



Termos & Condições

bunq Business

Conteúdos:

- Termos & Condições
- Normas dos Cartões bunq

Termos & Condições

1. Bem-vindo!

Olá, obrigado por demonstrares interesse pelo bunq Business! Completa o teu registo agora para que possas descobrir todos os nossos incríveis recursos.

Deixa que nos apresentemos: Somos o bunq – bank of The Free.

Queres saber mais sobre a nossa licença bancária? Dá uma vista de olhos no 'registo bancário' fornecido pelo Banco Central Holandês (De Nederlandsche Bank). Podes consultar este registo em www.dnb.nl.

Queres enviar-nos um postal? A nossa morada é Naritaweg 131-133, 1043 BS, Amesterdão. Para que nos possas encontrar no Registo Comercial Holandês, procura por bunq B.V. ou pelo seguinte número: 54992060.

Se usarmos palavras como “tu” ou “o teu/a tua”, referimo-nos às tuas ações em nome da empresa que representas ou (se aplicável) à própria empresa. Em alguns casos, diremos também “o teu negócio” ou “a tua empresa”.

Os documentos legais costumam ser aborrecidos mas nós acreditamos que este não deve ser assim. Foi por isso que pedimos à J.K. Rowling para escrever o nosso. Infelizmente, ela estava ocupada, então a nossa equipa legal aceitou o desafio. Boas leituras!

2. Subscrições

moeda eletrónica do bunq

Quando te registas pela primeira vez na app bunq, abrimos-te uma conta de moeda eletrónica. Esta é uma conta restrita que te permite experimentar a nossa aplicação incrível. Podes consultar as restrições aplicáveis na app bunq ou na secção Together do bunq.

No caso de gostares dos nossos serviços, e estamos confiantes que vais gostar, podes fazer o upgrade da tua conta através do nosso processo de verificação de identidade. Depois de verificarmos a tua identidade, vamos converter automaticamente a tua conta de moeda eletrónica numa conta bancária e o teu dinheiro eletrónico em euros.

As contas de moeda eletrónica bunq destinam-se apenas à compra de bens e serviços.

Podes levantar dinheiro da tua conta ao realizares um pagamento para uma conta bancária em teu nome noutro banco. Por favor, evita levantar dinheiro de uma conta da qual não és titular.

Estes termos e condições aplicam-se, na medida do possível, a ti e à tua conta de moeda eletrónica.

bunq

Só estás autorizado a abrir uma única conta de moeda eletrónica. Se suspeitarmos que um utilizador tem mais do que uma conta, podemos encerrar de imediato essa(s) conta(s).

No caso de encerrarmos a tua conta, vamos devolver os restantes fundos às contas de onde recebeste o respetivo dinheiro.

Tem em mente que o teu dinheiro eletrónico está associado à instalação da app bunq no teu telemóvel e isto significa que, se perderes o telemóvel ou apagares a app bunq, perdes também o acesso à tua conta de moeda eletrónica. Se isto acontecer, não poderemos recuperar a tua conta.

Uma conta de moeda eletrónica não é uma conta bancária “normal”. Isto significa que esta conta não está protegida pelo Sistema de Garantia de Depósitos Holandês. Por favor, consulta a secção Together para saberes mais sobre a moeda eletrónica.

bunq Business

Com o bunq Business, obténs uma conta bancária estilo bunq! Estes termos e condições aplicam-se, na medida do possível, às contas bunq Business. Por favor, consulta o nosso site (www.bunq.com) para conheceres as especificidades deste tipo de conta.

bunq Business SuperGreen

Com uma conta bunq Business SuperGreen, vamos plantar uma árvore por cada 100€ que gastares com os cartões bunq. Melhor ainda, consegues ver o impacto positivo no ambiente na tua floresta virtual na bunq app!

A tua conta bunq Business SuperGreen inclui gratuitamente um Metal Card, que te é fornecido com a garantia de que manténs a tua subscrição durante, pelo menos, 12 meses a partir do momento em que pedes o Metal Card. Se cancelares a tua subscrição antes de concluíres os 12 meses, vamos cobrar-te a diferença entre o valor do cartão e a quantia que pagaste em taxas de subscrição desde essa data.

Estes termos e condições aplicam-se, na medida do possível, às contas bunq Business SuperGreen. Por favor, consulta o nosso site (www.bunq.com) para conheceres as especificidades deste tipo de conta.

bunq Pack

bunq Pack é um pacote especial para grupos. Podes fazer parte de um bunq Pack ao aceitares o convite de alguém ou criando o teu próprio Pack. Podes criar o teu próprio bunq Pack convidando a tua família e amigos para se juntarem a ti.

O bunq Pack pode incluir um máximo de quatro utilizadores Premium ou três utilizadores Premium e um utilizador Business.



Os membros bunq Pack são cobrados em conjunto em vez de individualmente (exceto para serviços não incluídos). Os custos do bunq Pack são cobrados ao proprietário do bunq Pack.

Podes sair do Pack quando quiseres. Cada proprietário do bunq Pack pode fechar o seu pack. Iremos aplicar o preço normal do bunq Premium caso abandones um Pack ou se o Pack do qual fazes parte deixar de existir.

Consulta por favor as nossas tabelas de preços para mais informações sobre o bunq Pack. Acede às nossas últimas tabelas de preços no nosso site (www.bunq.com).

3. Queremos conhecer-te melhor

Legalmente, é-nos exigido que reunamos informação sobre ti e sobre a tua empresa antes que possamos abrir uma conta bunq business. É por isso que pedimos informações durante o processo de registo.

Só podes abrir uma conta bunq business se fores o representante legal da empresa para a qual queres abrir a conta.

Por favor, completa o processo de registo com sinceridade. Podes encontrar mais informação sobre o processo de registo na secção Together (ver www.bunq.com).

Em determinadas circunstâncias podemos decidir, sem qualquer tipo de responsabilidade, não abrir uma conta para estar em conformidade com as nossas obrigações legais ou para nos mantermos dentro das nossas apetências bancárias.

Queres saber se a tua empresa é elegível para uma conta bunq business? Consulta a secção Together em www.bunq.com ou na app bunq para mais informações.

4. SEPA

Uma conta bunq business é uma conta bancária SEPA. O saldo das contas bunq business é registado em euros. Isto significa que a conta só está apropriada para pagamentos de e para outros bancos na zona SEPA (Single Euro Payments Area). SEPA inclui todos os estados-membro da União Europeia mais a Noruega, a Islândia, o Liechtenstein, a Suíça, San Marino e o Mónaco. Não são suportados pagamentos efetuados por um banco fora da zona SEPA através de um banco correspondente da zona SEPA. Podemos rejeitar pagamentos de e para bancos fora da zona SEPA.

5. A nossa visão

O bunq foi fundado com o sonho de mudar o setor financeiro e esse é o motivo por que decidimos não apoiar alguns dos métodos de pagamento mais antigos e preferimos dar prioridade a novas tecnologias. Por outras palavras, não apoiamos depósitos em dinheiro e cheques, mas encorajamos pagamentos através do telemóvel, divisão de contas, adição de imagens aos pagamentos e



muito mais. Viramos a cara a pagamentos antiquados e avançamos em direção a pagamentos instantâneos.

Além disso, não investimos em empresas nocivas, como as que produzem armas ou as que destroem o nosso planeta. Por favor, consulta o nosso documento de Investimento Socialmente Responsável em www.bunq.com.

Manteremos o teu dinheiro limpo, guardando a maioria no Banco Central Europeu. Ainda para mais, não concedemos crédito e, portanto, não permitimos saldo negativo, exceto nas situações excecionais mencionadas nos capítulos 10, 19 e 46.

6. Ultrapassa o limite!

Já tens uma conta? Então, diverte-te! Faz uso da tua conta quanto quiseres, dentro dos limites aplicáveis. Estes limites são necessários para prevenir que as coisas saiam de controlo e para que cumpramos as leis e regulamentos aplicáveis. É possível que, de vez em quando, sejam alterados. Podes encontrar os limites aplicáveis na secção Together (ver www.bunq.com ou a app bunq).

7. Juros

Tal como acabaste de ler, o bunq está a mudar o setor financeiro. É por este motivo que damos juros em todas as tuas contas bancárias. Continua a ler para saberes como funciona.

O juro que oferecemos é calculado no final de cada dia, baseado no saldo de todas as tuas contas bancárias dentro da tua subscrição. No final de cada mês, somamos estes montantes diários e colocámo-los na tua conta durante a primeira semana do mês seguinte. Para que o dinheiro seja considerado no cálculo dos juros, tem de ter ficado na tua conta durante todo o dia. Se tiveres múltiplas contas bancárias na tua conta bunq, movimentar dinheiro entre elas não afeta este cálculo. Se em qualquer um desses dias o saldo for negativo, compensaremos o valor negativo com o montante positivo nos nossos cálculos.

Os juros só serão calculados durante o período em que fores um utilizador ativo de bunq Business. Para além disso, é-te exigido que sejas um utilizador ativo bunq Business no dia em que os juros forem pagos.

Limitámos o montante de fundos da tua conta bancária que pode ser incluído no cálculo dos juros. Se o (total do) saldo bancário exceder este valor limite, quaisquer fundos adicionais não farão parte do cálculo dos juros. Se necessário, podemos alterar este valor e a taxa de juro aplicável a qualquer momento. Obviamente, informar-te-emos quando isto acontecer! Podes encontrar as taxas de juro atuais e o valor limite no nosso website e na secção Together (www.bunq.com ou através da app bunq).

