



# Termini e condizioni

## bunq privati

### **Contenidos:**

- Termini e condizioni
- Regole dell'uso delle carte bunq



## 1. Benvenuto

Ciao, è bello vedere che sei interessato a un conto personale bunq! Completa la tua registrazione ora per scoprire le nostre incredibili funzionalità.

Consentici di presentarci. Siamo bunq - bank of the free. Siamo un nuovo tipo di banca con una licenza bancaria della Banca Centrale dei Paesi Bassi (De Nederlandsche Bank).

Vuoi saperne di più sulla nostra licenza bancaria? Dai un'occhiata al "registro bancario" fornito dalla Banca Centrale dei Paesi Bassi su [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

Vuoi inviarci una cartolina? Il nostro indirizzo è Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam. Per trovarci nel registro delle imprese dei Paesi Bassi (Kamer van Koophandel), cerca bunq BV o il seguente numero: 54992060.

I documenti legali sono normalmente una lettura noiosa, ma riteniamo che non sia necessario. Ecco perché abbiamo chiesto a J.K. Rowling di scrivere i nostri. Sfortunatamente, era impegnata, quindi la sfida è stata accolta dal nostro team legale. Buona lettura!

## 2. Sottoscrizioni

### Periodo di prova bunq

Quando ti registri per un nuovo conto bunq, avrai automaticamente una prova gratuita di bunq Premium. Al termine del periodo di prova avrai la possibilità di continuare come utente bunq Premium o di passare all'abbonamento bunq Travel (vedi sotto). Se non effettui nessuna scelta, inizieremo a fatturarti come utente Premium.

### Moneta elettronica bunq

Inizialmente, quando ti iscrivi per la prima volta con l'app bunq, apriamo un conto in moneta elettronica a tuo nome. Questo è un account limitato che ti consente di provare la nostra fantastica app. Puoi trovare le limitazioni applicabili sull'app bunq e su bunq Together.

Se ti piacciono i nostri servizi e siamo sicuri che sarà così, puoi effettuare l'upgrade del tuo conto attraverso il nostro processo di verifica dell'identità. Dopo aver verificato la tua identità, convertiremo automaticamente il tuo conto in moneta elettronica in un conto bancario e la tua moneta elettronica in euro.

Questi termini e condizioni si applicano, per quanto rilevanti, a te e al tuo conto in moneta elettronica.

Puoi aprire un conto in moneta elettronica solo per te stesso. Se sappiamo o sospettiamo che tu abbia più di un conto, potremmo chiudere immediatamente tutti i conti.

Nel caso in cui chiudessimo il tuo conto, restituiremo tutti i fondi rimanenti ai rispettivi conti da cui li hai ricevuti partendo dall'ultimo in ordine di tempo.

# bunq

Tieni presente che il tuo conto in moneta elettronica è collegato all'installazione dell'app bunq sul telefono e ciò significa che, se perdessi il telefono o eliminassi l'app bunq, perderai l'accesso al tuo conto in moneta elettronica. In tal caso, non saremo in grado di recuperare il tuo conto per te.

Un conto in moneta elettronica non è un conto bancario "normale". Ciò significa che il tuo conto non è coperto dal sistema di garanzia dei depositi olandese. Dai un'occhiata a bunq Together per maggiori informazioni sulla moneta elettronica.

## **bunq Premium**

Con bunq Premium ottieni un conto bancario in stile bunq! Questi Termini e Condizioni si applicano, per quanto pertinente, ai conti bunq Premium. Dai un'occhiata al nostro sito web ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) per le specifiche di questo tipo di abbonamento.

## **bunq Premium SuperGreen**

Con il conto bunq Premium SuperGreen, planteremo un albero per ogni € 100 che spendi con le tue carte bunq. Cosa ancora più emozionante, puoi vedere il tuo impatto positivo sull'ambiente nella tua foresta virtuale nell'app bunq!

Una bunq Metal Card è inclusa nel conto bunq Premium SuperGreen, a condizione che tu sottoscriva questo abbonamento per almeno 12 mesi dalla data in cui ordini la Metal Card. Se annulli l'abbonamento prima che siano trascorsi 12 mesi da quella data, addebiteremo la differenza tra il valore della carta e l'importo che hai pagato in quote di abbonamento da quella data.

Questi Termini e Condizioni si applicano, per quanto pertinente, ai conti bunq Premium SuperGreen. Dai un'occhiata al nostro sito web ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) per le specifiche di questo tipo di abbonamento.

## **bunq Travel**

Offriamo anche l'abbonamento bunq Travel, che è un abbonamento "solo carta". Non ci sono commissioni per il conto, paghi solo una commissione una tantum per la tua bunq Travel Card. Tutto qui! Puoi utilizzare questa carta per i tuoi pagamenti in qualsiasi parte del mondo e aggiungere fondi alla carta utilizzando la nostra funzione di ricarica.

Questi termini e condizioni si applicano, per quanto rilevanti, all'abbonamento bunq Travel. Per ulteriori informazioni, consulta anche le regole della bunq card e i nostri listini prezzi per bunq Travel Card sul nostro sito web ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## **bunq Pack**

bunq Pack è un pacchetto speciale di prezzi di gruppo. Puoi unirti a un bunq Pack accettando un invito da qualcun altro o formando il tuo Pack. Puoi formare il tuo bunq Pack invitando amici e parenti a unirsi a te.

Un bunq Pack può essere composto da utenti Premium/Premium SuperGreen e Business/Business SuperGreen, con un massimo di quattro utenti bunq Premium/Premium SuperGreen o tre utenti bunq Premium/Premium



SuperGreen è un utente bunq Business/Business SuperGreen. Un utente bunq Travel diventerà un utente bunq Premium quando si unisce a un Pack.

I membri del bunq Pack pagano insieme anziché separatamente (ad eccezione dei servizi extra). Il proprietario del bunq Pack paga la tariffa del bunq Pack.

Puoi uscire da un pacchetto in qualsiasi momento. Ogni proprietario di bunq Pack può terminare il proprio pacchetto. Ti verranno applicati i prezzi bunq Premium nel caso in cui lasci un pacchetto o se il pacchetto in cui ti trovi venga disdetto.

Consulta i nostri listini prezzi per ulteriori informazioni sul bunq Pack. Puoi trovare l'ultima versione dei nostri listini prezzi sul nostro sito ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

### **3. Fare la tua conoscenza**

Siamo legalmente tenuti a conoscerti bene prima di poter aprire un conto per te. Ecco perché ti chiediamo i tuoi dati e documenti personali durante il nostro processo di registrazione.

Completa il processo di registrazione in modo veritiero. Puoi trovare maggiori informazioni su questo processo su bunq Together.

Sei idoneo a possedere un conto bunq se:

- Sei residente nello Spazio economico europeo.
- Hai più di 18 anni o hai l'approvazione del tuo legale rappresentante se sei minorenne.
- Hai effettivamente completato il processo di registrazione e ci hai fornito tutte le informazioni (compresi i documenti) che abbiamo richiesto.
- Non sei in alcun elenco di sanzioni o non sei stato formalmente accusato, arrestato o condannato per un crimine grave come crimine finanziario, terrorismo, corruzione, delitto in materia tributaria, traffico illegale, criminalità organizzata o qualsiasi altra attività simile.
- Non abbiamo precedentemente chiuso o bloccato il tuo conto bunq per qualsiasi motivo.

In determinate circostanze, possiamo decidere a nostra esclusiva discrezione, di non aprire un conto per te al fine di ottemperare ai nostri obblighi legali o perché il tuo profilo di rischio non corrisponde alla nostra propensione al rischio.

#### **Minori**

Hai meno di 18 anni e desideri aprire un conto con bunq? È fantastico!

- **Come fare?**

Scarica e installa la nostra app. Segui la procedura di registrazione e indica chi sono i tuoi genitori o altri rappresentanti legali.

Come minorenne, il tuo rappresentante legale è legalmente responsabile delle tue azioni. Ecco perché siamo tenuti a chiedergli di approvare la tua registrazione. Per ottenere l'approvazione, invieremo una richiesta di approvazione al tuo rappresentante legale. Lui o lei sarà in grado di approvare questa richiesta tramite il proprio account bunq.

In alcuni casi, potremmo richiedere la prova che il tuo rappresentante legale sia qualificato per rappresentarti.

## - **Autorizzazione**

Approvando la tua registrazione, il tuo rappresentante legale ti dà l'autorizzazione incondizionata a utilizzare in modo indipendente il tuo conto bunq e tutti i servizi (di carta) correlati. Il tuo rappresentante legale sarà comunque (legalmente) responsabile delle tue azioni e potrà sempre revocare il suo permesso. Quando il tuo rappresentante legale revoca la sua autorizzazione, il nostro accordo con te termina automaticamente e non sarai più in grado di utilizzare il tuo conto bunq. In questo caso, il tuo rappresentante legale avrà accesso ai fondi sul tuo conto bunq.

