

bunq

Prijslijst

Consumenten &
Zakelijke Klanten

Tarieven Consumenten (voor 1 august 2017)

De hieronder genoemde pas kosten zijn van toepassing als (i) je een bunq account hebt geopend voor 1 augustus 2017, (ii) je de bunq app op of na 23 januari 2017 hebt geüpdatet en daarna een pas hebt besteld, (iii) en niet bent geüpgraded naar bunq Premium of Business.

Accounts (aanhouden van betaalrekeningen)	
bunq-rekeningen (actief op 1 augustus 2017)	gratis
Extra bankrekening(en)	Upgrade naar bunq Premium vereist
Transacties	
Versturen en ontvangen van betalingen	gratis
Versturen en ontvangen van een betalingsverzoek	gratis
Bijlagen	
Bijlagen versturen en ontvangen	gratis
Invoice scan	
Scannen en betalen van facturen in de bunq app	Upgrade naar bunq Premium vereist
Connect	
Connect	gratis
Notes	
Notes (tekst of afbeelding) toevoegen aan een betaling	gratis
Export	
Rekeningafschriften (alleen digitaal)	gratis
Betaalpas	
Aanbieden van een betaalpas (actieve pas)	€1,00 per pas, per maand
Aanbieden van een betaalpas (extra pas) besteld voor 20180517	€1,00 per pas, per maand
Aanbieden van een betaalpas (extra pas) besteld na 20180517	Upgrade naar bunq Premium vereist
Aanbieden van een betaalpas (vervangende pas)	gratis (max. 1/jaar)
Betalen met een betaalpas (vreemde valuta)	€0,04 + 1,2% van het transactiebedrag
Opname van contant geld (Euro)	€0,80 per geldopname
Opname van contant geld (vreemde valuta)	€2,25 + 1,2% van het transactiebedrag

Toelichting

Upgrade

Als je een extra bunq bankrekening of bunq pas aan je account wil toevoegen, zullen we je vragen om te upgraden naar bunq Premium.



Passen

Voor elke actieve bunq pas die aan je bunq account is gekoppeld rekenen wij €1,00 per maand. Kijk in de tabel voor de aanvullende transactietarieven.

We hanteren vaste maandelijks facturatieperiodes en factureren altijd alleen volledige periodes. Met andere woorden, indien je een pas activeert in een lopende periode, zullen wij de respectievelijke periode (een maand) volledig in rekening brengen. Je kunt je pas altijd deactiveren.

Prijzen voor oudere passen - Consumenten

Deze prijzen zijn alleen van toepassing op passen die voor de bunq app update van 23 januari 2017 zijn besteld.

Betaalpas	
Betalen met een betaalpas (Euro)	€0,04
Betalen met een betaalpas (vreemde valuta)	€0,04 + 1,2% van het transactiebedrag
Opname van contant geld (Euro)	€0,80
Opname van contant geld (vreemde valuta)	€2,25 + 1,2% van het transactiebedrag
Door de klant mislukte pastransactie	€0,04

Toelichting

Kijk in de tabel voor de tarieven. Wees ervan bewust dat we ook €0,04 in rekening brengen als een pinbetaling of geldopname mislukt doordat (i) je de verkeerde pincode hebt ingetoetst, (ii) je niet genoeg geld op je rekening hebt of (iii) als je rekening is geblokkeerd.

Prijslijst incidentele kosten - Consumenten

Incident	Kosten
Beslag (per gelegd beslag)	€100,00
Inkomende overboeking - Swift inbound per betaling tot €10.000	€5,00
Inkomende overboeking - Swift inbound per betaling tussen €10.000 en €100.000	€10,00
Inkomende overboeking - Swift inbound per betaling boven €100.000	€25,00
Mislukte Mastercard chargeback voor arbitrage	€20,00
Mislukte Mastercard chargeback na arbitrage	€35,00

Toelichting

Incidentele kosten

Soms zorgen je financiële zaken met derden ervoor dat wij ook betrokken worden. Omdat deze betrokkenheid ons tijd en inspanning kost, brengen wij hiervoor de kosten in rekening om ons werk te doen. De bovenstaande kosten worden in rekening gebracht in aanvulling op de kosten van je abonnement.

Beslag

Derden hebben de mogelijkheid om (conservatoir of executorial) derdenbeslag te laten leggen op het saldo van je bunq rekeningen, bijvoorbeeld om een uitstaande belastingschuld of lening te betalen. Om beslag te mogen leggen hebben deze derden verlof van een rechter of een gerechtelijk vonnis nodig. Aangezien het verwerken van deze beslagleggingen een tijdrovend en complexe aangelegenheid is, brengen we je hiervoor de kosten in rekening zoals hierboven weergegeven. Wanneer je een positief saldo hebt op je rekening, zullen wij de kosten hiermee verrekenen. We brengen je deze kosten ook in rekening wanneer er geen saldo op je account aanwezig is.

