

**bunq**

# Algemene Voorwaarden

## Overstapservice



Hi, fantastisch dat je wilt overstappen naar bunq! In dit document lees je meer over onze overstapservice.

Wil je overstappen van bunq naar een andere bank? Neem in dat geval contact op met de bank waarnaar je wilt overstappen en lees hoofdstuk 14 van dit document.

## Hoofdstuk 1: Overstappen

Als je wilt overstappen naar bunq kun je dit via onze app aanvragen. Met de overstapservice kan je betalingen naar je oude rekening bij een andere bank voor een bepaalde periode automatisch door laten sturen naar je nieuwe bunq rekening. Daarnaast zorgt de service ervoor dat incasso's niet langer van je oude rekening worden afgeschreven maar van je nieuwe bunq rekening (zie hoofdstuk 7 voor meer informatie hierover). Periodieke overboekingen zullen automatisch worden stopgezet.

Helaas bieden niet alle banken de overstapservice aan. Op deze [website](#) kun je de lijst met deelnemende banken vinden.

## Hoofdstuk 2: Aanvragen overstapservice

Je kunt de overstapservice alleen aanvragen voor een rekening waarover je bevoegd bent om te beschikken.

Heb je een particuliere rekening? Vraag de overstapservice dan alsjeblieft ten minste veertien (14) dagen vóór de gewenste ingangsdatum aan.

Heb je een zakelijke rekening? Vraag de overstapservice dan alsjeblieft ten minste achtentwintig (28) dagen vóór de gewenste ingangsdatum aan.

Als je de overstapservice niet op tijd aanvraagt kan het zo zijn dat wij de overstapservice niet op de gewenste ingangsdatum kunnen activeren.

## Hoofdstuk 3: Voorwaarden en begin van de overstapservice

Elke aanvraag wordt door ons beoordeeld. Wij zullen een aanvraag afwijzen wanneer:

- a) je oude rekening geen normale betaalrekening of rekening op krediet (rekening courant) is die wordt gebruikt voor lopend betalingsverkeer;
- b) de overstapservice in een periode van drie (3) maanden voor je aanvraag al is toegepast op je oude en/of je nieuwe rekening;
- c) je oude rekening een bunq rekening is;
- d) je oude of nieuwe rekening vervallen of (geheel of gedeeltelijk) geblokkeerd is;
- e) je aanvraag niet (juist) via onze app is ingediend;
- f) je aanvraag onvolledig of onjuist is;
- g) de bij ons over jou bekende gegevens niet overeenkomen met de gegevens die bij je oude bank en/of de overstapservice bekend zijn;
- h) je aanvraag niet door alle rekeninghouders is goedgekeurd;
- i) je niet bevoegd of bekwaam bent om de overstapservice te gebruiken;
- j) de rekeninghouder van de oude rekening niet dezelfde rekeninghouder is als die van de nieuwe rekening;
- k) je nieuwe rekening niet op dezelfde naam staat als je oude rekening;
- l) de overstapservice naar redelijke mening van ons of van je oude bank niet geschikt of zinvol is;
- m) er sprake is van bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, beslag, (verdenking van) fraude (van, bij of door jou) of bijzondere afspraken met je oude bank of met ons;
- n) je oude bank weigert mee te werken aan de uitvoering van de overstapservice;
- o) je oude rekening is een geblokkeerde rekening (G-rekening);
- p) je oude rekening verbonden is met complexe zakelijke producten en diensten; of
- q) je oude bank niet deelneemt aan de overstapservice.

De afwijsgonden j) en k) zijn niet van toepassing als: (i) de naam waarop je oude rekening staat een onderdeel is van de naam waarop je nieuwe rekening staat, (ii) alle rekeninghouders personen zijn die afzonderlijk bevoegd zijn om over je nieuwe rekening te beschikken of (iii) je oude en nieuwe rekening alleen voor particuliere, niet-zakelijke, doeleinden wordt gebruikt.

Nadat we je aanvraag hebben ontvangen zullen we contact opnemen met je oude bank om na te gaan of je oude bank meewerkt aan de overstapservice. Hiervoor zullen we je aanvraag delen met je oude bank.

In de bunq app kan je de status van je aanvraag zien. Via de app zullen wij je informeren of je aanvraag is geaccepteerd of geweigerd. De (verwachte) ingangsdatum kun je ook in de app vinden.

Het kan voorkomen dat de start van de overstapservice langer dan normaal op zich laat wachten (14 dagen extra) als je een aanvraag hebt gedaan voor een particuliere rekening, maar je oude bank van mening is dat het een zakelijke rekening is.

## Hoofdstuk 4: Einde van de overstapservice

De overstapservice eindigt standaard dertien (13) maanden na de ingangsdatum.

In sommige gevallen kunnen wij de overstapservice eerder stoppen, dit kunnen we doen in geval van:

- overlijden, ondercuratelestelling, faillissement, schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, onderbewindstelling van het vermogen van een rekeninghouder;
- beëindiging van de in hoofdstuk 12 bedoelde volmacht;
- (redelijke verdenking van) misbruik van de overstapservice;
- beëindiging van je rekening bij ons.

