

Privacy & Cookie Statement

Persoonsgegevens

Inleiding

Voor onze dienstverlening verzamelen, gebruiken en bewaren wij persoonsgegevens. In dit Privacy Statement lees je welke gegevens wij verzamelen en waarvoor wij deze gebruiken.

Bij bunq vinden we je privacy belangrijk. Dit betekent dat we nooit zonder jouw toestemming je persoonsgegevens zullen verkopen of verhuren aan derden.

1. Welke gegevens verzamelt bunq?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- a. Voor- en achternaam
- b. Geboortedatum, -land en -plaats
- c. Nationaliteit
- d. Geslacht
- e. Contact- en adresgegevens
- f. Burgerservicenummer, ander(e) identificatienummer(s) en/of buitenlands fiscaal identiteitsnummer(s)
- g. Bankgegevens
- h. Apparaat gegevens (zoals IP-adressen, advertising ID's en andere identifiers)
- i. Biometrische gegevens
- j. Locatiegegevens
- k. Gebruiksgegevens (data over je gebruik van onze producten en diensten) en correspondentiegegevens

Tijdens ons registratieproces vragen wij om een foto van een identiteitsbewijs, deze kopie slaan wij op.

Voor bunq basic en Slice verzamelen we alleen gegevens uit categorie a, e en g t/m k.

2. Waarvoor gebruikt bunq mijn persoonsgegevens?

Wij gebruiken de door ons verzamelde persoonsgegevens voor:

- het beoordelen en accepteren van gebruikers, evenals het uitvoeren van overeenkomsten met gebruikers;
- het afwickelen van betalingsverkeer;
- het verrichten van analyses voor statistische, strategische en wetenschappelijke doeleinden;

- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze producten en diensten om hen op basis daarvan te kunnen verbeteren en om onze marketing te kunnen personaliseren;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing via verschillende kanalen en het meten van de effectiviteit daarvan;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, bunq en onze gebruikers;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen; en
- serviceverlening aan gebruikers.

Als je liever niet wil dat wij je gegevens gebruiken voor marketingactiviteiten, kun je hierover altijd contact met ons opnemen via de bunq app.

3. Hoe verwerkt bunq mijn persoonsgegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (voor zover van toepassing). Je kunt deze gedragscode [hier](#) vinden.

Wij verkopen en verhuren je persoonsgegevens nooit aan derden zonder jouw toestemming. We zullen je persoonsgegevens wel met anderen delen indien:

- dit naar onze mening noodzakelijk is om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren;
- dit nodig is voor het uitvoeren van onze marketingactiviteiten;
- wij een wettelijke of juridische verplichting hebben om dit te doen; of
- om misbruik, fraude en criminaliteit te voorkomen en te bestrijden.

Wij proberen altijd het delen van gegevens tot een minimum te beperken. Wanneer we gegevens met derden delen, zullen wij ervoor zorgen dat deze derde zorgvuldig met je gegevens omgaat.

Wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde gegevens met de Belastingdienst te delen. Deze gegevens kunnen door de Belastingdienst internationaal worden uitgewisseld.

Soms kunnen wij je persoonsgegevens vergelijken met gegevens in externe systemen om onze risico's te beheersen en fraude te voorkomen.

4. Adresboek

Door onze app toegang te geven tot je adresboek kan je eenvoudig zien welke van je contacten ook bunq gebruiken en de opgeslagen contactgegevens gebruiken om transacties uit te voeren.

5. Video Identificatie

Tijdens het bunq registratieproces bieden wij de optie om je identiteit te verifiëren doormiddel van een video call. Deze dienst wordt geleverd door een externe partij: IDnow GmbH (Fürstenstrasse 15, 80333 München).

Indien je ervoor kiest om van video identificatie gebruik te maken, zullen wij bepaalde persoonsgegevens met IDnow delen. Dit doen wij in overstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Om de vertrouwelijkheid en veiligheid van je gegevens te waarborgen, hebben we een bewerkersovereenkomst met IDnow gesloten.

6. Hoe lang bewaart bunq mijn gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Sommige gegevens zijn wij wettelijk verplicht om een bepaalde minimumperiode te bewaren.

