

bunq

Declaração de privacidade e cookies

Conteúdos

- Dados pessoais
- Cookies



Dados pessoais

Introdução

No bunq preocupamo-nos com a tua privacidade. Isto significa que nunca vamos vender ou ceder os teus dados pessoais a terceiros sem autorização. Nesta Declaração de privacidade e cookies podes ler que dados recolhemos e como os usamos.

O controlador de dados para o processamento de dados pessoais é o bunq B.V., registado na Câmara do Comércio dos Países Baixos com o número de registo 54992060. O endereço do bunq é Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdão, Países Baixos.

Para assegurar que apenas processamos dados pessoais em conformidade com as leis e regulamentos adequados, o bunq designou um Responsável de Proteção de Dados (RPD). Caso tenhas questões sobre o processamento de dados pessoais após a leitura da Declaração de privacidade e cookies, podes entrar em contacto com o nosso RPD através de privacy@bunq.com. Se pretendes cancelar a tua conta ou tens qualquer outra questão sobre a tua conta bunq, entra em contacto com a equipa de apoio ao cliente através da app do bunq ou de support@bunq.com.

1. Que dados são recolhidos pelo bunq?

Abertura de uma conta bunq

Para avaliar e abrir contas bunq, podemos recolher e usar os seguintes dados pessoais:

- a. Informações pessoais;
 - o Primeiro e último nome
 - o Data, país e local de nascimento
 - o Nacionalidade
 - o Género
- b. Detalhes de contacto e endereço;
 - o Endereço residencial
 - o Número de telefone
 - o Endereço de e-mail
- c. Número da segurança social e/ou outros números de identificação fiscal;
- d. IBAN alternativo;
- e. Dados do dispositivo (tipo de dispositivo, sistema operativo, endereços de IP e IDs de publicidade);
- f. Cookies e utilização de dados sobre como utilizas os produtos e serviços;
- g. Correspondência com o bunq e dados de apoio (telefone, conversas por chat e e-mail);
- h. Documentação adicional relacionada com a abertura de uma conta;
- i. Imagem de um documento de identificação criada através da app do bunq;
- j. Dados de identificação por vídeo.



Para abrir uma conta Slice, apenas são recolhidos nomes, contactos e dados sobre a utilização e o dispositivo.

Utilização da app, páginas web e outros serviços

Ao usar a nossa app, páginas web e outros serviços, podemos recolher e usar os seguintes dados pessoais:

- a. Acesso à tua lista de contactos;
- b. Dados de localização através de GPS;
- c. Imagens/conteúdos carregados;
- d. Dados sobre o dispositivo, relativos a dispositivos adicionados, e chaves de API;
- e. Pseudónimos adicionados (páginas bunq.me, números de telefone e endereços de e-mail);
- f. Dados financeiros e bancários, subscrições de produtos e histórico de transações;
- g. Cookies e dados de utilização sobre como utilizas os produtos e serviços;
- h. Dados de marketing (estatísticas relacionadas com as nossas campanhas de marketing e dados de medição das mesmas);
- i. Correspondência com o bunq e dados de apoio (telefone, conversas por chat e e-mail);
- j. Atividade no bunq Together.

Os métodos de autenticação baseados em dados biométricos (como reconhecimento da mão ou digitalização de impressões digitais) não são armazenados, utilizados ou partilhados num formato que nos permita reproduzir os dados biométricos.

2. Quais são as bases legais para o processamento dos meus dados pessoais?

O bunq processa os teus dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos adequados, com base em vários princípios legais.

Requisitos legais

Processamos os teus dados pessoais em conformidade com as obrigações legais, como por exemplo verificar a tua identidade, investigar a utilização das tuas contas e ser capaz de partilhar determinados dados com instituições governamentais.

Execução do contrato

De modo a manter um contrato contigo e a fornecer serviços de forma correta e segura, processamos os teus dados pessoais. Por exemplo, precisamos da tua informação de contacto para te informar sobre alterações relevantes e armazenamos os dados de correspondência, de modo a melhorar o nosso serviço de apoio ao cliente.



Autorização

Em determinadas condições, podes dar-nos consentimento implícito ou explícito para processar os teus dados pessoais. Por exemplo, ao usar a app podes escolher conceder acesso à tua lista de contactos, carregar imagens/conteúdos ou criar uma ligação bunq.me pública.

Interesses legítimos

Também podemos processar determinados dados quando tenhamos um interesse legítimo para tal, como por exemplo para impedir e combater a utilização indevida, fraude e crimes, para analisar a utilização dos nossos produtos e serviços para fins de marketing ou pela segurança das informações ou do sistema.