Als de overstapservice eerder wordt stopgezet worden de reeds verwerkte betalingen en incasso's niet teruggedraaid. Het stoppen van de overstapservice heeft tot gevolg dat:

- i) het doorsturen van betalingen zoals beschreven in hoofdstuk 6 stopt;
- ii) wij incassanten van incasso's niet langer zullen informeren over het doorsturen van incasso's naar je nieuwe rekening en wij niet langer zullen vragen om incasso-machtigingen van je oude rekening te wijzigen (zie hoofdstuk 7);
- iii) de reeds doorgevoerde wijzigingen in incasso-machtigingen in stand blijven;
- iv) de in hoofdstuk 8 bedoelde nieuwe incasso-machtigingen blijven gelden;
- v) de in hoofdstuk 9 bedoelde periodieke overboekingen beëindigd blijven.

## Hoofdstuk 5: Vergoedingen

Wij kunnen kosten in rekening brengen voor de overstapservice. Deze kosten zullen wij verrekenen met het saldo op je rekening bij ons.

Indien je binnen de looptijd van dertien (13) maanden vrijwillig stopt met de overstapservice nadat deze actief is geworden (na acceptatie door ons en je oude bank), brengen wij €129,63 bij je in rekening. Deze kosten kunnen veranderen. Wij brengen de meest actuele kosten in rekening.

Indien de overstapservice wegens (vermoedens) van fraude door ons of je oude bank wordt stopgezet, brengen wij €231,08 bij je in rekening. Deze kosten kunnen veranderen. Wij brengen de meest actuele kosten in rekening.

Kijk voor alle actuele kosten op Together (zie [www.bunq.com](http://www.bunq.com) of check de bunq app).

## Hoofdstuk 6: Het doorsturen van betalingen

Zolang de overstapservice van kracht is zullen wij er samen met je oude bank voor zorgen dat betalingen naar je oude rekening automatisch door worden gestuurd naar je nieuwe rekening bij ons. Door de overstapservice aan te vragen geef je je oude bank opdracht en toestemming om dit te doen.

Doorgestuurde betalingen worden niet bijgeschreven op je oude rekening en zullen niet zichtbaar zijn in de afschriften en andere overzichten van je oude bank. De betreffende betalingen zullen wel zichtbaar zijn in je bunq account.

De informatie over de betreffende betalingen wordt aan ons verstrekt door je oude bank. Als het om een betaling in een vreemde valuta (geen euro) gaat, wordt de betaling afgehandeld volgens onze procedures, omwissel-, valuterings- en andere relevante regels en voorwaarden.

## Uitzonderingen

Een betaling naar je oude rekening worden wel op je oude rekening bijgeschreven als:

- i) het om een betaling van je nieuwe rekening naar je oude rekening gaat;
- ii) de betalingen van een rekening bij je oude bank komt en je oude rekening is aangewezen als vaste tegenrekening voor die rekening;
- iii) het om een kasstorting op je oude rekening gaat;
- iv) het een betaling van je oude bank is voor op je oude rekening ontstane krediet rente;
- v) het om een betalingen gaat die het gevolg is van het ongedaan maken van een eerdere betaling van je oude rekening;
- vi) de betaling zich bij de start van de overstapservice al in een vergevorderd stadium van uitvoering bevond;
- vii) het een betaling naar je oude (zakelijke) rekening betreft op grond van een (zakelijk) incasso-contract;
- viii) de betalingen het gevolg is van een acceptgiro;
- ix) het om een betalingen gaat op grond van een zakelijk contract voor het accepteren van debet-, prepaid- of creditcardbetalingen; of
- x) het om een betalingen gaat via een betaalproduct dat op het moment van uitvoering op [www.overstapservice.nl](http://www.overstapservice.nl) is gepubliceerd in de lijst van niet onder de overstapservice vallende betaalproducten.

Naast de bovenstaande redenen kan je oude bank besluiten een betaling niet door te sturen naar je nieuwe rekening als: (i) het gaat om een betaling in euro vanaf een buitenlandse bankrekening en/of (ii) het gaat om een betaling in een vreemde valuta.

## Hoofdstuk 7: Doorsturen en wijzigen incasso's

Zolang de overstapservice van kracht is zullen wij samen met je oude bank er voor zorgen dat incasso's voor je oude rekening worden uitgevoerd op je nieuwe rekening. Dit betekent dat het incassobedrag van je nieuwe rekening wordt afgeschreven in plaats van je oude rekening.

Door de overstapservice aan te vragen stem je in met het afschrijven van bedragen op je nieuwe rekening in plaats van je oude rekening en geef je opdracht tot wijziging van de betreffende incassomachtiging(en).

De betreffende incasso's zullen niet langer zichtbaar zijn in de afschriften en andere overzichten van je oude bank. De incasso's zullen wel zichtbaar op je bunq account.

