestão de penhoras é um processo difícil e moroso, cobramos-te os custos descritos acima. Quando o saldo das tuas contas for positivo, vamos saldar estes custos. Os custos também são liquidados quando não tens saldo na(s) conta(s).

##### - Extratos bancários

A tua empresa pode precisar de mostrar um extrato bancário standard a uma empresa de auditoria. Para ajudarmos a tua empresa nesta situação, podemos elaborar o extrato solicitado no formato indicado pelo NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>), em holandês ou inglês. Quando nos pedes para preparar o extrato bancário standard relativo à conta que tens connosco, vamos cobrar-te a taxa aplicável.

##### - Mastercard Chargebacks



Os chargebacks são situações nas quais disputas um pagamento que fizeste com o cartão. Por favor, tem em conta que a Mastercard pode decidir que a disputa foi injustificada (quer seja antes ou depois da arbitragem), sendo que os custos ser-te-ão cobrados. Para os custos adicionais cobrados pela Mastercard por chargebacks incorretos ou fraudulentos (nos casos supramencionados), detemos o direito de te passar estes custos quando o teu caso o justificar. Lembra-te que estes custos podem ser substanciais. Para mais informações sobre os custos, por favor consulta o Mastercard Chargeback Guide.

#### - **Exportação de extratos de uma conta permanentemente encerrada**

Se queres exportar extratos bancários de uma conta bunq que tinhas decidido fechar permanentemente, temos todo o gosto em ajudar-te. No entanto, uma vez que isso implica bastante tempo e esforço da nossa parte, vamos cobrar-te uma taxa pela exportação de extratos bancários de uma conta permanentemente encerrada. Por favor, consulta [www.together.bunq.com](http://www.together.bunq.com) se queres fechar a tua conta através da app bunq de forma a poderes exportar extratos bancários e evitar esta taxa.

#### - **Apoio API para programadores PSD2**

Queremos oferecer suporte aos programadores licenciados PSD2 na hora de conectarem a sua app à API PSD2 do bunq. O suporte pode ser adquirido em pacotes de 10 horas. O nosso software irá registar o número de horas que utilizaste. O número de horas adquirido não é reembolsável. O suporte pode ser solicitado através do e-mail [apipartner@bunq.com](mailto:apipartner@bunq.com). Para teres uma ideia geral do que está e do que não está incluído no pacote de suporte, acede aos termos e condições relevantes em <https://www.bunq.com/pt/terms>.

#### ◆ **Comissão de guarda de títulos**

Mantemos os teus fundos o mais simples e limpos possível. O que implica também custos substanciais na manutenção da maioria desses fundos no Banco Central Europeu. Para isto, cobramos 3 cêntimos por dia em saldos superiores a 100.000€, por cada 1000€ (arredondado abaixo), uma taxa que se aplica quando o teu saldo for superior a 100.000€. Para saldos superiores a 1.000.000€, cobramos-te uma taxa de 6 cêntimos por dia, por cada 1000€ (arredondado abaixo), para quaisquer fundos superiores ao limite de 1.000.000€.

A título de exemplo, imagina que tens 100.000€ na(s) tua(s) conta(s) bunq(s). Não é cobrada nenhuma taxa sobre este valor. Mas se tiveres 105.700€ na(s) tua(s) conta(s), cobramos-te uma taxa de 3 cêntimos por cada 1000€ extra que tenhas. Logo, cobramos-te 0.15€ por dia enquanto tiveres este saldo.

Se tiveres 1.100.000€ na(s) tua(s) conta(s), iremos-te cobrar uma taxa de 3 cêntimos por dia, por cada 1000€ que tiveres acima do limite de 100.000€. Por outro lado, vamos-te cobrar uma taxa de 6 cêntimos por dia, por cada 1000€ que tiveres acima do limite de 1.000.000€. Os primeiros 100.000€ mantêm-se isentos de taxas.

### **Sistema de Garantia de Depósitos**

As contas bunq Easy Money Personal, Easy Green Personal, Easy Money Business, Easy Green Business e bunq Easy Travel estão cobertas pelo Sistema de Garantia de Depósitos Holandês. Isto significa que os fundos destas contas estão segurados (até 100.000 € para todas as contas combinadas) no caso de irmos à falência. Por favor, consulta o documento [DGS information sheet](#) ou [Dutch Central Bank \(DNB\)](#) para mais informações.