3. Para que fins o bunq utiliza os meus dados pessoais?

Utilizamos os teus dados pessoais para:

- Cumprir as nossas obrigações legais;
- Executar acordos com os nossos utilizadores, por exemplo, para processar pagamentos, emitir cartões, manter contas em segurança, fins identificativos e apoio ao cliente;
- Saber mais sobre a utilização dos nossos produtos e serviços para que os possamos melhorar;
- Levar a cabo e personalizar atividades de marketing através de diferentes canais e medir a respetiva eficiência, com base em circunstâncias pessoais e utilização dos nossos produtos e serviços;
- Conduzir análises com fins estatísticos, estratégicos e científicos;
- Impedir e combater a utilização indevida, fraude e crimes;
- Garantir a segurança e integridade do setor financeiro, do bunq e dos nossos utilizadores;
- Fins de formação e assessoramento.

4. O bunq partilha os meus dados pessoais com terceiros?

Para poder fornecer os nossos serviços, partilhamos determinados dados pessoais com terceiros. Proporcionamos o mínimo informação possível e asseguramos que os terceiros tratam os teus dados pessoais com o mesmo cuidado que o bunq. Isto significa, entre outras coisas, que assinámos o Acordo de processamento de dados e que todas as partes estão certificadas pelo Escudo de Privacidade UE-EUA ou utilizam cláusulas contratutais de carácter normal adotadas pela Comissão Europeia de proteção de dados.

Um resumo dos terceiros ou das suas categorias, com as quais partilhamos dados, pode ser encontrado abaixo. Além desta declaração de privacidade, podem aplicar-se declarações ou políticas de privacidade de terceiros.



Onfido Limited

Para verificação o teu documento de identificação e identidade usamos os serviços de um terceiro, a Onfido Limited (Finsbury Avenue 3, EC2M 2PA Londres, Reino Unido).

TransferWise

Se pretenderes utilizar os serviços da TransferWise na app do bunq, partilhamos os teus dados pessoais com a TransferWise (56 Shoreditch High St, E1 6JJ Londres, Reino Unido). Tal pode incluir uma cópia do teu documento de identificação para a abertura da conta.

TeleSign

De modo a verificar a tua identidade usamos os serviços de um terceiro, a TeleSign (13274 Fiji Way Suite 600, Marina del Rey, CA 90292, Estados Unidos).

adjust GmbH

Para analisar a utilização das nossas páginas web, produtos e serviços e para medir a eficiência das campanhas de marketing (personalizadas), usamos a tecnologia da adjust GmbH (Saarbrücker Strasse, 10405 Berlim, Alemanha).

Segment.io Inc. & Mixpanel Inc.

Para reunir e analisar os dados de utilização pessoal de várias fontes, incluindo a utilização das nossas páginas web, produtos e serviços e para realizar e medir a eficiência das campanhas de marketing (personalizadas), utilizamos a tecnologia da Segment.io Inc. (100 California Street, CA 94111, São Francisco, EUA) e da Mixpanel Inc. (405 Howard Street, CA 94105, São Francisco, EUA).

AskNicely

De modo a receber comentários e a analisar e melhorar a utilização dos nossos serviços, usamos a tecnologia e serviços da AskNicely (63 Ponsonby Road, Ponsonby 1011, Auckland, Nova Zelândia). Para tal, os dados pessoais são partilhados, de modo a fornecer os serviços da AskNicely.

Google LLC

Para oferecer traduções (a pedido) e funcionalidades relacionadas com OCR (como a digitalização de faturas e anexos), usamos a Cloud Translation e a Cloud Vision API da Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, EUA). Também utilizamos os serviços G Suite da Google, de modo a melhorar os serviços que oferecemos aos nossos utilizadores, melhorando a segurança e eficiência das nossas informações. Os conteúdos apenas serão armazenados pela Google temporariamente (antes de serem eliminados), de modo a fornecer os serviços, e a Google não reclamará nenhuma propriedade sobre os conteúdos nem os utilizarão para quaisquer fins, exceto para fornecer os serviços requeridos.

bunq

Para verificar o teu endereço, assegurar que os cartões bunq chegam ao endereço correto e para prevenção de fraude, também utilizamos os serviços da Google Places API da Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, EUA). Para tal, os dados de localização e utilização são partilhados, de modo a fornecer e ajudar a melhorar os serviços. Podes encontrar mais informações relativas à política de privacidade de dados da Google em <https://policies.google.com/privacy>.

Pagamentos através do telemóvel

Para oferecer os serviços da Apple Pay e Google Pay utilizamos a tecnologia da Apple Inc (One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, E.U.A.) e da Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, EUA). Quando decidires utilizar estes serviços, tem em consideração os termos e condições específicos relativos à partilha de dados.

