

**bunq**

# Prijslijst

Consumenten &  
Zakelijke Klanten

De onderstaande tarieven zijn van toepassing op accounts geopend na 1 augustus 2017 en op accounts die zijn geüpgraded naar een van de onderstaande abonnementen.

	<b>bunq Business</b>	<b>bunq Premium</b>	<b>bunq Free</b>
Account kosten (aanhouden van betaalrekeningen)	€9,99 p/m	€7,99 p/m	gratis
Bankrekeningen	25 rekeningen inbegrepen	25 rekeningen inbegrepen	1 rekening inbegrepen
Extra bankrekeningen (per 25 rekeningen)	€19,00 p/m	€19,00 p/m	x
<b>Betalingen</b>			
Versturen/ontvangen van betalingen of versturen van betaalverzoeken	€0,10 per betaling/verzoek	gratis	gratis
Versturen van betalingen (bunq.to) en betaalverzoeken (bunq.me) via SMS	+ €0,10 per betaling/verzoek	gratis	gratis
Betaalverzoek betaald met IDEAL of SOFORT	+ €0,20 per betaling	gratis	gratis
Versturen van betalingen via TransferWise	+ €0,10 per betaling (exclusief kosten TransferWise)	TransferWise rates	x
Mobiele NFC betaalfunctie	gratis	gratis	x
SEPA XML batch betalingen	€1,00 per batch van max. 100 betalingen + €0,10 per betaling	gratis	x
<b>Automatische incasso</b>			
Automatische incasso (betalen)	€0,10 per betaling	gratis	gratis
<b>Bijlagen</b>			
Bijlagen ontvangen en verzenden	€0,02 per bijlage	gratis	gratis
<b>Invoice scan</b>			
Scannen en betalen van facturen in de bunq app	€0,20 per scan + €0,10 per betaling	gratis	gratis
<b>Connect</b>			
Connect - toegang geven en krijgen	gratis	gratis	gratis
<b>Notes</b>			
Notes (tekst of afbeelding) toevoegen aan een betaling	€0,02 per note	gratis	gratis
<b>Exports</b>			
Rekeningafschriften (alleen digitaal)	gratis	gratis	gratis
<b>Betaalpas</b>			
Aanbieden van een betaalpas (actieve pas) - Maestro en/of Mastercard	een combinatie van maximaal 3 passen is inbegrepen	een combinatie van maximaal 3 passen is inbegrepen	x

Aanbieden van een betaalpas (extra Maestro pas)	€9,00 per pas + €2,00 p/m per pas	€9,00 per pas + €2,00 p/m per pas	x
Aanbieden van een betaalpas (extra Mastercard pas)	€9,00 per pas + €3,00 p/m per pas	€9,00 per pas + €3,00 p/m per pas	x
Aanbieden van een online pas (Mastercard pas)	een combinatie van maximaal 5 passen is inbegrepen	een combinatie van maximaal 5 passen is inbegrepen	x
Aanbieden van een online pas (extra Mastercard pas)	€9,99 per maand per 5 extra passen (met een maximum van 10 passen in totaal en een maximum van 20 kaartnummers per jaar)	€9,99 per maand per 5 extra passen (met een maximum van 10 passen in totaal en een maximum van 20 kaartnummers per jaar)	x
Aanbieden van een betaalpas (vervangende pas) - Maestro/Mastercard	€9,00 per pas (1 pas per jaar is gratis)	€9,00 per pas (1 pas per jaar is gratis)	x
Betalen met een betaalpas (vreemde valuta)	Mastercard exchange rate	Mastercard exchange rate	x
Opname van contant geld (Euro)	10 geldopnamen p/m inbegrepen, daarna €0,99 per geldopname	10 geldopnamen p/m inbegrepen, daarna €0,99 per geldopname	
Opname van contant geld (vreemde valuta)	Mastercard exchange rate (10 geldopnamen p/m inbegrepen, daarna €0,99 per geldopname)	Mastercard exchange rate (10 geldopnamen p/m inbegrepen, daarna €0,99 per geldopname)	x
API			
API sleutels en IP adressen	gratis	gratis	x
Bewaargeld			
Bewaargeld voor saldo hoger dan €100.000, per €1000	2,4 cent/dag	x	x

## bunq promo

Wanneer je uitgenodigd bent voor het bunq Promo abonnement, kun je alle gave features van Premium gebruikers gebruiken zonder de genoemde account kosten voor het aanhouden van een betaalrekening, met een aantal regels:

- het bedrag wat je kan uitgeven via uitgaande betalingen is gelimiteerd (zie de app voor details);
- voor geldopnames, brengen we €0,99 per opname in rekening (naast mogelijke exchange rates).

