

**bunq**

**BANK OF THE FREE**

# **Kostenoverzicht**

Persoonlijk & Business

De onderstaande tarieven zijn van toepassing op plannen gestart na 2 april 2020, en plannen die zijn geüpgraded naar één van de onderstaande plannen.

	Persoonlijk			Business		
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Aanhouden van het plan, dat je leven makkelijk maakt en tijd bespaart	€ 16.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 7.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 0.00	€ 19.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 9.99 per maand (25 sub-accounts inbegrepen)	€ 2.99 per maand
Extra sub-accounts (per 25 sub-accounts)	€ 19.00 per maand	€ 19.00 per maand	n.v.t.	€ 19.00 per maand	€ 19.00 per maand	n.v.t.
Gemakkelijk delen van een rekening met bunq +1	€ 2.99 per maand	€ 2.99 per maand	n.v.t.	€ 2.99 per maand	€ 2.99 per maand	n.v.t.
Betalingen						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Versturen of ontvangen van instant betalingen, of versturen van instant betaalverzoeken	gratis	gratis	Instant betaalverzoeken zijn n.v.t.  Versturen en ontvangen van instant betalingen is gratis.	€ 0.10 per betaling per verzoek	€ 0.10 per betaling per verzoek	Instant betaalverzoeken zijn n.v.t.  Versturen en ontvangen van instant betalingen is gratis.
Betaalverzoek betaald met SOFORT of instant betaald met iDEAL, Bancontact	gratis	gratis	gratis	€ 0.20 per betaling per verzoek	€ 0.20 per betaling per verzoek	gratis
Betaalverzoek instant betaald met debit of credit card	2.5%	2.5%	n.v.t.	2.5%+ € 0.20	2.5%+ € 0.20	n.v.t.
Ontvangen van instant bunq.me betalingen via iDEAL, SOFORT, Bancontact	gratis	gratis	n.v.t.	€ 0.20 per betaling	€ 0.20 per betaling	n.v.t.
Ontvangen van bunq.me betalingen met debit of credit card	2.5%	2.5%	n.v.t.	2.5%+ € 0.20	2.5%+ € 0.20	n.v.t.
Top up met debit of credit card, waar en wanneer je maar wilt	0.5% (eerste €500 per maand gratis)	0.5% (eerste €500 per maand gratis)	0.5%	0.5% (eerste €500 per maand gratis)	0.5% (eerste €500 per maand gratis)	0.5%
Top up met iDEAL, SOFORT, Bancontact	gratis	gratis	gratis	€ 0.10 per top up	€ 0.10 per top up	gratis
Versturen van betalingen via TransferWise: Tot 8 x goedkoper dan met elke andere bank	De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking met TransferWise	De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking met TransferWise	n.v.t.	€0,10 per betaling + De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking met TransferWise	€0,10 per betaling + De werkelijke wisselkoers dankzij samenwerking	n.v.t.