Se fores membro do bunq Pack, o valor limite é dividido pelo número de utilizadores do Pack.

8. Custos

Por favor, dá uma vista de olhos ao nosso preçário para uma perspetiva geral dos custos associados aos nossos serviços. Podes encontrar a versão mais atualizada da nossa lista de preços em www.bunq.com. Os custos poderão variar no futuro. Notificar-te-emos se fizermos alterações. Os custos serão cobrados na tua conta principal (de faturação).

Em alguns casos, é possível que incorramos custos devido às tuas ações. Por exemplo: (cobrança de) custos por nos teres pagado tardiamente, custos relacionados com a apreensão dos (parte de) teus fundos ou custos relacionados com uma ação judicial/disputa em que estejas envolvido. Dado que és responsável por estes custos adicionais, cobrar-te-emos por eles.

9. Comissão de guarda de títulos

No bunq, somos muito cuidadosos com o teu dinheiro. Para mantê-lo seguro e limpo, guardamos a maioria no Banco Central Europeu (o BCE). O BCE cobra-nos juros por estes fundos e isto custa-nos dinheiro. Para cobrir estes custos, cobramos uma taxa às contas com saldo mais elevado.

Para mais informações, por favor, consulta a nossa lista de preços. Podes encontrar estas listas no nosso website (www.bunq.com).

10. Mostra-me o dinheiro!

Faturação

Uma vez por mês, debitaremos da tua conta o dinheiro (por exemplo, taxas) que nos devas. Fâ-lo-emos numa data fixa. A primeira data de coleta será o dia depois da abertura da conta. Se abrires a conta no dia 11 de julho, serás cobrado no dia 12 de julho. A partir daí, serás cobrado no 12.º dia de cada mês.

Quando aderires a um Pack, por favor, tem em mente que a data de faturação pode ser alterada. Quando abandonares um Pack, o teu antigo ciclo de faturação voltará a ser aplicado.

Cobramos todas as taxas fixas antecipadamente e todos os custos de funcionamento em atraso. As taxas não são reembolsáveis.

Em derrogação do supramencionado, certas taxas únicas (por exemplo, taxa de pedido de cartão) serão imediatamente debitadas da tua conta.

Caso a tua conta de faturação não tenha fundos suficientes para cobrir a dívida, poderemos liquidá-la com qualquer uma das tuas contas.

Saldo negativo

Imagina que foste passar umas férias caras e que te excedeste um pouco nos gastos. Debitamos a tua conta e, como consequência, o saldo torna-se negativo. Não tens com que te preocupar: acontece aos melhores, mas, por favor, restabelece o saldo o quanto antes (ou, pelo menos, no prazo de um mês).

Iniciaremos o nosso procedimento de coleta de dívidas quando o teu saldo se tornar negativo. Este procedimento pode resultar num bloqueio (parcial) da(s) tua(s) conta(s) e/ou acesso à API. No caso de não restabeleceres o saldo dentro de um mês, podemos decidir fechar a tua conta e/ou transferir as tuas dívidas para uma empresa de cobrança.

A situação supramencionada é uma exceção. Só permitimos saldos negativos em circunstâncias excepcionais, por exemplo nos casos mencionados nos capítulos 19 e 46.

Pagamento antecipado

Por norma, só liquidamos dinheiro que nos estejas a dever na data de pagamento acordada. Contudo, se tivermos razões para crer que não vais ser capaz de pagar (por exemplo, caso os teus fundos sejam apreendidos ou se tiveres declarado bancarota), podemos saldá-las antecipadamente. Neste caso, a dívida será cobrada de imediato.

11. Controlo da missão

Com a nossa app, podes gerir a tua conta bunq business, efetuar transações e conversar connosco. Por outras palavras, tens o controlo da missão!

Estamos continuamente a desenvolver a nossa app para nos adaptarmos a mudanças de circunstância. Isto significa que, de vez em quando, podemos adicionar novas funcionalidades; mas significa também que podemos bloquear, alterar ou remover funcionalidades.

12. Avatares e nomes de utilizador

Na app bunq, podes definir um avatar e um nome de utilizador. És livre de escolher o que quiseres, mas, por favor, tem em consideração os interesses dos demais e abstém-te de usar um avatar ou nome de utilizador com conotação sexual, discriminatória, enganadora, racista, ameaçadora, ilegal ou de natureza indesejada.

Por favor, certifica-te que outros utilizadores entendem quem é o titular da conta (de que empresa e, se aplicável, de que unidade operacional) quando virem o teu avatar e/ou nome de utilizador.

Para além disso, tem em consideração direitos de propriedade intelectual e abstém-te de utilizar imagens ou nomes, caso não tenhas autorização para fazê-lo.

13. O que levar para a festa?

Usar os nossos serviços é um pouco como uma festa traz-a-tua-bebida: nós disponibilizamos-te a app bunq e tu estás encarregue do resto. Isto significa que és responsável por dispor de um telemóvel apropriado com ligação à Internet. O uso de hardware, software ou serviços de terceiros fica por tua própria conta e risco.

14. Pagamentos

Geral

Com a app bunq, podes dar-nos ordens de pagamento. Executá-las-emos apenas quando nos tiveres dado aprovação através da app. Para dar uma ordem, inicia sessão na app e clica no botão de aprovação. Por razões de segurança, por vezes, pedir-te-emos que confirmes a aprovação com uma ação extra; por exemplo, através de código ou de autenticação biométrica. Podes encontrar mais informações sobre pagamentos e aprovação de pagamentos na secção Together (ver www.bunq.com ou a app bunq).

Compara o envio de um pagamento com o envio de um e-mail; tal como os e-mails, as ordens de pagamento, uma vez enviadas, não podem ser canceladas. A exceção dá-se se houver uma data específica para a execução do pagamento, nesse caso, podes cancelar o pagamento até um dia útil antes da data indicada.

Algumas das nossas funcionalidades ajudar-te-ão a poupar tempo enquanto planeias os pagamentos; por exemplo, preenchendo previamente determinadas informações de pagamento. Por favor, tem em mente que és sempre responsável por verificar se a informação de pagamento está correta antes de enviáres o pagamento.

bunq-para-bunq

Para enviar um e-mail, terás de disponibilizar um endereço eletrónico; para enviar um pagamento, por favor facilita-nos o IBAN ou o nome de utilizador do beneficiário.

Executaremos o pagamento no momento em que aproves a ordem. Se tiveres especificado uma data para a execução da ordem, o pagamento far-se-á na data especificada.

Podes enviar pagamentos para outros utilizadores bunq 24 horas por dia, 365 dias por ano. As transações entre contas bunq são imediatamente recebidas pelo beneficiário.

Transações para contas que não são bunq

Por favor, disponibiliza-nos o IBAN do beneficiário se quiseres iniciar uma transação para uma conta que não seja bunq. Dá uma vista de olhos ao capítulo 21 caso queiras enviar um pagamento sem usar o IBAN.

Podes enviar pagamentos para clientes que não sejam bunq 24 horas por dia, 365 dias por ano. Contudo, temos de receber essas ordens de pagamento em dias úteis antes das 15:30 CET para serem executadas no mesmo dia; caso contrário, a ordem será executada no dia útil seguinte.

As transferências regulares para contas que não sejam bunq são instantâneas se ambos os bancos tiverem o sistema de pagamentos em tempo real. Noutros casos, os pagamentos serão recebidos pelo beneficiário no prazo de um dia útil depois de a ordem ter sido executada. Caso tenhas inserido uma data específica

para a execução da transferência, executá-la-emos na data específica. Se essa data não corresponder a um dia útil, a ordem será realizada no dia útil seguinte.

15. Pagamentos com TransferWise

Para permitir que facilmente transfiras fundos noutras divisas que não o euro, trabalhamos em conjunto com TransferWise.

Se pretendes usar esta funcionalidade na app bunq, podes iniciar sessão na tua conta TransferWise ou criar uma conta no momento. Compreende que, quando criamos a conta para ti, estás a aceitar um acordo com a TransferWise, com os seus próprios termos e condições. Isto significa que és absolutamente responsável pela utilização dos seus serviços. Podemos terminar o acordo contigo caso o teu uso de TransferWise quebre os nossos termos e condições ou os deles.

Partilhamos dados pessoais com TransferWise para que possamos disponibilizar-te estes serviços. Para mais informações, por favor consulta a nossa Declaração de Privacidade & Cookies, que podes encontrar em www.bunq.com.

16. Wallet Móvel

Vamos adicionar automaticamente um cartão virtual bunq à tua conta bunq se fores utilizador Premium, Business ou SuperGreen e se tiveres um dispositivo qualificado. Podes adicionar este cartão à tua Wallet Móvel através da bunq app. Depois de adicionares um cartão à tua Wallet Móvel, vais poder usar o teu dispositivo como se fosse um cartão contactless sempre que vires o símbolo contactless/NFC ou o logo do fornecedor da Wallet Móvel. O débito é feito no cartão associado e a transação irá aparecer na visão geral das tuas contas como qualquer outra transação.

Quando usas a tua Wallet Móvel, estás sujeito aos termos e condições do fornecedor da Wallet Móvel (incluindo a sua política de privacidade). Além disso, poderão existir termos e condições e políticas de privacidade de terceiros que te serão aplicadas. É da tua própria responsabilidade que os leias e que os cumpras.