Inkomende overboekingen (Swift inbound)

Swift inbound overboekingen zijn transacties gemaakt of geïnitieerd buiten de SEPA-zone. Afhankelijk van de hoogte van het bedrag van deze betalingen, brengen we inbound Swift kosten in rekening. Kijk alsjeblieft naar de tabel voor meer informatie over de kosten.

Mastercard Chargebacks

Chargebacks zijn situaties waarin je een betaalpas betaling aanvecht. Wees er alsjeblieft van bewust dat Mastercard kan besluiten dat je geschil onterecht is aangebracht (voor of na arbitrage), waarna wij de kosten bij jou in rekening brengen. Wij houden ons daarnaast het recht voor om bij mogelijke *aanvullende* kosten die door Mastercard worden gerekend in het geval van fraude of onjuiste chargebacks (bovenop de hierboven genoemde situaties) de aanvullende kosten in rekening te brengen wanneer wij hiertoe aanleiding zien. We willen benadrukken dat deze kosten substantieel kunnen zijn. Lees voor meer informatie over deze kosten de Mastercard Chargeback Guide.

API - Consumenten

De hieronder genoemde pas kosten zijn van toepassing als (i) je een bunq account hebt geopend voor 1 augustus 2017, (ii) je de bunq app op of na 23 januari 2017 hebt geüpdatet en daarna een pas hebt besteld, (iii) en niet bent geüpgraded naar bunq Premium of Business.

Algemeen	
Eerste API-sleutel	gratis
Eerste IP-adres	gratis
Extra API-sleutels	€5,00 per sleutel, per maand
Extra IP-adressen	€5,00 per geregistreerd IP-adres, per maand

Gratis API-Sleutel

De bovenstaande kosten worden in rekening gebracht in aanvulling op de kosten van je abonnement. Je kan één gratis API-sleutel plus één geregistreerd IP-adres aanhouden. Deze gratis optie geldt alleen als de API-sleutel is gecreëerd voor 1 augustus 2017. Vanaf 1 augustus 2017 kan je binnen dit abonnement geen nieuwe gratis API-sleutels creëren.

Voor het bepalen van het aantal sleutels dat je in een maand aanhoudt kijken we naar het aantal actieve sleutels dat je hebt plus het aantal sleutels die je in de betreffende maand hebt aangevraagd.

Ter illustratie: stel je hebt één sleutel, die blokkeer je en vervolgens vraag je in dezelfde maand een nieuwe sleutel aan. In dat geval wordt de nieuwe sleutel gezien als de tweede sleutel die je die maand aanhoudt, deze zal dus niet gratis zijn.

Tarieven Zakelijk (voor 1 augustus 2017)

De hieronder genoemde pas kosten zijn van toepassing als (i) je een bunq account hebt geopend voor 1 augustus 2017, (ii) je de bunq app op of na 23 januari 2017 hebt geüpdatet en daarna een pas hebt besteld, (iii) en niet bent geüpgraded naar bunq Premium of Business.

Accounts (aanhouden van betaalrekeningen)	
bunq-rekeningen (actief op 1 augustus 2017)	€1,00 per bankrekening, per maand
Extra bankrekening(en)	Upgrade naar bunq Business vereist
Transacties	
Versturen en ontvangen van betalingen binnen bunq	€0,05 per transactie
Versturen en ontvangen van SEPA betalingen	€0,10 per transactie
Versturen van een bunq.to betaling (SMS/mail)	€0,10 per transactie
Betalingsverzoeken	
Versturen van een betalingsverzoek binnen bunq	€0,05 per verzoek
Versturen van een bunq.me verzoek (SMS/mail)	€0,10 per verzoek
bunq.me verzoek betaald met iDEAL of SOFORT	€0,20 per verzoek
Geweigerd betalingsverzoek	€1,00 per verzoek
Bijlagen	
Bijlagen versturen	€0,10 per bijlage
Invoice scan	
Scannen en betalen van facturen in de bunq app	Upgrade naar bunq Business vereist
Connect	
Uitgaande Connect	€1,00 per maand, per toegang
Notes	
Notes (tekst of afbeelding) toevoegen aan een betaling	€0,02 per note
Export	
Rekeningafschriften (alleen digitaal)	€0,10 per download
Betaalpas	
Aanbieden van een betaalpas (actieve pas)	€1,00 per pas, per maand
Aanbieden van een betaalpas (extra pas)	Upgrade naar bunq Business vereist
Aanbieden van een betaalpas (vervangende pas)	gratis (max. 1/jaar)
Betalen met een betaalpas (vreemde valuta)	€0,04 + 1,2% van het transactiebedrag
Opname van contant geld (Euro)	€0,80 per geldopname
Opname van contant geld (vreemde valuta)	€2,25 + 1,2% van het transactiebedrag