## Toelichting

### Facturatie

Als je een extra of vervangende pas bestelt zullen we je €9,00 in rekening brengen. Dit bedrag schrijven we direct van je rekening af. Alle lopende kosten schrijven we eens per maand van je rekening af (op je factuurdatum).

Het factureren van kosten voor een extra pas en/of extra bankrekeningen start op de eerste factuurdatum volgend op de activatie van de extra pas of het moment van ontvangst van de bestelling voor de extra rekeningen.

## **Upgrade**

Indien je upgrade naar een van de bovengenoemde abonnementen, zullen de respectievelijke tarieven direct op je van toepassing zijn. We zullen echter pas starten met het factureren van de abonnementskosten op de eerste factuurdatum na de upgrade.

Als je upgrade en meer actieve passen en/of bankrekeningen hebt dan in je abonnement zijn inbegrepen, zullen we je kosten in rekening brengen voor de passen en/of rekeningen die buiten je abonnement vallen.

Ter illustratie: stel je voor dat je vijf actieve bunq passen hebt en besluit te upgraden naar bunq Premium. In je bunq Premium abonnement zijn drie bunq passen inbegrepen, wat betekent dat we kosten voor twee extra passen in rekening zullen brengen.

Op de eerste factuurdatum na je upgrade berekenen we het aantal geldopnamen van de voorafgaande factuurperiode. Hierbij tellen we ook alle geldopnamen die na je vorige factuur maar voor je upgrade hebben plaatsgevonden. Voor alle geldopnamen die buiten je abonnement vallen brengen we kosten in rekening.

Ter illustratie: stel je voor dat je acht keer geld hebt opgenomen sinds je laatste factuurdatum en dat je vervolgens hebt geüpgraded. Na de upgrade heb je nog eens vier keer geld opgenomen. Op de volgende factuurdatum tellen we twaalf geldopnamen. Aangezien er tien geldopnamen in je abonnement zijn inbegrepen, brengen we voor twee geldopnamen kosten bij je in rekening.

## **Downgrade**

Als je downgrade van bunq Premium of bunq naar bunq Free zullen we al je actieve bunq passen automatisch deactiveren. Al je bankrekeningen zullen actief blijven maar het zal niet langer mogelijk zijn om extra rekeningen te openen.

Indien je downgrade zullen we verder al je API sleutels verwijderen. Als je de API wil blijven gebruiken, zul je nieuwe sleutels moeten genereren.

## **Betalingen in vreemde valuta en geldopnames**

Voor transacties die uitgevoerd worden in andere valuta dan euro, wordt het bedrag van de transactie omgezet naar euro via de Mastercard exchange rates voordat het bedrag van je account wordt afgeschreven. Dit betekent dat het bedrag dat in eerste instantie wordt afgeschreven op het moment dat je betaalt een schatting is. Dit bedrag kan afwijken van het uiteindelijke bedrag dat wordt afgeschreven nadat de betaling volledig is verwerkt door mogelijke veranderingen in de exchange rate. Wanneer je de huidige Mastercard exchange rates wilt inzien, kijk dan op de website van Mastercard.

## **Bewaargeld (alleen van toepassing op zakelijke accounts)**

We bewaren je geld zo veilig en zuiver als mogelijk bij de Europese Centrale Bank. Dit brengt voor ons wezenlijke kosten met zich mee. Om dit te financieren voor bunq accounts met saldo's boven de €100.000 brengen we bewaargeld van 2,4 cent per dag, per €1000 (naar beneden afgerond) over saldo's boven €100.000.

Ter verduidelijking: stel je voor dat je €100.000 in je bunq account(s) hebt. Op dit saldo wordt geen bewaargeld in rekening gebracht. Heb je €105.700 in je account(s), dan wordt elke dag, voor elke extra €1000, 2,4 cent in rekening gebracht. Met dit saldo zou dat dus uitkomen op €0,12 per dag.

## Prijslijst incidentele kosten

Incident	Kosten
Beslag (per gelegd beslag)	€100,00
Bankverklaring (alleen beschikbaar voor zakelijke accounts)	€100,00
Inkomende overboeking - Swift inbound per betaling tot €10.000	€5,00
Inkomende overboeking - Swift inbound per betaling tussen €10.000 en €100.000	€10,00
Inkomende overboeking - Swift inbound per betaling boven €100.000	€25,00
Mislukte Mastercard chargeback voor arbitrage	€20,00
Mislukte Mastercard chargeback na arbitrage	€35,00

## Toelichting

### Incidentele kosten

Soms zorgen je financiële zaken met derden ervoor dat wij ook betrokken worden. Omdat deze betrokkenheid ons tijd en inspanning kost, brengen wij hiervoor de kosten in rekening om ons werk te doen. De bovenstaande kosten worden in rekening gebracht in aanvulling op de kosten van je abonnement.

