



# **Termos e condições**

## bunq Pessoal

### **Conteúdos:**

- Termos e condições bunq pessoal
- Regras do cartão bunq



## Termos e Condições

### 1. Bem-vindo!

Olá! Obrigada pelo interesse numa conta pessoal bunq! Completa agora o teu registo para descobrires as nossas incríveis funcionalidades.

Deixa que nos apresentemos: Somos o bunq – bank of The Free. Somos um novo tipo de banco com uma licença bancária do Banco Central Holandês (De Nederlandsche Bank).

Queres saber mais sobre a nossa licença bancária? Dá uma vista de olhos no 'registo bancário' fornecido pelo Banco Central Europeu em [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

Queres enviar-nos um postal? A nossa morada é Naritaweg 131-133, 1043 BS Amesterdão. Para nos encontrares no Registo de Comércio Holandês (Kamer van Koophandel), procura por bunq B.V. ou pelo seguinte número: 54992060.

Os documentos legais costumam ser aborrecidos mas nós acreditamos que este não deve ser assim. Foi por isso que pedimos à J.K. Rowling para escrever o nosso. Infelizmente, ela estava ocupada, então a nossa equipa legal aceitou o desafio. Boas leituras!

### 2. Subscrições

#### **avaliação gratuita do bunq**

Quando te registas numa nova conta bunq, obténs automaticamente um período de avaliação gratuita do bunq Premium. Quando esse período acabar, tens a opção de continuar como utilizador bunq Premium ou de mudar para uma subscrição bunq Travel (ver abaixo). Se não escolheres, vamos começar a cobrar-te como utilizador Premium.

#### **moeda eletrónica do bunq**

Quando te registas pela primeira vez na app bunq, abrimos-te uma conta de moeda eletrónica. Esta é uma conta restrita que te permite experimentar a nossa aplicação incrível. Podes consultar as restrições aplicáveis na app bunq ou na secção Together do bunq.

No caso de gostares dos nossos serviços, e estamos confiantes que vais gostar, podes fazer o upgrade da tua conta através do nosso processo de verificação de identidade. Depois de verificarmos a tua identidade, vamos converter automaticamente a tua conta de moeda eletrónica numa conta bancária e o teu dinheiro eletrónico em euros.

As contas de moeda eletrónica bunq destinam-se apenas à compra de bens e serviços.



Podes levantar dinheiro da tua conta ao realizares um pagamento para uma conta bancária em teu nome noutro banco. Por favor, evita levantar dinheiro de uma conta da qual não és titular.

Estes termos e condições aplicam-se, na medida do possível, a ti e à tua conta de moeda eletrónica.

Só estás autorizado a abrir uma única conta de moeda eletrónica. Se suspeitarmos que um utilizador tem mais do que uma conta, podemos encerrar de imediato essa(s) conta(s).

No caso de encerrarmos a tua conta, vamos devolver os restantes fundos às contas de onde recebeste o respetivo dinheiro.

Tem em mente que o teu dinheiro eletrónico está associado à instalação da app bunq no teu telemóvel e isto significa que, se perderes o telemóvel ou apagares a app bunq, perdes também o acesso à tua conta de moeda eletrónica. Se isto acontecer, não poderemos recuperar a tua conta.

Uma conta de moeda eletrónica não é uma conta bancária “normal”. Isto significa que esta conta não está protegida pelo Sistema de Garantia de Depósitos Holandês. Por favor, consulta a secção Together para saberes mais sobre a moeda eletrónica.

### **bunq Premium**

Com o bunq Premium, obténs uma conta bancária estilo bunq! Estes termos e condições aplicam-se, na medida do possível, às contas bunq Premium. Por favor, consulta o nosso site ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) para conheceres as especificidades deste tipo de conta.

### **bunq Premium SuperGreen**

Com uma conta bunq Premium SuperGreen, vamos plantar uma árvore por cada 100€ que gatares com os cartões bunq. Melhor ainda, consegues ver o impacto positivo no ambiente na tua floresta virtual na bunq app!

A tua conta bunq Premium SuperGreen inclui gratuitamente um Metal Card, que te é fornecido com a garantia de que manténs a tua subscrição durante, pelo menos, 12 meses a partir do momento em que pedes o Metal Card. Se cancelares a tua subscrição antes de concluíres os 12 meses, vamos cobrar-te a diferença entre o valor do cartão e a quantia que pagaste em taxas de subscrição desde essa data.

Estes termos e condições aplicam-se, na medida do possível, às contas bunq Premium SuperGreen. Por favor, consulta o nosso site ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) para conheceres as especificidades deste tipo de conta.



## **bunq Travel**

Ainda te oferecemos a subscrição bunq Travel Card, que é uma subscrição de “um único cartão”. Não há comissões de conta associadas, só tens de pagar um valor único pelo teu próprio cartão bunq Travel Card. Tão simples quanto isto! Podes usar este cartão para fazeres pagamentos em qualquer lado do mundo e adicionar dinheiro ao cartão através da nossa funcionalidade de recarga.

Estes termos e condições, se relevantes, aplicam-se à subscrição bunq Travel Card. Consulta também as regras do cartão no bunq Travel Card e sabe mais sobre as tabelas de preços do bunq Travel Card no nosso site ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## **bunq Pack**

bunq Pack é um pacote especial para grupos. Podes fazer parte de um bunq Pack ao aceitares o convite de alguém ou criando o teu próprio Pack. Podes criar o teu próprio bunq Pack convidando a tua família e amigos para se juntarem a ti.

O bunq Pack pode incluir utilizadores Premium/Premium SuperGreen e Business/Business SuperGreen, com um máximo de quatro utilizadores Premium Premium SuperGreen ou três utilizadores Premium/Premium SuperGreen e um utilizador Business/Business SuperGreen. Um utilizador do bunq Travel Card torna-se num utilizador Premium ao juntar-se a um bunq Pack.

Membros bunq Pack são cobrados em conjunto em vez de individualmente (exceto para serviços não incluídos). Os custos do bunq Pack são cobrados ao proprietário do bunq Pack.

Podes sair do Pack quando quiseres. Cada proprietário do bunq Pack pode fechar o seu pack. Iremos aplicar o preço normal do bunq Premium caso abandones um Pack ou se o Pack do qual fazes parte deixar de existir.

Consulta por favor as nossas tabelas de preços para mais informações sobre o bunq Pack. Acede às nossas últimas tabelas de preços no nosso site ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## **3. Queremos conhecer-te melhor**

Somos legalmente obrigados a conhecer-te antes de te podermos abrir uma conta. É por isso que te pedimos algumas informações pessoais durante o nosso processo de registo.

Por favor completa a tua inscrição de forma honesta, para que possamos verificar a tua identidade. Podes consultar mais informações sobre o processo de registo na secção Together.

És elegível para uma conta bunq se:

- Fores residente na Área Económia Europeia

# bunq

- Tiveres mais de 18 anos ou tiveres a aprovação do teu representante legal se fores menor
- Completaste o processo de registo de forma honesta e forneceste-nos toda a informação que te pedimos (incluindo documentos)
- Não constas em nenhuma lista de sanções ou não foste formalmente acusado, preso por ou condenado a um crime sério como um crime financeiro, terrorismo, corrupção, violação de taxas, tráfico, crime organizado ou qualquer outra atividade semelhante.
- Não encerramos ou bloqueamos previamente a tua conta bunq por qualquer motivo.

Em algumas circunstâncias, podemos decidir, sem qualquer responsabilidade ou obrigação para nós, não te abrir uma conta de forma a nos mantermos em conformidade com as nossas obrigações legais ou se decidirmos que o teu perfil de risco não se enquadra com o apetite do risco.

## **Menores**

Tens menos de 18 anos e queres abrir uma conta no bunq? Isso é ótimo!

## **Como?**

Faz o download e instala a nossa app. Segue o processo de registo e indica-nos um progenitor ou outro representante legal.

Enquanto menor, o teu representante legal é legalmente responsável por pelas tuas ações. É por isso que somos obrigados a pedir-lhe que aprove o teu registo. Para obtermos a sua aprovação, vamos enviar um pedido de aprovação ao teu representante legal. Ele deverá aprovar este pedido através da sua conta bunq.

Em alguns casos, podemos pedir-te uma prova de que o teu representante legal está qualificado para representar-te.

## **Permissão**

Ao aprovar o teu registo, o teu representante legal dá-te permissão incondicional para usares de forma independente a tua conta bunq e quaisquer serviços (de cartão) relacionados. O teu representante legal continuará a ser (legalmente) responsável pelos teus atos e poderá sempre revogar a sua autorização. Quando o teu representante legal revoga a sua permissão, o nosso acordo contigo termina automaticamente e deixarás de poder usar a tua conta bunq. Neste caso, o teu representante legal terá acesso aos fundos da tua conta bunq.

## **4. Mudar de Serviço**

Tens uma conta bancária noutra banco holandês e queres mudar para o bunq? Perfeito! Através da app bunq podes usar o Serviço de Mudança Holandês para mudares facilmente para (e desde) o bunq. Dá uma vista de olhos nos Termos e

Condições - Serviço de Mudança de Conta em [www.bunq.com](http://www.bunq.com) para acederes aos termos e condições aplicáveis.

## 5. SEPA

Uma conta bunq pessoal é uma conta bancária SEPA. O saldo da tua conta bunq pessoal é registado em Euros. Isto significa que esta conta só é indicada para pagamentos desde e para outros bancos na Área Única de Pagamentos em Euros (SEPA). SEPA inclui todos os Estados-Membros da União Europeia mais a Noruega, Islândia, Lichtenstein, Suíça, San Marino e Mónaco. Pagamentos a partir de um banco fora da SEPA, através de um banco intermediário, não serão válidos. Podemos rejeitar pagamentos para ou a partir de bancos fora da SEPA.

