

Política de Conflictos de Interesses

Introdução

Na nossa política de conflitos de interesses, definimos o que são conflitos de interesses, o que fazemos para os prevenir e como lidamos com (potenciais) conflitos de interesses. Segue um resumo.

O que é um conflito de interesses?

Se agir para o interesse de um é prejudicial para o interesses de outro(s), existe um conflito de interesses.

Quando pode surgir um conflito de interesses?

Um conflito de interesses pode surgir quando:

- o teu interesse entra em conflito com o dos outros;
- o teu interesse entra em conflito com o de um ou mais clientes bunq;
- existirem conflitos de interesses dentro do bunq, por exemplo entre funcionários ou empresas que trabalham connosco.

Como é que prevenimos conflitos de interesse?

De forma a prevenir conflitos de interesses, optamos por respeitar, entre outras coisas, as seguintes medidas:

Código de conduta

Através do nosso código de conduta, tentamos prevenir o surgimento de conflitos de interesses. Isto significa, entre outras coisas, que é exigido aos membros da nossa equipa que denunciem atividades fora do bunq e que recusem prendas ou outras hospitalidades.

Troca de informação e separação funcional

Instalamos separações técnicas e funcionais para prevenir conflitos de interesses. Estas separações minimizam o risco de conflitos de interesses ao limitarem e regularem informação confidencial.

Consciencialização

Todos os nossos colegas são treinados e estimulados a reconhecer, prevenir e (se necessário) lidar adequadamente com conflitos de interesses.

O que fazemos no caso de um (potencial) conflito de interesses?

A cada membro de equipa é exigido que denuncie (potenciais) conflitos de interesses. Existe um procedimento de denúncia com este propósito. Quando recebemos uma denúncia, iniciamos uma investigação e, se resultar num conflito de interesses, nós:

- informamos todos os intervenientes;
- podemos tomar medidas adicionais (temporárias);
- avaliamos se podemos tomar medidas adicionais para prevenir conflitos semelhantes no futuro;
- podemos decidir recusar ou descontinuar os nossos serviços com determinado cliente.