					met TransferWise	
Bespaar waardevolle tijd met SEPA XML batch betalingen	Gratis	Gratis	Gratis	€ 1.00 per batch van max. 100 betalingen + €0.10 per betaling	€ 1.00 per batch van max. 100 betalingen + €0.10 per betaling	Gratis
Altijd toegang en controle over je cash met stortingen via Barzahlen of viacash	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	n.v.t.	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	2.5% van het gestorte bedrag (€100 gratis stortingen per maand)	n.v.t.
Ontvangen van Swift betalingen (tot €10.000)	€5.00 per betaling	€5.00 per betaling	n.v.t.	€5.00 per betaling	€5.00 per betaling	n.v.t.
Ontvangen van Swift betalingen (tussen €10.000 en €100.000)	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	n.v.t.	€10.00 per betaling	€10.00 per betaling	n.v.t.
Ontvangen van Swift betalingen (boven €100.000)	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	n.v.t.	€25.00 per betaling	€25.00 per betaling	n.v.t.
<b>Automatische incasso</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Automatische incasso	Gratis	Gratis	n.v.t.	€ 0.10 per betaling	€ 0.10 per betaling	n.v.t.
<b>Passen</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Wereldwijd de beste acceptatie (Maestro, Debit Mastercard, Travel Card)	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen. Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van 12 maanden bunq easyGreen Personal	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen. Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van 24 maanden bunq easyMoney Personal.	€9.99 per Travel Card (maximaal 1 pas)	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen. Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van 12 maanden bunq easyGreen Business	Een combinatie van 3 passen is gratis inbegrepen. Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van 24 maanden bunq easyMoney Business	€9.99 per Travel Card (maximaal 1 pas)
Direct bestellen van extra Maestro passen	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	n.v.t.	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	n.v.t.
Direct bestellen van extra Debit Mastercards	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	n.v.t.	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	n.v.t.
Direct bestellen van extra Travel Cards	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	n.v.t.	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	€9.00 per pas + €2.99 per maand per pas	n.v.t.
De meest elegante, meest duurzame en meest	Gratis indien je 12 maanden bunq easyGreen	Gratis indien je 24 maanden bunq easyMoney Personal	n.v.t.	Gratis indien je 12 maanden bunq easyGreen Business	Gratis indien je 24 maanden bunq easyMoney	n.v.t.

geaccepteerde Metal Card die nu beschikbaar is <sup>1</sup>	Personal vooruitbetaalt.	vooruitbetaalt.		vooruitbetaalt.	Business vooruitbetaalt.	
Creër elk moment Online Passen	Een totaal van 5 passen is inbegrepen	Een totaal van 5 passen is inbegrepen	n.v.t.	Een totaal van 5 passen is inbegrepen	Een totaal van 5 passen is inbegrepen	n.v.t.
Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Tap & Pay	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Creër extra Online Passen	€9.99 per maand per 5 extra passen (een max. van 10 passen in totaal en 20 passen per jaar)	€9.99 per maand per 5 extra passen (een max. van 10 passen in totaal en 20 passen per jaar)	n.v.t.	€9.99 per maand per 5 extra passen (een max. van 10 passen in totaal en 20 passen per jaar)	€9.99 per maand per 5 extra passen (een max. van 10 passen in totaal en 20 passen per jaar)	n.v.t.
Bestellen van een vervangende pas (Debit Mastercard / Maestro / Travel Card)	€9.00 per pas (1 gratis vervanging per jaar)	€9.00 per pas (1 gratis vervanging per jaar)	€9.99 per pas	€9.00 per pas (1 gratis vervanging per jaar)	€9.00 per pas (1 gratis vervanging per jaar)	€9.99 per pas
Bestellen van een vervangende Metal Card	€129 per pas	€129 per pas	n.v.t.	€129 per pas	€129 per pas	n.v.t.
Pasbetaling (vreemde valuta)	Mastercard wisselkoers	Mastercard wisselkoers	Mastercard wisselkoers	Mastercard wisselkoers	Mastercard wisselkoers	Mastercard wisselkoers
Contant geldopname	10 gratis opnamen per maand inbegrepen & daarna €0.99 per opname	10 gratis opnamen per maand inbegrepen & daarna €0.99 per opname	€0.99 per opname	10 gratis opnamen per maand inbegrepen & daarna €0.99 per opname	10 gratis opnamen per maand inbegrepen & daarna €0.99 per opname	€0.99 per opname
<b>Bewaargeld</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Bewaargeld vergoeding (voor saldo boven €100,000)	€0.03 per dag per €1000	€0.03 per dag per €1000	€0.03 per dag per €1000	€0.03 per dag per €1000	€0.03 per dag per €1000	€0.03 per dag per €1000
<b>Bijlagen</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Ontvangen en versturen van bijlagen	gratis	gratis	gratis	€0.10 per bijlage	€0.10 per bijlage	gratis
<b>Facturen scannen</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Zeg vaarwel tegen het handmatig invoeren van	gratis	gratis	n.v.t.	€0.20 per scan +	€0.20 per scan +	n.v.t.

