

Beleid Belangenconflicten

Introductie

In ons beleid belangenconflicten staat wat een belangenconflict is, wat wij doen om belangenconflicten te voorkomen en hoe we omgaan met (potentiële) belangenconflicten. Onderstaand een korte samenvatting van ons beleid.

Wat is een belangenconflict?

Een belangenconflict is als er tegengestelde belangen zijn en een handeling in het voordeel van de één ten koste gaat van de ander.

Wanneer kan een belangenconflict ontstaan?

Een belangenconflict kan ontstaan als:

- jouw belang tegengesteld is aan ons belang;
- jouw belang strijdig is met dat van een of meerdere andere klanten van ons;
- bij ons intern tegengestelde belangen bestaan. Bijvoorbeeld tussen medewerkers onderling of met bedrijven die voor ons werken.

Hoe voorkomen jullie belangenconflicten?

Om belangenconflicten te voorkomen hebben we onder andere de volgende maatregelen genomen:

Gedagsregels

We hebben een aantal regels in het leven geroepen. Zo moet elk teamlid zijn werkzaamheden buiten bunq melden en mogen collega's niet zomaar cadeaus in ontvangst nemen.

Informatie-uitwisseling en functiescheiding

Om belangenconflicten te voorkomen hebben we technische en functionele scheidingen aangebracht. Deze scheidingen verkleinen de kans op een belangenconflict door de uitwisseling van vertrouwelijke informatie te beperken en te reguleren.

Bewustmaking

Al onze collega's worden getraind en gestimuleerd om belangenconflicten te herkennen, voorkomen en op een juiste manier te handelen in geval van een conflict.

Wat doen jullie bij een (mogelijk) belangenconflict?

Elk teamlid is verplicht om (mogelijke) belangenconflicten te melden. Hiervoor hebben we een meldingsprocedure. Als er een melding is, starten we een onderzoek. Is er inderdaad sprake van een belangenconflict dan:

- informeren we de betrokken mensen of bedrijven;
- kunnen we besluiten om in verband hiermee (tijdelijk) extra maatregelen te treffen;
- bekijken we of we extra maatregelen kunnen nemen om vergelijkbare conflicten in de toekomst te voorkomen;
- kunnen wij beslissen een klant te weigeren of onze dienstverlening aan een klant te stoppen.