

bunq

# Algemene voorwaarden

Mobile Wallet

# bunq

## Hoe werkt het?

Als je een bunq Premium of bunq Business gebruiker bent, en over een geschikte telefoon beschikt, zullen wij automatisch een virtuele bunq pas aan je bunq account toevoegen. Deze pas kun je vervolgens eenvoudig zelf via de bunq app aan je Mobile Wallet koppelen.

Zodra je een virtuele bunq pas aan de Mobile Wallet koppelt, kun je op plekken waar je het 'contactloos betalen' (NFC) logo of het logo van de Mobile Wallet aanbieder ziet je telefoon gebruiken als een contactloze betaalpas. Net als bij andere transacties wordt bij gebruik het betaalde bedrag van je gekoppelde rekening afgeschreven en kun je de betaling zien in je overzicht.

## Literatuur

Deze algemene voorwaarden regelen je toegang tot, en het gebruik van, je (virtuele) bunq pas(sen) via je Mobile Wallet. Zij vullen de algemene voorwaarden en kaartregels aan die al op jou van toepassing zijn. De laatste versies van al onze voorwaarden kun je vinden op [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

Wanneer je de Mobile Wallet gebruikt zijn ook de algemene voorwaarden en privacybeleid van de betreffende Mobile Wallet aanbieder van toepassing. Ook kunnen voorwaarden van derden van toepassing zijn. Jij bent zelf verantwoordelijk om deze te lezen en je eraan te houden.

## Enkele eenvoudige regels

Gebruik alsjeblieft alleen je eigen pas(sen) voor je Mobile Wallet en maak geen misbruik of illegaal gebruik van deze dienst. Doe ook alsjeblieft niets wat onze reputatie of goede naam kan schaden.

## Onthoud dit goed

- Wanneer je een virtuele bunq pas koppelt aan je Mobile Wallet wordt op de achtergrond aan deze pas een ander kaartnummer toegewezen. Dit nummer wordt gebruikt voor jouw Mobile Wallet transacties. Dit is onder andere relevant om te onthouden voor het geval je bij een verkoper je geld wilt terugvragen voor iets dat je via je Mobile Wallet hebt gekocht.
- Let op dat sommige contactloze betaalpunten betalingen kunnen toestaan die boven jouw contactloze limiet gaan.
- In de Mobile Wallet aanbieder Wallet kun je je meest recente Mobile Wallet transacties inzien.
- Wil je jouw Mobile Wallet niet meer gebruiken? Verwijder in dat geval je virtuele bunq pas van de Mobile Wallet.

## Wat kost het?

Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van je Mobile Wallet, het zit in je bunq Premium of bunq Premium account inbegrepen. Let op dat derden extra kosten in rekening kunnen brengen voor jouw gebruik van je Mobile Wallet.

## Beveiliging

- Houd alsjeblieft rekening met de veiligheidsvoorschriften die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden en kaartregels die van toepassing zijn op je gebruik van onze diensten.

# bunq

- Deel je codes en andere beveiligingsgegevens met niemand en houd ze geheim. Wij zullen nooit om jouw codes vragen.
- Installeer geen ongeautoriseerde aanpassingen van de software voor je apparaat. Zulke aanpassingen vergroten het risico dat fraudeurs toegang krijgen tot jouw apparaat en je persoonlijke informatie of geld stelen.
- Zorg dat jouw informatie in je Mobile Wallet is verwijderd als je je apparaat (om)ruilt of vervangt.

## Privacy

Wanneer je een virtuele bunq pas toevoegt aan je Mobile Wallet kunnen wij persoonlijke informatie met de Mobile Wallet aanbieder delen, om je identiteit te verifiëren, je geschiktheid te controleren en fraude te voorkomen.

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van de Mobile Wallet aanbieder en je Mobile Wallet betalingen succesvol uit te kunnen voeren, kan het nodig zijn dat wij informatie over jou en je Mobile Wallet transacties met de Mobile Wallet aanbieder delen.

Op grond van de regels van de Mobile Wallet aanbieders zijn wij verplicht om geanonimiseerde informatie over jouw transacties te delen met de aanbieder, zodat zij hun platform kunnen verbeteren.

Van tijd tot tijd kunnen wij met jou op verschillende manieren contact opnemen over de Mobile Wallet aanbieders. Hierbij kan het gaan om marketingberichten.

Het is mogelijk om je account op te zeggen en het gebruik van de diensten van je Mobile Wallet te beëindigen. Op de support website van de betreffende Mobile Wallet aanbieder vind je de actuele instructies hoe je dit kan doen.

## Wijzigingen en beëindiging

Wij (en de Mobile Wallet aanbieders) mogen jouw toegang tot je Mobile Wallet beperken, onderbreken, blokkeren of beëindigen als je in strijd handelt met onze voorwaarden of voorwaarden van derden (zoals de algemene voorwaarden van de Mobile Wallet aanbieder).

Wij hebben geen controle over (de uitvoering van) het Mobile Wallet platform. Elke Mobile Wallet aanbieder is hiervoor volledig verantwoordelijk en kan het platform op welk moment dan ook wijzigen, beperken, onderbreken of beëindigen. Dit betekent dat wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor je Mobile Wallet of jouw gebruik ervan.

Van tijd tot tijd kunnen wij deze algemene voorwaarden wijzigen in overeenstemming met onze andere geldende voorwaarden. Daarnaast kunnen wij op welk moment dan ook het gebruik van je Mobile Wallet beperken, stoppen met het aanbieden of ondersteunen van jouw (virtuele) bunq pas(sen) of stoppen met onze deelname aan de diensten van de Mobile Wallet aanbieder(s).