## 6. A nossa visão

O bunq foi fundado com o sonho de mudar o sector financeiro, e é por isso que decidimos não apoiar métodos de pagamento antigos, dando antes prioridade a novas tecnologias. Por outras palavras, não aceitamos depósitos em cheque ou em dinheiro; preferimos antes que possas pagar com o telemóvel, que dividas contas, que adiciones imagens aos teus pagamentos e muito mais. Não somos a favor de pagamentos antiquados, mas sim do progresso real que nos leva a pagamentos imediatos.

Além disso, não investimos em empresas nocivas, como as que produzem armas ou destroem o nosso planeta. Vamos manter o teu dinheiro limpo. Por favor, dá uma vista de olhos no nosso documento de Investimento Socialmente Responsável em [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

E mais, não concedemos crédito, logo não permitimos que fiques com um saldo negativo, exceto em casos limitados, incluindo as situações mencionadas nos capítulos 11, 19 e 42.

## 7. Leva-te ao limite!

Tens uma conta? Começa a aproveitá-la! Usa a tua conta as vezes que quiseres dentro dos limites aplicáveis. Estes limites são necessários para prevenir que as coisas fujam do controlo e para que as reclamações obedeçam às leis e regulamentos. As leis e regulamentos podem mudar de vez em quando. Consulta os limites aplicáveis na secção Together (ver [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou a app bunq).

## 8. Juros

Como acabaste de ler, o bunq está a mudar o setor financeiro. É por isso que pagamos juros em todas as tuas contas bancárias!

Os juros que te damos são calculados ao final de cada dia, baseados no saldo de todas as contas bancárias em que estás subscrito. Ao final de cada mês, somamos esses montantes diários e acrescentamos à tua conta durante a primeira semana do mês seguinte. Para que o dinheiro seja considerado na contagem dos juros, deverá ter estado nas tuas contas bancárias durante todo o dia. Se tiveres várias contas bancárias na tua conta bunq, a transação de

dinheiro entre elas não afetará este cálculo. Se durante algum destes dias o saldo for negativo, compensamos o montante negativo com o montante positivo nos nossos cálculos.

Os juros só serão calculados no período de tempo em que fores um utilizador ativo do bunq Premium. Além disso, é necessário que sejas um utilizador ativo Premium na data do pagamento dos juros.

Limitamos a quantidade de fundos das tuas contas bancárias a serem incluídos no cálculo dos juros. Se o teu saldo (total) excede este valor máximo, quaisquer outros fundos adicionais não farão parte do cálculo dos juros. Estamos autorizados a mudar este valor máximo e a taxa de juro aplicável a qualquer momento se necessário. Claro que te informamos se isso acontecer! As taxas de juro correntes e o montante máximo podem ser consultados na secção Together do nosso site (ver [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou na app bunq).

Se és membro bunq Pack, o valor máximo é dividido pelo número de utilizadores do Pack.

## 9. Custos

Em alguns casos, podemos aplicar custos como consequências dos teus atos. Por exemplo: custos devido a pagamentos em atraso, custos relacionados com a apreensão dos (ou parte dos) fundos, ou custos relacionados com uma ação/litígio judicial em que estás envolvido. Uma vez que causaste estes custos adicionais, vais ser cobrado por eles.

## 10. Comissão de Guarda de Títulos

No bunq, temos muito cuidado com o teu dinheiro. De forma a mantermos o teu dinheiro simples e limpo, armazenamos grande parte no Banco Central Europeu (BCE). O BCE cobra-nos uma taxa de juro sobre estes fundos e isso custa-nos dinheiro. Para cobrir estes gastos, precisamos de te cobrar uma taxa nas tuas contas com saldo elevado.

Por favor, consulta a nossa tabela de preços para mais informações: [www.bunq.com/pricing](http://www.bunq.com/pricing).

## 11. Mostra-me o dinheiro!

### Faturação

Uma vez por mês iremos debitar na tua conta de faturação o dinheiro que nos deves (p.e. taxas). Vamos fazê-lo numa data fixa. A primeira data de faturação segue os passos da data em que abriste a conta, quer dizer que se abriste a conta no dia doze de julho, vais ser cobrado no dia doze de agosto. A partir daí, vais ser cobrado no dia doze de cada mês.

Quando te juntas a um Pack, tem em conta que a data de faturação pode mudar. Quando abandonas um Pack, o teu ciclo de faturação antigo é retomado.

# bunq

Vamos cobrar todos os custos fixos com antecedência e todos os custos de funcionamento em atraso. As quantias não são reembolsáveis.

A título de exceção, alguns custos únicos (p.e. o custo de encomendar o cartão) são imediatamente debitados na tua conta.

No caso da tua conta de faturação não ter fundos suficientes para cobrir as tuas dívidas, podemos deduzir o valor da tua dívida em qualquer uma das tuas contas.

## **Saldo Negativo**

Agora imagina que foste passar umas férias em grande e que ficaste quase sem dinheiro na conta. Vamos deduzir os gastos na tua conta e, como consequência, o teu saldo torna-se negativo. Não te preocupes, acontece aos melhores, mas por favor tenta repor o teu saldo o mais rápido possível (pelo menos dentro de um mês).

A partir do momento em que o teu saldo fica negativo, iniciamos o nosso processo de cobrança de dívidas. Este processo pode resultar num bloqueio (parcial) da(s) tua(s) conta(s), cartão/cartões e/ou acesso à API. No caso de não repores o teu saldo dentro de um mês, podemos optar por fechar a tua conta e/ou transferir a tua dívida para uma empresa de cobrança.

A situação supramencionada é uma exceção. Apenas autorizamos saldo negativo em circunstâncias excecionais, por exemplo como as situações mencionadas nos capítulos 19 e 42.

## **Pagamento antecipado**

Normalmente, só cobramos o dinheiro que nos deves na data acordada do pagamento. No entanto, se por alguma razão acreditarmos que não nos poderás pagar (por exemplo, no caso de falência ou dos teus fundos serem apreendidos) podemos cobrar-te mais cedo. Neste caso, o dinheiro que nos deves transforma-se imediatamente em dívida.

## **12. Painel de controlo**

Com a nossa aplicação podes gerir a tua conta bunq, fazer transações e falar connosco. Por outras palavras, é o teu painel de controlo!

Estamos constantemente a desenvolver a nossa app para que se adapte a novas circunstâncias. Isto significa que podemos acrescentar novas funcionalidades incríveis de vez em quando, mas também que podemos bloquear, mudar ou remover algumas funções.

## **13. Avatares e nomes de utilizador**

Na app bunq, podes definir um avatar e um nome de utilizador. És livre de escolher o que quiseres, mas por favor tem em conta os interesses dos outros utilizadores e evita usar avatares ou nomes com uma conotação sexual,



# bunq

discriminatória, enganosa, racista, ameaçadora, ilegal ou de natureza indesejável.

Tem também em consideração direitos de propriedade intelectuais e não uses imagens ou nomes dos quais não possuis direitos.

## 14. O que levo para a festa?

Usar os nossos serviços é um bocado como ir a uma festa e levar uma multa. Nós damos-te a app e tu fazes o resto. Isto significa que és responsável por teres um telemóvel adequado com ligação à internet. O recurso a softwares, serviços ou hardwares de terceiros é da tua responsabilidade.

## 15. Pagamentos

### Geral

Com a app bunq podes-nos dar ordens de pagamento. Só executamos essas ordens depois de nos dares a tua aprovação através da app. Para dar uma ordem, faz login na aplicação e carrega no botão de aprovação. Por razões de segurança, podemos pedir-te que confirmes a tua aprovação com uma ação extra, por exemplo, através de um código ou autenticação biométrica. Sabe mais sobre dar e aprovar ordens de pagamento na secção Together (ver [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou a app bunq).

Compara fazer um pagamento a enviar um e-mail: como em qualquer e-mail, as ordens de pagamento não podem ser canceladas depois de serem enviadas. Isto é, a menos que agendes uma data específica para o pagamento. Neste caso, podes cancelar o pagamento até um dia útil antes da sua execução.

Algumas das nossas funcionalidades vão ajudar-te a poupar tempo enquanto preparas um pagamento, por exemplo, ao preencheres antes algumas informações sobre pagamento. Por favor tem em conta que és sempre responsável por verificar se a informação do pagamento está correta antes de o enviares.

### bunq-to-bunq

Para enviares um e-mail, tens de inserir um endereço de e-mail; para fazeres um pagamento, indica-nos um IBAN ou o nome do beneficiário.

Faremos o pagamento no momento em que aprovares a ordem. Se especificaste uma data para a execução da ordem, o pagamento será feito na data indicada.

Podes fazer pagamentos para outras contas bunq 24 horas por dia, 365 dias por ano. As transferências entre contas bunq são sempre recebidas na hora pelo beneficiário.

### Transferências com outros bancos



Por favor indica-nos o IBAN do beneficiário se queres fazer uma transferência para uma conta que não seja bunq. Dá uma vista de olhos num capítulo no caso de queres fazer um pagamento sem usar um IBAN.

Podes fazer um pagamento para clientes que não sejam bunq 24 horas por dia, 365 dias por ano. No entanto, estas ordens de pagamento têm de ser recebidas por nós em dias úteis antes das 15:30 CET para serem executadas no mesmo dia, caso contrário a ordem só será executada no dia útil seguinte.