### Beslag

Derden hebben de mogelijkheid om (conservatoir of executorial) derdenbeslag te laten leggen op het saldo van je bunq rekeningen, bijvoorbeeld om een uitstaande belastingschuld of lening te betalen. Om beslag te mogen leggen hebben deze derden verlof van een rechter of een gerechtelijk vonnis nodig. Aangezien het verwerken van deze beslagleggingen een tijdrovend en complexe aangelegenheid is, brengen we je hiervoor de kosten in rekening zoals hierboven weergegeven. Wanneer je een positief saldo hebt op je rekening, zullen wij de kosten hiermee verrekenen. We brengen je deze kosten ook in rekening wanneer er geen saldo op je account aanwezig is.

### Bankverklaring

Je organisatie is mogelijk verplicht om een standaard bankverklaring te overhandigen aan je accountant. Om je organisatie hierbij te helpen, kunnen wij een standaard bankverklaring volgens het format van de NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) opstellen in het Nederlands of Engels. Wanneer je ons verzoekt om een standaard bankverklaring voor je bunq account, brengen wij de toepasselijke kosten in rekening.

### Inkomende overboekingen (Swift inbound)

Swift inbound overboekingen zijn transacties gemaakt of geïnitieerd buiten de SEPA-zone. Afhankelijk van de hoogte van het bedrag van deze betalingen, brengen we inbound Swift kosten in rekening. Kijk alsjeblieft naar de tabel voor meer informatie over de kosten.

### Mastercard Chargebacks

Chargebacks zijn situaties waarin je een betaalpas betaling aanvecht. Wees er alsjeblieft van bewust dat Mastercard kan besluiten dat je geschil onterecht is aangebracht (voor of na arbitrage), waarna wij de kosten bij jou in rekening brengen. Wij houden ons daarnaast het recht voor om bij mogelijke *aanvullende* kosten die door Mastercard worden gerekend in het geval van fraude of onjuiste chargebacks (bovenop de hierboven genoemde situaties) de aanvullende kosten in rekening te brengen wanneer wij hiertoe aanleiding zien. We willen benadrukken dat deze kosten substantieel kunnen zijn. Lees voor meer informatie over deze kosten de Mastercard Chargeback Guide.

## bunq Pack

Fees	
Pack kosten	€19,99 p/m
Maximum hoeveelheid inbegrepen accounts	4 bunq Premium accounts of 3 bunq Premium accounts en 1 bunq Business account

### Toelichting

#### Samenstelling

Het is mogelijk om een bunq Pack te hebben die bestaat uit tussen de één en vier bunq Premium accounts of tussen de één en drie bunq Premium accounts en één bunq Business account. Dit is inclusief het account van de Pack eigenaar.

#### Facturatie

De bunq Pack eigenaar is de gebruiker die de Pack heeft opgericht. De Pack eigenaar wordt gefactureerd voor de Pack kosten. De andere leden van de Pack worden (zolang ze onderdeel zijn van de Pack) niet gefactureerd voor maandelijkse account kosten. Overige kosten worden op normale wijze gefactureerd.

Ter illustratie, een bunq Premium Pack lid wordt geen €7,99 per maand in rekening gebracht, maar hij/zij zal wel worden gefactureerd voor het bestellen van een vervangende pas of wanneer hij/zij vaker dan tien keer in een maand heeft gepind.

Je kunt een Pack verlaten wanneer je wilt. De bunq Pack eigenaar kan zijn/haar Pack ook beëindigen wanneer hij/zij dat wilt. Afhankelijk van je type account passen we de prijzen voor bunq Premium of bunq Business op je toe wanneer je de Pack verlaat of wanneer de Pack wordt beëindigd.

Let op, wanneer je bunq Free hebt en je aansluit bij een Pack, dan wordt je automatisch geüpgraded naar bunq Premium. Dit betekent dat wanneer je de Pack verlaat, de bunq Premium prijzen op je van toepassing zijn.

We beëindigen een Pack automatisch als de bunq Pack eigenaar achterstallige betalingen heeft.

#### Toepasselijke prijzen

Met uitzondering van de maandelijkse account kosten, zijn de tarieven vanaf 1 augustus 2017 van toepassing op de Pack en alle Pack leden.

## **Depositogarantiestelsel**

bunq *Free, Premium en Business* rekeningen vallen onder het Nederlandse Depositogarantiestelsel. Dit betekent dat de tegoeden op je rekening(en) verzekerd zijn (tot €100.000 voor al je rekening gecombineerd) in het geval wij failliet zouden gaan. Kijk alsjeblieft op [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) voor meer informatie over het Depositogarantiestelsel.