## **4. Cambiare fornitore di servizi**

Hai un conto bancario presso un'altra banca dei Paesi Bassi e vuoi passare a bunq? Fantastico! Tramite l'app bunq è possibile utilizzare il servizio olandese di cambio banca per passare facilmente da un'altra banca a bunq e viceversa. Vedi i Termini e condizioni del servizio di cambio di fornitore dei servizi di bunq per i termini e le condizioni applicabili su [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **5. SEPA**

Un conto personale bunq è un conto bancario SEPA. Il saldo del tuo conto personale bunq è registrato in euro. Ciò significa che il conto è adatto solo per pagamenti da e verso altre banche nell'area unica dei pagamenti in euro (SEPA). L'area SEPA comprende tutti gli stati membri dell'Unione Europea oltre a Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, San Marino e Monaco. I pagamenti da una banca al di fuori dell'area SEPA, tramite una banca corrispondente all'interno dell'area SEPA, non sono supportati. Potremmo rifiutare pagamenti da o verso banche non SEPA.

## **6. La nostra visione**

bunq è stata fondata con il sogno di cambiare il settore finanziario, ecco perché abbiamo deciso di non supportare alcuni vecchi metodi di pagamento e di privilegiare invece le nuove tecnologie. In altre parole, non supportiamo depositi in contanti e assegni, ma supportiamo i pagamenti mobili, la divisione delle fatture, l'aggiunta di immagini ai pagamenti e altro ancora. Nessun supporto per pagamenti vecchio stile, ma progressi reali verso pagamenti immediati.

Inoltre, non investiamo in aziende dannose, come quelle che producono armi o distruggono il nostro pianeta. Manterremo i tuoi soldi puliti. Dai un'occhiata al



nostro documento di Investimento socialmente responsabile su [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

Inoltre, non forniamo credito e pertanto non consentiamo un saldo negativo, tranne in situazioni limitate, compreso come indicato nei capitoli 11, 19 e 42.

## **7. Portalo al limite!**

Hai un conto? Divertiti! Usa il tuo conto quanto vuoi entro i limiti applicabili. Questi limiti sono necessari per evitare che le cose sfuggano di mano e per conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili. Di tanto in tanto possono cambiare. Puoi trovare i limiti applicabili su Together (vedi [www.bunq.com](http://www.bunq.com) o controlla l'app bunq).

## **8. Interessi**

Come hai appena letto, bunq sta cambiando il settore finanziario. Ecco perché ti diamo degli interessi su tutti i tuoi conti bancari!

I nostri interessi vengono calcolati alla fine di ogni giornata, in base al saldo di tutti i tuoi conti bancari compresi nel tuo abbonamento. Alla fine di ogni mese, sommiamo questi importi giornalieri e li accredtiamo al tuo conto nel corso della prima settimana del mese successivo. Affinché il denaro venga conteggiato nel calcolo degli interessi, deve essere stato nei tuoi conti bancari per l'intera giornata. Se hai più conti bancari nel tuo conto bunq, lo spostamento di denaro tra di loro non influirà su questo calcolo. Se durante uno di questi giorni il saldo è negativo, regoleremo l'importo negativo con gli importi positivi nei nostri calcoli.

Gli interessi verranno calcolati solo durante il periodo in cui sei un utente bunq Premium attivo. Inoltre, è necessario essere un utente bunq Premium attivo alla data in cui gli interessi ti vengono pagati.

Abbiamo fissato un limite alla quantità di fondi nei tuoi conti bancari dache possono essere inclusi nel calcolo degli interessi. Se il saldo del conto (totale) supera tale importo limitato, eventuali fondi aggiuntivi non faranno parte del calcolo degli interessi. Siamo autorizzati a modificare l'importo limitato e il tasso di interesse applicabile in qualsiasi momento, se necessario. Naturalmente ti informeremo quando questo accadrà! I tassi di interesse attuali e l'importo limite possono essere trovati sul nostro sito web e su Together ([www.bunq.com](http://www.bunq.com) o tramite l'app bunq).

Se sei un membro bunq Pack, l'importo limitato è diviso per il numero di utenti nel pacchetto.

## **9. Costi**

Dai un'occhiata ai nostri listini prezzi per una panoramica completa delle tariffe applicate. Puoi trovare l'ultima versione su [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Le tariffe possono cambiare di tanto in tanto. Se non sei d'accordo con le modifiche, puoi sempre chiudere il tuo conto. I costi saranno addebitati sul tuo conto (di fatturazione/principale). In alcuni casi, potremmo incorrere in costi a seguito

delle tue azioni. Ad esempio: i costi (di ritorsione) perché ci paghi in ritardo, i costi relativi a un sequestro di (parti dei) fondi o i costi relativi a una causa/controversia in cui sei coinvolto. Poiché questi costi aggiuntivi sono causati da te, ti addebiteremo tali costi.

## 10. Commissione di deposito

Noi di bunq stiamo molto attenti ai tuoi soldi. Per mantenere i tuoi soldi semplici e puliti, li conserviamo presso la Banca Centrale Europea (BCE). La BCE ci addebita interessi su questi fondi e questo ha, per noi, un costo in denaro. Per coprire questi costi addebitiamo una commissione di partecipazione sui conti con un saldo elevato.

Per ulteriori informazioni, consultare i nostri listini prezzi su [www.bunq.com/pricing](http://www.bunq.com/pricing).

## 11. Mostrami i soldi!

Una volta al mese ti saranno addebitati i costi che ci devi (ad esempio costi di gestione). L'addebito avverrà in una data prefissata.

La prima data per la riscossione dell'importo segue l'apertura del conto. Se quindi apri il conto il 12 luglio, sarai addebitati dei costi il 12 agosto. Da quel momento in poi, sarai addebitato ogni 12 del mese.

Quando ti unisci a un Pack, la tua data di fatturazione potrebbe essere modificata. Quando lasci un Pack, si attiverà il vecchio ciclo di fatturazione.

Saranno addebitati prima tutti i costi fissi e successivamente gli arretrati. I costi sono non rimborsabili.

Un'eccezione sarà fatta in determinate occasioni, come ad esempio per i costi legati alle carte, che saranno addebitati immediatamente dal tuo conto.

Nel caso in cui il tuo conto di fatturazione non abbia soldi a sufficienza per coprire gli importi dovutici, procederemo ad addebitare l'importo su un altro dei tuoi conti.

### Saldo negativo

Imagina di essere partito per una vacanza molto costosa e sei a corto di soldi. Addebitiamo il tuo conto e di conseguenza il tuo saldo sarà negativo. Nessun problema, può succedere anche ai migliori, tuttavia ti invitiamo a saldare l'importo non appena possibile (almeno entro un mese).

Non appena il tuo saldo andrà in negativo, inizieremo a riscuotere l'importo. Questa procedura potrebbe risultare un blocco (parziale) del tuo conto o del tuo accesso all'API. Se non ricarichi un saldo negativo entro un mese, potremmo chiudere il tuo conto e/o avviare una procedura di recupero credito.

La circostanza sopracitata è un'eccezione. Consentiamo un saldo negativo solo in circostanze limitate, ad esempio come spiegato nei capitoli 19 e 42.

## **Pagamenti anticipati**

Solitamente saldiamo l'ammontare che ci devi solo nel momento in cui viene raggiunta la data di pagamento concordata. Tuttavia, se abbiamo ragione di credere che potresti non essere in grado di pagarci (ad esempio, in caso i tuoi fondi siano stati confiscati o tu abbia dichiarato bancarotta), potremmo addebitare in anticipo. In questa situazione, l'importo che ci devi deve essere restituito immediatamente.

## **12. Centro di controllo**

Tramite la nostra app puoi gestire il tuo conto bunq, eseguire transazioni e chattare con noi. In altre parole, è il tuo centro di controllo!

Sviluppiamo costantemente la nostra app per adattarci ai cambiamenti delle situazioni. Questo significa che potremmo aggiungere nuove fantastiche funzionalità di quando in quando, ma anche che potremmo bloccare, cambiare o rimuovere alcune funzionalità.

## **13. Avatar e nickname**

Nell'app bunq, puoi impostare un avatar e un nickname. Sei libero di scegliere qualsiasi cosa tu voglia, ma ti preghiamo di tenere in conto la sensibilità degli altri e di astenerti dall'usare un avatar o un nickname di natura sessuale, discriminatoria, ingannevole, razzista, intimidatoria, illegale o in generale indesiderata.

Ti preghiamo di tenere in considerazione anche i diritti di proprietà intellettuale e di astenerti dall'utilizzare foto o nomi di cui non possiedi i diritti.

## **14. Cosa porti alla festa?**

L'utilizzo dei nostri servizi è un po' come una festa in cui ognuno si porta da bere. Noi forniamo l'app bunq e tu fai il resto. Ciò significa che sei responsabile di procurarti un telefono cellulare adatto con una connessione Internet. L'uso di hardware, software o servizi di terze parti è a tuo rischio e pericolo.