As transferências de pagamentos normais para contas que não sejam bunq são instantâneas quando os dois bancos suportam o regime de pagamentos. Noutras situações, os pagamentos serão recebidos pelo beneficiário até um dia útil após termos executado a ordem. No caso de teres indicado uma data específica para a realização da ordem, vamos executar a ordem nessa data específica. Se a data específica não for um dia útil, a ordem é executada no dia útil seguinte.

## 16. Pagamentos TransferWise

Para que possas facilmente transferir fundos noutras moedas que não euros, trabalhamos lado a lado com a TransferWise.

Se queres utilizar esta funcionalidade na app bunq, podes fazer login na tua conta TransferWise ou criar uma conta no momento. Quando crias uma conta, tem em mente que estás a aceitar um acordo com a TransferWise que está sujeito aos termos e condições da própria empresa. Isto quer dizer que és totalmente responsável pelo uso destes serviços. Estamos autorizados a cancelar o acordo que temos contigo caso o teu uso do TransferWise viole os termos e condições deles, mas também os nossos.

Partilhamos informações pessoais com a TransferWise de forma a podermos oferecer-te estes serviços. Para mais informações, consulta a nossa Declaração de Cookies e Privacidade (disponível em [www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## 17. Wallet Móvel

Vamos adicionar automaticamente um cartão virtual bunq à tua conta bunq se fores utilizador Premium, Business ou SuperGreen e se tiveres um dispositivo qualificado. Podes adicionar este cartão à tua Wallet Móvel através da bunq app. Depois de adicionares um cartão à tua Wallet Móvel, vais poder usar o teu dispositivo como se fosse um cartão contactless sempre que vires o símbolo contactless/NFC ou o logo do fornecedor da Wallet Móvel. O débito é feito no cartão associado e a transação irá aparecer na visão geral das tuas contas como qualquer outra transação.

Quando usas a tua Wallet Móvel, estás sujeito aos termos e condições do fornecedor da Wallet Móvel (incluindo a sua política de privacidade). Além disso, poderão existir termos e condições e políticas de privacidade de terceiros que te serão aplicadas. É da tua própria responsabilidade que os leias e que os cumpras.

## **Algumas regras simples**

Por favor, utiliza apenas os teus próprios cartões na tua Wallet Móvel e não conduzas qualquer atividade que possa ser considerada uso indevido, ilegal ou que possa denegrir o nosso bom nome ou reputação.

## **Para teres em mente**

Quando associas um cartão à tua Wallet Móvel, o cartão fica com um número de cartão diferente no verso. Este número será utilizado para as tuas transações na Wallet Móvel. É importante que te lembres disso quando pedires a um comerciante o reembolso de algo que tenhas comprado com a Wallet Móvel.

Por favor, tem em mente que alguns terminais contactless podem permitir que faças pagamentos acima do teu limite contactless.

Dentro da tua Wallet Móvel, podes ver as transações que fizeste recentemente com os teus cartões da Wallet Móvel.

Se quiseres deixar de usar a Wallet Móvel, podes simplesmente remover os teus cartões da tua Wallet Móvel.

Certifica-te que apagas toda a informação da tua Wallet Móvel quando mudas ou trocas de dispositivo.

## **Quanto é que custa?**

O uso da Wallet Móvel é gratuito para os nossos utilizadores e está incluído nas subscrições bunq Premium e bunq Business. Por favor, tem em mente que poderás ser cobrado por entidades terceiras relativamente ao uso de cartões na Wallet Móvel.

## **Privacidade**

Quando adicionas um cartão à Wallet Móvel, podemos ter de trocar informações com o fornecedor da Wallet Móvel para verificar a tua identidade, a tua elegibilidade ou prevenir a possibilidade de fraude. Para que possas usar os serviços da Wallet Móvel e fazer pagamentos com sucesso na Wallet Móvel através do bunq, pode-nos ser exigido que partilhemos dados sobre ti e as tuas transações com o fornecedor da Wallet Móvel. Com base nas regras do fornecedor da Wallet Móvel, somos obrigados a partilhar informação anonimizada relativa às tuas transações com a Wallet Móvel para que eles consigam melhorar os seus serviços de pagamento. De vez em quando, podemos ter de te contactar acerca dos fornecedores da Wallet Móvel através de diferentes canais de comunicação. Isto poderá incluir o envio de mensagens de marketing. Podes apagar a tua conta e deixar de usar os serviços do

fornecedor da Wallet Móvel. As instruções mais atualizadas sobre como podes fazê-lo estão disponíveis no site de apoio do fornecedor da Wallet Móvel.

## **Alterações e encerramento**

Nós (e o fornecedor da Wallet Móvel) podemos bloquear, restringir, suspender ou terminar o uso dos teus cartões através da Wallet Móvel se violares o acordo que tens connosco ou qualquer outro acordo relevante (como os termos e condições da Wallet Móvel). Não operamos a plataforma da Wallet Móvel e não detemos qualquer controlo sobre as suas operações. O fornecedor da Wallet Móvel é totalmente responsável pela plataforma e pode alterar, restringir, suspender ou encerrar a plataforma a qualquer altura. Isto significa que não detemos qualquer responsabilidade em relação à tua Wallet Móvel e à forma como usas a plataforma. Reservamo-nos o direito de rever estes termos e condições a qualquer altura de acordo com os termos da tua conta. Além disso, reservamo-nos o direito de implementar limites no uso da tua Wallet Móvel e de deixar de oferecer ou apoiar o teu cartão (virtual), ou de deixar de participar na tua Wallet Móvel a qualquer altura.

## **18. Pagamentos NFC com o telemóvel**

A app bunq tem uma funcionalidade de pagamentos NFC com o telemóvel. Quando ativas esta funcionalidade, estás pronto para fazer pagamentos com o telemóvel junto a um terminal de pagamentos NFC.

Para ativares a funcionalidade de pagamentos NFC com o telemóvel, acede ao menu de cartões da app bunq. Podes ativar e desativar esta funcionalidade quando quiseres.

### **Requisitos**

Para usares os pagamentos NFC com o telemóvel precisas de um telemóvel com um chip NFC e um Android 5.0 ou superior.

Além disso, o teu telemóvel tem de ter pelo menos uma forma de proteção de acesso disponível. Por proteção de acesso queremos dizer código PIN, um padrão, impressão digital ou qualquer outro método de segurança que proteja o teu telemóvel do uso não autorizado.

### **Fazer Pagamentos**

Depois de ativares a funcionalidade de pagamentos NFC com o telemóvel, podes pagar em qualquer terminal que aceite pagamentos Maestro NFC. Vais reconhecer estes terminais através do logo Maestro ou do símbolo NFC.

Para fazeres um pagamento, por favor mantêm o teu telemóvel junto ao leitor do terminal NFC quando o terminal pedir o teu cartão.

Por razões de segurança, não é possível fazeres pagamentos NFC com o telemóvel sem teres sessão iniciada na aplicação bunq.

# bunq

Tem em conta que não é possível fazeres pagamentos NFC com o telemóvel quando o teu telemóvel estiver desligado. Em alguns casos, também vais precisar de ligação à Internet para fazeres um pagamento.

## **Regras do cartão**

Quando ativas a função de pagamentos NFC com o telemóvel, o teu telemóvel funciona como um “cartão virtual”, e é por isso que as nossas regras do cartão bunq aplicam-se à funcionalidade de pagamentos NFC com o telemóvel. Sabe mais sobre as regras do cartão bunq mais para a frente neste documento.

## **19. Pôr o pé no travão**

Em alguns casos, podemos pôr o pé no travão e rejeitar uma ordem de pagamento. Vamos fazer isso se:

- a tua ordem estiver confusa ou incompleta;
- os teus fundos forem insuficientes para executar a ordem;
- houver suspeitas de fraude, uso indevido ou outras irregularidades;
- a transação for superior a um limite de transação;
- a lei ou ordem judicial proibir-nos de executar a ordem (p.e. por razões de segurança);
- o banco do beneficiário for sediado fora da SEPA; ou
- não cumprires o acordo que tens connosco.

Se a situação o permitir, iremos avisar-te da rejeição e qual o motivo dessa rejeição.

## **20. Pedidos de pagamento e bunq.me**

A aplicação deixa-te enviar e receber pedidos de pagamento. Com esta funcionalidade podes facilmente pedir dinheiro a outras pessoas ou pagar as tuas dívidas a alguém. Podes enviar pedidos de pagamento aos nomes de utilizador de outros membros bunq, mas também a endereços de e-mail ou números de telefone de pessoas que não sejam bunq.

Um pedido de pagamento não é um débito direto. Se aceites um pedido de pagamento, dás-nos uma ordem de pagamento. Um pedido de pagamento pode ser cancelado até o recipiente ter aprovado ou rejeitado o pedido.

Verifica por favor cada pedido com atenção antes de o aprovares! Um pedido não é uma obrigação de pagamento; podes rejeitar um pedido. Por favor contacta-nos se tiveres recebido um pedido de pagamento indesejado.

Para prevenir o spam, envia apenas pedidos a pessoas que realmente te devem dinheiro e não envies pedidos enganosos, confusos ou pouco claros.

Com a app, podes ainda ativar a tua própria página de pagamentos, chamada bunq.me. Podes partilhar o link desta página com outras pessoas e convidá-las a fazerem-te um pagamento. O valor, o método ou o início do pagamento são decididos por quem faz o pagamento.



Com o bunq.me, podes facilmente juntar dinheiro para uma prenda partilhada, uma doação para a caridade ou para concretizares um projeto criativo. Podes ativar e desativar o bunq.me através da bunq app.