Bewaargeld	
Bewaargeld voor saldo hoger dan €100.000, per €1000	2.4 cent/dag

Toelichting

Upgrade

Als je een extra bunq bankrekening of bunq pas aan je account wil toevoegen, zullen we je vragen om te upgraden naar de nieuwe bunq Business tarieven.

Transacties

Voor het verzenden van betalingen naar andere bunq rekeningen en het ontvangen van betalingen van andere bunq rekeningen, betaal je €0,05 per transactie. Transacties tussen je eigen bunq rekeningen zijn gratis. Betalingen van en naar niet-bunq rekeningen kosten €0,10 per transactie. Indien je een bunq.to betaling verzend per SMS of mail, kost dat €0,10. Een iDEAL/SOFORT storting geldt als inkomende betaling van een niet-bunq rekening.

Betalingsverzoek

Een betalingsverzoek versturen naar een andere bunq gebruiker kost €0,05 per verzoek. Voor het versturen van een verzoek doormiddel van email of SMS (bunq.me), betaal je €0,10.

Indien de ontvanger het verzoek weigert, kost je dit €1,00. Als de ontvanger het verzoek met bunq betaalt, ontvang je een betaling binnen bunq en dat kost €0,05. Wordt het verzoek met iDEAL of SOFORT betaald, dan rekenen wij jou daarvoor €0,20 (i.p.v. €0,05).

Accepteer (betaal) je zelf een verzoek met bunq, dan geldt dit als een betaling aan de verzender van het verzoek.

Voor het intrekken van een verzoek rekenen wij geen kosten. Je kunt een verzoek intrekken zolang het verzoek nog niet is betaald of geweigerd. Ook als je een verzoek intrekt zullen wij de verzendkosten van het verzoek in rekening brengen.

Bijlagen

Het is mogelijk om een bijlage bij een betaling te voegen. Het versturen van een bijlage kost €0,10 per bijlage.

Connect

Door middel van Connect kan je iemand toegang geven tot een bunq rekening. Voor elke persoon die je toegang geeft betaal je €1,00 per maand, per rekening. Indien je iemands toegang in een maand blokkeert en weer deblokkeert, geldt dit nog steeds als één Connect. Het accepteren van inkomende Connect (toegang tot de rekening van iemand anders) kost ook €1,00 per maand, per rekening.

Notes

Voor het toevoegen van een note (tekst of afbeelding) aan een betaling brengen wij €0,02 in rekening per note.

Export

Voor het exporteren van overzichten rekenen wij €0,10 per download.

Betaalpas

Voor elke actieve bunq pas die aan je bunq account is gekoppeld rekenen wij €1,00 per maand. Kijk in de tabel voor de aanvullende transactietarieven.



We hanteren vaste maandelijkse facturatieperiodes en factureren altijd alleen volledige periodes. Met andere woorden, indien je een pas activeert in een lopende periode, zullen wij de respectievelijke periode (een maand) volledig in rekening brengen. Je kunt je pas altijd deactiveren.

Bewaargeld

We bewaren je geld zo veilig en zuiver als mogelijk bij de Europese Centrale Bank. Dit brengt voor ons wezenlijke kosten met zich mee. Om dit te financieren voor bunq accounts met saldo's boven de €100.000 brengen we bewaargeld van 2,4 cent per dag in rekening, per €1000 (naar beneden afgerond) over saldo's boven €100.000.

Ter verduidelijking: stel je voor dat je €100.000 in je account(s) hebt. Op dit saldo wordt geen bewaargeld in rekening gebracht. Heb je €105.700 in je account(s), dan wordt elke dag, voor elke extra €1000, 2,4 cent in rekening gebracht. Met dit saldo zou dat dus uitkomen op €0,12 per dag.

Prijzen voor oudere passen - Zakelijk

Deze prijzen zijn alleen van toepassing op passen die voor de bunq app update van 23 januari 2017 zijn besteld.