## **15. Pagamenti**

### **Generale**

Con l'app bunq puoi darci ordini di pagamento. Eseguiremo l'ordine solo dopo che ci avrai dato il tuo assenso tramite la nostra app. Per inoltrare un ordine, ti preghiamo di effettuare il login all'app e di cliccare sull'apposito tasto. Per ragioni di sicurezza a volte ti chiederemo di confermare la tua approvazione con un'azione supplementare, ad esempio inserendo un codice o tramite autenticazione biometrica. Puoi trovare ulteriori informazioni su come dare e approvare ordini di pagamento nella sezione Together sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com) o sulla nostra app.



# bunq

Inviare un pagamento è un po' come inviare una email. Proprio come le email, gli ordini di pagamento non possono essere cancellati una volta che vengono inviati, a meno che non venga indicata una data specifica per l'esecuzione di un pagamento. In questo caso puoi cancellare il pagamento fino a un giorno lavorativo prima della data di esecuzione.

Alcune delle nostre funzionalità aiutano a risparmiare tempo nell'esecuzione di un pagamento, per esempio precompilando alcune informazioni di pagamento. Notare che l'utente è sempre responsabile di verificare che le informazioni di pagamento siano corrette prima di effettuare il pagamento.

## **bunq-to-bunq**

Per inviare una email devi fornire l'indirizzo email del destinatario; per inviare un pagamento, ci dovrai fornire l'IBAN o alias del beneficiario.

Eseguiamo un pagamento nel momento in cui approverai l'ordine. Se hai indicato una data specifica per l'esecuzione dell'ordine, l'esecuzione avrà luogo nella data indicata.

Puoi inviare pagamenti ad altri utenti bunq 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Le transazioni tra account bunq sono sempre ricevute istantaneamente dal destinatario.

## **Transazioni con conti correnti non-bunq**

Nel caso in cui tu voglia avviare una transazione verso un utente non-bunq, ti preghiamo di fornirci il codice IBAN del destinatario. Dai un'occhiata al capitolo 21 in caso tu volessi inviare un pagamento senza utilizzare un IBAN.

Puoi inviare pagamenti a clienti non-bunq 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Tuttavia, perché gli ordini di pagamento in questione vengano eseguiti il giorno stesso, devono essere ricevuti da noi entro le 15:30 CET (orario dell'Europa Centrale) dello stesso giorno; in caso contrario, l'ordine verrà eseguito il primo giorno lavorativo utile.

Pagamenti regolari verso conti presso banche diverse da bunq sono istantanei quando entrambe le banche supportano lo schema di pagamento istantaneo. In altre situazioni, il beneficiario riceverà il pagamento entro un giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine. In caso tu abbia indicato una data specifica per l'esecuzione di un ordine, l'esecuzione avrà luogo nella data indicata. Se la data da te indicata non è un giorno lavorativo, l'ordine verrà eseguito il primo giorno lavorativo utile.

## **16. Pagamenti TransferWise**

Per darti la possibilità di trasferire facilmente fondi in altre valute, lavoriamo assieme a TransferWise.

Se vuoi usare questa funzionalità nell'app bunq, accedi con il tuo conto TransferWise o creane uno. Al momento della creazione del conto, tieni a mente che stai accettando un accordo con TransferWise che sarà soggetto ai loro Termini e Condizioni. Questo vuol dire che sarai interamente responsabile

dell'uso che farai dei loro servizi. Siamo autorizzati a terminare il nostro accordo qualora il tuo utilizzo di TransferWise rompa le nostre o le loro condizioni d'uso.

Condividiamo con TransferWise informazioni personali per essere in grado di fornirti questo servizio. Per avere più informazioni, dai un'occhiata alla nostra Informativa sulla Privacy che puoi trovare su [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **17. Portafoglio mobile**

Aggiungeremo automaticamente una bunq card virtuale al tuo account bunq se sei un utente Premium, Business o SuperGreen con un dispositivo idoneo.

Puoi aggiungere questa carta al tuo portafoglio mobile tramite l'app bunq. Dopo aver aggiunto una carta al tuo portafoglio mobile, sarai in grado di utilizzare il tuo dispositivo come se fosse una carta contactless ogni volta che vedi il segno senza contactless/NFC o il logo del fornitore del portafoglio mobile. La carta che hai collegato verrà addebitata e la transazione apparirà nella tua panoramica proprio come qualsiasi altra transazione.

Quando usi il tuo portafoglio mobile, sarai soggetto ai termini e alle condizioni del fornitore del portafoglio mobile (inclusa la loro politica sulla privacy). Inoltre, potrebbero essere applicabili termini e condizioni e politiche sulla privacy di terzi. È tua responsabilità leggerli e rispettarli.

### **Alcune semplici regole**

Utilizza solo le tue carte con il tuo Portafoglio Mobile e non svolgere alcuna attività che potrebbe essere considerata abusiva, illegale o potrebbe danneggiare il nostro buon nome/reputazione.

### **Da tenere a mente:**

Quando colleghi una carta al tuo Portafoglio Mobile, la carta riceverà un numero di carta diverso in background. Questo numero verrà utilizzato per le tue transazioni Portafoglio Mobile. Vale la pena ricordarlo quando chiedi a un commerciante un rimborso per qualcosa che hai acquistato utilizzando il Portafoglio Mobile.

Tieni presente che alcuni terminali contactless possono consentire pagamenti superiori al tuo limite contactless.

All'interno del tuo Portafoglio Mobile, puoi visualizzare le transazioni più recenti delle tue carte del Portafoglio Mobile.

Se non desideri più utilizzare il tuo Portafoglio mobile, puoi semplicemente rimuovere le tue carte dal tuo Portafoglio mobile.

Assicurati di eliminare tutte le tue informazioni nel tuo Portafoglio Mobile quando sostituisci i dispositivi.

### **Quanto costa?**

L'uso del Portafoglio Mobile è gratuito per i nostri utenti e viene fornito con le iscrizioni bunq Premium e bunq Business. Tieni presente che alcune terze parti



potrebbero addebitarti degli importi in relazione al tuo utilizzo delle carte Portafoglio Mobile.

### **Privacy**

Quando aggiungi una carta al tuo Portafoglio Mobile, potremmo scambiare informazioni con il fornitore del Portafoglio Mobile per verificare la tua identità, verificare l'idoneità e prevenire la possibilità di frodi. Per utilizzare i servizi di Portafoglio Mobile ed eseguire correttamente i questi pagamenti tramite bunq, potrebbe essere necessario condividere i tuoi dati e le tue transazioni con il fornitore di Portafoglio Mobile. In base alle regole del fornitore di Portafogli Mobile, siamo tenuti a condividere informazioni anonime relative alle tue transazioni con Portafoglio Mobile per consentire loro di migliorare il loro servizio di pagamento. Di tanto in tanto, potremmo contattarti in merito ai fornitori di portafogli mobili tramite diversi canali di comunicazione. Ciò potrebbe includere l'invio di messaggi di marketing. È possibile eliminare il tuo account e terminare l'utilizzo dei servizi del fornitore di Portafoglio Mobile. Le istruzioni più aggiornate su come eseguire questa operazione sono disponibili sul sito web di supporto del fornitore di Portafoglio Mobile.

### **Modifiche e risoluzione**

Noi (e il fornitore di Portafoglio Mobile) possiamo bloccare, limitare, sospendere o terminare l'uso delle tue carte tramite Portafoglio Mobile in caso di violazione dei tuoi accordi con noi o altri accordi pertinenti (come i termini e le condizioni di Portafoglio Mobile) . Non gestiamo la piattaforma di Portafoglio Mobile e non abbiamo alcun controllo sulle sue operazioni. Il fornitore di Portafoglio Mobile è pienamente responsabile della piattaforma e può modificare, limitare, sospendere o terminare la piattaforma in qualsiasi momento. Ciò significa che non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito al tuo portafoglio mobile e al tuo utilizzo della piattaforma. Ci riserviamo il diritto di rivedere questi termini e condizioni in qualsiasi momento in conformità con i termini del tuo account. Ci riserviamo inoltre il diritto di applicare limiti all'uso del Portafoglio Mobile e di interrompere l'offerta o il supporto della tua carta (virtuale) o di interrompere la partecipazione al Portafoglio Mobile in qualsiasi momento.

## **18. Pagamenti NFC su telefonino**

L'app bunq include la possibilità di effettuare pagamenti NFC. Quando attivi questa opzione ti sarà possibile pagare anche solo avvicinando il tuo telefono a un terminale abilitato ai pagamenti NFC.

Per attivare i pagamenti NFC ti basta accedere alla sezione Carte all'interno dell'app. Puoi attivare e disattivare questa funzionalità in ogni momento.

Requisiti

Per utilizzare la funzionalità NFC hai bisogno di un cellulare con un chip NFC e un Android 5.0 o superiore.

Inoltre, il tuo cellulare deve avere almeno un tipo di protezione attiva, quale codice PIN, sequenza, impronta digitale o qualunque altro metodo altrettanto sicuro che permetta di proteggere il tuo telefono da un utilizzo non autorizzato.

Effettuare pagamenti

Una volta attivati i pagamenti NFC, puoi iniziare a pagare presso i terminali che accettano pagamenti Maestro NFC. Potrai riconoscerli dal logo e dalla presenza del simbolo NFC.