Algumas regras simples

Por favor, utiliza apenas os teus próprios cartões na tua Wallet Móvel e não conduzas qualquer atividade que possa ser considerada uso indevido, ilegal ou que possa denegrir o nosso bom nome ou reputação.

Para teres em mente

Quando associas um cartão à tua Wallet Móvel, o cartão fica com um número de cartão diferente no verso. Este número será utilizado para as tuas transações na Wallet Móvel. É importante que te lembres disso quando pedires a um comerciante o reembolso de algo que tenhas comprado com a Wallet Móvel.



Por favor, tem em mente que alguns terminais contactless podem permitir que faças pagamentos acima do teu limite contactless.

Dentro da tua Wallet Móvel, podes ver as transações que fizeste recentemente com os teus cartões da Wallet Móvel.

Se quiseres deixar de usar a Wallet Móvel, podes simplesmente remover os teus cartões da tua Wallet Móvel.

Certifica-te que apagas toda a informação da tua Wallet Móvel quando mudas ou trocas de dispositivo.

Quanto é que custa?

O uso da Wallet Móvel é gratuito para os nossos utilizadores e está incluído nas subscrições bunq Premium e bunq Business. Por favor, tem em mente que poderás ser cobrado por entidades terceiras relativamente ao uso de cartões na Wallet Móvel.

Privacidade

Quando adicionas um cartão à Wallet Móvel, podemos ter de trocar informações com o fornecedor da Wallet Móvel para verificar a tua identidade, a tua elegibilidade ou prevenir a possibilidade de fraude. Para que possas usar os serviços da Wallet Móvel e fazer pagamentos com sucesso na Wallet Móvel através do bunq, pode-nos ser exigido que partilhemos dados sobre ti e as tuas transações com o fornecedor da Wallet Móvel. Com base nas regras do fornecedor da Wallet Móvel, somos obrigados a partilhar informação anonimizada relativa às tuas transações com a Wallet Móvel para que eles consigam melhorar os seus serviços de pagamento. De vez em quando, podemos ter de te contactar acerca dos fornecedores da Wallet Móvel através de diferentes canais de comunicação. Isto poderá incluir o envio de mensagens de marketing. Podes apagar a tua conta e deixar de usar os serviços do fornecedor da Wallet Móvel. As instruções mais atualizadas sobre como podes fazê-lo estão disponíveis no site de apoio do fornecedor da Wallet Móvel.

Alterações e encerramento

Nós (e o fornecedor da Wallet Móvel) podemos bloquear, restringir, suspender ou terminar o uso dos teus cartões através da Wallet Móvel se violares o acordo que tens connosco ou qualquer outro acordo relevante (como os termos e condições da Wallet Móvel). Não operamos a plataforma da Wallet Móvel e não detemos qualquer controlo sobre as suas operações. O fornecedor da Wallet Móvel é totalmente responsável pela plataforma e pode alterar, restringir, suspender ou encerrar a plataforma a qualquer altura. Isto significa que não detemos qualquer responsabilidade em relação à tua Wallet Móvel e à forma como usas a plataforma. Reservamo-nos o direito de rever estes termos e condições a qualquer altura de acordo com os termos da tua conta. Além disso, reservamo-nos o direito de implementar limites no uso da tua Wallet Móvel e de deixar de oferecer ou apoiar o teu cartão (virtual), ou de deixar de participar na tua Wallet Móvel a qualquer altura.

17. Pagamentos NFC com telemóvel

A app bunq tem uma funcionalidade para pagamentos NFC com telemóvel. Quando ativares esta funcionalidade, poderás fazer pagamentos aproximando o teu telemóvel a um terminal que permita pagamentos NFC.

Para ativar esta funcionalidade, por favor consulta o menu de cartões na app. Podes ativar e desativar esta funcionalidade a qualquer altura.

Requisitos

Para usar esta funcionalidade, precisas de ter um telemóvel com chip-NFC e software operativo Android 5.0. ou superior.

Para além disso, o telemóvel precisa de ter, pelo menos, uma forma de proteção de acesso ativada. Por proteção de acesso, referimo-nos ao código PIN, a um padrão, impressão digital ou a qualquer outro método igualmente seguro que possa proteger o teu telemóvel de qualquer uso não-autorizado.

Realizar pagamentos

Assim que tiveres ativado a funcionalidade de pagamento com NFC por telemóvel, podes pagar nos terminais que aceitem pagamentos Maestro NFC. Podes reconhecer estes terminais pelos símbolos da Maestro e de NFC.

Para realizar um pagamento, por favor mantém o teu telemóvel perto do leitor NFC do terminal quando este solicitar o teu cartão.

Por razões de segurança, não é possível fazer pagamentos NFC com telemóvel sem ter sessão iniciada na app bunq.

Por favor considera que não poderás fazer pagamentos NFC com o telemóvel desligado. Em alguns casos, precisarás também de ativar a ligação à Internet para fazer um pagamento.

Normas do cartão

Quando ativares a funcionalidade de pagamentos NFC, o teu telemóvel passará a funcionar com um 'cartão virtual', e, por esse motivo, as nossas normas para cartões também se aplicam a esta funcionalidade. Podes encontrar as normas para cartões bunq mais adiante neste documento.

18. Pôr o pé no travão

Em alguns casos, é possível que tenhamos de pôr o pé no travão e rejeitar uma ordem de pagamento. Fá-lo-emos se:

- a tua ordem estiver incompleta ou pouco clara;
- tiveres fundos insuficientes para executar a ordem;
- houver uma suspeita de fraude, uso indevido ou outras irregularidades;
- uma lei ou ordem judicial proibir a execução da ordem (por exemplo, por motivos de segurança);
- o banco do beneficiário se encontrar fora da zona SEPA; ou
- não estiveres a cumprir o acordo conosco.

Se a situação permitir, informar-te-emos sobre a rejeição e motivo por que ocorreu.

19. Pedidos de pagamento e bunq.me

A app permite que envies e recebas pedidos de pagamento. Com esta funcionalidade, podes facilmente solicitar dinheiro de outros ou pagar dívidas a alguém. Podes enviar pedidos de pagamentos para o nome de utilizador de outros utilizadores bunq bem como para os endereços de e-mail e contactos telefónicos.

Um pedido de pagamento não é um débito direto. Se aceitares um pedido para pagamento, dás-nos uma ordem de pagamento. Um pedido de pagamento pode ficar suspenso até que o destinatário o aprove ou rejeite.

Por favor, verifica cada pedido minuciosamente antes de o aprovares! Um pedido não é uma obrigação de pagamento; podes rejeitar um pedido. Por favor, contacta-nos se tiveres recebido um pedido de pagamento injustificado.

Para prevenir spam, envia apenas pedidos a pessoas que te devem dinheiro e abstém-te de enviar pedidos indevidos, pouco claros e/ou confusos.

Com a app, também podes ativar a tua própria página de pagamento, chamada bunq.me. Podes partilhar o link desta página com outros utilizadores e convidá-los a fazer pagamentos. O contribuinte define o valor, escolhe o método de pagamento e inicia o pagamento.

Com bunq.me, podes facilmente reunir fundos para um presente partilhado, para uma doação para a caridade ou para realizar um projeto criativo. Podes ativar e desativar o bunq.me através da app bunq.

Se alguém iniciar um pagamento na tua página bunq.me, o banco do emissor do pagamento é responsável por nos transferir o dinheiro. Consequentemente, nós somos responsáveis por creditar o dinheiro na tua conta ou iniciar o pagamento entre a nossa conta interna e a tua conta noutra banco. Na situação excecional de termos creditado/transferido uma quantia para a tua conta, mas não recebemos o pagamento correspondente do banco do emissor do pagamento, estamos autorizados a reverter o crédito/a transferência. Isto pode resultar num saldo negativo na tua conta. Ao processarmos o teu pagamento, não detemos quaisquer obrigações de entrega/pagamento entre ti e o emissor do pagamento.

De forma a prevenir situações de fraude ou uso indevido do bunq.me, implementámos vários limites de utilização. Pagamentos acima destes limites serão recusados. Podemos alterar estes limites ocasionalmente sem aviso prévio.

Na página do bunq.me, exibiremos o teu nome e IBAN. Esta informação ficará visível para quem visitar a página. Ao ativar o bunq.me, autorizas-nos a divulgar essas informações.

bunq

Regra geral, poderás usar o bunq.me durante o tempo que quiseres. Em alguns casos, podemos querer ou somos obrigados a encerrar ou bloquear a tua página de pagamento (de imediato). Fá-lo-emos nos casos mencionados no Capítulo 44. Fá-lo-emos, ainda, caso faças referência a conteúdo ou marcas nas quais suspeitamos que não possuis direitos de propriedade, estando a induzir em erro outras pessoas, fazendo-as acreditar que estão a pagar a uma autoridade/terceira parte diferente.

20. iDEAL

Com a app bunq, podes usar iDEAL para receber pagamentos. Este capítulo explica-te como usar iDEAL de forma segura.

Segurança

Antes de enviar bens ou de realizar um serviço, verifica o estado da transação iDEAL. O estado tem de estar correto. Se não verificares o estado, arriskas-te a não receber o teu dinheiro.

Para evitar surpresas, por favor, confirma sempre o uso do link iDEAL com o contribuinte antes de o enviáres.

E, por último, certifica-te que o(s) teu(s) próprio(s) website e/ou app(s) estão adequadamente protegidos contra abusos, como hacking (pirataria informática), phishing (roubo de informação) e spoofing (falsificação de informações).