<sup>1</sup> De vooruitbetaling voor de Metal Card is niet restitueerbaar.

gegevens, scan en betaal facturen in de app				€0.10 per betaling	€0.10 per betaling	
Digitaliseer al je bonnetjes in enkele seconden	gratis	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.
<b>Notities</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Onderweg boekhouden door het toevoegen van notities (tekst of afbeelding) aan je betalingen	gratis	gratis	gratis	€0.10 per notitie	€0.10 per notitie	gratis
<b>Exporteren</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Rekeningafschriften (alleen digitaal)	gratis	gratis	gratis	€0.10 per e-mail	€0.10 per e-mail	gratis
Transactiegegevens (alleen digitaal)	gratis	gratis	gratis	€0.10 per e-mail	€0.10 per e-mail	gratis
Verstuur automatisch afschriften naar je boekhouder (alleen digitaal)	gratis	n.v.t.	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.
<b>API</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Bouw je eigen bank met de krachtigste bank API in de wereld. Krijg API sleutels en IP adressen	gratis	gratis	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.
<b>Meerdere handelsnamen</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>
Voeg al je handelsnamen toe zonder tijd te verspillen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	€2.99 per maand per handelsnaam	€2.99 per maand per handelsnaam	n.v.t.
<b>Zapier</b>						
	<b>bunq easyGreen Personal</b>	<b>bunq easyMoney Personal</b>	<b>bunq easyTravel Personal</b>	<b>bunq easyGreen Business</b>	<b>bunq easyMoney Business</b>	<b>bunq easyTravel Business</b>

Automatiseer al je financiën met Zapier	gratis	gratis	n.v.t.	gratis	gratis	n.v.t.
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------

<b>bunq Pack</b>	
Geniet van bunq samen met je vrienden, familie en partner(s): met 4 bunq easyMoney Personal of 3 bunq easyMoney Personal accounts en 1 easyMoney Business account	€19.99 per maand
Geniet samen van bunq en wordt binnen 2 jaar CO2 neutraal door te upgraden in je Pack van bunq easyMoney Personal naar bunq easyGreen Personal	€9 extra per maand (gefactureerd aan het easyGreen Personal lid)
Maak je bedrijf gemakkelijk duurzaam door te upgraden in je Pack van easyMoney Business naar bunq easyGreen Business	€10 extra per maand (gefactureerd aan het easyGreen Business lid)
De meest elegante, meest duurzame en meest geaccepteerde Metal Card die nu beschikbaar is	Een Metal Card kan worden besteld na vooruitbetaling van €129 (bunq Pack lid) of 12 maanden bunq Pack (bunq Pack eigenaar)

<b>Incidentele kosten</b>	
Beslag	€100.00 per beslag
Standaard bankverklaring (alleen voor Business accounts)	€100.00
Mislukte Mastercard chargeback vóór arbitrage	Gratis
Starten van arbitrage voor Mastercard chargeback	€100.00
Mislukte Mastercard chargeback na arbitrage	€150.00 indieningskosten + €250.00 administratiekosten per transactie
Exporteren van afschriften van permanent gesloten bunq account	€100.00

<b>API - PSD2 developers</b>	
Support-pakket met persoonlijke en specifieke begeleiding en troubleshooting van ons ervaren support team	€3.500 voor elke 10 support-uren.

## Toelichting

### ◆ **bunq Pack**

bunq is samen beter. Daarom hebben we het supermakkelijk gemaakt om van bunq te genieten met je vrienden, familie of partner(s)! Door het starten van je eigen bunq Pack, kun je de bunq ervaring delen met maximaal 3 anderen: Het is mogelijk een bunq Pack te hebben die bestaat uit maximaal 4 bunq easyMoney Personal/easyGreen Personal accounts of 3 bunq easyMoney Personal/easyGreen Personal accounts en 1 easyMoney Business/easyGreen Business account. Dit is inclusief de Pack eigenaar.

