

Política de Divulgação Responsável



Denúncia de vulnerabilidades

A segurança do teu dinheiro e dos teus dados é a nossa principal prioridade, por isso, trabalhamos afincadamente para proteger os nossos sistemas. Mas, se ainda assim, tiveres encontrado uma falha na nossa segurança, ajuda-nos denunciando essa vulnerabilidade.

Por cortesia, pedimos que não a tornes pública antes de podermos encontrar uma solução. Não estamos a tentar encobrir os nossos erros, mas divulgar uma vulnerabilidade pode causar graves consequências aos nossos clientes.

Como posso denunciar uma vulnerabilidade?

Podes denunciar uma vulnerabilidade enviando um e-mail para responsible-disclosure@bunq.com. Se possível, encripta-o com a nossa GPG-key (ID 40B8B050) para prevenir que a informação vá parar às mãos erradas.

Por favor, expõe a vulnerabilidade que encontraste e dá-nos informação suficiente para reproduzir e investigar o problema.

Posso denunciar uma vulnerabilidade anonimamente?

Sem dúvida. Não é necessário que facultes nenhum detalhe pessoal.

As normas do jogo

É possível que tenhas realizado atividades ilegais para descobrir uma vulnerabilidade. Não reportaremos estas atividades nem faremos pedidos de indemnização se tiveres cumprido as seguintes normas:

- agiste responsabilmente com conhecimento da vulnerabilidade e não fizeste mais do que o necessário para demonstrar o erro;
- não causaste nenhum dano;
- não usaste um ataque de negação de serviço ou engenharia social;
- garantiste que a tua pesquisa não levava a uma interrupção dos nossos serviços;
- a tua pesquisa nunca faria com que os dados do banco e/ou dos clientes se tornassem públicos;
- nunca utilizaste uma *backdoor*, nem sequer para demonstrar uma vulnerabilidade;
- nunca modificaste ou eliminaste dados. Se precisaste de copiar dados, nunca copiaste mais do que os estritamente necessários;
- não fizeste nenhuma alteração ao sistema;
- não tentaste entrar no sistema mais vezes do que as necessárias;
- não usaste força bruta;
- não usaste técnicas que pudessem afetar a disponibilidade dos nossos serviços.

Denuncia sempre uma vulnerabilidade o mais rápido possível e pede-nos permissão antes de torná-la pública.

O que acontece quando denuncio uma vulnerabilidade?

Iniciaremos imediatamente uma investigação depois de recebermos a tua denúncia. Tentaremos sempre entrar em contacto contigo uns dias depois do ocorrido e manter-te a par do nosso progresso na resolução do problema. O tempo que precisamos para a resolução depende da complexidade do problema. Depois de teres denunciado um problema, pedimos-te que te abstenhas de torná-lo público para que nos possas dar tempo para resolvê-lo.

Como tornar a questão pública?

Em conjunto, podemos decidir como e se o problema será tornado público (depois de este ter sido solucionado). Se quiseres, podemos incluir o teu nome na publicação.

Posso receber uma recompensa pela denúncia?

Para te agradecermos pela ajuda, podemos oferecer-te uma recompensa, mas não somos obrigados a fazê-lo. Só oferecemos recompensas pelas falhas que desconhecíamos até ao momento da denúncia. Com base no problema denunciado, determinaremos o tipo e tamanho da recompensa, considerando a gravidade do mesmo (entre outras coisas). Se várias pessoas denunciarem o mesmo problema, só oferecemos recompensa à primeira.

E a minha privacidade?

Só usamos detalhes pessoais para podermos agir face à tua denúncia. Não partilhamos os teus dados com terceiros sem a tua permissão, a não ser que sejamos legalmente obrigados ou que uma ordem judicial o exija.

Se contratarmos outra empresa para investigar a denúncia, é possível que tenhamos de partilhar os teus dados com a mesma. Garantiremos que esta empresa manterá os teus dados confidenciais.

Leis e regulamentos

Tem sempre as leis aplicáveis em consideração, porque é possível que tenhas problemas com a lei ainda que não te denunciemos às autoridades.