Per effettuare i pagamenti, avvicina il tuo telefono al terminale quando verrà richiesto di utilizzare la carta.

Per motivi di sicurezza non sarà possibile effettuare pagamenti NFC senza essere all'interno dell'app.

Prendi in considerazione anche che non sarai in grado di effettuare pagamenti NFC quando il tuo telefono sarà spento. In alcuni casi dovrai anche avere un accesso a internet funzionante per poter effettuare il pagamento.

Regole delle carte

Quando attiverai la funzionalità NFC, il tuo cellulare funzionerà come una carta virtuale, per questo motivo le regole per le carte si applicano alla funzionalità NFC. Puoi trovare queste regolamentazioni successivamente in questo documento.

## **19. Frena!**

In alcuni casi, potremmo frenare e rifiutare un ordine di pagamento. Lo faremo se:

- il tuo ordine è incompleto o poco chiaro;
- hai fondi insufficienti per eseguire l'ordine;
- c'è un sospetto di frode, uso improprio o altre irregolarità;
- l'importo della transazione è maggiore del limite sulle transazioni;
- la legge o una sentenza giudiziaria ci vieta di eseguire l'ordine (ad esempio, per ragioni di sicurezza);
- la banca del destinatario ha la sua sede al di fuori della SEPA;
- non rispetti gli accordi con noi.

Nel caso in cui la situazione lo consenta, ti informeremo del rifiuto dell'ordine e del motivo di questo rifiuto.

## **20. Richieste di pagamento e bunq.me**

L'app ti consente di inviare e ricevere richieste di pagamento. Con questa funzione puoi facilmente richiedere denaro ad altri o pagare i tuoi debiti nei confronti di qualcuno. È possibile inviare richieste di pagamento agli alias di altri utenti bunq, nonché indirizzi e-mail e numeri di telefono di utenti non bunq.

# bunq

Una richiesta di pagamento non è un addebito diretto. Se accetti una richiesta di pagamento, ci invii un ordine di pagamento. Una richiesta di pagamento può essere ritirata finché il destinatario non approva o respinge la richiesta.

Controlla attentamente ogni richiesta prima di approvarla! Una richiesta non è un obbligo di pagamento; puoi rifiutare una richiesta. Ti preghiamo di contattarci se ricevi una richiesta di pagamento ingiustificata.

Per prevenire lo spam, invia richieste solo a persone che ti devono effettivamente del denaro e astieniti dall'invviare richieste ingannevoli, poco chiare e/o fuorvianti.

Con l'app puoi anche abilitare la tua pagina di pagamento, chiamata bunq.me. Puoi condividere il link a questa pagina con altri e invitarli a effettuare un pagamento. Spetta al pagatore impostare l'importo, scegliere il metodo di pagamento e avviare il pagamento.

Con bunq.me puoi facilmente raccogliere denaro per un regalo condiviso, una donazione in beneficenza o per realizzare un progetto creativo. Puoi abilitare e disabilitare bunq.me tramite l'app bunq.

Se qualcuno avvia un pagamento sulla tua pagina bunq.me, la banca del mittente del pagamento è responsabile di trasferire il pagamento a bunq. Noi siamo conseguentemente responsabili dell'accredito sul tuo conto bunq o dell'avvio del pagamento tra il nostro conto interno e il tuo conto presso un'altra banca. Nel caso eccezionale in cui effettuiamo un accredito/trasferimento di un importo sul tuo conto, ma non riceviamo il pagamento corrispondente dalla banca del mittente del pagamento, abbiamo il diritto di annullare l'accredito/trasferimento. Ciò può comportare un saldo negativo sul tuo conto. Elaborando il pagamento all'utente, non prendiamo parte agli obblighi (di consegna/pagamento) tra l'utente e il mittente del pagamento.

Per prevenire frodi o usi impropri di bunq.me, abbiamo implementato diversi limiti di utilizzo. I pagamenti superiori a questi limiti saranno rifiutati. Di tanto in tanto possiamo modificare questi limiti senza preavviso.

Nella tua pagina bunq.me mostreremo il tuo nome e il tuo IBAN. Queste informazioni saranno visibili a chiunque visiti la pagina. Abilitando bunq.me ci dai il permesso di pubblicare tali informazioni.

In generale, puoi usare bunq.me per tutto il tempo che desideri. In alcuni casi, potremmo volere o essere tenuti a chiudere o bloccare la tua pagina di pagamento (immediatamente). Lo faremo nei casi menzionati nel Capitolo 40. Lo faremo anche se fa riferimento a contenuti o marchi di cui sospettiamo che tu non possieda i diritti di utilizzo o che possa indurre gli altri a credere che stiano pagando una terza parte e/o autorità diversa.

## **21. Effettuare pagamenti con bunq.to**

Con la funzionalità bunq.to puoi inviare denaro anche senza conoscere l'IBAN del destinatario; ti serve soltanto il numero di telefono o indirizzo email della persona che vuoi pagare.

# bunq

Come funziona? Apri l'app, effettua un normale pagamento ma anziché inserire un IBAN inserisci un numero di telefono o un indirizzo email del destinatario. Quando il pagamento sarà inoltrato, il destinatario riceverà un SMS o email con un link. Aprendo il link, il destinatario potrà ricevere il pagamento con bunq o inserendo il proprio nome e IBAN presso un'altra banca.

Quando qualcuno riceve un pagamento bunq.to che hai inviato, riceverai una notifica e potrai vedere a quale conto è stato effettuato il pagamento.

Puoi cancellare un pagamento bunq.to prima che venga ricevuto. Una volta che il destinatario completa la richiesta per la ricezione del pagamento, non potrai più cancellarlo.

Quando esegui un pagamento bunq.to, addebitiamo l'importo della transazione al tuo conto e lo conserviamo momentaneamente in uno dei nostri conti finché non viene effettuata la richiesta per la ricezione o finché il pagamento non viene cancellato o rifiutato.

Il destinatario di un pagamento bunq.to ha cinque giorni per completare la richiesta di ricezione del pagamento. Scaduto questo periodo, la transazione verrà annullata automaticamente. Inoltre, il destinatario può scegliere di rifiutare il pagamento.

Se un pagamento bunq.to viene cancellato o rifiutato, l'importo della transazione viene restituito al mittente del pagamento.

Quando la richiesta per la ricezione di un pagamento bunq.to viene completata attraverso bunq, il destinatario riceverà immediatamente l'importo. In caso contrario, il pagamento seguirà le stesse regole dei pagamenti verso conti non-bunq.

Tieni in mente che chiunque abbia accesso al telefono o alla casella email verso cui effettui un pagamento bunq.to sarà in grado di richiedere l'accredito del pagamento. L'utilizzo di bunq.to è a tuo rischio e pericolo.

## **Ricarica automatica**

Con la funzionalità di ricarica automatica ci autorizzerai automaticamente a trasferirti dei fondi dal tuo conto presso un'altra banca al tuo conto bunq.

## **Mandato digitale**

Puoi attivare questa funzionalità attraverso l'app. Se deciderai di procedere, attiverai in mandato digitale. Questo mandato ci autorizza a utilizzare addebiti diretti per rifornire il tuo conto bunq da un altro tuo conto presso un'altra banca.

Una volta selezionato il mandato, potrai gestire le tue transazioni di ricarica. Puoi sempre utilizzare l'app per cambiare o cancellare le ricariche programmate.

Il servizio è offerto in collaborazione con PPRO, quindi il loro nome potrebbe apparire nel mandato e nei dettagli della transazione.

## **Ricarica**

Al momento programmato per la ricarica, accrediteremo in tuo conto bunq dello stesso importo che addebiteremo al tuo conto presso un'altra banca.

Se il giorno programmato per la ricarica non è un giorno feriale, il conto presso l'altra banca sarà addebitato il giorno successivo a quello pianificato.

Assicurati di avere fondi sufficienti presso l'altra banca per permettere l'addebito per la ricarica.

## **Rewind**

Potremmo annullare una transazione di ricarica in caso non ci fossero forniti i fondi necessari presso l'altra banca (perché l'addebito diretto non è andato a buon fine o per qualunque motivo).

Ricarica il tuo conto in caso la ricarica non sia andata a buon fine e il tuo conto abbia un saldo negativo. Potremmo bloccare il tuo conto e/o iniziare un processo di raccolta debiti in caso il saldo negativo non sia riassestato in un mese.

Non invertire una ricarica con addebito diretto. Potremmo bloccare il tuo conto immediatamente e cancellare tutte le ricariche future.

## **22. Addebiti diretti**

Con un'autorizzazione di addebito diretto SEPA puoi autorizzare altre persone o imprese a disporre addebiti sul tuo conto. Questo permetterà loro di addebitare del denaro sul tuo conto in qualità di una transazione una tantum o ricorrente.