De bunq Pack eigenaar is de gebruiker die de Pack heeft opgericht. Alleen de Pack eigenaar zal worden gefactureerd voor de Pack kosten. De andere leden van de Pack zullen niet voor de desbetreffende maandelijkse kosten worden gefactureerd, zolang ze lid blijven van de Pack. Als een Pack lid upgrade naar easyGreen Personal of easyGreen Business, zal hij/zij alleen gefactureerd worden voor het verschil in plankosten tussen easyMoney Personal en easyGreen Personal of easyMoney Business en easyGreen Business. Overige kosten worden op normale wijze gefactureerd.

Ter illustratie: een bunq easyMoney Personal Pack lid wordt geen €7,99 in rekening gebracht, maar hij/zij zal wel worden gefactureerd voor het bestellen van een vervangende pas of bij meer dan 10 geldopnamen per maand.

Je kunt een Pack verlaten wanneer je wilt en iedere bunq Pack eigenaar kan zijn/haar bunq Pack beëindigen wanneer hij/zij dat wilt. Als je een Pack verlaat kun je nog steeds gebruik maken van alle bunq features die je tijd bespaart en je leven makkelijk maakt. Afhankelijk van je type account passen wij de prijzen voor bunq easyMoney Personal of easyMoney Business toe wanneer je de Pack verlaat of wanneer de Pack wordt beëindigd.

We beëindigen een Pack automatisch als de bunq Pack eigenaar een achterstand heeft op de maandelijkse kosten.

### ◆ **bunq +1: Gemakkelijk delen van een rekening**

Wil je gemakkelijk een rekening delen met iemand die nog geen bunq gebruiker is? Nodig ze simpelweg uit als je +1.

Met slechts 1 tik, open je een gezamenlijke rekening met je partner, een rekening voor je kind of een rekening voor uitgaven van je werknemer.

Jij en je +1 krijgen beide volledige toegang tot de rekening, en je +1 krijgt ook nog een pas! (Ze kunnen kiezen uit een Maestro, Debit Mastercard of Travel Card.) Je +1 krijgt per maand 1 gratis geldopname.

Voor maar €2,99/maand kan je iemand uitnodigen als je +1 indien je een bunq easyMoney Personal, easyMoney Business, easyGreen Personal of easyGreen Business gebruiker bent, je +1 wordt verder niets in rekening gebracht. Je +1 zal bewaargeld in rekening worden gebracht indien het saldo meer is dan €100,000. Je +1 zal geen MassInterest ontvangen, en kan op ieder moment upgraden naar bunq easyMoney Personal als ze dat willen.

### ◆ **bunq Metal Card**

bunq Metal Card is de meest elegante, meest duurzame en meest geaccepteerde Metal Card die beschikbaar is. De Metal Card kan alleen worden besteld na vooruitbetaling van 24 maanden bunq easyMoney Personal of easyMoney Business, 12 maanden bunq easyGreen Personal of easyGreen Business, 12 maanden bunq Pack (Pack eigenaar) of €129 (Pack lid). De vooruitbetaling is niet-restitueerbaar.

Onder de oude Metal Card opzet kon de Metal Card gratis besteld worden op voorwaarde dat je een bunq easyGreen Personal of easyGreen Business lid bleef voor minstens een jaar vanaf de datum dat je de Metal Card had besteld. Als je je Metal Card gratis hebt gekregen onder dit oude plan en je zegt je easyGreen-plan op voordat één jaar voorbij is sinds het moment van bestelling van de Metal Card, zullen wij het verschil tussen de waarde van de kaart (€129) en de hoeveelheid aan plankosten die je sinds die datum hebt betaald aan je in rekening brengen.