MaxMind

Para verificar a tua localização, assegurar que os cartões bunq chegam ao endereço correto e para prevenção de fraude, utilizamos a tecnologia da MaxMind (14 Spring Street, MA 02451, Waltham, EUA). Para tal, os dados de localização e utilização e o teu endereço de e-mail são partilhados, de modo a fornecer e ajudar a melhorar os serviços.

Cash Payment Solutions

Para te oferecer os serviços da Cash Payment Solutions, para que seja possível depositar e levantar dinheiro em várias localizações, quando disponível, utilizamos os serviços da Cash Payment Solutions GmbH (Wallstr. 14a 10179 Berlim, Alemanha). Para tal, dados como a localização são partilhados de modo a apresentar-te as localizações mais próximas.

TapiX

De modo a oferecer-te a funcionalidade Informações do bunq, utilizamos os serviços da Tapix (Dateio s.r.o., Impact Hub Praha, Drtinova 10, Praha 5 – Smichov, República Checa). Para tal, são partilhadas informações de pagamento anónimas, para que a Tapix possa potenciar as transações com detalhes sobre o pagamento.

Outros provedores

- Provedores de cartões para a produção e entrega de cartões bunq;
- Serviços de publicidade, marketing e e-mail para gerir e executar e-mails de serviço, e-mails de marketing diretos e configurar campanhas de marketing;
- Provedores de SMS para enviar mensagens SMS;
- Serviços de apoio ao cliente (subcontratados);
- Instituições de pagamento para processar transações e salvaguardar a segurança e integridade do setor financeiro.

bunq

Instituições governamentais

Para respeitar as leis e regulamentos podemos partilhar dados com as instituições competentes. Por exemplo, as Autoridades Fiscais podem solicitar dados financeiros e o bunq pode partilhar tais dados com o Banco Central dos Países Baixos para participar no Sistema de Garantia de Depósitos. Além disso, o bunq pode ter a obrigação legal ou regulamentar de partilhar dados pessoais com autoridades de investigação, de modo a prevenir e combater a utilização indevida, fraude e crimes.

5. Durante quanto tempo o bunq armazena os dados?

Para uma grande quantidade de dados, somos legalmente obrigados a conservá-los durante um período mínimo de sete a cinco anos, após o término da relação com o cliente. Após este período, não armazenamos dados pessoais durante mais tempo do que o legalmente permitido, nem durante mais tempo do necessário para os fins que os dados foram recolhidos.

Podemos armazenar dados pessoais durante períodos mais longos com uma base legal válida ou quando os dados são suficientemente (por exemplo) anónimos ou protegidos por pseudónimos.

6. Quais são os meus direitos?

Tens a possibilidade de aceder aos teus dados pessoais, de receber um resumo dos teus dados pessoais e, no caso de que os dados estejam incorretos ou quando o bunq, com base nas leis e regulamentos relevantes, não necessite dos dados, de corrigi-los ou eliminá-los. Também podes solicitar que transfiramos os dados para outra organização, quando seja tecnicamente factível, nos casos em que processemos os teus dados com base no teu consentimento ou cumprimento do contrato.

Além disso, tens a responsabilidade de revogar as permissões fornecidas para o processamento de alguns dados pessoais ou solicitar que o uso dos teus dados pessoais seja limitado.

7. Revogação e limitação de consentimento

Quando nos dás permissão para processar os teus dados pessoais ou quando processamos os teus dados pessoais com base em interesses legítimos, podes revogar esta permissão facilmente ou pedir-nos para limitar o uso dos teus dados. Revogar as permissões não significa que os dados armazenados são eliminados.

Marketing direto e uso de dados

Se não queres que os teus dados sejam utilizados para atividades de marketing direto e análises da utilização dos nossos produtos e serviços podes informar-nos através da app do

bunq

bunq em qualquer momento. Além disso, as nossas comunicações através de e-mail dão-te a possibilidade de anular a subscrição destas mensagens.

GPS e acesso à lista de contactos

Ao utilizar a app do bunq podes dar permissão para aceder à tua lista de contactos e para processar os dados da tua localização. Se não queres utilizar os dados de localização ou se não queres conceder acesso à tua lista de contactos na app do bunq podes revogar estas permissões facilmente. Podes encontrar as definições da app do bunq nas definições de aplicações instaladas no teu dispositivo. É possível revogar as permissões concedidas em qualquer momento.

Imagens/conteúdos carregados

As imagens e conteúdos utilizados para personalizar a tua conta bunq ou melhorar a tua experiência na app podem ser alterados facilmente na app do bunq.