De informatie over de incasso's wordt aan ons verstrekt door je oude bank.

### Welke type incasso's worden doorgestuurd?

Niet alle incasso's kunnen via de overstapservice worden doorgestuurd. Het doorsturen van een Europese incasso (core en zakelijk) is alleen mogelijk als de bank van degene die geld probeert de incasseren ook deelneemt aan de overstapservice.

### Verzoek tot wijziging incassomachtiging

Als de overstapservice van kracht is zullen wij incassanten namens jou verzoeken om de wijziging van je oude rekening naar je nieuwe rekening door te voeren. Dit zal echter alleen gebeuren indien de bank van de incassant ook aan de overstapservice deelneemt en de incassant zelf de wijziging doorvoert.

## **Incassoblokkades**

Eventuele door jou op je oude rekening succesvol en tijdig ingestelde incassoblokkades voor Nederlandse incasso's zullen wij ook toepassen op je nieuwe rekening. Incassoblokkades van Europese incasso's kunnen wij helaas niet omzetten naar je nieuwe rekening.

## **Nieuwe incassomachtigingen**

Om onduidelijkheden en fouten te voorkomen vragen we je om tijdens je gebruik van de overstapservice alsjeblieft geen nieuwe incasso-machtigingen voor je oude rekening te verstrekken.

## **Hoofdstuk 8: Beëindiging periodieke overboekingen, overzicht**

Bij het ingaan van de overstapservice zullen wij je oude bank verzoeken om eventuele periodieke overboekingen vanaf je oude rekening stop te zetten. Je oude bank mag dit op ons verzoek doen maar is niet verplicht om overboekingen stop te zetten als deze via elektronische systemen of via internet bankieren zijn ingesteld.

Wij zullen verder een overzicht van de gestopte periodieke overboekingen bij je oude bank opvragen. Controleer alsjeblieft dit overzicht meteen na ontvangst. Wanneer er periodieke overboekingen ontbreken, ben je zelf verantwoordelijk voor het stopzetten.

## **Hoofdstuk 9: Overstapkaarten**

Om andere mensen op de hoogte te stellen van je nieuwe rekening kun je gebruik maken van de bunq overstapkaarten. Deze kun je downloaden via de bunq app.

Ga alsjeblieft zorgvuldig om met onze overstapkaarten. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het (onbevoegd) gebruik van de overstapkaarten.

## **Hoofdstuk 10: Oude rekening**

Houd alsjeblieft je oude rekening in de gaten. Het kan gebeuren dat er nog geld van je oude rekening wordt afgeschreven en dat je hierdoor rood komt te staan. Je kunt je oude rekening aanvullen door geld over te boeken van je nieuwe rekening. Deze transactie zal niet door de overstapservice worden teruggeboekt.

Wil je je oude rekening opheffen terwijl je de overstapservice gebruikt? Neem dan alsjeblieft contact op met je oude bank voor meer informatie.

## **Hoofdstuk 11: Volmacht**

Door gebruik te maken van de overstapservice geef je bunq toestemming en een volmacht om namens jou alles te doen wat nodig is om de overstapservice goed uit te voeren.

Wil je deze volmacht intrekken? Neem dan alsjeblieft contact met ons op.

## **Hoofdstuk 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Wij zijn niet aansprakelijk richting betrokken rekeninghouders of anderen voor de gevolgen van de uitvoering van de overstapservice, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van onze kant.

De rekeninghouders vrijwaren bunq voor alle schade van derden die verband houden met de uitvoering van de overstapservice.

## Hoofdstuk 13: Standaard Algemene Voorwaarden

De overstapservice is een dienst van de gezamenlijke Nederlandse banken. Op de overstapservice zijn de algemene voorwaarden van de Betaalvereniging van toepassing. Deze voorwaarden kan je hier vinden: [Algemene Voorwaarden Overstapservice](#).

Dit document is een aangepaste versie van de algemene voorwaarden van de Betaalvereniging. We hebben de tekst aangepast met het oog op een overstap naar bunq en hebben geprobeerd de tekst zo duidelijk en leesbaar mogelijk te maken.

Mochten er onduidelijkheden of verschillen zijn tussen deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Overstapservice van de Betaalvereniging, dan gaan de algemene voorwaarden van de Betaalvereniging voor.

Als je van de overstapservice gebruik maakt en de voorwaarden inhoudelijk wijzigen, zullen wij je hierover ten minste dertig (30) dagen voor de ingangsdatum op de hoogte stellen.

## Hoofdstuk 14: Toepasselijk recht, geschillen

Heb je een klacht of opmerking? Neem dan alsjeblieft contact op met onze support chat.

Op de overstapservice is Nederlands recht van toepassing. Voor eventuele geschillen met ons met betrekking tot de overstapservice kun je bij de Nederlandse rechter terecht.

Wij zijn verder lid van het Klachten instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), een onafhankelijk instituut dat klachten over financiële instellingen behandelt. Dit betekent dat je ook het KiFiD kan vragen om te helpen bij het oplossen van een eventuele klacht.