Se alguém iniciar um pagamento na tua página bunq.me, o banco do emissor do pagamento é responsável por nos transferir o pagamento. Consequentemente, somos responsáveis por creditar na tua conta bunq ou iniciar o pagamento entre a nossa conta interna e a tua conta no outro banco. No caso excecional de termos creditado/transferido um montante para a tua conta, mas não recebemos o pagamento correspondente do banco do emissor do pagamento, estamos autorizados a reverter o crédito/a transferência. Isto pode resultar num saldo negativo na tua conta. Ao processarmos o pagamento, não passamos a fazer parte das obrigações (de entrega/pagamento) entre ti e o emissor de pagamento.

De forma a prevenir situações de fraude ou uso indevido do bunq.me, implementámos vários limites de utilização. Pagamentos superiores a estes limites serão recusados. Podemos alterar estes limites de vez em quando sem aviso prévio.

Na tua página bunq.me vamos mostrar-te o teu nome e IBAN. Esta informação é visível para qualquer pessoa que visita a página. Ao ativares o bunq.me, dás-nos autorização para publicarmos esta informação.

Em termos gerais, podes usar o bunq.me durante o tempo que quiseres. Em alguns casos, podemos pedir ou exigir que encerres ou bloqueies a tua página de pagamento (de imediato). Vamos fazê-lo nos casos mencionados no Capítulo 41. Podemos fazê-lo ainda caso faças referência a conteúdos ou marcas dos quais suspeitamos que não possues direitos de uso ou que possam induzir outras pessoas em erros, fazendo-as acreditar que estão a pagar a partes terceiras/autoridades diferentes.

## **21. Fazer pagamentos com bunq.to**

Com a funcionalidade bunq.to, podes enviar dinheiro às pessoas sem o IBAN; só precisas de um e-mail ou de um número de telemóvel.

Como é que funciona? Para fazeres um pagamento bunq.to, abre a aplicação e começa por fazer o pagamento como farias normalmente. No entanto, em vez de podes o IBAN no beneficiário, inseres o seu número de telemóvel ou endereço de e-mail. Quando enviáres o pagamento, o beneficiário vai receber uma mensagem ou e-mail com um link. Se o beneficiário abrir o link, terá a opção de aceitar o pagamento, seja através do bunq, seja ao escrever o seu nome e IBAN.

Se alguém aceitar um pagamento bunq.to que enviáste, vais receber uma notificação e conseguir ver para que conta o dinheiro foi transferido.

Podes cancelar um pagamento bunq.to até ele ser aceite. Uma vez que o pagamento é aceite, a operação já não é reversível.



Quando envias um pagamento bunq.to, debitamos na tua conta o valor da transação e armazenamos temporariamente esse dinheiro numa das nossas contas até o pagamento ser aceite ou cancelado/ recusado.

O beneficiário de um pagamento bunq.to tem 5 dias para aceitar o pagamento. Depois deste período, a transação é cancelada. O beneficiário tem ainda a opção de rejeitar o pagamento.

No caso de um pagamento bunq.to ser cancelado ou recusado, o valor da transação é devolvido ao remetente do pagamento.

Quando alguém aceita um pagamento bunq.to com o bunq, recebe imediatamente o seu dinheiro. Caso contrário, aplicam-se as regras de pagamento para quem não é utilizador do bunq.

Tem em consideração que qualquer pessoa com acesso ao telemóvel ou e-mail de quem envias um pagamento bunq.to poderá aceitar o pagamento. A utilização do bunq.to é da tua responsabilidade.

## **22. Débitos Diretos**

Com um mandato de Débito Direto SEPA, podes autorizar outras pessoas ou empresas a debitarem da tua conta. Isto vai autorizar-lhes a debitar dinheiro da tua conta como transação única ou transação recorrente.

Os débitos diretos são ótimos mas também levam regularmente a surpresas desagradáveis. É por isso que decidimos tê-los sob controlo. Como? No momento em que um débito direto seria normalmente debitado da tua conta, vamos enviar-te um pedido de pagamento. Se aprovares o pedido, o valor da transação é debitado da tua conta. Se rejeitares o pedido, ou não aceites o pedido dentro de cinco dias úteis, cancelamos o débito direto e o dinheiro não será debitado da tua conta. Sem surpresas desagradáveis, pois não há débitos sem mandatos. És tu que assumes o controlo!

Ao aceites estas condições, autorizas-nos a cancelar um débito direto em teu nome, no caso de não aceites o pedido de pagamento relacionado dentro de cinco dias.

Por favor não rejeites pedidos de débito direto regularmente ou estruturalmente, e também não os deixes expirar regularmente e estruturalmente. Isto é considerado uso indevido.

Podes pré-aprovar (whitelist) alguns pedidos de débito direto. No caso de fazeres isso, autorizas-nos a aprovar automaticamente todos os pedidos de débito direto que caíam dentro dos limites que definiste.

## **23. Inversão de marcha**

Queres cancelar um mandato de débito direto SEPA? Simplesmente notifica o beneficiário por escrito. É possível cancelar até um dia útil antes da realização prevista do débito direto.

Cancelaste atempadamente um mandato de débito direto mas, ainda assim, recebeste um pedido de pagamento? Ou recebeste um pedido de pagamento sem sequer criar um mandato de débito direto? Por favor notifica-nos o mais rápido possível.

Se aprovares um pedido de pagamento de débito direto, estás a confirmar que o débito direto está correto. No caso de pré-aprovares (whitelist) algum pedido de pagamento de débito direto, todos os pedidos que se encontrem dentro dos limites estabelecidos são considerados válidos.

Queres contestar uma transação de débito direto? Por favor contacta-nos até 56 dias depois de receberes o pedido de pagamento de débito direto. Vamos reembolsar-te a transação imediatamente.

## 24. Partilhar uma conta com Connect

Com a funcionalidade Connect, podes facilmente deixar que outros utilizadores bunq acessem a uma ou mais contas bancárias. Sem burocracias ou visitas ao escritório!

Quando dás acesso a alguém, essa pessoa vai poder fazer todas as ações que lhe foram autorizadas. Podes sempre anular o acesso que concedeste. O acesso termina automaticamente quando defines um período de tempo e esse período expira. Dar a alguém acesso a uma conta não afeta a tua propriedade sobre a conta; a conta continua a ser totalmente tua.

Dar acesso a alguém é quase como levares alguém contigo a uma festa. Na festa, és responsável pelas pessoas que te acompanham, então certifica-te que a pessoa que incluis através do Connect cumpre estes termos e condições. Se alguém te der acesso, és o amigo que acompanha o convidado, por isso cabe-te a ti cumprir estes termos e condições.

Por favor não voltes a usar Connect se:

- o proprietário da conta partilhada deixou de estar autorizado a usar a conta (por exemplo, em caso de falência)
- se te tornares legalmente incapacitado;
- se o proprietário da conta faleceu.

No caso de alguma destas ocorrências, por favor informa-nos através da função chat na bunq app (chat de suporte) ou através do email [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com). Vamos continuar a executar todas as ordens que recebemos via Connect, até recebermos e processarmos tal acontecimento.

### Partilhar uma conta com Parent/Child Connect

Um tipo especial de Connect é o Parent/Child Connect. Este tipo de Connect só pode ser cancelado se ambos os utilizadores concordarem.



Esta funcionalidade é ótima para pais que queiram usar Connect para acompanhar os gastos dos filhos e querem prevenir que os filhos fechem o Connect de forma unilateral.

## 25. Contas conjuntas

Uma conta conjunta é uma co-propriedade. Isto significa que todos os titulares da conta possuem os mesmos direitos sobre a conta.

### Configurar a conta

As contas conjuntas podem ser facilmente criadas através da bunq app, só precisas de abrir uma conta e convidar outras pessoas a juntarem-se! Uma conta conjunta é ativada a partir do momento em que todos os convidados aceitam o seu convite.

Por favor, tem em mente que só podes adicionar outros utilizadores no momento em que abres a conta. Infelizmente, não é possível adicionar ou alterar os utilizadores numa fase posterior.

Se fores convidado por outra pessoa para uma conta conjunta, só precisas de aceitar o convite para te tornares co-proprietário da conta, é super simples!

### Prós e Contras

Cada proprietário pode usar a conta de forma completa e independente. No entanto, algumas ações requerem autorização de mais do que um co-proprietário.

A forma como os fundos são distribuídos pelos co-proprietários deve ser decidida por ti e pelos restantes co-proprietários. Nós não intervimos nesta decisão.

Os co-proprietários são responsáveis por partilhar todas as informações relevantes relativas à conta partilhada entre eles. Isto significa que não temos sempre de informar todos os co-proprietários.

### Abandonar e encerrar

Cada co-proprietário pode decidir abandonar a conta a qualquer momento. O abandono da conta não requer a autorização dos outros co-proprietários. No entanto, se um ou mais co-proprietários decidirem abandonar a conta, a conta deve ser encerrada!

Por favor, certifica-te de que informas atempadamente todos os co-proprietários de uma conta conjunta se pretendes abandonar a conta. Isto significa, antes da conta ser encerrada.

### Responsabilidade

Uma conta conjunta implica responsabilidade conjunta. Isto significa que cada co-proprietário é totalmente responsável por tudo o que acontece na conta conjunta. Todos os co-proprietários estão, por isso, conjunta e solidariamente,



responsáveis em relação à conta conjunta, por isso tem cuidado com quem partilhas a conta!

Podemos cobrar totalmente cada co-proprietário por qualquer custo/dívida associado à conta conjunta e podemos saldar a dívida de qualquer co-proprietário com o saldo da conta conjunta.

## **26. bunq +1: partilhar uma conta bancária nunca foi tão fácil**

Queres partilhar uma conta bancária com alguém que não é utilizador bunq? Só tens de o convidar para ser o teu +1.