Responsabilidade

Por favor, certifica-te que os teus clientes podem contactar-te para qualquer queixa ou questão (disponibiliza, pelo menos, um endereço eletrónico) e disponibiliza informações sobre como vais abordar os pedidos de contacto e as reclamações.

Se, em qualquer momento, decidires envolver um terceiro no processo de pagamento iDEAL, tem em conta que serás responsabilizado pelas suas ações.

Investigações

Por vezes, uma transação iDEAL levará a uma investigação formal. Por favor, disponibiliza informação que possamos precisar e coopera connosco caso sejas envolvido numa investigação.

21. Fazer pagamentos com bunq.to

Com a funcionalidade bunq.to, podes enviar dinheiro para alguém sem saber o IBAN; só precisas do contacto telefónico ou e-mail.

Como é que funciona? Para iniciar um pagamento bunq.to, acede à app bunq e inicia um pagamento como fazes normalmente. Contudo, em vez de inserires o IBAN do beneficiário, inseres o contacto telefónico ou o endereço eletrónico. Quando, subsequentemente, enviáres o pagamento, o beneficiário receberá um

bunq

SMS ou um e-mail com um link. Se o abrir, terá a opção de reivindicar o pagamento através do bunq ou digitando o próprio IBAN e nome.

Se alguém reivindicar um pagamento através de bunq.to, receberás uma notificação e poderás ver para que conta o dinheiro foi transferido.

Podes cancelar um pagamento bunq.to até que este seja reivindicado. Mal isso aconteça, não poderás reverter o pagamento.

Quando enviases um pagamento bunq.to, debitaremos da tua conta o montante da transação e, temporariamente, guardaremos esse dinheiro numa das nossas contas até que o pagamento seja reivindicado ou cancelado/declinado.

O beneficiário de um pagamento bunq.to tem cinco dias para reivindicar o pagamento. Depois deste período, a transação é cancelada. Tem também a opção de declinar o pagamento.

Caso o pagamento bunq.to seja cancelado ou declinado, o montante da transação é devolvido ao emissor do pagamento.

Quando alguém reivindica um pagamento bunq.to com o bunq, receberá o dinheiro imediatamente. Caso contrário, aplicam-se as normas de pagamento com contas que não sejam bunq.

Tem em mente que qualquer pessoa com acesso ao telemóvel ou à caixa de e-mail para a qual envies o pagamento bunq.to, será capaz de o reivindicar. O uso de bunq.to fica por tua própria conta e risco.

22. Auto IVA

Com a funcionalidade Auto IVA, podes automática e imediatamente deduzir uma certa percentagem dos teus rendimentos para uma conta dedicada para o IVA dentro da tua conta bunq Business. Isto ajuda-te a guardar dinheiro que precisarás de empregar em IVA mais tarde! Na mesma linha, o Auto IVA permite-te reaver IVA em pagamentos em curso, para que possas economizar no IVA de uma forma ainda mais precisa. Com cada pagamento em curso, uma certa percentagem é transferida da tua conta dedicada para o IVA para a conta usada para fazer o pagamento. Por favor, tem em mente que esta funcionalidade é apenas uma ferramenta que te permitir poupar tempo, coletando uma percentagem das tuas transações para efeitos de IVA. Continuarás responsável por verificar a obrigação exata de IVA e o montante que deves pagar.

Por favor, consulta a informação mais recente sobre os preços de Auto IVA no nosso website www.bunq.com.

23. Débitos diretos

Com um mandado Débito Direto SEPA, podes autorizar outras pessoas ou empresas a debitar da tua conta. Isto permite-lhes debitar dinheiro da tua conta como transação única ou recorrente. Apoiamos débitos diretos normais e

empresariais. Poderás reconhecer os débitos diretos na app bunq através da informação adicional no mandato e na identificação do credor.

Os débitos diretos são ótimos, mas também levam regularmente a surpresas desagradáveis. Foi por esse motivo que decidimos pôr-te no comando. Como? A partir do momento em que um débito direto seja debitado da tua conta, enviar-te-emos uma solicitação para aprovação. Se aprovares o pedido, o montante da transação será debitado da tua conta. Para débitos diretos normais, é-te exigido que aceites a solicitação dentro de 5 dias úteis, para evitar que o cancelemos e, nesse caso, não será debitado nenhum valor da tua conta. Para débitos diretos empresariais, é necessário que aceites a solicitação dentro de um dia útil. Não há surpresas desagradáveis, não há débitos sem mandatos: tu estás no comando!

Ao aceitar estas condições, autorizas-nos a cancelar débitos diretos em teu nome.

Por favor, não rejeites débitos diretos de maneira regular e estrutural e, da mesma forma, não os deixes expirar. É considerado uso indevido.

Podes aprovar previamente (whitelist) certas solicitações de débitos diretos. Caso o faças, autorizas-nos a aprovar automaticamente todos os débitos diretos que se enquadrem dentro dos limites que estabeleceste.

24. Inversão de marcha

Queres cancelar um mandato Débito Direto SEPA? Apenas terás de notificar o beneficiário por escrito. O cancelamento é possível até um dia útil antes da execução prevista do débito direto.

Cancelaste um mandato de débito direto a tempo, mas, ainda assim, recebeste uma solicitação de pagamento? Ou recebeste um pedido de pagamento de débito direto não solicitado? Por favor, informa-nos o quanto antes.

Se aprovares uma solicitação de pagamento de débito direto, estarás a confirmar que o mesmo está correto. Caso autorizes previamente (whitelist) certas solicitações de pagamento de débito direto, todos os pagamentos que se enquadrem nos limites definidos serão considerados corretos.

Queres contestar uma transação de um débito direto? Por favor, informa-nos dentro de 56 dias depois de teres recebido a solicitação de pagamento do débito direto. Reembolsar-te-emos a transação imediatamente. Está ciente de que isto não se aplica a débitos diretos empresariais. Para mais informação, consulta a secção Together (ver www.bunq.com ou a app bunq).

25. Partilhar uma conta

Com outros administradores

Com a app bunq, podes facilmente dar acesso a outros administradores à tua conta bunq. Sem visitas ao escritório nem burocracia!

bunq

Considera que qualquer administrador convidado tem acesso sem restrições à tua conta bunq, podendo inclusive transferir fundos e adicionar ou eliminar outros administradores. Os administradores são os únicos responsáveis por gerir o acesso fornecido, incluindo a remoção de acesso quando outros administradores deixam de ter autorização para gerir a conta bunq da empresa.

Deves manter-nos constantemente ao corrente da situação, para que possamos confiar que os administradores associados estão autorizados a gerir a conta bunq da empresa.

Caso saibas ou suspeites que há quem tenha acesso à conta da empresa sem ter autorização para fazê-lo, por favor contacta-nos imediatamente através do suporte na app ou via e-mail para support@bunq.com. Continuaremos a executar todos os serviços e solicitações que recebamos até que tenhamos recebido e processado tal notificação.

Com Connect

Com a funcionalidade Connect, podes facilmente dar acesso a outros utilizadores bunq a uma ou mais contas bancárias. Sem visitas ao escritório ou pilhas de papelada!

Quando dás acesso a alguém, a pessoa será capaz de realizar todas as ações para as quais a autorizaste. Poderás sempre revogar o acesso previamente dado. O acesso terminará automaticamente se definires um período de tempo e o mesmo tiver expirado. Dar acesso de uma conta a alguém não afeta a tua propriedade sobre a mesma; a conta mantém-se completamente tua.

Dar acesso a alguém é um pouco como levar alguém a uma festa. Na festa, és responsável pela pessoa que levaste; por isso, certifica-te que qualquer pessoa que envolvas através da Connect cumpre com estes termos e condições. Se alguém te tiver dado acesso, passas a ser o amigo-que-foi-levado-para-a-festa, por isso, cumpre com estes termos e condições.

Por favor, não voltes a usar Connect se:

- o titular da conta conjunta deixar de estar autorizado a usar a conta (por exemplo, se entrar em bancarrota);
- se te tornaste legalmente incapacitado; ou
- se o titular da conta tiver falecido.

Por favor, informa-nos através do suporte na app ou do e-mail support@bunq.com se souberes que ocorreu alguma das situações acima descritas. Continuaremos a executar todas as ordens que recebemos via Connect, até que recebamos e processemos tal notificação.

26. Partilhar uma conta bancária nunca foi tão fácil

Queres partilhar uma conta bancária com alguém que não é utilizador bunq? Só tens de o convidar para ser o teu +1.

bunq

Com apenas um clique, podes criar uma conta conjunta com teu parceiro, uma conta bancária para o teu filho ou uma conta de despesas para um colaborador teu.

Tu e o teu +1 recebem acesso total à tua conta. Podes convidar alguém para ser o teu +1 se fores um utilizador bunq Premium, bunq Business ou bunq SuperGreen. Por favor, consulta o nosso Preçário em www.bunq.com para conheceres as comissões aplicáveis e as funcionalidades disponíveis.

Abandono, encerramento e responsabilidade

O teu +1 pode decidir abandonar a conta a qualquer momento. Se decidires fechar a tua conta, será feito o upgrade do teu +1 para uma subscrição bunq Premium.

Por favor, tem em mente que deves informar o teu +1 atempadamente se decidires fechar a conta, ou seja, antes de encerrares a conta. A tua conta é da tua responsabilidade por isso tem cuidado com quem convidas para ser o teu +1!