### ◆ **Facturatie**

Als je een extra of vervangende pas bestelt zullen we je €9,00 in rekening brengen. Dit bedrag schrijven we direct van je facturatierekening af. Alle lopende kosten schrijven we eens per maand van je facturatierekening af (op je factuurdatum).

Het factureren van kosten voor een extra pas of rekeningen, start op de eerste factuurdatum na de activatie van de extra pas of het moment van ontvangst van de bestelling voor de extra rekeningen.

#### ◆ Upgrade

De bovengenoemde tarieven zijn direct van toepassing indien je upgrade. We zullen echter pas starten met het factureren van de plankosten op de eerste factuurdatum na de upgrade.

Als je upgrade en meer actieve passen en/of bankrekeningen hebt dan in je plan zijn inbegrepen zullen we je kosten in rekening brengen voor de passen en/of rekeningen die buiten je plan vallen.

Ter illustratie: Stel je voor dat je vijf actieve passen hebt en besluit te upgraden naar bunq easyMoney Personal. In je bunq easyMoney Personal plan zijn 3 bunq passen inbegrepen, wat betekent dat we naast de maandelijkse kosten voor bunq easyMoney Personal ook maandelijkse kosten voor 2 extra passen in rekening zullen brengen.

Op de eerste factuurdatum na je upgrade berekenen we het aantal geldopnamen van de voorafgaande factuurperiode. Hierbij tellen we ook alle geldopnamen die je na je vorige factuur maar voor je upgrade hebben plaatsgevonden. We brengen je dan kosten in rekening voor alle geldopname die buiten je plan vielen.

Ter illustratie: stel je voor dat je acht keer geld keer contant geld opgenomen hebt sinds je laatste factuurdatum en vervolgens hebt geüpgraded. Na de upgrade heb je nog 4 keer contant geld opgenomen. Op de volgende factuurdatum tellen we een totaal van 12 geldopnamen. Aangezien er 10 geldopnamen zijn inbegrepen bij je plan brengen we slechts kosten voor 2 geldopnamen bij je in rekening.

#### ◆ Betalingen en geldopnamen in vreemde valuta

Voor transacties die worden uitgevoerd in andere valuta dan euro, wordt het bedrag van de transactie omgezet naar euro via de Mastercard wisselkoers voordat het bedrag van je rekening wordt afgeschreven. Dit betekent dat het bedrag dat in eerste instantie wordt afgeschreven als je betaalt slechts een schatting is. Dit bedrag kan afwijken van het uiteindelijke bedrag dat wordt afgeschreven nadat de betaling volledig is verwerkt door mogelijke veranderingen in de wisselkoers. Wanneer je de huidige Mastercard wisselkoers wilt inzien, kijk dan op de website van Mastercard.

#### ◆ Inkomende overboekingen (Swift inbound)

Inkomende Swift overboekingen zijn transacties gemaakt of geïnitieerd van buiten de SEPA-zone. Afhankelijk van de hoogte van het bedrag van de overboeking, brengen we kosten in rekening voor het verwerken van de inkomende Swift overboeking.

#### ◆ Incidentele kosten

Soms zorgen je financiële zaken met derden ervoor dat wij betrokken worden. Omdat deze betrokkenheid ons tijd en inspanning kost, brengen we je de kosten in rekening voor deze handelingen.

#### - Beslag

Derden hebben de mogelijkheid om (conservatoir of executoriaal) derdenbeslag te laten leggen op het saldo van je bunq rekeningen, bijvoorbeeld om een uitstaande belastingschuld of lening te betalen. Om beslag te mogen leggen hebben deze derden verlov van een rechter of een gerechtelijk vonnis nodig. Aangezien het verwerken van deze beslagleggingen een tijdrovende en complexe aangelegenheid is, brengen we hiervoor de kosten in rekening zoals hierboven weergegeven. Wanneer je een positief saldo hebt op je rekening, zullen wij de kosten hiermee verrekenen. We brengen je deze kosten ook in rekening wanneer er geen voldoende saldo op je rekeningen aanwezig is.