Com apenas um clique, podes criar uma conta conjunta com teu parceiro, uma conta bancária para o teu filho ou uma conta de despesas para um colaborador teu.

Tu e o teu +1 recebem acesso total à tua conta. Podes convidar alguém para ser o teu +1 se fores um utilizador bunq Premium, bunq Business ou bunq SuperGreen. Por favor, consulta o nosso Preçário em [www.bunq.com](http://www.bunq.com) para conheceres as comissões aplicáveis e as funcionalidades disponíveis.

### **Abandono, encerramento e responsabilidade**

O teu +1 pode decidir abandonar a conta a qualquer momento. Se decidires fechar a tua conta, será feito o upgrade do teu +1 para uma subscrição bunq Premium.

Por favor, tem em mente que deves informar o teu +1 atempadamente se decidires fechar a conta, ou seja, antes de encerrares a conta. A tua conta é da tua responsabilidade por isso tem cuidado com quem convidas para ser o teu +1!

## **27. Partilha o teu amor pelo bunq!**

Adoramos os nossos utilizadores, quantos mais melhor! É por isso que decidimos implementar sistemas de convite e de recomendação. Com estas funcionalidades podes convidar os teus amigos a começar a usar o bunq.

Tens uma ótima ideia para promover o bunq? Por favor contacta-nos através do nosso suporte na app e conta-nos mais sobre isso!

Quando enviares um convite, prometemos só usar essa informação pessoal para as nossas funcionalidades de convite e de recomendação.

Tem em conta que estas funcionalidades são fornecidas como cortesia, e por isso somos livres de cobrar, restringir ou suspendê-las a qualquer momento. Aproveita para usá-las as vezes que quiseres, mas certifica-te de que as usas de forma responsável:

- não convides desconhecidos;
- não uses os convites como spam (incluindo o recurso a bots ou sistemas automatizados);

# bunq

- não uses estas funcionalidades com fins comerciais (incluindo publicidade online) com o objetivo de obter recompensas, pois não é permitido;
- a funcionalidade só pode ser utilizada para fins pessoais e não comerciais;
- não uses estas funcionalidade com qualquer outro objetivo que não seja convidar amigos para o bunq.

Se acreditarmos ou tivermos a sensação de que estás a usar indevidamente estas funcionalidades por algum motivo, somos autorizados a tomar medidas necessárias a qualquer altura, que incluem restringir-te o acesso aos teus serviços, suspender qualquer recompensa aplicável (corrente ou futura), fechar a tua conta ou qualquer outra ação baseada nestes termos e condições.

## 28. Árvores e Tribos

Queres plantar mais árvores com a tua subscrição bunq? Só tens de convidar os teus amigos e plantamos dez árvores por cada amigo que aceitar o teu convite. Isto funciona tanto para ti como para o teu amigo.

Enquanto utilizador do bunq, podes ainda criar uma tribo com os teus amigos e plantar árvores em conjunto. No caso de começares ou te juntares a uma tribo, as vossas alcunhas ficarão visíveis entre todos os que fizerem parte da tribo e dás-nos autorização para as tornar visíveis.

## 29. Objetivos Comuns

Queres apoiar uma causa ou uma instituição de solidariedade em que acreditas? Boa! Para te ajudarmos, criámos a funcionalidade de Objetivo Comum.

A funcionalidade de Objetivo Comum permite-te criar uma página para o teu objetivo. Podes partilhar essa página com outras pessoas e pedir-lhes que façam uma doação para o teu objetivo.

És responsável pelos objetivos comuns que criaste. Não aprovamos ou assumimos qualquer responsabilidade sobre estes objetivos comuns ou pelo que acontece com as doações obtidas através da página que criaste.

Cria apenas uma página de objetivo comum para uma causa legal e não ofensiva. Certifica-te que as informações que incluis nessa página estão completas, corretas e não são erróneas. Podemos decidir, por nosso critério, encerrar um objetivo a qualquer momento.

O beneficiário dessas doações é responsável pelo pagamento de quaisquer taxas que possam ser aplicáveis. Por favor, consulta os termos e condições dos Objetivos Comuns em [www.goals.bunq.com](http://www.goals.bunq.com) para saberes mais.

## 30. Poupar dinheiro, tempo e CO2

Na app bunq, vamos mostrar-te quanto tempo, dinheiro e CO2 poupaste ao usares a tua conta bunq. Por favor, tem em mente que estes números são apenas estimativas e não damos garantias da precisão da informação fornecida através da app.

## 31. Informação

Para que possamos cumprir com as leis e regulamentos, e de forma a oferecer-te o melhor serviço possível, precisamos de informação da tua parte. Por favor, indica-nos sempre toda a informação que te pedimos de forma completa e precisa. Alguma coisa na tua vida pessoal mudou? Mudaste de cidade, por exemplo? É da tua responsabilidade informar-nos o quanto antes.

Não somos responsáveis por futuras consequências se a informação que nos deste for incompleta ou incorreta, ou se não nos mantiveste atualizados.

## 32. A nossa boca e ouvidos

Queres-nos fazer uma pergunta ou simplesmente um elogio? Dirige-te à secção Together (ver [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou a app bunq). Utiliza principalmente a função de suporte na aplicação para assuntos pessoais ou se quiseres fazer uma queixa. Se não conseguires usar o suporte na app por alguma razão, contacta-nos por e-mail ([support@bunq.com](mailto:support@bunq.com)).

Adoramos receber feedback dos nossos utilizadores! Por favor envia-nos sugestões ou comentários que possas ter. Para que possamos transformar o feedback recebido em produtos ou funcionalidades incríveis, somos livres de usá-lo da melhor forma, sem qualquer obrigação ou restrição.

A nossa primeira forma de contacto contigo é eletrónica, isto é, através do suporte na app ou por e-mail. Sob pedido, podemos enviar-te o acordo e/ou estes termos e condições por e-mail. Não tens a certeza se a mensagem foi enviada por nós? Estavas à espera de uma mensagem nossa mas não a recebeste? Por favor contacta-nos através do suporte na app.

## 33. Confirma lá isto!

Verifica a aplicação bunq regularmente para veres possíveis mensagens importantes sobre quaisquer informações que sejam necessárias ou sobre a tua conta e respetiva segurança. Vai verificando as transações das tuas contas (pelo menos uma vez de duas em duas semanas). Diz-nos no suporte da app se encontrares algum erro ou irregularidade.

## 34. Imagina que...

Podes usar, armazenar e enviar conteúdo através da aplicação bunq, como emojis, texto e imagens. És responsável pelo conteúdo que envias. Por favor não envies conteúdo sexual, discriminatório, racista, ameaçador, ilegal ou de

natureza indesejável. Além disso, não envies conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectuais, caso não possuas esses direitos.

Recebeste conteúdo ofensivo ou indesejado? Por favor envia-nos uma denúncia.

## 35. Segurança geral da conta

Para manter o teu dinheiro e a tua conta protegidos, precisamos de trabalhar em conjunto. Descobre como.

Toma as medidas necessárias e tem sempre a atenção à tua conta para prevenir o acesso/uso não autorizado ou a recolha de informação dos nossos serviços.

Para te ajudarmos a manter a tua conta segura, criamos algumas diretrizes de segurança. Vê abaixo algumas das mais importantes que deves ter sempre em conta:

- não partilhes o teu código de acesso ou outros elementos de segurança com ninguém e nunca os utilizes fora das nossas aplicações oficiais;
- certifica-te que os teus cartões são usados apenas por ti e por mais ninguém;
- certifica-te de que todos os teus dispositivos estão adequadamente protegidos (deves ter, pelo menos, uma forma de proteção, por exemplo um código de acesso)
- utiliza as últimas versões das nossas apps e mantém os sistemas operativos dos teus dispositivos limpos (sem softwares ilegais) e atualizados;
- ao utilizares a aplicação do bunq num local público, certifica-te de que ninguém está à espreita;
- acede à tua conta pelo menos uma vez de duas em duas semanas;
- denuncia sempre irregularidades e segue as nossas instruções.

Nunca te vamos pedir códigos de acesso ou outros elementos de segurança. Se receberes uma mensagem na qual não confias (plenamente), por favor contacta-nos de imediato através do suporte na app. Se receberes algum tipo de comunicação de um número de telefone ou endereço de e-mail suspeito que afirme ser o bunq, não cliques em nenhuma ligação nem forneças qualquer tipo de informação pessoal nem as tuas credencias do bunq através de tais ligações e entra em contacto connosco imediatamente.

Sabe mais sobre as diretrizes de segurança dos cartões bunq na secção de segurança das regras do cartão bunq.

Devido às leis e regulamentos aplicáveis, precisamos de saber quem usa os nossos serviços. Isto significa que precisamos de te identificar quando crias a tua conta e que a tua conta é pessoal, pelo que só tu podes utilizá-la. Podes autorizar outra pessoa a utilizar a tua conta em teu nome. No entanto, não autorizes que outra pessoa utilize a tua conta no seu nome (ou de outra pessoa).

Lembra-te que és responsável por qualquer utilização (irregular) da tua conta, incluindo nesses casos.

## **36. Mantêm a porta aberta**

Chateia-te ter de fazer login constantemente só para veres o teu saldo ou fazer um simples pagamento? A app bunq deixa-te decidir durante quanto tempo queres manter a tua sessão iniciada. Útil, mas tem cuidado! Se manténs a sessão iniciada, qualquer pessoa com acesso ao teu telemóvel pode aceder à tua conta bunq. Isto significa que podem fazer transações com o teu dinheiro. Ajustar o tempo de login é da tua responsabilidade.