Perfil bunq.me público

Ao criares um perfil bunq.me público, o teu nome de utilizador e IBAN estão visíveis para qualquer pessoa que visite o teu perfil bunq.me público para efetuar pagamentos. Podes desativar a tua página bunq.me com os respetivos dados em qualquer momento através da app do bunq.

Número de telefone e email como pseudónimo

Quando te registas vinculamos o teu número de telefone e endereço de e-mail à tua conta bunq como pseudónimos. Tal permite que os outros utilizadores do bunq transfiram dinheiro facilmente para a(s) tua(s) conta(s) bancária(s), já que a tua conta bunq (e IBAN) são apresentados nas suas listas de contactos. Podes desligar os pseudónimos da(s) tua(s) conta(s) bancária(s) através das definições da conta bancária selecionada.

Cookies

Para mais informações sobre como eliminar cookies, consulta a Declaração de cookies.

8. Alterações à Declaração de privacidade e cookies

Estamos sempre a melhorar e aumentar os nossos produtos e serviços. Tal pode fazer com que o processamento de dados seja alterado. Quando fazemos alterações ajustamos a Declaração de privacidade e cookies convenientemente. Podes sempre encontrar a última versão na nossa página e na aplicação.

9. Reclamações

Quando tiveres uma reclamação sobre o processamento de dados da bunq podes entrar em contacto com o Responsável de Proteção de Dados através de privacy@bunq.com.



Caso não estejas de acordo com o processamento da reclamação, podes apresentar uma denúncia perante as Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

1. O que são as cookies?

As cookies são pequenos ficheiros (de texto) enviados para o teu dispositivo quando utilizas ou visitas os nossos produtos, serviços, anúncios ou páginas web. Estes ficheiros são armazenados no teu dispositivo.

2. Por que é que a bunq usa cookies?

Usamos cookies para:

- fornecer funções básicas dos nossos produtos e serviços;
- melhorar a usabilidade dos nossos produtos e serviços;
- apresentar anúncios personalizados na internet e analisar a respetiva eficiência;
- saber mais sobre a utilização dos nossos produtos serviços através de análises para fins estatísticos, estratégicos e científicos; e
- gerir as relações com os clientes.

Podemos combinar os dados reunidos das cookies com outros dados dos nossos clientes, para aprender mais sobre a experiência pessoal de cada um e sobre a utilização dos nossos produtos e serviços e para melhorar o marketing (personalizado), como descrito nesta Declaração de privacidade e cookies.

3. Google Analytics

Para o bunq.me, bunq.to e together bunq.com, configurámos o Google Analytics de acordo com as diretrizes para uma utilização respeitosa da privacidade da Autoridade de Proteção de Dados dos Países Baixos. ("Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics"). Tal significa que temos um acordo de processamento de dados com a Google, que os endereços IP são anónimos e que desativamos a partilha de dados sempre que possível. Isto pode ser alterado através de <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

4. Análise de Hotjar Limited

Utilizamos a Hotjar (St Julian's Business Centre 3, Elia Zammit Street 1000, Malta, Europa) para recolher análises e analisar a utilização dos nossos produtos e serviços. Configurámos a Hotjar para tratar a privacidade de forma respeitosa, o que significa que temos um acordo de processamento de dados com a Hotjar, que os endereços IP são anónimos e que desativamos a partilha de dados sempre que possível. A Hotjar respeita a configuração "Não realizar seguimento" do teu browser e, além disso, permite-te rejeitar as suas cookies através de <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

5. Hubspot

De modo a reunir análises para analisar a utilização dos nossos produtos e serviços utilizamos a Hubspot (Hubspot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin, D01R8H7). Temos um acordo de processamento de dados com a Hubspot, de modo a garantir o respeito pela privacidade, e desativamos a partilha de dados sempre que possível. Além disso, consulta a política de cookies da Hubspot, para mais informações sobre as suas cookies ou para rejeitá-las, através de <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>.

6. Como posso bloquear e eliminar cookies?

Além das medidas descritas nesta declaração, podes bloquear e remover todas as cookies no teu dispositivo através das definições de privacidade do teu navegador de Internet.

Se pretendes impedir que novas cookies sejam colocadas no teu dispositivo, podes bloquear a utilização de cookies através das definições de privacidade do teu navegador de Internet. Podes escolher bloquear todas as cookies ou apenas as cookies de páginas específicas. Tem em consideração que bloquear cookies não remove automaticamente as cookies que já estão armazenadas no teu dispositivo.

Ao bloqueares e/ou eliminares cookies as nossas páginas web (e possivelmente outras páginas) podem não funcionar devidamente. Em cada nova sessão são colocadas novas cookies, a não ser que tenhas bloqueado a utilização das mesmas.