27. Partilha o amor pelo bunq!

Adoramos os nossos utilizadores, quantos mais melhor! É por esse motivo que implementámos o programa de convite e recomendações. Com estas funcionalidades, podes convidar amigos para começar a usar bunq.

Tens uma ideia interessante para promover o bunq? Aborda-nos através do suporte na app e informa-nos!

Quando enviares um convite, prometemos que apenas usaremos informações pessoais para as nossas funcionalidades de convite e recomendação.

Por favor, tem em mente que estas funcionalidades são disponibilizadas como cortesia e que somos livres de as alterar, restringir ou suspender a qualquer altura. Não hesites em usá-las à vontade, mas certifica-te que o fazes responsabilmente:

- abstém-te de convidar estranhos;
- abstém-te de fazer spam com convites (incluindo com sistemas automáticas ou bots);
- não é permitido o uso das funcionalidades para promoções pagas (incluindo publicidade online) com o intuito primário de reunir compensações;
- a funcionalidade só pode ser usada com intuitos pessoais e não empresariais;
- abstém-te de usar as funcionalidades para qualquer outro propósito que não o convite de amigos para o bunq.

Se acreditarmos ou tivermos a suspeita de que, de alguma forma, existe uso indevido destas funcionalidades, temos o direito de aplicar medidas apropriadas a qualquer altura, incluindo a restrição de acesso aos nossos serviços,

bunq

suspendendo qualquer (atual ou futura) compensação aplicável, encerrando a tua conta ou tomando qualquer outra ação, segundo estes termos e condições.

28. Árvores e Tribos

Queres plantar mais árvores com a tua subscrição bunq? Só tens de convidar os teus amigos e plantamos dez árvores por cada amigo que aceitar o teu convite. Isto funciona tanto para ti como para o teu amigo.

Enquanto utilizador do bunq, podes ainda criar uma tribo com os teus amigos e plantar árvores em conjunto. No caso de começares ou te juntares a uma tribo, as vossas alcunhas ficarão visíveis entre todos os que fizerem parte da tribo e dás-nos autorização para as tornar visíveis.

29. Objetivos Comuns

Queres apoiar uma causa ou uma instituição de solidariedade em que acreditas? Boa! Para te ajudarmos, criámos a funcionalidade de Objetivo Comum.

A funcionalidade de Objetivo Comum permite-te criar uma página para o teu objetivo. Podes partilhar essa página com outras pessoas e pedir-lhes que façam uma doação para o teu objetivo.

És responsável pelos objetivos comuns que criaste. Não aprovamos ou assumimos qualquer responsabilidade sobre estes objetivos comuns ou pelo que acontece com as doações obtidas através da página que criaste.

Cria apenas uma página de objetivo comum para uma causa legal e não ofensiva. Certifica-te que as informações que incluis nessa página estão completas, corretas e não são erróneas. Podemos decidir, por nosso critério, encerrar um objetivo a qualquer momento.

O beneficiário dessas doações é responsável pelo pagamento de quaisquer taxas que possam ser aplicáveis. Por favor, consulta os termos e condições dos Objetivos Comuns em www.goals.bunq.com para saberes mais.

30. Poupar tempo, dinheiro e CO2

Na app bunq, vamos mostrar-te quanto tempo, dinheiro e CO2 poupaste ao usares a tua conta bunq. Por favor, tem em mente que estes números são apenas estimativas e não damos garantias da precisão da informação fornecida através da app.

31. Informação

Para que cumpramos com as leis e regulamentos aplicáveis e para que possamos disponibilizar-te estes serviços, precisamos de informações sobre a tua empresa e sobre alguns funcionários/proprietários/beneficiários finais. Por favor, disponibiliza-nos toda a informação requisitada, de forma completa e precisa. Por exemplo, mudaram os detalhes da tua empresa, a sede social ou as

bunq

atividades/forma legal? É da tua responsabilidade avisares-nos de qualquer mudança na tua empresa.

Se nos tiveres disponibilizado informação incorreta ou incompleta, ou se não nos tiveres mantido atualizados, não somos responsáveis pelas consequências.

32. Os nossos ouvidos e boca.

Queres colocar-nos uma questão ou tecer-nos um elogio? Por favor, usa a secção Together (ver www.bunq.com ou a app bunq). Dá prioridade à utilização do suporte através do chat na app bunq (“apoio ao cliente”) para assuntos pessoais ou caso queiras apresentar uma reclamação. Se, por qualquer motivo, não puderes fazê-lo, podes contactar-nos via e-mail (support@bunq.com).

Adoramos o feedback dos utilizadores! Por favor, apresenta-nos quaisquer sugestões ou comentários que possas ter. Para que possamos transformar o teu feedback em incríveis funcionalidades e produtos, somos livres de usá-lo da forma que entendermos sem obrigações ou restrições de qualquer tipo.

Entraremos em contacto contigo, especialmente através de meios eletrónicos, tais como o suporte na app bunq ou e-mail. Mediante solicitação, disponibilizar-te-emos o acordo e/ou estes termos e condições gerais via e-mail. Não tens a certeza se uma mensagem foi mesmo enviada por nós? Contacta-nos através do suporte na app.

Não utilizaremos correio normal (serviços postais) para contactar-te.

Estavas à espera de receber uma mensagem nossa, mas não recebeste? Por favor, informa-nos através do suporte na app.

33. Confere lá isto!

Verifica a aplicação bunq regularmente para veres possíveis mensagens importantes sobre quaisquer informações que sejam necessárias ou sobre a tua conta e respetiva segurança. Verifica regularmente (pelo menos, uma vez a cada duas semanas) a perspetiva geral de transações das tuas contas. Informa-nos através do suporte na app caso notes algum erro ou irregularidade.

34. Imagina o seguinte...

Podes usar, guardar e enviar conteúdo através da app bunq, como emojis, texto ou imagens. És responsável pelo conteúdo que envias. Por favor, abstém-te de enviar conteúdo sexual, discriminatório, racista, ameaçador, ilegal ou de natureza indesejável. Para além disso, não envies conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual se não tiveres autorização para fazê-lo.

Recebeste conteúdo ofensivo ou indesejado? Por favor, comunica-nos o sucedido.

35. Segurança geral da conta

Para manter o teu dinheiro e conta seguros, precisamos de trabalhar em conjunto. Contamos-te como.

Toma as medidas adequadas e faz os possíveis para prevenir que haja acesso/uso não-autorizado da tua conta e da informação que reunimos através dos nossos serviços.

Para te ajudarmos a manter a conta segura, estabelecemos algumas diretrizes de segurança. Adiante, estão indicadas as mais importantes que terás sempre de cumprir:

- mantém os teus códigos de login e outras funcionalidades de segurança estritamente para ti, não os partilhas com mais ninguém e nunca os uses em lado algum que não nas nossas apps oficiais;
- certifica-te que todos os teus cartões são utilizados apenas por ti e por mais ninguém;
- certifica-te que todos os teus dispositivos estão devidamente protegidos (configura, pelo menos, uma forma de proteção de acesso, por exemplo, um código de login);
- usa as versões mais recentes das nossas apps e mantém os sistemas operativos dos teus dispositivos atualizados e limpos (sem software ilegal);
- ao utilizares a aplicação do bunq num local público, certifica-te de que ninguém está à espreita;
- verifica a tua conta pelo menos uma vez a cada duas semanas;
- denuncia imediatamente qualquer irregularidade e segue as nossas instruções.

Jamais te pediremos os teus códigos de login ou qualquer outra funcionalidade de segurança. Se receberes qualquer contacto nosso em que não confies (integralmente), por favor, contacta-nos imediatamente através do suporte na app. Se receberes algum tipo de comunicação de um número de telefone ou endereço de e-mail suspeito que afirme ser o bunq, não cliques em nenhuma ligação nem forneças qualquer tipo de informação pessoal nem as tuas credenciais do bunq através de tais ligações e entra em contacto connosco imediatamente.

Para as diretrizes de segurança (adicionais) para uso dos cartões bunq, por favor, verifica a secção de segurança das normas dos cartões bunq.

És responsável por assegurar que apenas pessoas autorizadas têm acesso à tua conta.

36. Deixar a porta aberta

Aborrece-te teres de continuamente iniciar sessão só para verificar o saldo ou, simplesmente, fazer um pagamento? A app bunq permite-te decidir por quanto

bunq

tempo podes manter a sessão aberta. É prático, mas tem cuidado! Se mantiveres a sessão da tua conta aberta, qualquer pessoa com acesso ao teu telemóvel por aceder à tua conta bunq. Isto significa que vão poder realizar transações com o teu dinheiro. Ajustar a duração da sessão fica por tua própria conta e risco.

37. Dever de diligência

Geral

Para teu próprio bem e de outros, por favor, esperamos que uses os nossos produtos e serviços com cuidado e que te abstenhas de qualquer uso indevido. Por uso indevido, referimo-nos a atividades ilegais, violação destes termos e condições e ações que possam, de alguma forma, causar dano ao bunq (às nossas atividades/planos/reputação) ou a outros.

bunq app

A nossa app está voltada para o normal uso dos nossos serviços bancários e de pagamento, por isso, esperamos que a uses apenas para esse propósito.