Gli addebiti diretti sono meravigliosi, ma possono portare immancabilmente anche a spiacevoli sorprese. È per questo che abbiamo deciso di metterti al posto di comando. Come? Al posto di addebitarti direttamente l'importo, come accadrebbe normalmente, ti invieremo una richiesta di pagamento. Se approvi la richiesta, l'importo della transazione verrà detratto dal tuo conto. Se rifiuti la richiesta, o se non accetti la richiesta entro cinque giorni di calendario, cancelleremo l'addebito diretto e nessun importo verrà addebitato sul tuo conto. Nessuna spiacevole sorpresa, nessun addebito non autorizzato: sei tu che hai il controllo della situazione!

Accettando queste condizioni, se non approvi la richiesta di pagamento entro cinque giorni, ci autorizzi a cancellare a nome tuo un addebito diretto.

Astieniti dal rifiutare le richieste di addebito diretto in maniera regolare e strutturata, e assicurati di non lasciarle scadere allo stesso modo. Questi comportamenti sono considerati un abuso.

Puoi pre-approvare alcune richieste di addebito diretto. Se decidi di farlo, ci autorizzi ad accettare automaticamente tutte le richieste di addebito diretto che ricadono all'interno delle limitazioni da te impostate.

## 23. Inversione a U

Vuoi cancellare un'autorizzazione a un addebito diretto SEPA? Notifica semplicemente il beneficiario per iscritto. La cancellazione è possibile sino a un giorno lavorativo precedente la data di esecuzione prevista per l'addebito diretto.

Hai cancellato in tempo un'autorizzazione di addebito diretto, ma hai ricevuto ugualmente la richiesta per quell'addebito diretto? O hai ricevuto una richiesta di addebito diretto senza nemmeno aver autorizzato un addebito diretto? Ti preghiamo di riferircelo il prima possibile.

Se approvi una richiesta di pagamento diretto, confermi che l'addebito diretto è corretto. Nel caso in cui hai pre-approvato alcune richieste di addebito diretto, tutte le richieste che ricadono all'interno dei limiti impostati sono considerabili corrette.

Vuoi contestare una transazione di addebito diretto? Ti preghiamo di farcelo sapere entro 56 giorni dalla ricezione della richiesta di addebito diretto. Ti rimborseremo la transazione immediatamente. Troverai ulteriori informazioni nella sezione Together sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com) o sulla nostra app.

## 24. Condividere un conto con Connect

Con la funzionalità Connect puoi consentire facilmente l'accesso ad altri utenti bunq more a uno o più dei tuoi conti correnti. Per fare ciò non sono necessarie visite al nostro ufficio né pile di scartoffie!

Quando consenti l'accesso a qualcuno, la persona in questione può compiere qualsiasi azione per la quale l'hai autorizzato/a. Puoi sempre revocare l'accesso che gli/le hai fornito. Se hai impostato un periodo limitato per l'accesso e tale periodo è scaduto, il permesso di accesso al tuo conto terminerà automaticamente. Dare a qualcuno l'accesso a un conto non cambia il fatto che tu ne sia il proprietario, il conto rimane completamente tuo.

Consentire a qualcuno l'accesso è un po' come portare qualcuno con te a una festa. Alla festa, sei responsabile per le persone che porti con te; perciò assicurati allo stesso modo che chiunque tu coinvolga tramite Connect si attenga a questi termini e condizioni. Se qualcuno ti ha dato l'accesso, sei l'amico che viene portato alla festa, per cui ti preghiamo di attenerci a questi termini e condizioni.

Ti preghiamo di non usare più Connect se:

- il proprietario del conto non ha più l'autorizzazione a usare il conto (ad esempio, perché ha dichiarato bancarotta);
- tu stesso diventi legalmente inabilitato/a;
- il proprietario del conto è deceduto.

Per favore, inviaci un messaggio tramite la funzione chat nell'app bunq ("chat di assistenza") o [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com) se si verifica uno dei suddetti casi.



Ti preghiamo di comunicare con noi tramite la chat di supporto se vieni a conoscenza del fatto che una qualsiasi delle situazioni sopracitate ha avuto luogo. Continueremo a eseguire tutti gli ordini che riceviamo tramite Connect, finché non avremo ricevuto e processato questa notifica.

## **Condivisione di un conto con Connect per Genitori/Figli**

Un particolare tipo di Connect è l'opzione Connect per Genitori/Figli. Questo tipo di Connect può essere revocato solo se entrambi gli utenti connessi manifestano il loro consenso.

Questa funzionalità è molto utile per i genitori che vogliono utilizzare Connect per tenere d'occhio le spese dei propri figli e impedire loro di terminare unilateralmente un Connect.

## **Conti cointestati**

Un conto cointestato è un conto condiviso da più titolari. Ciò significa che, per quanto riguarda il conto, tutti i titolari hanno gli stessi diritti.

## **Configurare un conto**

È possibile creare facilmente dei conti cointestati tramite l'app bunq: basta aprire un conto e invitare altri utenti ad aderire! Un conto cointestato diventa attivo nel momento in cui tutti gli invitati accettano la proposta di adesione.

Ricorda che puoi aggiungere altri utenti solo nel momento in cui apri il conto. Purtroppo non è possibile aggiungere o modificare gli utenti in un secondo tempo.

Se qualcuno ti invita ad aderire a un conto cointestato, per diventare contitolare di tale conto ti basterà accettare l'invito. È davvero semplice!

## **Entrate e uscite**

Ogni contitolare può utilizzare il conto cointestato in modo completo e indipendente. Per eseguire particolari azioni, tuttavia, potrebbe essere necessaria l'autorizzazione da parte di più di un contitolare.

Quale porzione dei fondi di un conto cointestato appartenga a uno specifico contitolare viene stabilito e/o monitorato dai contitolari stessi. La nostra banca non ha alcun ruolo in proposito.

I contitolari sono responsabili della condivisione reciproca di tutte le informazioni pertinenti che riguardano il conto cointestato. Ciò significa che la nostra banca sarà sempre tenuta a informare un solo contitolare delle questioni relative al conto cointestato.

## **Recesso e chiusura**

Ogni contitolare può decidere di recedere da un conto cointestato in qualsiasi momento. Tale decisione non richiede l'autorizzazione da parte degli altri

contitolari. Tuttavia, se uno o più contitolari decidono di recedere da un conto, tale conto dovrà essere chiuso!

Qualora avessi intenzione di recedere da un conto cointestato, assicurati di informare tempestivamente tutti i contitolari; ciò significa che dovrai avvisarli prima di chiudere il conto.

## **Responsabilità**

Un conto in comune è una responsabilità comune. Ciò significa che ogni contitolare è pienamente responsabile di tutto ciò che accade nel conto cointestato. Tutti i contitolari sono inoltre responsabili in solido per quanto riguarda il conto cointestato, perciò è bene prestare attenzione alle persone con cui lo condividi!

Siamo autorizzati ad addebitare l'intero importo di eventuali costi/debiti associati al conto cointestato a tutti i contitolari, e possiamo inoltre saldare i debiti di qualsiasi contitolare usando il saldo del conto cointestato.

## **25. bunq +1: condividere un conto corrente diventa semplice**

Vorresti condividere un conto corrente con qualcuno che non è un utente bunq? Ti basterà invitare questa persona come tuo +1.

Con un solo tocco potrai creare un conto cointestato col tuo partner, un conto corrente per tuo figlio, oppure ancora un conto spese per un dipendente.

Tu e il tuo +1 beneficerete dell'accesso completo al conto. Puoi invitare qualcuno come tuo +1 se sei un utente bunq Premium, bunq Business o bunq SuperGreen. Per maggiori informazioni sulle commissioni applicabili e sulle funzionalità a disposizione, consulta il documento relativo alle Tariffe sul sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **26. Condividi il bunq love!**

Amiamo i nostri utenti e più siamo meglio è! È per questo motivo che abbiamo messo in pratica un sistema di referral e inviti. Grazie a queste funzionalità puoi invitare i tuoi amici a iniziare a utilizzare bunq.

Hai una bella idea per promuovere bunq? Contattaci tramite la chat di assistenza e faccela conoscere!

Quando mandi un invito, promettiamo di utilizzare le informazioni personali esclusivamente per le nostre funzioni di referral e invito.

Notare che queste funzionalità sono una nostra gentile concessione e che siamo liberi di modificarle, restringerle o sospenderle in qualsiasi momento. L'utente è libero di usarle a proprio piacimento, purché si assicuri di utilizzarle in maniera responsabile:

- astenersi dall'invitare sconosciuti;

# bunq

- astenersi dal fare spamming con gli inviti (ad esempio, utilizzando sistemi automatizzati o bot);
- non è consentito l'uso di queste funzionalità per promozione remunerata (come la pubblicità online) con lo scopo primario di ricevere ricompense;
- questa funzione può essere utilizzata unicamente a scopi personali e non commerciali;
- astenersi dall'uso di queste funzionalità a scopi diversi dall'invitare altri amici a utilizzare bunq.

Qualora credessimo o avessimo l'impressione che l'utente faccia un qualsiasi uso improprio di queste funzionalità, possiamo, in qualsiasi momento, mettere in pratica delle misure come la restrizione dell'accesso ai nostri servizi, la sospensione di qualsiasi ricompensa applicabile (presente o futura), la chiusura del conto o qualsiasi altra azione che rientri nei presenti termini e condizioni.

