

bunq

Algemene Voorwaarden

bunq.me



Welkom!

Hi, wij zijn bunq. Fantastisch dat je geïnteresseerd bent om een bunq.me pagina aan te maken! Dit document vertelt je alles wat je hierover moet weten. Veel leesplezier!

Ben je al een bunq gebruiker? Supertof! Maak dan alsjeblieft je persoonlijke bunq.me pagina aan via je bunq app. Onze algemene voorwaarden bunq personal of bunq business zijn in dit geval naast deze voorwaarden ook op jou van toepassing. Je kunt deze vinden in de bunq app en op www.bunq.com.

Wie of wat is bunq?

Wij zijn bunq; een Nederlandse bank die innovatieve betaaloplossingen aanbiedt in Europa. Ons adres is Naritaweg 131-133, 1043 BS in Amsterdam. In het Handelsregister kun je ons vinden door te zoeken op nummer 54992060.

Wil je meer weten over onze bankvergunning? Kijk dan in het register van De Nederlandsche Bank. Dit register kan je vinden op www.dnb.nl.

Wat is bunq.me?

Met bunq.me kun je eenvoudig een persoonlijke betaalpagina aanmaken. Op deze pagina kunnen anderen doormiddel van verschillende betaalmethoden een betaling naar jou uitvoeren.

Het webadres van je bunq.me pagina kun je met anderen delen om het makkelijk voor hen te maken om jou te betalen, bijvoorbeeld voor een gezamenlijk cadeau, een donatie aan een goed doel of een creatief project.

Hoe werkt bunq.me?

Iedereen kan bunq.me gebruiken om eenvoudig een persoonlijke betaalpagina aan te maken. Alles wat je nodig hebt is een e-mailadres en een SEPA bankrekening in je eigen naam!

Verstrek alsjeblieft altijd alleen correcte en niet-misleidende informatie voor het aanmaken van een bunq.me pagina. Het is alleen toegestaan om een bunq.me pagina voor jezelf aan te maken.

Na het aanmaken van een bunq.me pagina kun je het webadres van je pagina met anderen delen. Indien iemand vervolgens je pagina bezoekt, kan de bezoeker een betaling aan jou doen. De betaler is vrij om een bedrag in te stellen, een betaalmethode te kiezen en de betaling te initiëren.

Wanneer een betaling op een bunq.me pagina wordt gedaan via iDEAL of SOFORT, of wanneer een betaling wordt gedaan via bunq naar een niet-bunq rekening, wordt de betaling in eerste instantie naar een intern bunq account verstuurd. Dit betekent dat je deze betalingen ook ontvangt van een intern bunq account.

Op je bunq.me pagina wordt de naam en IBAN van de eigenaar van de pagina getoond. Deze informatie is zichtbaar voor iedereen die de pagina bezoekt. Door een bunq.me pagina te activeren geef je ons toestemming om deze informatie op je pagina te publiceren. Je kunt je bunq.me pagina eventueel op ieder moment weer deactiveren.

Wanneer ontvang ik mijn betalingen?

Wij zorgen ervoor dat betalingen via bunq.me pagina's zo snel mogelijk worden verwerkt. Betalingen verstuurd naar een bunq rekening worden in beginsel direct ontvangen. Betalingen naar niet-bunq rekeningen worden



normaal gesproken binnen één werkdag ontvangen. Betalingen die zijn verwerkt met SOFORT worden over het algemeen binnen twee tot drie werkdagen ontvangen.

Wil jij ook direct betalingen ontvangen via bunq.me? Open dan nu een bunq rekening! Het openen van een bunq account kost slechts een paar minuten.

Zakelijk gebruik

Het is niet toegestaan om bunq.me te gebruiken voor zakelijke doeleinden.

Wanneer wij vermoeden dat je bunq.me wel gebruikt voor zakelijke doeleinden, zullen wij het gebruik van je bunq.me pagina blokkeren of beperken zonder dat wij verplicht zijn dit voorafgaand aan te kondigen.

Verantwoordelijkheid

Wanneer iemand via iDEAL of SOFORT een betaling initieert op je bunq.me pagina, is de bank van de verstuurder verantwoordelijk voor het versturen van de betaling naar ons. Vervolgens zijn wij verantwoordelijk voor het bijschrijven van het transactiebedrag op jouw bunq rekening dan wel voor het initiëren van de transactie tussen ons interne account en jouw rekening bij een andere bank.

In het uitzonderlijke geval dat we een bedrag hebben bijgeschreven/overgemaakt op jouw rekening, maar de gerelateerde betaling niet ontvangen van de bank van de betaler, hebben wij het recht om de bijschrijving/transactie ongedaan te maken.

Door het uitvoeren van betalingen aan jou, worden wij geen deel van de (leverings- of betalings-)verplichtingen tussen jou en de verzender van de betaling.

Limieten

Om fraude, misbruik en zakelijk gebruik van bunq.me te voorkomen, hebben we een aantal gebruikslimieten geïmplementeerd. Betalingen boven de ingestelde limieten zullen worden geweigerd. Wij kunnen deze limieten van tijd tot tijd aanpassen zonder voorafgaande aankondiging.

Privacy

Voor het openen en gebruiken van een bunq.me pagina, verwerken wij persoonsgegevens. Bekijk onze Privacy & Cookie Statement voor meer informatie over de doeleinden waarvoor wij je gegevens gebruiken, hoe wij met je gegevens omgaan en hoe je je rechten met betrekking tot persoonsgegevens kan uitoefenen.