Como banco, somos legalmente obrigados a controlar a utilização da tua conta. Se a utilização da tua conta não estiver de acordo com a utilização prevista e decidirmos que não se enquadra com o apetite do risco, podemos decidir encerrar (imediatamente) a tua conta sem quaisquer responsabilidades ou obrigações.

bunq Web app

Da mesma forma, a nossa aplicação web foi concebida para uso normal. Por favor, utiliza-a com cuidado. É responsabilidade tua usá-la com segurança. Por exemplo, quando estiveres a iniciar sessão na app web num espaço público, certifica-te que ninguém consegue ver o ecrã. Além disso, verifica o URL antes de iniciar sessão com as tuas credenciais para te certificares de que estás na página correta. Recomendamos que não uses qualquer dispositivo público para aceder à app web bunq. Se o fizeres, certifica-te que fechas a sessão da tua conta bunq e todas as janelas e páginas que estiveram ativas enquanto estavas a usar a app web. ~

bunq Apple Watch app

A aplicação Apple Watch bunq foi concebida para uso normal. Por favor, utiliza-a com cuidado. É da tua responsabilidade usá-la com segurança. Por exemplo, quando estiveres a iniciar sessão na app Apple Watch num espaço público, certifica-te que ninguém consegue ver o ecrã.

38. Terceiros

Acreditamos que toda a gente tem os seus pontos fortes e é por esse motivo que nos fixamos naquilo em que somos bons e usamos serviços disponibilizados por terceiros, se acreditarmos que os mesmos são melhores. Obviamente, agiremos sempre com cuidado quando seleccionarmos um terceiro.

39. Aplicações de terceiros

Em apps.bunq.com e na app bunq, podes encontrar a referência a várias apps de terceiros que também fazem parte do ecossistema do bunq. Essas apps funcionam em conjunto com os nossos serviços, mas não são criadas, mantidas ou verificadas por nós. O download, instalação e utilização dessas apps externas é totalmente da tua responsabilidade. Não fornecemos qualquer garantia ou assumimos qualquer responsabilidade sobre estas apps.

40. Quando o dinheiro se esgota

Às vezes dias maus tornam-se anos maus; a empresa pode entrar em bancarrota, entrar em processo de liquidação ou outro regime de insolvência ou de encargos legais. Caso isto aconteça, legalmente não vais poder voltar a usar a tua conta no bunq; por isso, por favor, não o faças. Caso pretendas utilizar a tua conta nesta situação, terás de pedir permissão ao teu liquidatário, fiduciário ou administrador.

Só poderemos agir caso tenhamos conhecimento de uma alteração de competência (por exemplo, se a empresa entrar em bancarrota). Por este motivo, a nossa relação modificar-se-á apenas se a empresa, ou se alguém, notificar esta alteração. É irrelevante se uma alteração na tua competência tiver sido divulgada em registo público.

Em caso de (partes de) os teus fundos serem apreendidos, não poderás utilizá-los.

41. Novo trabalho, novas competências

Oportunamente, funcionários da tua empresa podem ser promovidos, despromovidos ou demitidos e novos funcionários serão contratados. Estas alterações podem afetar o direito de acesso das pessoas e o uso da conta bunq da empresa.

Em casos de mudança de competência das pessoas, é da tua responsabilidade notificar-nos o mais rápido possível. Apenas poderemos agir se estivermos cientes de uma alteração. A nossa relação contigo modificar-se-á apenas se tivermos sido notificados. É irrelevante se uma alteração tiver sido divulgada em registo público. Até que estejamos devidamente informados, poderemos continuar a executar todas as ordens (de pagamento) dadas pela pessoa autorizada.

Em alguns casos, pode ser que haja incertezas sobre quem está autorizado a usar a conta; por exemplo, caso recebamos mensagens contraditórias. Neste caso, bloquearemos completamente (para todos) ou parcialmente (para alguns) o acesso à conta até que haja clareza.

42. Privacidade

Precisamos de informações tuas para que possamos disponibilizar-te os nossos serviços. Se queres saber que dados reunimos e o que fazemos com eles, lê a

nossa Declaração de Privacidade & Cookies. Podes encontrar a Declaração na app bunq e em www.bunq.com. Também vamos enviar-ta via e-mail durante o processo de registo.

43. Sistema de garantia de depósitos

O bunq faz parte do Sistema de Garantia de Depósitos Holandês. Isto significa que, se entrarmos em bancarrota, os fundos na(s) tua(s) conta(s) são garantidos (até 100 000 EUR). Por favor, consulta www.dnb.nl para mais informação sobre o Sistema de Garantis de Depósitos ou a nossa ficha informativa em www.bunq.com/legal.

44. Conflitos de interesses

Pode surgir um conflito de interesse entre ti e o bunq ou entre ti e outro utilizador do bunq. Caso este infeliz evento ocorra, agiremos de acordo com a nossa Política de Conflitos de Interesses. Podes encontrar um resumo desta política em www.bunq.com.

45. Fechar a tua conta

Como descrito no capítulo seguinte 'O final...', tens a possibilidade de terminar o acordo com o bunq. Para tornar este processo o mais harmonioso possível, introduzimos um término reversível. Isto é útil porque permite que tenhas acesso a informação crucial para impostos e outros fins. Ao mesmo tempo, deixarás de ser cobrado, e bloqueará qualquer pagamento, débito direito ou transação com cartão. Se quiseres fechar permanentemente a tua conta, sem a opção de acederes novamente aos dados e, desse modo, fazer com que eliminemos todos os dados que legalmente possamos eliminar, por favor, comunica com o apoio. Por favor tem em mente que este processo é irreversível.

46. O final...

Manter-te-ás nosso cliente pelo tempo que quiseres, ou até que decidamos seguir caminhos separados. Podes terminar o acordo a qualquer altura com efeito imediato; ficaríamos tristes em ver-te partir!

Por favor, dá uma vista de olhos à secção Together (ver www.bunq.com ou a app bunq) para mais informações sobre como fechar uma conta e terminar um acordo. Tem em mente que se decidires reabrir a tua conta permanentemente fechada, cobrar-te-emos uma comissão. Consulta a nossa tabela de preços em www.bunq.com.

Em alguns casos, podemos querer terminar o acordo. Por exemplo, caso deixemos de disponibilizar contas bunq. Podemos fazê-lo com um aviso de um mês.

Em alguns casos, podemos querer bloquear imediatamente o teu acesso à nossa app e/ou terminar o acordo. Podemos fazê-lo se:

bunq

- a. não cumprires os termos e condições que estás a ler agora e qualquer outro documento referido nestes termos e condições;
- b. nos for exigido por lei;
- c. estiveres, ou se suspeitarmos que possas estar, insolvente ou sujeito a qualquer procedimento de insolvência;
- d. deixares de estar autorizado a gerir as tuas contas de forma independente; por exemplo, se estiveres legalmente desqualificado, sob administração, ou se, por qualquer motivo, não tiveres capacidade legal para agir;
- e. a nossa relação comercial ameaçar a nossa reputação (por exemplo, caso recebamos repetidas reclamações sobre as tuas atividades);
- f. a tua empresa ou o(s) seu(s) proprietário(s) se mudarem para outro país;
- g. terminaste as tuas atividades empresariais;
- h. tiveres alterado as atividades empresariais ou se realizares outras atividades empresariais sem que estejamos informados;
- i. o(s) proprietário(s) beneficiário(s) finais da empresa mudarem;
- j. apresentaste informações falsas ou não nos mantiveste informados;
- k. soubermos ou tivermos suspeitas de que usas (ou usaste) os nossos serviços para atividades ilegais ou fraudulentas, ou atividades contrárias à ordem pública e/ou moral;
- l. infringires qualquer outro acordo que tenhas conosco; ou
- m. as nossas investigações indiquem que o teu perfil de risco mudou.

Podemos terminar o acordo sem qualquer responsabilidade ou obrigação para contigo. Caso o acordo (por qualquer razão) termine, todas as licenças e direitos por nós garantidos cessarão de imediato, e o teu acesso à nossa app será bloqueado.

A partir do momento em que o acordo tenha terminado, todas as tuas dívidas para conosco serão saldadas de imediato. Isto significa que terás de pagar a totalidade das dívidas imediatamente.

Podemos reter os teus fundos até 2 meses após o encerramento da conta para cobrir alguma dívida que tenhas conosco, pagamentos que autorizaste antes de fechar a conta ou reclamações legítimas e direitos de terceiros.

47. Conversas legais

Acima de qualquer outra coisa, valorizamos a transparência. Por esse motivo, levamos algum tempo para falar sobre 'responsabilidades e obrigações' neste capítulo. Quem é responsável pelo quê? O que podes esperar de nós? E o que podemos esperar de ti? Permanece no teu assento porque aqui vamos nós!

Conta e pagamentos

Se abrires uma conta bunq business, declaras que estás autorizado a fazê-lo. Caso não estejas, mas, ainda assim, abrires uma conta, serás pessoalmente responsabilizado pelas consequências.

A tua empresa pode ser representada por múltiplas pessoas. Qualquer pessoa que use os nossos produtos e serviços em nome da empresa está vinculado a estes termos & condições.

És responsável por manter a tua conta segura e pelo que acontece com ela. Por outras palavras, és responsável pelos danos causados pela tua conta e/ou que resultem do não-cumprimento com os termos e condições que te foram exigidos.

Sabes ou suspeitas que alguém tem acesso à tua conta ou reparaste em algo estranho? Por favor, informa-nos através do suporte na app o mais rapidamente possível. És responsável pelas consequências até ao momento do contacto. Em caso de abuso ou de uso não-autorizado, deverás também notificar a polícia. Se agires de forma fraudulenta, és responsável por todas as perdas da tua conta. Se agires sem cuidado razoável e isto causar perdas, poderás ser responsável por elas.