## **27. Alberi e Tribù**

Vuoi piantare più alberi con il tuo abbonamento bunq? Invita degli amici e planteremo dieci alberi per ogni amico che accetta il tuo invito, sia per te che per il tuo amico.

Come utente bunq, puoi anche creare una tribù con amici e piantare alberi insieme. Se avvii o se ti unisci a una tribù, i tuoi soprannomi e avatar saranno visibili a tutti nella tribù e tu ci dai il permesso di renderli visibili.

## **28. Obiettivi comuni**

Vuoi sostenere una causa o un'organizzazione benefica a cui tieni? Fantastico! Per aiutarti abbiamo sviluppato la funzione Obiettivo comune.

La funzione Obiettivo comune ti consente di creare una pagina per il tuo obiettivo. Puoi condividere questa pagina con altri e chiedere loro di donare per lo scopo prefisso.

Sei responsabile degli obiettivi comuni che crei. Non avalliamo né ci assumiamo la responsabilità di questi obiettivi comuni o di ciò che accade con le donazioni raccolte attraverso la funzione Obiettivi comuni

Crea una pagina obiettivo comune solo per una causa legittima e non offensiva. Assicurati che le informazioni sull'obiettivo fornite siano complete, corrette o non fuorvianti in alcun modo. Possiamo decidere (a nostra esclusiva discrezione) di terminare un obiettivo in qualsiasi momento.

Il destinatario di queste donazioni obiettivo comune è responsabile di tutte le tasse che potrebbero essere applicabili. Per ulteriori informazioni, consulta i termini e le condizioni degli obiettivi comuni su [www.goals.bunq.com](http://www.goals.bunq.com).

## **29. Risparmio di tempo, denaro e CO2**

Nell'app bunq, ti mostreremo quanto tempo, denaro e CO2 risparmi usando il tuo conto bunq. Nota che i numeri forniti sono solo stime; e non forniamo alcuna garanzia sulla loro correttezza.

## **30. Informazioni**

Per consentirci di rispettare le leggi e i regolamenti applicabili e di fornirti i nostri servizi, abbiamo bisogno che tu ci fornisca delle informazioni. Ti preghiamo di fornirci tutte le informazioni richieste e che siano sempre complete e accurate. È cambiato qualcosa nella tua vita personale (ad esempio, ti sei trasferito)? È tua responsabilità comunicarcelo al più presto.

Non siamo responsabili delle conseguenze se ci fornisci informazioni incomplete o errate, o se non ci tieni aggiornati.

## **31. I nostri occhi e le nostre orecchie**

Vuoi fare una domanda o fare un complimento? Utilizzare Together (consulta [www.bunq.com](http://www.bunq.com) o controlla l'app bunq). Utilizza principalmente la funzione di chat nell'app bunq ("chat di supporto") per questioni personali o se si desidera presentare un reclamo. Se non riesci a utilizzare la chat di supporto, per qualsiasi motivo, puoi anche contattarci via e-mail ([support@bunq.com](mailto:support@bunq.com)).

Siamo ghiotti delle recensioni dei nostri utenti, perciò ti preghiamo di inviarci tutti i suggerimenti o commenti che vuoi! Per trasformare il tuo feedback in una nuova fantastica funzionalità o in nuovi prodotti ci sentiremo liberi di usare i feedback pervenutici in qualsiasi modo riterremo opportuno, senza obblighi o restrizioni di alcun tipo.

Comunicheremo con te principalmente tramite mezzi elettronici, come la funzione chat nell'app bunq o via email. Su richiesta, ti forniremo l'accordo e/o questi termini e condizioni generali via email. Non sei sicuro che un messaggio sia stato effettivamente inviato da noi? Ti preghiamo di contattarci tramite la chat di supporto.

Non useremo la posta ordinaria per contattarti. Impiegherebbe troppo tempo e non garantirebbe la tua sicurezza.

Aspettavi di ricevere un messaggio da noi, ma non l'hai ricevuto? Facci pure un fischio tramite la chat di supporto.

## **32. Controlla!**

Controlla regolarmente la tua app bunq per ricevere messaggi importanti da parte nostra in merito a qualsiasi informazione di cui potremmo aver bisogno, da te e dal tuo conto. Controlla regolarmente (almeno una volta ogni due settimane) la panoramica delle transazioni dei tuoi conti. Facci sapere tramite la chat di supporto se noti un errore o un'irregolarità.

## **33. Immagina...**

Puoi usare, salvare e inviare contenuti ad altri tramite l'app bunq; emoji, testi o foto, per esempio. Sei responsabile dei contenuti che invii. Ti preghiamo di astenerti dall'inviare contenuti di natura sessuale, discriminatoria, razzista, intimidatoria, illegale o indesiderata. Inoltre, ti preghiamo di non inviare contenuti protetti da diritti di proprietà intellettuale se non possiedi i diritti per farlo.

Hai ricevuto contenuti offensivi o indesiderati? Ti preghiamo di farcelo sapere.

## **34. Sicurezza generale del conto**

Per tenere al sicuro il conto e il denaro dell'utente, questi deve collaborare con noi nel modo seguente.

L'utente prederà ogni misura adeguata e farà tutto il possibile per impedire un accesso/utilizzo non autorizzato del proprio conto e delle informazioni ricevute tramite i nostri servizi.

Per aiutarti a proteggere il tuo conto abbiamo redatto alcune linee guida sulla sicurezza. Di seguito sono indicate le più importanti, a cui dovrai attenerti in ogni momento:

- Custodisci gelosamente i tuoi codici di accesso e altri contenuti legati alla sicurezza, non condividerli con nessuno e non usarli mai al di fuori delle nostre app ufficiali;
- Assicurati che le tue carte non vengano utilizzate da nessun altro al di fuori di te;
- utilizzare la versione più aggiornata delle nostre app e tenere il proprio sistema operativo sempre pulito (nessun software illegale) e aggiornato;
- quando usi l'app bunq in pubblico assicurati di non avere alle spalle sguardi indiscreti
- controllare il proprio conto almeno una volta ogni due settimane;
- riportare sempre e immediatamente le irregolarità e seguire le nostre istruzioni.

Noi non chiediamo mai i codici di accesso o altre informazioni di sicurezza. Se ricevi comunicazioni da parte nostra che non ritieni (completamente) affidabili, contattaci immediatamente tramite la chat di assistenza. Se ricevi una comunicazione da un numero di telefono o indirizzo e-mail sospetto che afferma di essere noi, ti preghiamo di non fare clic su alcun collegamento o di fornire informazioni personali o credenziali bunq tramite tali collegamenti e segnalarcelo.

Per le linee guide di sicurezza (aggiuntive) per l'utilizzo delle carte bunq, consultare la sezione relativa alla sicurezza nelle regole delle carte bunq.

In conformità alle leggi e normative vigenti, dobbiamo sapere chi utilizza i nostri servizi. ciò significa che dobbiamo identificare l'utente al momento dell'apertura del conto e che il conto è personale, quindi è da utilizzare in prima persona e per sé stessi. Puoi autorizzare un'altra persona a utilizzare il tuo account per tuo conto. Tuttavia, ti preghiamo di non consentire a un'altra persona di utilizzare il tuo account per suo conto o per qualcun altro. Ricorda che rimani responsabile per qualsiasi utilizzo (illecito) del tuo conto.

## **35. Tenere la porta aperta**

Ti scoccia dover effettuare l'accesso ogni volta che vuoi controllare il tuo saldo o effettuare un semplice pagamento? L'app bunq ti consente di impostare il periodo di tempo per cui rimani connesso. Comodo, ma fai attenzione! Se tieni il tuo profilo collegato, chiunque abbia accesso al tuo smartphone può accedere al tuo conto bunq e eseguire delle transazioni con i tuoi soldi. Modifica il tempo di accesso a tuo rischio e pericolo.

## **36. Obbligo di diligenza**

### **Generale**

Per la tua sicurezza e quella degli altri, ci aspettiamo che tu faccia un uso attento dei nostri prodotti e servizi, astenendoti da utilizzi impropri. Per "utilizzi impropri" intendiamo attività illegali che violano questi Termini e Condizioni, e qualsiasi azione che possa arrecare danni a bunq (in termini di attività/piani/reputazione della banca), ai nostri utenti o ad altre persone in qualsiasi modo.

### **app bunq**

La nostra app è inoltre destinata alla normale fruizione dei servizi bancari e di pagamento da noi forniti, quindi ci aspettiamo che tu la utilizzi esclusivamente per tali finalità.

Essendo una banca, siamo tenuti per legge a monitorare l'utilizzo del tuo conto. Qualora l'utilizzo del tuo conto non risultasse in linea con gli scopi per cui è inteso, e decidessimo che esula dalla nostra propensione al rischio, potremmo decidere di chiudere (immediatamente) il tuo conto senza alcuna responsabilità od obbligo da parte nostra.

