

## Tens uma reclamação formal?

Queremos proporcionar-te o melhor serviço possível e temos sempre os teus comentários em consideração. Se pretendes apresentar uma reclamação formal, podes contactar-nos através de [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com).

O nosso objetivo é resolver qualquer problema dentro de uma semana, mas tem em consideração que pode demorar até seis semanas.

Se não estiveres satisfeito com a forma como tratamos a tua reclamação, podes enviar a mesma para o Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), num período que não exceda os três meses após o nosso procedimento. O KiFiD é uma organização que trata de reclamações sobre produtos e serviços financeiros. Podes descobrir mais na sua página, em [kifid.nl](http://kifid.nl)