Podemos bloquear ou limitar o acesso à app bunq, à tua conta, ou à conta de outrem (Connect). Fá-lo-emos se suspeitarmos ou se soubermos que algo está errado. Por exemplo, em caso de (suspeita de) fraude ou uso indevido, ou se não cumprires com as tuas obrigações para conosco. A partir do momento em que deixe de existir motivo para bloquear ou limitar a conta, levantaremos o bloqueio.

Transações e erros

És responsável por nos disponibilizar informação correta (tal como IBAN e contacto telefónico) para realizar transações. Não verificamos esta informação e não somos responsáveis por quaisquer erros que cometas.

Fizeste alguma transação para um IBAN errado? Informa-nos através do suporte na app e tentaremos reaver o teu dinheiro. Isto só funcionará se a pessoa para quem acidentalmente enviaste o dinheiro concordar em reenviar-to.

Verifica regularmente a tua conta bunq. Se reparares em algum erro (por exemplo, um pagamento incorretamente realizado), por favor, informa-nos o quanto antes através do suporte na app.

Corrigiremos um erro se formos responsáveis por ele, mas apenas se esse mesmo erro nos for reportado num período de 13 meses depois da ocorrência. Neste caso, dar-te-emos apenas esse montante, os custos do respetivo pagamento e quaisquer possíveis perdas de juro. Se solicitado, rastreamos

bunq

qualquer transação incorretamente realizada e informar-te-emos em relação ao que descobirmos.

Temos autorização para corrigir erros ou falhas sem o teu consentimento e podemos reverter transferências incorretas. Estamos também autorizados a reverter transações que resultem de solicitações feitas por pessoas não-autorizadas ou pessoas sem capacidade legal para as mesmas.

Uma pausa

Se estás a meio deste capítulo, é altura de fazer uma pausa! Espreita pela janela, toma uma bebida, estica as pernas. Inspira profundamente e, então, podemos continuar!

Creditar a tua conta

Quando creditamos a tua conta, fá-lo-emos sob a condição de que definitiva e incondicionalmente recebemos o montante de transação. Por outras palavras, se acabarmos por não receber o dinheiro ou se uma transferência, por qualquer razão, for estornada, podemos reverter o crédito na tua conta, debitando o montante equivalente. Podemos fazê-lo sem aviso prévio.

A título de exemplo: Se uma pessoa te fizer um pagamento, instantaneamente somamos o montante à tua conta. Fazemo-lo porque confiamos que receberemos o dinheiro do banco da outra pessoa. Contudo, algo pode correr mal e podemos acabar por não receber o dinheiro. Neste caso, reverteremos o processo e subtrairemos novamente o dinheiro da tua conta – caso contrário, acabaríamos por perder dinheiro.

Por favor, reequilibra o saldo caso este tenha ficado negativo como resultado de um crédito estornado. Assim que o teu saldo ficar negativo, podemos iniciar o procedimento de coleta de dívidas. Este procedimento pode resultar num bloqueio (parcial) da(s) tua(s) conta(s), cartão(ões) e/ou acesso à API. Caso não restabeleças o saldo dentro de um mês, podemos decidir fechar a tua conta e/ou transferir a dívida para uma empresa de cobrança.

Responsabilidade

Não somos responsáveis por danos ou perdas causadas por:

- interrupções dos nossos serviços;
- informação incorreta ou em atraso (por exemplo, informação sobre saldo ou transações);
- bloqueio da tua conta (por exemplo, se suspeitarmos que quebraste estes termos e condições);
- cumprimento das nossas obrigações legais ou outras normas obrigatórias;
- circunstâncias anormais ou imprevistas (por exemplo, catástrofes naturais).

bunq

Somos apenas responsáveis por perdas ou danos diretos e jamais cobriremos perdas ou danos indiretos (tais como lucros perdidos). Para além disso, não somos responsáveis por erros cometidos por terceiros, ainda que por nós tenham sido contratados. Nada neste acordo limita a nossa responsabilidade por danos causados à vida, ao corpo e à saúde.

A app e os serviços

Fazer download, instalar e usar a app fica por tua própria conta e risco. Não damos qualquer garantia em relação ao funcionamento da app e a precisão da informação fornecida através da mesma.

Os nossos serviços contêm conteúdo de terceiros. Este conteúdo é da responsável absoluta da parte que a disponibiliza e pode estar sujeita a direitos de propriedade intelectual.

Podemos, temporariamente, suspender certos serviços, por exemplo, para manutenção. Podemos fazê-lo sem qualquer obrigação para contigo.

Podes exportar informação com a app bunq. Por favor, verifica minuciosamente o conteúdo, uma vez que não damos qualquer garantia relativamente à precisão dos dados exportados e não somos responsáveis pelos danos causados por erros.

Prova

A nossa administração deve ser considerada correta e pode ser usada como prova concludente. Não somos obrigados a manter a nossa administração por mais tempo do que a lei exige de nós.

Acordo

Nestes termos e condições, dizemos que podemos, é possível que façamos ou que desempenhemos certas ações em situações; ou, se considerado necessário, por exemplo, podemos bloquear uma conta em caso de suspeita de fraude. Ao aceitares estes termos e condições, dá-nos permissão para fazê-lo.

48. Transferência, fusão ou divisão

Nós, enquanto empresa, podemos dividir, fundir, ser adquiridos ou reorganizados no futuro. Se isto acontecer, podemos parcialmente ou integralmente transferir os nossos acordos contigo (os nossos direitos e obrigações) para a outra empresa.

49. Reclamações

Tens uma reclamação ou comentário? Contacta-nos através do chat de apoio, os nossos funcionários de apoio ao cliente ficarão encantados por poder ajudar-te. Podes encontrar o procedimento formal de reclamação em www.bunq.com.

O bunq é membro do Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), uma instituição independente que lida com reclamações no sistema financeiro. Isto significa que se tiveres uma reclamação a fazer sobre nós e tiveres completado

no nosso procedimento interno de reclamações, podes solicitar ajuda ao KiFiD na resolução do problema. Consideramos o veredito do Comité de Recurso do KiFiD como vinculativo. As normas e regulamentos do KiFiD determinam se estás elegível para recorrer a eles. Podes encontrar mais informação sobre o KiFiD em www.kifid.nl.

50. Alterações

Algumas situações podem requerer que modifiquemos estes termos e condições. Por exemplo, podemos ter de alterar uma ou outra questão quando lançarmos uma nova funcionalidade. Essas alterações tornar-se-ão efetivas 60 dias depois de terem sido publicadas. Alterações que tenham que ver com as novas funcionalidades ou alterações feitas por razões legais, entrarão imediatamente em vigor. Se não concordares com os termos e condições modificados, cessa de usar os nossos serviços e termina o acordo (tens o direito de terminá-lo com efeito imediato). Ao continuares a usar os nossos serviços, aceitas os termos e condições alterados.

51. Idioma

Comunicaremos sempre contigo em inglês ou no idioma do teu país de residência, a não ser que, previamente, se tenha acordado outra coisa por escrito. Podemos solicitar que traduzas (a teu encargo) documentos que não estão escritos em inglês ou noutra idioma que tenhamos aprovado. A tradução tem de ser feita por alguém com a nossa aprovação.

52. O que mais há...

Estes termos & condições aplicam-se à tua conta bunq business e (sempre que se mantenha a sua relevância) a todos os serviços e produtos que disponibilizarmos. Qualquer outro acordo só é válido quando ambos o tivermos explicitamente aprovado por escrito.

Por uma questão de clareza, só poderás comprometer o saldo da(s) tua(s) conta(s) connosco. Qualquer outro tipo de compromisso será inválido. Os teus direitos e obrigações sob estes termos e condições e o acordo são intransferíveis e não-atribuíveis sem a nossa aprovação prévia.

Também disponibilizamos a nossa própria API! Podes desenvolver as tuas fantásticas aplicações usando a API do bunq. Para mais informações sobre como começar, consulta o nosso website em www.bunq.com. Por favor, tem em atenção que, antes de usares a nossa API, terás de aceitar os nossos Termos e Condições API. Também poderás encontrá-los no website.

Esta é uma tradução portuguesa dos nossos Termos e Condições holandeses. Podem existir pequenas diferenças entre as versões portuguesa e holandesa. A versão holandesa prevalecerá em caso de quaisquer discrepâncias ou conflitos entre as duas versões. Mediante pedido, podemos disponibilizar-te a versão holandesa ou podes encontra-la na nossa página www.bunq.com.

Um juiz pode ditar que parte destes termos e condições são nulos, inválidos ou inoperantes. Neste caso, as disposições restantes não serão afetadas e

manter-se-ão em vigor. Caso contrário, teríamos de redigir um novo acordo. A disposição inválida será considerada modificada no menor grau necessário para remediar a invalidez.

Os títulos e cabeçalhos nestes termos e condições são apenas para referência. Os exemplos não estão destinados a apresentar uma lista completa de possibilidades/aplicações; podem existir outras opções/aplicações.

Se não aplicarmos nenhuma disposição em qualquer momento, não significa que não podemos e que não o faremos mais tarde.

53. Lei aplicável

Estes termos e condições devem ser regidos e interpretados de acordo com as leis dos Países Baixos. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação deve ser exclusivamente decidida pelos tribunais competentes em Amesterdão, nos Países Baixos.