Je kunt ons Privacy & Cookie Statement vinden op www.bunq.com.

Juridische ellende

Onze diensten

Het gebruiken van bunq.me is op eigen risico. Wij geven geen enkele garantie met betrekking tot het functioneren van onze dienstverlening en de juistheid van de door ons verstrekte informatie.

We kunnen tijdelijk of permanent (gedeeltelijk) onze diensten onderbreken, bijvoorbeeld voor onderhoud. Dit kunnen wij doen zonder voorafgaande aankondiging of verplichtingen richting jou.

Aansprakelijkheid

Je bunq.me pagina is van jou; van jou alleen. Dit betekent dat jij verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor het gebruik en de content van je bunq.me pagina, en alle mogelijke schade die hieruit voortvloeit of die het gevolg is van niet-naleving van wat deze algemene voorwaarden van je vereisen/vragen.

Houd alsjeblieft rekening met de belangen van anderen en gebruik geen content van seksuele, discriminerende, misleidende, racistische, bedreigende, illegale of anderszins onwenselijke aard. Houd verder rekening met de intellectuele eigendomsrechten van anderen en onthoud je van het gebruik van content als je daarvoor niet de rechten bezit.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en verliezen die het gevolg zijn van:

- tijdelijke onderbrekingen van onze diensten (om welke reden dan ook);
- het voldoen van onze wettelijke plicht of andere dwingende regels;
- het blokkeren van je bunq.me pagina (bijv. omdat we vermoeden dat je je afspraken met ons niet naleeft); en
- abnormale en onvoorziene omstandigheden (bijv. natuurrampen).

We zijn alleen aansprakelijk in geval van schade die het gevolg is van onze opzet of grove nalatigheid, en accepteren alleen aansprakelijkheid voor directe schade en verliezen. We vergoeden nooit indirecte verliezen of schade (zoals gederfde winst). Daarnaast zijn we niet aansprakelijk voor fouten van derden, ook niet als wij hen hebben ingeschakeld. Niks in deze voorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit schending van leven, lichaam of gezondheid.

Bewijs

Onze administratie geldt als correct en kan gebruikt worden als sluitend bewijs in geval van een conflict. Indien je de juistheid van onze administratie in twijfel trekt, dien je hiervoor bewijs aan te leveren. We zijn niet verplicht om onze administratie langer te bewaren dan wettelijk is vereist.

Wijzigingen

Sommige situaties verlangen van ons dat wij deze algemene voorwaarden wijzigen. Je kunt de laatste versie van deze voorwaarden altijd vinden op www.bunq.com. Het is je eigen verantwoordelijkheid om regelmatig op onze website te kijken of er wijzigingen hebben plaatsgevonden. Door onze diensten te blijven gebruiken nadat de voorwaarden zijn gewijzigd, accepteer je automatisch de gewijzigde voorwaarden.

Het einde

Je kunt bunq.me in beginsel gebruiken zolang je wilt. Het kan echter voorkomen dat wij de toegang tot je betaalpagina (per direct) willen of moeten blokkeren/beëindigen. Wij zullen dit bijvoorbeeld doen als:

- wij besluiten bunq.me niet meer te ondersteunen;
- je niet voldoet aan wat deze algemene voorwaarden van je vereisen/vragen;
- de wet dit van ons vereist;
- wij vermoeden dat je mogelijk insolvent zal raken of het onderwerp van een insolventieregeling zal worden of reeds bent geworden;
- je niet langer bevoegd bent om zelfstandig je bunq.me pagina te beheren, bijvoorbeeld in geval van curatele, bewind of andere vormen van handelingsonbekwaamheid of beschikkingsonbevoegdheid;
- je bent te komen overlijden;
- je ons van onjuiste/onvolledige informatie hebt voorzien of de aan ons verstrekte informatie niet up-to-date hebt gehouden;

bunq

- wij weten of vermoeden dat je onze diensten gebruikt (of hebt gebruikt) voor frauduleuze of illegale activiteiten, of activiteiten in strijd met de openbare orde en/of goede zeden;
- je in gebreke bent met betrekking tot een andere overeenkomst die je met ons hebt; of
- as we reden hebben om aan te nemen dat je je rekening voor zakelijke doeleinden gebruikt.

We kunnen je bunq.me pagina beëindigen of blokkeren zonder enige aansprakelijkheid of verplichtingen tegenover jou. Indien je bunq.me pagina is beëindigd (om welke reden dan ook), dan komen alle rechten en licenties die wij aan jou hebben verleend per direct te vervallen en zullen wij de toegang tot je bunq.me pagina blokkeren. Op het moment dat je bunq.me pagina wordt beëindigd worden al je schulden aan ons direct opeisbaar. Dit betekent dat je je totale schuld aan ons onmiddellijk moet betalen.

Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht met betrekking tot consumentenbescherming van je woonplaats van toepassing is.

Conflicten, geschillen en claims kunnen alleen aan de competente rechter in Amsterdam worden voorgelegd, of als je in het buitenland woont, ook bij een rechter in het land waar je woont.

Vragen, klachten en opmerkingen

Als je contact met ons wilt opnemen, dan is de meest veilige manier om dit te doen via de support chat in de bunq app. Als dit voor jou niet mogelijk is, kun je een e-mail sturen naar support@bunq.com.