7. Welke rechten heb ik?

Je hebt de mogelijkheid om je persoonsgegevens in te zien en, bij eventuele onjuistheden, deze te laten corrigeren of verwijderen. Een overzicht van je gegevens kun je via de bunq app inzien.

8. Telefoon- en chatgesprekken

Wij kunnen telefoon- en chatgesprekken bewaren en deze later terugluisteren/teruglezen voor onderzoek (bijvoorbeeld bij een geschil), om fraude te bestrijden, om onze integriteit te bewaken, of als wij daartoe verplicht zijn volgens de wet. Daarnaast kunnen wij telefoon- en chatgesprekken bewaren en gebruiken voor trainings- en coachingsdoeleinden.

Wij bewaren gesprekken niet langer dan noodzakelijk is en zorgen ervoor dat deze alleen in bovengenoemde gevallen gebruikt kunnen worden.

9. Gebruik van onze producten en diensten

Om het gebruik van onze producten en diensten te analyseren, en de effectiviteit van onze marketing campagnes te meten, gebruiken we technologie van adjust GmbH (Saarbrücker Strasse, 10405 Berlin). Dit doen wij in overstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Om de vertrouwelijkheid en veiligheid van je gegevens te waarborgen, hebben we een bewerkersovereenkomst met adjust gesloten.

Als je onze website bezoekt en onze diensten/producten gebruikt kunnen wij gegevens over je verzamelen, zoals bijvoorbeeld timestamps, apparaat gegevens (waaronder advertising ID's), klik en surf gedrag.

We gebruiken deze informatie om de gebruiksvriendelijkheid van onze producten en diensten te verbeteren, voor (direct) marketing en analyses, en kunnen deze gegevens combineren met andere gegevens van verschillende bronnen om je beter te leren kennen.

10. Aanpassen van de Privacy & Cookie Statement

Wij werken constant aan het verbeteren en uitbreiden van onze dienstverlening. Als gevolg hiervan kan onze gegevensverwerking veranderen. In dat geval passen wij dit Privacy & Cookie Statement aan. De laatste versie kun je altijd op onze website en in de app vinden.

11. Onze gegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens is bunq B.V.

bunq B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54992060. Ons adres is Naritaweg 131-133, 1043 BS te Amsterdam.

Cookies

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die wij naar je apparaat sturen als je onze producten en diensten (incl. onze website) gebruikt. De cookies worden opgeslagen op je apparaat.

2. Waarvoor gebruikt bunq cookies?

Wij gebruiken cookies om:

- de basisfunctionaliteit van onze producten en diensten aan te bieden;
- de gebruiksvriendelijkheid van onze producten en diensten te verbeteren;
- gepersonaliseerde reclame te laten zien en de effectiviteit te analyseren; en
- de relatie met jou als klant te beheren.

Het kan voorkomen dat we gegevens van verschillende bronnen met elkaar combineren om je beter te leren kennen.

3. Google Analytics

Wij hebben ervoor gekozen om Google Analytics volgens de 'Handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics' van de Autoriteit Persoonsgegevens in te stellen. Dit betekent dat wij voor het gebruik van Google Analytics een bewerkersovereenkomst met Google hebben gesloten. Daarnaast hebben wij het anonimiseren van IP-adressen ingeschakeld en het delen van gegevens uitgeschakeld.

4. Hoe kan ik cookies blokkeren en verwijderen?

Als je liever niet wilt dat wij cookies plaatsen, kun je deze zelf blokkeren of verwijderen via de privacy instellingen van je browser. Het is echter mogelijk dat onze website en mogelijk ook andere websites daardoor minder goed of niet meer werken.

Als je wilt voorkomen dat nieuwe cookies geplaatst worden, kun je het gebruik van cookies blokkeren. Je kunt zelf kiezen of je alle of alleen enkele cookies blokkeert of bijvoorbeeld alleen de cookies van een bepaalde website blokkeert. Dit verwijdert echter niet de cookies die al op je apparaat staan.

Je kunt ook alle cookies op je apparaat verwijderen. Houd er wel rekening mee dat daardoor sommige websites niet of minder goed werken en dat je op bepaalde websites opnieuw moet inloggen. Bij elk gebruik van je browser worden opnieuw cookies opgeslagen, tenzij je het gebruik geheel blokkeert (zoals hierboven beschreven).