Normas dos cartões bunq

1. Introdução

Através da tua conta bunq business, podes facilmente ter à disposição um ou mais cartões bunq. Os cartões bunq servem para muito mais do que encher a carteira: estas normas explicam-te tudo sobre eles e fazem parte dos termos e condições bunq business.

Estas normas aplicam-se para pagamentos NFC com telemóvel da app bunq, da mesma forma que se aplicam às funcionalidades NFC de um cartão bunq.

2. Cartão Maestro, Debit MasterCard, bunq Business Card e bunq Metal Card

Oferecemos diferentes tipos de cartões bunq: cartões Maestro, Debit MasterCards, bunq Business Cards (cartões de viagem) e bunq Metal Cards. Os cartões Maestro bunq são cartões de pagamento adequados para terminais de pagamento Maestro (identificados com o logótipo Maestro). Os cartões Debit MasterCard são cartões de débito apropriados para pagamentos em terminais MasterCard (com o logo MasterCard) e pagamentos online.

Tem em atenção que bunq MasterCard não é um cartão de crédito. Isto significa que cada pagamento MasterCard bunq será imediatamente debitado da tua conta e só será executado caso o saldo seja suficiente para cobrir o valor de pagamento na sua totalidade.

O bunq Business Card e o bunq Metal Card são cartões de crédito MasterCard, mas estão especialmente concebidos para funcionar exatamente como um cartão de débito. Cada pagamento que faças com o teu bunq Business Card e bunq Metal Card é imediatamente debitado da tua conta e só será possível realizá-lo se o saldo for suficiente para cobrir o montante de pagamento do Business Card e do bunq Metal Card. Por favor, dá uma vista de olhos no Capítulo 13 dos Termos e Condições para saberes quais as regras aplicadas no caso de teres saldo negativo na tua conta.

Cada pagamento é diretamente retirado da tua conta e mostrar-te-emos o novo saldo disponível na app bunq. Se fizeres download de um extrato bancário enquanto estiveres a usar o Business Card e o bunq Metal Card, mostrar-te-emos o saldo contabilístico e o saldo disponível real. O saldo contabilístico é o saldo que não inclui os pagamentos deduzidos do Traved Card e do bunq Metal Card desse mês e o saldo disponível real é o saldo pós-deduções de pagamentos do teu Business Card e bunq Metal Card. O bunq Business Card e o bunq Metal Card são adequados para pagamentos nos terminais MasterCard (reconhecíveis pelo logótipo MasterCard) e pagamentos online.

Estas normas aplicam-se a todos os tipos de cartões bunq a não ser que haja indicação contrária.

3. Pagamentos

Pediste um cartão bunq, e agora? Mal tenhas recebido o teu cartão, podes ativá-lo através da app bunq e começar a gastar dinheiro imediatamente!

Com o teu cartão bunq podes fazer pagamentos regulares, inserindo-o num terminal e introduzindo o teu código. Podes também usar o teu Maestro e Debit MasterCard para pagamentos 'contactless' (NFC) e para pagamentos através do chip. Quando fizeres uma transação através do chip, terás de inserir o cartão num terminal e parte dos teus fundos ficarão retidos. Quando posteriormente concluíres a transação, o valor será pago com (uma parte do) o montante retido. A título de exemplo: estás num parque de estacionamento, inseres o cartão no terminal e um certo montante é retido. Quando saíres do parque, os custos são pagos com (parte do) o montante retido e o resto é libertado.

Os bunq Debit MasterCards, os bunq Business Cards e os bunq Metal Cards também são compatíveis com pagamentos online. Para fazer um pagamento online, terás de introduzir o teu número de cartão e o Código de Verificação de Cartão (CVC). Podes encontrar o número do cartão na parte de trás. Por motivos de segurança, não gravamos o CVC no cartão. Em vez disso, usamos a app bunq para gerar CVC's temporários. Quando fizeres um pagamento, só tens de iniciar sessão na app bunq e procurar pelo CVC ativo no menu relativo ao cartão.

Por favor, consulta a secção Together (ver www.bunq.com ou a app bunq) para mais informação acerca dos pagamentos com cartão.

4. Dinheiro em espécie

Com o teu bunq card, podes levantar dinheiro nos Multibancos com o logótipo Maestro/MasterCard. Por razões de segurança, aplicamos limites. Na app bunq, podes encontrar estes limites predefinidos, mas também podes ajustá-los.

5. Usar o teu cartão no estrangeiro

Queres usar o cartão quando estiveres de férias? Não há problema! Na app bunq, podes alterar as configurações do país do teu cartão.

Quando executares transações ou levatares dinheiro noutra divisa que não o euro, convertemos o montante da transação para euro usando a taxa de câmbio Mastercard. Estas taxas de câmbio podem variar de vez em quando. Por favor, consulta a informação mais recente relativamente aos preços no nosso website www.bunq.com.

Quando regressares das férias, aconselhamos-te a reajustar as configurações do país do teu cartão e a bloquear o cartão para as regiões onde não irás usá-lo.

6. Limites

Com o teu cartão bunq só podes gastar o dinheiro que, de facto, tens. Não disponibilizamos descobertos bancários, crédito e pagamentos em terminais offline.

Por razões de segurança, aplicamos limites em certas transações. Na app bunq, podes encontrar estes limites predefinidos, mas podes também ajustá-los.

7. Operações de reembolso

Em algumas lojas, podes solicitar uma transação de reembolso quando devolveres um produto. Quando uma operação de reembolso é executada, o valor da compra é transferido de volta para a tua conta bunq business. Não é necessário que introduzas o teu código para executar esta transação. Aconselhamos-te a pedir sempre um talão assinado como prova.

8. Serviços de Emergência

Em parceria com a MasterCard, oferecemos serviços de emergência para titulares do bunq MasterCard.

Nem todos os serviços de emergência são gratuitos. Por favor, informa-te acerca dos custos antes de usares um serviço.

Se quiseres usufruir de um serviço de emergência, por favor, liga ao Centro de Assistência MasterCard. Podes encontrar o número na secção Together (ver www.bunq.com ou a app bunq).

9. Custos

Por favor, dá uma vista de olhos no nosso website (www.bunq.com) para uma perspetiva geral completa de todos os custos.

Poderás informar-nos caso um pagamento com cartão tenha sido incorretamente executado. Se contestares uma transação, podemos iniciar um processo de disputa em teu nome. Se houver custos incorridos no processo, os mesmos ficarão por tua conta.

10. Feito à medida

Quando solicitares um cartão de pagamento, faremos um especialmente para ti. Feito à medida, com a descrição que quiseres! Uma vez que o cartão é personalizado, não poderemos reembolsar-te se mudares de ideias e deixares de querer o cartão.

11. Propriedade

O teu bunq card manter-se-á propriedade do bunq e nós decidiremos que informação será impressa no teu cartão. Por razões de segurança, não estás autorizado a alterar, copiar, emprestar ou vender o teu cartão sem o nosso consentimento prévio por escrito.

Podemos bloquear ou alterar as funcionalidades do teu pagamento bunq. Caso o façamos, informar-te-emos o mais rapidamente possível.

12. Validade

Tal como uma embalagem de leite, os cartões também têm um prazo de validade. A data é gravada em cada cartão de pagamento bunq. Não poderás usar o teu cartão depois desta data. Aconselhamos-te a destruí-lo depois de ter expirado.

13. Segurança do cartão

A segurança do cartão é da tua responsabilidade. Por favor, toma as medidas adequadas e faz os possíveis para prevenir que haja acesso/uso não-autorizado dos teus cartões. Para te ajudar a manter os teus cartões em segurança, considera o seguinte:

- Guarda o teu cartão num local seguro e verifica frequentemente se ainda o tens;
- Não escrevas o PIN ou outro(s) número(s) de segurança de uma forma legível (física ou digitalmente) permitindo que seja usado por outros;
- Certifica-te que ninguém está a observar quando introduzires o teu PIN ou outro número de segurança;
- Quando souberes ou suspeitares que o teu cartão tenha sido furtado, danificado ou perdido ou qualquer outra forma de uso indevido, por favor, bloqueia imediatamente o cartão através da app bunq e denuncia a situação imediatamente;
- Se, por qualquer outro motivo, duvidares da segurança do cartão, por favor bloqueia o cartão através da app bunq e denuncia imediatamente (se necessário, poderás solicitar outro cartão);
- Caso tenhamos razões para duvidar da segurança do teu cartão, também poderemos bloqueá-lo. Informar-te-emos se o fizermos.

És responsável por garantir que apenas pessoas autorizadas têm acesso aos teus cartões.

14. Responsabilidade

O teu cartão é da tua responsabilidade. Isto significa que és responsável por todas as ações realizadas com ele. Caso o teu cartão se perca, seja furtado e/ou usado sem a tua autorização, podemos responsabilizar-te por danos até um montante de €50. A não ser que:

- soubesses ou suspeitasses que algo estava errado e não bloqueaste o cartão;
- não nos tenhas informado de imediato;
- não tenhas cumprido o acordo que tens connosco;

bunq

- não cumpriste as nossas diretrizes de segurança; ou
- se os danos tiverem sido intencionais ou consequência da tua grave negligência.

Nos casos supramencionados, serás totalmente responsabilizado pelos danos.

Nós somos responsabilizados pela tua perda total, caso os danos incorridos tenham sido causados por intenção ou negligência grave da nossa parte.

Nada neste acordo limita a nossa responsabilidade por danos causados à vida, ao corpo e à saúde.