## **37. Dever de diligência**

### **Geral**

Para o teu próprio bem e dos outros, esperamos que uses os nossos produtos e serviços com cuidado e evita o seu uso indevido. Por uso indevido queremos dizer atividades ilegais, violação dos termos e condições e quaisquer ações que possam prejudicar o bunq (as nossas atividades/planeamento/reputação), os nossos utilizadores ou outras pessoas de qualquer forma.

### **App bunq**

Além disso, a nossa aplicação destina-se ao uso normal de serviços e pagamentos bancários, pelo que esperamos que a uses apenas com essa finalidade.

Como banco, somos legalmente obrigados a controlar a utilização da tua conta. Se a utilização da tua conta não estiver de acordo com a utilização prevista e decidirmos que não se enquadra com o apetite do risco, podemos decidir encerrar (imediatamente) a tua conta sem quaisquer responsabilidades ou obrigações.

### **App bunq Web**

A nossa aplicação web também se destina apenas ao uso normal de serviços e pagamentos bancários. Por favor utiliza-a com cuidado, é da tua responsabilidade o uso prudente da aplicação web. Certifica-te de que quando usas a aplicação web em zonas públicas, as outras pessoas não conseguem ver o teu ecrã enquanto tiveres a sessão iniciada. Além disso, verifica o URL antes de iniciar sessão com as tuas credenciais para te certificares de que estás na página correta. Aconselhamos-te a não acederes à app bunq web através de dispositivos públicos. Se o fizeres, certifica-te de que terminas sessão e fechas todas as janelas do browser relacionadas que estiveram ativas quando usavas a app bunq web.

### **bunq Apple Watch app**

# bunq

A bunq Apple Watch app destina-se apenas ao uso normal. Por favor utiliza-a com cuidado, é da tua responsabilidade o uso prudente da aplicação Apple Watch. Certifica-te de que quando usas a app Apple Watch num espaço público, as outras pessoas não conseguem ver o teu ecrã quando tiveres sessão iniciada, por exemplo.

## **38. Terceiras Partes**

Acreditamos que cada pessoa tem as suas forças e fraquezas, e, por isso, preferimos limitarmo-nos àquilo que somos bons e usar serviços de terceiros quando acharmos que é a melhor opção. Claro que ao trabalharmos com terceiros, vamos sempre agir com o maior cuidado.

## **39. Aplicações de Terceiros**

Em [apps.bunq.com](https://apps.bunq.com) e na app bunq, podes encontrar a referência a várias apps de terceiros que também fazem parte do ecossistema do bunq. Essas apps funcionam em conjunto com os nossos serviços, mas não são criadas, mantidas ou verificadas por nós. O download, instalação e utilização dessas apps externas é totalmente da tua responsabilidade. Não fornecemos qualquer garantia ou assumimos qualquer responsabilidade sobre estas apps.

## **40. Quando o dinheiro acaba**

Às vezes, dias maus transformam-se em anos maus. Podes ir à falência, passar por um processo especial de revitalização e liquidação judicial ou sofrer outro regime de dívida ou insolvência aplicável. Se isto acontecer, deixas de poder aceder legalmente à tua conta bunq e, por isso, pedimos-te que não o tentes fazer. Se quiseres aceder à tua conta nestas circunstâncias, pede autorização ao liquidatário, fiduciário ou administrador designado.

Apenas podemos atuar caso sejamos informados de uma alteração das tuas competências (por exemplo, em estado de falência). Por isso, a tua relação com o bunq só muda se tu, ou outra pessoa, nos notificar dessa alteração. Não interessa se essa mudança já foi publicada num registo público. No caso dos fundos (ou parte deles) serem apreendidos, não poderás utilizá-los.

## **41. Morte**

Por favor informa-nos o mais rápido possível se um utilizador do bunq faleceu. Vamos imediatamente parar as ordens de pagamento com origem na conta da pessoa falecida mal sejamos informados, a não ser que não consigamos impedir de forma razoável a execução da ordem.

Para salvaguardar a privacidade dos nossos utilizadores, não podemos fornecer informações sobre ações (legais) e transações que ocorreram antes do utilizador ter falecido.

Consulta, em detalhe, informação sobre o que acontece no bunq e o que deves fazer quando o utilizador morre na secção Together (ver [www.bunq.com](https://www.bunq.com) ou a app bunq).

## 42. Privacidade

Precisamos das tuas informações pessoais para te oferecermos os nossos serviços. Se queres saber que dados recolhemos e o que fazemos com isso, lê por favor a nossa Declaração de Privacidade e Cookies na bunq app ou em [www.bunq.com/legal](http://www.bunq.com/legal).

## 43. Sistema de garantia de depósitos

As contas do bunq pessoal estão protegidas pelo Sistema Holandês de Garantias de Depósitos. Isto significa que os fundos das tuas contas bunq pessoal são segurados (até 100 00 EUR) no caso de irmos à falência. Mais informações sobre o Sistema de Garantias de Depósitos em [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) ou na nossa ficha informativa em [www.bunq.com/legal](http://www.bunq.com/legal)

Por favor tem em mente que as contas bunq basic não estão cobertas pelo Sistema de Garantias de Depósitos.

## 44. Conflitos de Interesses

Pode surgir um conflito de interesses entre ti e o bunq ou entre ti e outro utilizador do bunq. No caso deste infeliz acontecimento, vamos agir em conformidade com a nossa Política de Conflitos de Interesses. Consulta um resumo desta política em [www.bunq.com/legal](http://www.bunq.com/legal).

## 45. Fechar a tua conta

Como explicamos no capítulo seguinte “O fim...”, tens a possibilidade de encerrar o teu acordo com o bunq. Para tornar este processo o mais fluído possível, introduzimos um fim reversível. Isto pode ser útil porque permite-te aceder a informação importante para as tuas taxas e outras finalidades. Além disso, nunca mais vais ser cobrado, e todos os pagamentos, débitos diretos ou transações são bloqueados. Se queres fechar a tua conta permanentemente, sem a opção de aceder novamente aos teus dados e de modo a eliminamos toda a informação que conseguirmos legalmente, por favor contacta o nosso serviço de apoio através do chat. Por favor tem em conta que este processo é irreversível, pelo que se precisares de alguma informação para taxas, por exemplo, já não será possível obtêres.

## 46. O fim...

Continuas a ser nosso cliente durante o tempo que quiseres ou até decidirmos seguir um novo caminho. Podes cancelar o acordo a qualquer altura com efeito imediato... Mas vamos ficar tristes por ver-te partir!

Por favor consulta a secção Together para obtêres mais informações sobre fechar uma conta e cancelar um acordo. Podes encontrá-la em [www.bunq.com/pt](http://www.bunq.com/pt). Tem em conta que se decidires voltar a abrir uma conta permanentemente encerrada, vamos cobrar-te uma quantia. Consulta os nossos preços em [www.bunq.com/pt/legal](http://www.bunq.com/pt/legal).



Em alguns casos, somos nós quem quer cancelar o acordo. Por exemplo, no caso de deixarmos de oferecer o serviço bunq ou o tipo de contas que tens no futuro. Podemos cancelar com um aviso prévio de dois meses.

Em algumas situações, podemos querer bloquear imediatamente o teu acesso à nossa app e/ou cancelar o acordo. Fazêmo-lo nas seguintes circunstâncias:

- a. não cumpres estes termos e condições e quaisquer documentos relacionados;
- b. somos legalmente obrigados a fazer isso;
- c. tornaste-te, ou suspeitamos que te tornaste, insolvente ou alvo de processos de insolvência;
- d. deixas de ter autorização para gerir as tuas contas de forma independente, por exemplo quando és legalmente desqualificado, estás sob um processo administrativo, ou já não tens capacidade para agir por qualquer outro motivo;
- e. faleceste;
- f. forneceste-nos informações falsas ou não nos atualizaste;
- g. sabemos ou suspeitamos que usas (ou usaste) os nossos serviços com fins ilegais ou fraudulentos, ou atividades contrárias a ordens públicas e/ou morais;
- h. estás a violar qualquer outro tipo de acordo que tens connosco;
- i. a nossa pesquisa indicou que o risco do teu perfil mudou;
- j. já não és residente de um Estado-Membro da União Económica Europeia; ou
- k. no caso de termos razões para acreditar que usas a nossa conta para fins comerciais;

Podemos cancelar o acordo sem qualquer responsabilidade ou obrigações para contigo. No caso do acordo ser cancelado (por alguma razão), todos os direitos e licenças que acordamos contigo cessam imediatamente, e o teu acesso à aplicação é bloqueado.

A partir do momento em que o acordo tenha terminado, todas as tuas dívidas para connosco serão saldadas de imediato. Isto significa que terás de pagar a totalidade das dívidas imediatamente.

Podemos reter os teus fundos até 2 meses após o encerramento da conta para cobrir alguma dívida que tenhas connosco, pagamentos que autorizaste antes de fechar a conta ou reclamações legítimas e direitos de terceiros.

## 47. Conversas Legais

Valorizamos a transparência acima de tudo. É por isso que queremos perder algum tempo a falar de ‘responsabilidade e obrigações’ neste capítulo. Quem é responsável pelo quê? O que é que podes esperar de nós? O que é que esperamos de ti? Não saias daí e vamos a isso!

### **Conta**

A tua conta é tua e só tua. Isto significa que és responsável por manter a tua conta segura e pelo que acontece com a tua conta. Por outras palavras, és responsável pelos danos causados na tua conta e/ou que são resultado do não cumprimento dos termos e condições que pedimos (e exigimos) que cumpras.