Betaalpas	
Betalen met een betaalpas (Euro)	€0,04
Betalen met een betaalpas (vreemde valuta)	€0,04 + 1,2% van het transactiebedrag
Opname van contant geld (Euro)	€0,80
Opname van contant geld (vreemde valuta)	€2,25 + 1,2% van het transactiebedrag
Door de klant mislukte pastransactie	€0,04

Toelichting

Kijk in de tabel voor de tarieven. Wees ervan bewust dat we ook €0,04 in rekening brengen als een pinbetaling of geldopname mislukt doordat (i) je de verkeerde pincode hebt ingetoetst, (ii) je niet genoeg geld op je rekening hebt of (iii) als je rekening is geblokkeerd.

Prijslijst incidentele kosten - Zakelijk

Incident	Kosten
Beslag (per gelegd beslag)	€100,00
Bankverklaring	€100,00
Inkomende overboeking - Swift inbound per betaling tot €10.000	€5,00
Inkomende overboeking - Swift inbound per betaling tussen €10.000 en €100.000	€10,00
Inkomende overboeking - Swift inbound per betaling boven €100.000	€25,00
Mislukte Mastercard chargeback voor arbitrage	€20,00
Mislukte Mastercard chargeback na arbitrage	€35,00

Toelichting

Soms zorgen je financiële zaken met derden ervoor dat wij ook betrokken worden. Omdat deze betrokkenheid ons tijd en inspanning kost, brengen wij hiervoor de kosten in rekening om ons werk te doen. De bovenstaande kosten worden in rekening gebracht in aanvulling op de kosten van je abonnement.

Beslag

Derden hebben de mogelijkheid om (conservatoir of executorial) derdenbeslag te laten leggen op het saldo van je bunq rekeningen, bijvoorbeeld om een uitstaande belastingschuld of lening te betalen. Om beslag te mogen leggen hebben deze derden verlof van een rechter of een gerechtelijk vonnis nodig. Aangezien het verwerken van deze beslagleggingen een tijdrovend en complexe aangelegenheid is, brengen we je hiervoor de kosten in rekening zoals hierboven weergegeven. Wanneer je een positief saldo hebt op je rekening, zullen wij de kosten hiermee verrekenen. We brengen je deze kosten ook in rekening wanneer er geen saldo op je account aanwezig is.

Bankverklaring

Je organisatie is mogelijk verplicht om een standaard bankverklaring te overhandigen aan je accountant. Om je organisatie hierbij te helpen, kunnen wij een standaard bankverklaring volgens het format van de NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) opstellen in het Nederlands of Engels. Wanneer je ons verzoekt om een standaard bankverklaring voor je bunq account, brengen wij de toepasselijke kosten in rekening.

Inkomende overboekingen (Swift inbound)

Swift inbound overboekingen zijn transacties gemaakt of geïnitieerd buiten de SEPA-zone. Afhankelijk van de hoogte van het bedrag van deze betalingen, brengen we inbound Swift kosten in rekening. Kijk alsjeblieft naar de tabel voor meer informatie over de kosten.

Mastercard Chargebacks

Chargebacks zijn situaties waarin je een betaalpas betaling aanvecht. Wees er alsjeblieft van bewust dat Mastercard kan besluiten dat je geschil onterecht is aangebracht (voor of na arbitrage), waarna wij de kosten bij jou in rekening brengen. Wij houden ons daarnaast het recht voor om bij mogelijke *aanvullende* kosten die door Mastercard worden gerekend in het geval van fraude of onjuiste chargebacks (bovenop de hierboven genoemde situaties) de aanvullende kosten in rekening te brengen wanneer wij hiertoe aanleiding zien. We willen benadrukken dat deze kosten substantieel kunnen zijn. Lees voor meer informatie over deze kosten de Mastercard Chargeback Guide.

API - Zakelijk

De onderstaande tarieven zijn alleen van toepassing indien je je hebt aangemeld voor 1 augustus 2017 en niet bent geüpgraded naar bunq Premium of Zakelijk.

Algemeen	
API key	€5,00 per API key, per maand
IP-adres	€5,00 per geregistreerd IP-adres, per maand.
Tabs & Cash register	
Een tab openen	€0,01
Geregistreerde kassa	€1,00 per maand, per kassa

De bovenstaande kosten worden in rekening gebracht in aanvulling op de kosten van je abonnement.

Depositogarantiestelsel

bunq *Free*, *Premium* en *Business* rekeningen vallen onder het Nederlandse Depositogarantiestelsel. Dit betekent dat de tegoeden op je rekening(en) verzekerd zijn (tot €100.000 voor al je rekening gecombineerd) in het geval wij failliet zouden gaan. Kijk alsjeblieft op www.dnb.nl voor meer informatie over het Depositogarantiestelsel.