

bunq

# Termos e condições

Mobile Wallet



## Como funciona?

Se fores um utilizador Premium ou Business com um dispositivo elegível adicionamos um cartão bunq virtual à tua conta automaticamente. Podes adicionar este cartão à tua Mobile Wallet através da app do bunq.

Uma vez adicionado um cartão à Mobile Wallet, poderás usar o teu dispositivo como um cartão contactless, sempre que encontres o símbolo contactless/NFC ou o logótipo do provedor da Mobile Wallet. O cartão vinculado será debitado e a transação será apresentada na vista geral, tal como qualquer outra transação.

## Literatura

Estes termos e condições regem o acesso e utilização dos cartões (virtuais) bunq através da Mobile Wallet. São um complemento dos termos e condições gerais aplicáveis à utilização dos nossos produtos e serviços (termos da conta) e das regras dos cartões bunq. Podes encontrar sempre as versões mais recentes dos nossos termos e condições em [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

Quando utilizas a Mobile Wallet estás sujeito aos termos e condições do provedor da Mobile Wallet (incluindo a política de privacidade do mesmo). Além disso, podem haver termos e condições e políticas de privacidade de terceiros aplicáveis. Lê-los e cumpri-los é da tua inteira responsabilidade.

## Algumas regras simples

Utiliza apenas cartões teus com e não realizes quaisquer atividades que possam ser consideradas utilização indevida, ilegais ou que possam danificar o nosso bom nome/reputação.

## Tem em consideração

- Quando vinculas um cartão à Mobile Wallet, o cartão tem um número de cartão diferente. Este número vai ser utilizado para as transações da Mobile Wallet. Tem isto em conta quando pedires um reembolso de algo que compraste utilizando a Mobile Wallet.
- Tem em conta que alguns terminais contactless podem permitir pagamentos superiores ao limite padrão da tecnologia contactless.
- Dentro da Mobile Wallet, podes ver as últimas transações dos cartões da Mobile Wallet.
- Se não desejas continuar a utilizar a Mobile Wallet basta remover os cartões da Mobile Wallet.

## Quanto custa?

O uso da Mobile Wallet é gratuito para os nossos utilizadores e vêm com as subscrições bunq Premium e bunq Business. Tem consideração que alguns terceiros podem cobrar-te pela utilização dos cartões Mobile Wallet.

## Segurança

- Tem em conta as diretrizes de segurança incluídas nos termos e condições gerais e nas regras sobre os cartões bunq.
- Nunca reveles o teu código ou outros detalhes de segurança. Nunca te vamos pedir tais informações, por isso não as partilhas com ninguém.

# bunq

- Não instales ou utilizes quaisquer modificações não autorizadas no sistema operativo no teu dispositivo. Tal aumenta o risco de defraudadores acedam ao teu dispositivo e roubem informações ou dinheiro.
- Certifica-te de que eliminas todas as informações na Mobile Wallet quando mudas de dispositivo.

## Privacidade

Ao adicionares o cartão à Mobile Wallet, podemos trocar informações com o provedor da Mobile Wallet para verificar a identidade, confirmar a elegibilidade e para prevenir a possibilidade de fraude.

De modo a utilizar os serviços da Mobile Wallet e executar pagamentos da Mobile Wallet com êxito através do bunq, podemos ter que partilhar dados sobre ti e sobre as tuas transações com o provedor da Mobile Wallet.

Com base nas regras do provedor da Mobile Wallet temos que partilhar informações anónimas relativas às tuas transações com o provedor, de modo a que se possa melhorar o serviço de pagamentos.

De vez em quando, podemos entrar em contacto sobre os provedores da Mobile Wallet através de diferentes canais de comunicação. Tal pode incluir o envio de mensagens de marketing.

É possível eliminar a tua conta e terminar a utilização dos serviços do provedor da Mobile Wallet. As instruções mais atualizadas sobre como fazê-lo podem ser encontradas na página web de apoio do provedor da Mobile Wallet.

## Alterações e término

O bunq (e o provedor da Mobile Wallet) pode bloquear, restringir, suspender ou terminar a utilização dos teus cartões através da Mobile Wallet se não cumprires o contrato que tens connosco ou quaisquer outros contratos relevantes (como os termos e condições do provedor da Mobile Wallet).

O bunq não opera a plataforma da Mobile Wallet e não tem controlo sobre as suas operações. O provedor da Mobile Wallet é totalmente responsável pela plataforma e pode alterar, restringir ou terminar a plataforma em qualquer momento. Isto significa que não nos responsabilizamos pela Mobile Wallet ou pela utilização da plataforma.

Reservamo-nos no direito de rever estes termos e condições em qualquer momento em consonância com os termos da conta. Além disto, reservamo-nos no direito de implementar limites na utilização da Mobile Wallet e de deixar de oferecer ou dar apoio aos cartões (virtuais) ou deixar de participar na Mobile Wallet em qualquer momento.