### **bunq Web app**

Anche la nostra applicazione web è destinata all'uso normale. Si prega di utilizzarla con cura, è sotto la propria responsabilità l'uso della Web app con sicurezza. Assicurati che quando utilizzi la Web app in un luogo pubblico, altri non siano in grado di visualizzare il tuo schermo quando effettui il login. Inoltre, controlla l'URL prima di accedere alle tue credenziali per assicurarti che sia il nostro sito Web sicuro. Ti consigliamo di non utilizzare alcun dispositivo pubblico per entrare in bunq Web app. In tal caso, assicurati di uscire dalla tua sezione

riservata e chiudere la finestra del browser e la relativa scheda che usavi per accedere alla tua bunq Web app.

## **bunq App per Apple Watch**

L'app bunq per Apple Watch è destinata esclusivamente al normale utilizzo. Utilizzala con attenzione. È tua responsabilità utilizzare l'app per Apple Watch in modo sicuro. Quando usi l'app per Apple Watch in un'area pubblica, assicurati, ad esempio, che altri non siano in grado di vedere lo schermo quando esegui l'accesso.

## **37. Terze parti**

Crediamo che ciascuno debba avere il suo compito, per questo ci atteniamo a fare ciò in cui siamo bravi, e useremo servizi forniti da terze parti in caso pensiamo che sia meglio così. Naturalmente procederemo sempre con cautela nella selezione delle terze parti.

## **38. App di terze parti**

Su [apps.bunq.com](https://apps.bunq.com) e nell'app bunq puoi trovare riferimenti a diverse app di terze parti che fanno parte dell'ecosistema bunq. Queste app funzionano insieme ai nostri servizi, ma non sono costruite, gestite o controllate da noi. Il download, l'installazione e l'utilizzo di queste app esterne è completamente a proprio rischio. Non forniamo alcuna garanzia né accettiamo alcuna responsabilità per queste app.

## **39. Quando i tuoi soldi finiscono**

A volte le brutte giornate diventano cattive annate. Potresti andare in bancarotta, finire in amministrazione controllata, avere un debito di legge di altro tipo, o ancora potrebbe esserti applicato un regime di insolvenza. In caso questo accada, non sarai più legalmente autorizzato a usare il tuo conto bunq, per cui ti preghiamo di astenerci dal farlo. Se vuoi usare il tuo conto in questa circostanza, chiedi il permesso al liquidatore incaricato, amministratore fiduciario o amministratore.

Sei co-proprietario di un conto condiviso? Ti preghiamo di notare che nessuno dei co-titolari sarà in grado di utilizzare il conto se uno di loro va in bancarotta, amministrazione controllata o in ogni altro stato di debito o insolvenza.

Possiamo agire solo nel caso in cui siamo consapevoli di un cambiamento nelle tue competenze (ad esempio perché hai dichiarato bancarotta). Per questa ragione, la relazione tra te e bunq cambierà solo se tu, o qualcun altro, ci notifica il cambiamento. Non importa se un cambiamento di competenze è già stato indicato in un registro pubblico.

Nel caso in cui (parte de) i tuoi fondi siano sotto sequestro, non sarai in grado di accedere ai fondi sequestrati. Qualora dovessi avere un conto condiviso e tu o uno dei co-titolari ha un debito, potremmo anche confiscare fondi sul conto condiviso.

## 40. Decesso

Ti preghiamo di informarci tempestivamente se un utente bunq che conosci è deceduto. Smetteremo immediatamente di eseguire ordini di pagamento originati dal conto del deceduto dopo esserne stati informati, a meno che non sia ragionevolmente possibile prevenire l'esecuzione di un ordine.

In caso di decesso di un co-titolare di un conto condiviso, l'altro co-titolare sarà in grado di utilizzare i fondi del conto condiviso.

Per salvaguardare la privacy dei nostri utenti, non possiamo fornire alcuna informazione circa azioni (legali) e transazioni che hanno avuto luogo prima del decesso dell'utente in questione.

Informazioni dettagliate su cosa succeda da bunq e cosa dovresti fare al decesso di un utente possono essere reperite nella sezione Together sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com) o sulla nostra app.

## 41. Privacy

Abbiamo bisogno delle tue informazioni personali per fornirti i nostri servizi. Se vuoi sapere quali dati raccogliamo e cosa ne facciamo, ti preghiamo di leggere la nostra informativa sulla privacy nell'app bunq o sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Ti invieremo anche l'informativa sulla privacy via email durante il processo di registrazione.

## 42. Sistema di Tutela dei Depositi

I conti bunq privati sono assicurati dal Sistema Olandese di Tutela dei Depositi. Questo significa che i fondi sul/i tuo/i conto/i sono assicurati (fino a 100,000 EUR) anche nel caso in cui dichiariamo bancarotta. Ti rimandiamo al sito [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) per ulteriori informazioni sul sistema di garanzia dei depositi o la nostra scheda informativa all'indirizzo [www.bunq.com/legal](http://www.bunq.com/legal).

Ti preghiamo inoltre di notare che i conti bunq basic non sono coperti dal Sistema Olandese di Tutela dei Depositi.

## 43. Conflitto di interessi

Un conflitto di interessi potrebbe sorgere tra te e bunq o tra te e un altro utente bunq. Nella sfortunata eventualità in cui questo succeda, agiremo secondo la nostra politica sul conflitto di interessi. Un riepilogo di questa politica si può trovare sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## 44. Chiusura account

Come abbiamo descritto nel capitolo successivo "In fine..." hai la possibilità di terminare il tuo contratto con bunq. Per rendere questo processo il più semplice possibile, abbiamo introdotto una chiusura reversibile. Questo è utile perché ti consente di accedere alle informazioni per le tue tasse o per altri scopi. Allo stesso tempo, non ti sarà addebitato più alcun costo o altri pagamenti, addebiti diretti o transazioni con carta. Se desideri chiudere definitivamente il tuo



account, senza la possibilità di accedere nuovamente ai tuoi dati e quindi farci rimuovere tutti i dati legalmente possibili, contatta l'assistenza via chat. Si prega di notare che questo processo è irreversibile, quindi nel caso in cui abbiate bisogno dei vostri dati per le tasse questo non sarà possibile.

## 45. In fine...

Resterai nostro cliente finché lo vorrai, o finché non decidiamo di prendere strade diverse. Puoi terminare l'accordo in qualsiasi momento con effetto immediato, ma ci rattristerebbe vederti andar via!

Ti preghiamo di leggere la sezione Together per ulteriori informazioni su come chiudere conto e profilo, e terminare l'accordo. Puoi trovare la sezione Together sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Tieni presente che se decidi di riaprire il tuo conto chiuso permanentemente, ti addebiteremo una commissione, controlla i nostri prezzi su [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

In alcuni casi, potremmo essere noi a voler terminare l'accordo. Ad esempio, nel caso in cui decidessimo di smettere di offrire la tipologia del tuo conto bunq in futuro. Possiamo retrocedere con un periodo di avviso di due mesi.

In alcune situazioni, potremmo voler bloccare immediatamente il tuo accesso alla nostra app e/o terminare l'accordo. Possiamo farlo nei seguenti casi:

- a. non rispetti ciò che ti viene richiesto nei termini e condizioni che stai leggendo in questo momento, o in qualsiasi documento correlato;
- b. ci viene richiesto dalla legge;
- c. diventi, o sospettiamo che potresti diventare, insolvente o il soggetto di procedimenti di insolvenza;
- d. non sei (più) autorizzato a gestire i tuoi conti in maniera indipendente, ad esempio quando ne sei legalmente escluso, sono amministrazione o quando non hai più la capacità legale per poter gestire il conto per qualunque altra ragione;
- e. decesso;
- f. ci hai fornito informazioni false o non hai tenuto le informazioni aggiornate;
- g. sappiamo o sospettiamo che usi (o hai usato) i nostri servizi per attività illegali o attività contrarie all'ordine pubblico e/o alla morale;
- h. violi qualsiasi altro accordo tu abbia con noi;
- i. le nostre ricerche indicano che il tuo profilo di rischio è cambiato;
- j. non sei più residente nell'Unione Europea;
- k. abbiamo ragione di credere che usi il tuo conto a fini commerciali.

Possiamo terminare questo accordo senza alcuna responsabilità o obbligo nei tuoi confronti. Nel caso in cui l'accordo (per qualsiasi ragione) termini, tutti i diritti e le licenze a te da noi concessi cesseranno immediatamente, e il tuo accesso alla nostra app verrà bloccato.

Nel momento in cui l'accordo è terminato, tutti i tuoi debiti nei nostri confronti avranno scadenza immediata. Questo significa che dovrai pagarci i tuoi debiti totali immediatamente.

Potremmo trattenere i tuoi fondi fino a 2 mesi dopo la chiusura del conto per coprire eventuali debiti nei nostri confronti, pagamenti approvati prima della chiusura del tuo conto o rivendicazioni e diritti legittimi di terzi.

## **46. Grane legali**

Diamo la massima importanza alla trasparenza sopra ogni cosa. È per questo che ci prendiamo un po' di tempo in questa sezione per parlare di 'obblighi e responsabilità'. Chi è responsabile per cosa? Cosa puoi aspettarti da noi? E cosa ci aspettiamo da te? Tieniti stretto, si parte!