#### - Bankverklaring

Je organisatie is mogelijk verplicht om een standaard bankverklaring te overhandigen aan je accountant. Om je organisatie hierbij te helpen, kunnen wij een standaard bankverklaring volgens het format van de NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) in het Nederlands of Engels. Wanneer je ons verzoekt om een standaard bankverklaring voor je bunq account, brengen wij de toepasselijke kosten in rekening.

#### - Mastercard Chargebacks

Chargebacks zijn situaties waarin je een (online) kaartbetaling aanvecht. Wees er alsjeblieft van bewust dat Mastercard kan besluiten dat je geschil onterecht is aangebracht (voor of na arbitrage), waarna wij de kosten bij jou in rekening brengen. Wij behouden ons daarnaast het recht voor om bij mogelijke aanvullende kosten die door Mastercard worden gerekend in het geval van fraude of onjuiste chargebacks (bovenop die hierboven genoemde situaties) de aanvullende kosten in rekening te brengen wanneer wij hiertoe aanleiding zien. We willen benadrukken dat deze kosten substantieel kunnen zijn. Lees voor meer informatie over deze kosten de Mastercard Chargeback Guide op de website van Mastercard.



- **Exporteren van afschriften van een permanent gesloten bunq account**

Als je dat wilt, kunnen wij de afschriften van een reeds permanent gesloten bunq account heropenen. Dit vereist echter veel tijd en inspanning, daarom zullen we kosten bij je in rekening brengen voor het exporteren van de afschriften. Bekijk [www.together.bunq.com](http://www.together.bunq.com) als je je account wil sluiten op een manier waarbij je de afschriften zelf kan exporteren en deze kosten kan vermijden.

- **API support voor PSD2 developers**

Developers met een PSD2-licentie willen we graag ondersteuning bieden als het gaat om de koppeling van hun app met de bunq PSD2 API. Support kan in pakketten van 10 uur worden aangeschaft. Onze software houdt bij hoeveel support-uren je hebt gebruikt. Restitutie voor de aangeschafte uren is niet mogelijk. Support kan je aanvragen door een e-mail te sturen naar [apipartner@bunq.com](mailto:apipartner@bunq.com). Voor een overzicht van wat wel en niet is inbegrepen in dit support-pakket verwijzen we naar de van toepassing zijnde algemene voorwaarden op [www.bunq.com/terms](http://www.bunq.com/terms).

◆ **Bewaargeld**

We bewaren je geld zo veilig en zuiver mogelijk. We bewaren het grootste gedeelte van je geld bij de Europese Centrale Bank en dit brengt voor ons substantiële kosten met zich mee. Om dit de financiers brengen we bunq accounts met saldi boven de €100.000, bewaargeld van €0,03 per dag, per €1.000, (naar beneden afgerond) in rekening over het saldo boven de €100.000.

Ter illustratie: stel je voor dat je €100.000 op je bunq rekening(en) hebt. Over dit saldo wordt geen bewaargeld in rekening gebracht. Heb je €105.700 op je rekening(en) dan wordt elke dag, voor elke extra €1.000 een vergoeding van €0,03 in rekening gebracht. Met dit saldo zou dat uitkomen op een vergoeding van €0,15 per dag.

**Depositogarantiestelsel**

bunq easyMoney Personal, easyGreen Personal, easyMoney Business, easyGreen Business en bunq easyTravel accounts vallen onder het Nederlandse Depositogarantiestelsel (DGS). Dit betekent dat de tegoeden op je rekening(en) verzekerd zijn (tot €100.000 voor al je rekeningen gecombineerd) in het geval wij failliet zouden gaan. Kijk alsjeblieft op [Informatieblad Depositogarantiestelsel](#) of [De Nederlandsche Bank \(DNB\)](#) voor meer informatie.