Sabes ou suspeitas que alguém acede à tua conta, ou reparaste em algo estranho ultimamente? Por favor informa-nos através do suporte na app o mais rápido possível. És responsável pelas consequências até ao momento em que nos contactas. Em caso de abuso ou uso não autorizado, também deves notificar a polícia. Se agires de forma fraudulenta, és responsável por todas as perdas da tua conta. Se agires sem cuidado razoável e isto provocar perdas, poderás ser responsável por elas.

Podemos bloquear ou limitar o teu acesso à app bunq, à tua conta ou à conta de outra pessoa (Connect). Vamos fazê-lo se soubermos ou suspeitarmos que algo está errado. Por exemplo, no caso de (suspeitarmos) de fraude ou uso indevido ou se não cumprires as obrigações que tens para conosco. Quando a razão para o bloqueio ou limitação deixar de existir, cancelamos o bloqueio ou limitação.

### **Transações e erros**

És responsável por nos forneceres informações corretas (como o IBAN e números de telemóvel) para fazer transferências. Não verificamos este tipo de informação e não somos responsáveis por qualquer erro que possas fazer.

Enviaste, por engano, uma transação para o IBAN errado? Se sim, informa-nos através do suporte na app e vamos tentar fazer com que tenhas o teu dinheiro de volta. Isto só funciona se a pessoa a quem enviaste o dinheiro por engano concordar em devolvê-lo.

Por favor verifica regularmente a tua conta bancária bunq. Se reparares num erro (por exemplo, um pagamento mal feito), por favor informa-nos o mais rápido possível através do suporte na app.

Vamos corrigir um erro se formos responsáveis por isso, mas apenas se o erro for denunciado até 13 meses depois de ter ocorrido. Nesse caso, apenas devemos-te a quantia em si, os custos do respetivo pagamento e alguma eventual perda de interesse. Se nos perguntares, vamos tentar rastrear qualquer transação indevida e informar-te do que descobrimos.

Estamos autorizados a corrigir erros sem o teu consentimento e reverter transferências indevidas. Também estamos autorizados a reverter transações

que resultem de ordens dadas por pessoas não autorizadas ou pessoas sem capacidade legal para o fazer.

## **Pausa**

Já estás a meio deste capítulo, é hora de descansares! Olha pela janela, bebe alguma coisa, estica as pernas. Respira fundo e vamos a isso outra vez!

## **Creditar a tua conta**

Quando creditamos na tua conta, fazêmo-lo sob a condição de que vamos receber definitiva e incondicionalmente o montante da transação. Por outras palavras, se acabarmos por não receber o dinheiro ou a transferência, por algum motivo, for revertida, podemos anular o crédito da tua conta, debitando a mesma quantia. Podemos fazê-lo sem aviso prévio.

Imagina isto: se uma pessoa faz-te um pagamento, adicionamos imediatamente a quantia na tua conta. Fazêmo-lo porque confiamos que vais receber o dinheiro do banco da outra pessoa. No entanto, algo pode falhar e podemos acabar por não receber o dinheiro. Neste caso, vamos reverter este processo e subtrair o dinheiro da tua conta outra vez – caso contrário, acabaríamos por perder dinheiro.

Por favor repõe o teu saldo imediatamente no caso do teu saldo ficar negativo como resultado de um crédito revertido. Se o teu saldo ficar negativo, vamos começar o nosso processo de cobrança de dívidas. Este processo pode resultar num bloqueio (parcial) da(s) tua(s) conta(s), cartão/cartões e/ou acesso à API. No caso de não repores o teu saldo dentro de um mês, podemos decidir fechar a tua conta e/ou transferir a tua dívida para uma empresa de cobrança.

## **Responsabilidade**

Não somos responsáveis pelos danos ou perdas causados por/pelo:

- interrupções dos nossos serviços;
- cumprimento dos deveres estatutários ou de outras regras obrigatórias;
- bloqueio da tua conta (p.e. no caso de suspeitarmos de uma violação dos termos e condições);
- circunstâncias anormais ou imprevistas (p.e. desastres naturais).

Somos responsáveis no caso dos danos terem sido causados por negligência grave ou intencional, mas somos apenas responsáveis por perdas ou danos diretos e nunca iremos cobrir perdas ou danos indiretos (como a perda de benefícios). Nada neste acordo limita a nossa responsabilidade por danos de vida, saúde ou integridade física.

## **A app e os serviços**

Descarregar, instalar e utilizar a app é da tua responsabilidade. Não damos garantias sobre o funcionamento da app e sobre a precisão da informação fornecida através da aplicação.

Os nossos serviços contêm conteúdos de terceiros. Este conteúdo é apenas da responsabilidade da entidade que o disponibiliza e pode estar sujeito a direitos de propriedade intelectual.

Podemos suspender temporariamente alguns serviços, para manutenção por exemplo. Podemos fazê-lo sem qualquer obrigação perante o utilizador.

Podes exportar informação com a app bunq. Por favor verifica cuidadosamente cada ficheiro pois não garantimos a precisão da informação exportada e não somos responsáveis pelos danos causados por erros.

## **Prova**

A nossa administração deve ser considerada correta e pode ser utilizada como prova conclusiva. No caso de contestares a veracidade da nossa administração, deves mostrar provas. Não somos obrigados a manter a nossa administração mais tempo do que o que a lei nos exige.

## **Acordo**

Nestes termos e condições, dizemos que podemos ou vamos agir de certa forma em determinadas situações. Por exemplo, caso necessário, iremos bloquear uma conta no caso de suspeitarmos de fraude. Quando aceitas estes termos e condições, dás-nos autorização para o fazer.

## **48. Transferir, fundir ou dividir**

Nós, enquanto empresa, podemos dividir-nos, fundir-nos, sermos adquiridos ou reestruturados no futuro. Se isto acontecer, podemos transferir parcial ou totalmente os nossos acordos contigo (direitos e obrigações) para outra empresa.

## **49. Reclamações**

Tens um comentário ou uma reclamação? Por favor contacta-nos através do chat, os nossos assistentes estão felizes por ajudar. Sabe mais sobre os nossos procedimentos de reclamações em [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

O bunq é membro da Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), uma instituição independente que lida com reclamações de serviços financeiros. Isto significa que se tens uma queixa contra nós e completaste o nosso procedimento de reclamações interno, podes pedir à Kifid que te ajude a resolver o problema. Consideramos o veredicto do Comité de Recurso Kifid vinculativo. As regras e regulamentos da Kifid determinam se preenches os seus requisitos e formalidades necessários. Sabe mais sobre a Kifid em [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

No caso de uma reclamação, podes também dirigir-te a uma autoridade ou organização no teu país de residência. Sob pedido, podemos enviar-te mais informação sobre as várias opções.

## 50. Mudanças

Algumas situações podem exigir que alteremos estes termos e condições. Por exemplo, podemos ter de mudar uma ou duas coisas quando lançamos uma nova funcionalidade. As mudanças tornam-se efetivas 60 dias depois de serem publicadas. Por exemplo, mudanças relacionadas com uma nova funcionalidade ou com motivos legais entram em vigor imediatamente. Se não concordares com os novos termos e condições, deves deixar de usar os nossos serviços e cancelar o acordo (tens o direito de cancelar com efeito imediato). Ao continuares a usar os nossos serviços, aceitas os termos e condições modificados.

## 51. Idioma

Vamos sempre comunicar contigo em inglês ou na língua do teu país de residência, salvo acordo em contrário. Podemos pedir-te que traduzas (à tua custa) documentos que não estão escritos em inglês ou noutra língua que aprovamos. A tradução tem de ser feita por alguém que aprovamos.

## 52. E ainda...

Estes termos e condições aplicam-se à tua conta pessoal bunq e (dentro dos possíveis) a todos os outros serviços e produtos que te oferecemos. Qualquer outro acordo só é válido quando ambos acordarmos explicitamente por escrito.

Por uma questão de clareza, só podes comprometer o saldo da tua conta conosco. Todos os outros compromissos são inválidos. Os teus direitos e obrigações relativos a estes termos e condições e o ao acordo não são transferíveis ou atribuíveis sem a nossa aprovação prévia.

Também oferecemos a nossa própria API! Podes criar as tuas próprias apps através do bunq API. Para mais informações, consulta o nosso site em [www.bunq.com](http://www.bunq.com) para saberes como começar. Por favor tem em conta que antes de usares a nossa API, terás de aceitar os nossos termos e condições API, que também podes consultar no nosso site.

Este documento é uma tradução portuguesa dos nossos termos e condições holandeses. Pequenas diferenças podem existir entre a versão holandesa e a versão portuguesa. A versão holandesa prevalece no caso de haver alguma discrepância ou conflitos entre a versão portuguesa e holandesa. Se nos pedires, podemos enviar-te a versão holandesa ou podes encontrá-la na nossa página [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

Um juiz pode decidir que parte destes termos e condições ou do acordo são nulos, inválidos ou inoperantes. Neste caso, as restantes partes não devem ser afetadas e devem permanecer em vigor. Caso contrário, teríamos de fazer um novo acordo. A parte inválida deve ser modificada, na medida necessária, de modo a corrigir a invalidez.

# bunq

Os títulos e os cabeçalhos nestes termos e condições são apenas para referência. Os exemplos não procuram oferecer uma lista completa de cenários ou possibilidades; outras aplicações ou possibilidades podem existir.

Se não exigirmos o cumprimento desta disposição a qualquer altura, não quer dizer que não possamos exigí-lo mais tarde.

## 53. Lei Aplicável

Este acordo deve ser governado e interpretado em conformidade com as leis dos Países Baixos.

Apesar disso, as leis de proteção do consumidor do teu país permanecem válidas e aplicáveis.

Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação deve ser resolvida exclusivamente pelos tribunais competentes em Amesterdão (Países Baixos) ou por qualquer tribunal na tua área de residência.

## Regras do cartão bunq

### 1. Introdução

Através da tua conta bunq, podes facilmente pedir um ou mais cartões incríveis bunq. Os cartões bunq são muito mais do que um ótimo enchimento de porta-moedas, por isso aqui tens tudo o que precisas de saber sobre eles! Estas regras fazem parte dos termos e condições do bunq pessoal.

Estas regras aplicam-se à funcionalidade de pagamentos NFC com o telemóvel da app bunq da mesma forma que se aplicam ao cartão bunq.

### 2. Cartão Maestro, Mastercard de Débito, bunq Travel Card & bunq Metal Card

Oferecemos vários tipos de cartões: cartões Maestro, cartões Mastercard de débito, bunq Travel Card e bunq Metal Card. Cartões Maestro bunq são cartões de pagamento adequados a pagamentos feitos em terminais Maestro (reconhecíveis através do logo Maestro). Os cartões bunq Mastercards de débito são cartões de débito adequados a pagamentos nos terminais Mastercard (reconhecíveis através do logo Mastercard) e pagamentos online.

Por favor lembra-te de que um cartão bunq Mastercard de débito é um cartão de débito e não um cartão de crédito. Isto significa que cada pagamento bunq Mastercard será imediatamente deduzido da tua conta e um pagamento apenas será executado no caso do teu saldo ser suficiente para cobrir totalmente o valor do pagamento.

O bunq Travel Card e o bunq Metal Card são cartões de crédito Mastercard desenhados para funcionar tal como um cartão de débito. Cada pagamento que fizeres com o cartão bunq Travel Card e o bunq Metal Card é imediatamente retirado da tua conta e tal só é possível se o teu saldo for suficiente para cobrir totalmente o valor do pagamento do bunq Travel Card e do bunq Metal Card.

# bunq

Por favor, consulta o capítulo 12 dos Termos e Condições para saberes mais sobre as regras do saldo negativo da tua conta.

Cada pagamento é retirado diretamente da tua conta e mostramos-te o teu novo saldo na app bunq. O bunq Travel Card e o bunq Metal Card são adequados para pagamentos nos terminais Mastercard (reconhecíveis através do logo Mastercard) e pagamentos online.

Estas regras aplicam-se a todos os tipos de cartões bunq salvo dito em contrário.

## 3. Pagamentos

Encomendaste um cartão bunq, e agora? Logo que recebas o teu cartão, podes ativá-lo através da app bunq e começar a gastar dinheiro!

Com o teu cartão bunq, podes fazer pagamentos normais inserindo o teu cartão no terminal e marcando o teu código. Podes também usar os cartões Maestro e de débito Mastercards para usar o 'contactless' (NFC) e para pagamentos através do chip ('dipping'). Quando inicias uma transação 'dipping', tens de inserir o teu cartão no terminal e parte dos fundos são armazenados. Mais tarde, quando concluis a transação, a quantia total é paga com o (ou parte do) fundo armazenado. Por exemplo: estás a conduzir para um parque de estacionamento, inseres o teu cartão no terminal e a quantia é armazenada. Quando saís do estacionamento, os custos são pagos com o (ou parte do) fundo armazenado e o resto é libertado.

Os cartões de débito bunq Mastercards, bunq Travels Cards e bunq Metal Card também são adequados para pagamentos online. Para fazer um pagamento online, vais precisar de introduzir o teu número do cartão e o teu código de verificação do Cartão (CVC) online. Podes encontrar o teu número do cartão na parte de trás do cartão. Por razões de segurança, não inserimos o CVC no teu cartão. Em vez disso, usamos a app bunq para gerar CVC's temporários. Quando fizeres um pagamento, só tens de fazer login na bunq app e aceder ao menu do cartão para saberes qual o CVC ativo.

Sabe mais sobre pagamentos com cartão na nossa secção Together. Podes aceder à secção Together em [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## 4. Dinheiro em espécie

Com o teu cartão bunq, podes levantar dinheiro nos terminais que tenham um logo Maestro/Mastercard. Por razões de segurança, definimos limites. Na app bunq, vais encontrar os limites predefinidos. Podes ajustar esses limites.

## 5. Usar o teu cartão no estrangeiro

Queres usar o teu cartão durante as férias? Sem problema! Na app bunq podes mudar as definições de país do teu cartão.

Quando fazes transações ou levantas dinheiro noutras moedas sem ser euros, convertemos o valor da transação para euros através da taxa de câmbio Mastercard. Estas taxas de câmbio podem mudar de vez em quando. Por favor

# bunq

consulta as últimas informações de preços no nosso site ([www.bunq.com/pt/legal](http://www.bunq.com/pt/legal)).

Quando regressares de férias, não te esqueças de ajustar novamente as definições de país do teu cartão e de bloquear o teu cartão em regiões onde sabes que não vais utilizá-lo.

## 6. Limites

Com o teu cartão bunq, só podes gastar o dinheiro que realmente tens. Não temos descobertos bancários, crédito ou pagamentos em terminais offline.

Por razões de segurança, estabelecemos limites em certas transações. Na app bunq podes encontrar os limites predefinidos. Podes ajustar esses limites.

## 7. Operações de reembolso

Em algumas lojas podes pedir transações de reembolso quando devolves um produto. Por exemplo, quando os sapatos que compraste não ficam tão bem quando finalmente os calças em casa.

Quando uma transação de reembolso é executada, o valor da compra é transferido de volta para a tua conta. Não é necessário inserires o teu código para que a transação seja realizada. Aconselhamos-te a pedir sempre um recibo assinado como prova.

## 8. Serviços de Emergência

Em parceria com a Mastercard, oferecemos serviços de emergência para titulares do bunq Mastercard.

Nem todos os serviços de emergência são isentos de custos. Por favor informa-te sobre os custos antes de utilizares um serviço.

No caso de queres usar um serviço de emergência, contacta o centro de assistência Mastercard. Podes encontrar o número de telefone na secção Together (ver [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou a app bunq).

## 9. Custos

Dá uma vista de olhos no nosso site ([www.bunq.com/pt/pricing](http://www.bunq.com/pt/pricing)) para teres uma ideia geral dos custos.

Podes notificar-nos caso aches que um pagamento de cartão foi mal feito. Se houver algum conflito com a transação, podemos iniciar um processo de disputa em teu nome. Este processo poderá ter custos que serão da tua responsabilidade.

## 10. Feito à medida

Quando pedes um cartão de pagamento, fazemos um cartão especialmente para ti. Feito à medida, com o teu próprio texto gravado! Como o cartão é



personalizado, não podemos reembolsar-te no caso de mudares de ideias e já não quiseres o cartão.

## 11. Propriedade

O teu cartão bunq permanece propriedade do bunq e, por isso, nós decidimos que informação deve ser impressa no cartão. Por razões de segurança, não podes mudar, copiar, emprestar ou vender o teu cartão sem o nosso consentimento escrito prévio.

Podemos bloquear ou mudar a funcionalidade do teu pagamento bunq. Caso o façamos, vamos informar-te o mais rápido possível.

## 12. Validade

Tal como uma embalagem de leite, os cartões bunq têm data de validade. A data está impressa em todos os cartões de pagamento bunq. Não vais poder usar o teu cartão depois desta data. Aconselhamos-te a destruíres o cartão depois da data de validade expirar.

## 13. Segurança do cartão

A segurança do teu cartão é da tua responsabilidade. Por favor toma as medidas necessárias e tem o máximo cuidado para prevenir o uso ou acesso não autorizado aos teus cartões. Para te ajudar a manter os cartões em segurança, tem em mente os seguintes pontos:

- Guarda o teu cartão num lugar seguro e verifica frequentemente se o tens contigo;
- Não deixes o teu PIN ou outros códigos de segurança num sítio legível (físico ou digitalmente), de forma a que possa ser utilizado por outras pessoas;
- Certifica-te de que ninguém está a ver quando inserires o PIN ou outro código de segurança;
- Quando sabes ou suspeitas que o teu cartão foi furtado, partido, perdido ou de alguma forma mal utilizado, bloqueia imediatamente o cartão através da app bunq e informa-nos logo de seguida;
- Se duvidas da segurança do teu cartão por outro motivo, por favor bloqueia o teu cartão pela app bunq e informa-nos logo de seguida (podes sempre encomendar um cartão novo se necessário);
- No caso de teres razões para duvidar da segurança do teu cartão, também podemos bloquear o teu cartão. Vamos informar-te no caso de o fazermos.

Consulta a secção de segurança nos termos e condições gerais para mais informações sobre as diretrizes gerais de segurança na utilização da tua conta bunq.

## 14. Responsabilidade

O teu cartão é da tua responsabilidade. Isto significa que és responsável por todas as ações realizadas por ele. No caso de o perderes, de te furtarem e/ou de usarem o cartão sem autorização, podemos fazer-te pagar pelos danos até 50€. Isto a menos que:

- Soubesses ou suspeitasses que algo estava errado e não bloqueaste o teu cartão imediatamente;
- Não nos notificaste imediatamente;
- Não mantiveste o acordo que tens connosco;
- Não cumpriste as nossas diretrizes de segurança; ou
- Se os danos são fruto da tua intenção ou negligência grave.

Nos casos acima mencionados, és totalmente responsável pelos danos causados.

Somos totalmente responsáveis pela tua perda no caso dos danos serem provocados pela nossa intenção ou negligência grave. Nada neste acordo limita a nossa responsabilidade por danos relativos à vida, saúde ou integridade física.