### **Conto**

Il tuo conto è tuo e tuo solamente. Questo significa che sei responsabile per tenere il tuo conto al sicuro e per quello che succede al tuo conto. In altre parole, sei responsabile per danni causati con il tuo conto e/o che sono il risultato di non adempimento a quanto questi termini e condizioni ti richiedono.

Sapevi o sospettavi che qualcun altro avesse accesso al tuo conto o profilo, o hai notato qualcosa di strano? Ti preghiamo di comunicarcelo tramite la nostra chat di supporto appena possibile. Finché non ci contatti sei tu il responsabile delle possibili conseguenze. In caso di abuso o uso non autorizzato, dovresti anche notificare la polizia. Qualora agissi in modo fraudolento, sarai responsabile di tutte le perdite sul tuo conto. Qualora agissi senza la dovuta attenzione e dovessi incorrere in perdite, ne sarai ritenuto responsabile.

Possiamo bloccare o limitare il tuo accesso all'app bunq, il tuo conto o il conto di qualcun altro (un Connect). Lo faremo nel caso in cui sospettiamo o veniamo a sapere che qualcosa non va. Ad esempio, nel caso di (sospetta) frode o uso improprio, o se non rispetti i tuoi obblighi nei nostri confronti. Una volta che la ragione del blocco o limitazione viene meno, toglieremo il blocco o la limitazione.

### **Transazioni ed errori**

Sei responsabile di fornirci le informazioni corrette (come codici IBAN e numeri telefonici) per fare transazioni. Non verifichiamo queste informazioni e non siamo responsabili degli errori che compi.

Hai accidentalmente completato una transazione al codice IBAN sbagliato? In questo caso, faccelo sapere tramite la chat di supporto e proveremo a recuperare i tuoi soldi. Questo funzionerà solo nel caso in cui la persona a cui hai accidentalmente inviato denaro acconsentirà a restituirlo.

Ti preghiamo di controllare il tuo conto bunq regolarmente. Nel caso in cui noti un errore (ad esempio un pagamento eseguito in modo scorretto), ti preghiamo di farcelo sapere il prima possibile tramite la chat di supporto. Correggeremo l'errore se ne siamo responsabili, ma solo se l'errore ci è stato riportato entro 13 mesi da quando è stato commesso. In caso facciamo un errore con un pagamento, ti dovremo restituire solo l'importo stesso, i costi del pagamento in questione, e qualsiasi altra possibile perdita di interesse. Se ce lo chiedi proveremo a tracciare qualsiasi transazione errata effettuata e ti faremo sapere cosa scopriamo.

Siamo autorizzati a rimediare agli errori senza il tuo consenso e possiamo invertire delle transazioni sbagliate. Siamo anche autorizzati a invertire transazioni che risultano da ordini dati da persone non autorizzate o senza capacità legali di agire.

## **Pausa**

Sei a metà di questa sezione, tempo di una pausa! Guarda fuori dalla finestra, bevi qualcosa o stiracchiati un po'. Fai un respiro profondo e... si riparte!

## **Accreditare il tuo conto**

l'importo della transazione. In altre parole, se non riceviamo il denaro o se un trasferimento per qualsiasi ragione viene reclamato, potremmo annullare l'accredito al tuo conto addebitando un importo uguale. Possiamo farlo senza preavviso.

Ad esempio: Se una persona ti inoltra un pagamento, aggiungiamo istantaneamente l'importo al tuo conto. Lo facciamo perché ci fidiamo che riceveremo i soldi dalla banca dell'altra persona. Tuttavia, qualcosa potrebbe andare storto e potremmo finire col non ricevere il denaro. In questo caso invertiremo il processo sottraendo di nuovo l'importo dal tuo conto - altrimenti finiremmo con il perdere del denaro.

Ti chiediamo di trasferire subito soldi sul tuo conto nel caso in cui il tuo saldo diventi negativo a seguito di una restituzione di credito. Non appena il tuo saldo andrà in negativo, inizieremo a riscuotere l'importo. Questa procedura potrebbe risultare in un blocco (parziale) del tuo conto/i o del tuo accesso all'API. Se non ricarichi un saldo negativo entro un mese, potremmo chiudere il tuo conto e/o avviare una procedura di recupero credito.

## **Responsabilità**

Non siamo responsabili per danni o perdite causate da:

- interruzione del nostro servizio;
- soddisfacimento dei nostri doveri statuari o altre regole obbligatorie;
- blocco del tuo conto (ad esempio in caso sospettassimo tu abbia infranto questi termini e condizioni)
- circostanze anormali e impreviste (ad esempio disastri naturali).

Siamo responsabili nel caso in cui i danni siano causati da una nostra negligenza intenzionale o complessiva. Accettiamo solamente la responsabilità per perdite o danni diretti e non copriremo mai perdite o danni indiretti (come mancati profitti). Questo accordo non limita la nostra responsabilità per danni a vita, corpo e salute.

## **L'app e i servizi**

Scaricare, installare e usare l'app è a tuo rischio e pericolo. Non forniamo alcuna garanzia circa il funzionamento dell'app e la correttezza delle informazioni fornite tramite l'app.

I nostri servizi contengono contenuti di terze parti. Tali contenuti sono di responsabilità della parte che li rende disponibili e potrebbero essere soggetti a diritti di proprietà intellettuale.

Potremmo sospendere temporaneamente alcuni servizi, ad esempio per manutenzione. Possiamo farlo senza obblighi nei tuoi confronti.

Puoi esportare dati tramite l'app di bunq. Ti preghiamo di controllare ogni estratto conto attentamente, perché non diamo alcuna garanzia che i dati esportati siano accurati e non siamo responsabili per eventuali danni causati da errori.

## **Prove**

La nostra amministrazione è da considerarsi corretta e può essere usata da noi come prova definitiva. Nel caso in cui tu contesti la correttezza della nostra amministrazione, devi fornire delle prove a sostegno. Non siamo tenuti a mantenere la nostra amministrazione più a lungo di quanto non ci venga richiesto dalla legge.

## **Accordo**

In questi termini e condizioni, affermiamo che possiamo compiere, potremmo compiere o compiremo certe azioni in determinate situazioni o se riteniamo sia necessario, ad esempio bloccare un conto se sospettiamo una frode. Quando accetti questi termini e condizioni ci autorizzi a farlo.

## **47. Trasferimento, fusione o separazione**

Noi, come compagnia, potremmo fonderci, separarci, venire acquisiti o riorganizzarci altrimenti in futuro. Se questo accade, potremmo trasferire parzialmente o completamente i nostri accordi con te (i nostri diritti e obblighi) a un'altra compagnia.

## **48. Reclami**

Hai un reclamo o un commento? Ti preghiamo di contattarci tramite la chat di assistenza, il nostro team di supporto sarà felice di aiutarti. Informazioni sulla procedura da seguire in caso di reclamo sono disponibili su [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

bunq è membro del Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), un'istituzione indipendente che gestisce i reclami relativi ai servizi finanziari. Pertanto, in caso di reclami nei nostri confronti e dopo aver completato la nostra procedura di reclamo interna, potrai chiedere al Kifid di aiutarti a risolvere il problema. Consideriamo vincolante il verdetto del Comitato di Appello del Kifid. La tua idoneità a rivolgerti al Kifid è stabilita dalle norme e dai regolamenti del Kifid stesso. Per maggiori informazioni sul Kifid, consulta il sito [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

In caso di reclamo, potresti avere la possibilità di rivolgerti ad autorità o organizzazioni nel tuo paese di residenza. Su richiesta, possiamo fornirti maggiori informazioni riguardo le tue opzioni.

## **49. Modifiche**

Alcune situazioni potrebbero richiedere la modifica di questi termini e condizioni. Ad esempio, potremmo aver bisogno di cambiare qualcosa quando rilasciamo una nuova funzionalità. Le variazioni diventeranno effettive 60 giorni dopo la loro pubblicazione. Le variazioni relative alle nuove funzionalità, o le variazioni effettuate per ragioni legali, saranno ad effetto immediato. Se non concordi con i termini e le condizioni modificate, puoi smettere di usare i nostri servizi e terminare l'accordo (hai il diritto di terminarlo con effetto immediato). Continuando a usare i nostri servizi accetti i termini e le condizioni modificate.

## **50. Lingua**

Comunicheremo con te sempre in inglese o nella lingua del tuo paese di residenza, a meno che non sia stabilito diversamente per iscritto. Potremmo chiederti di tradurre (a tue spese) documenti che non sono scritti in inglese o in un'altra lingua che abbiamo approvato. La traduzione deve essere fatta da una persona da noi approvata.

## **51. Cosa aggiungere...**

Questi termini e condizioni si applicano al tuo conto bunq privati e (quando rilevante) a tutti gli altri servizi e prodotti che ti forniamo. Qualsiasi altro accordo è valido solo quando abbiamo esplicitamente acconsentito entrambi e per iscritto.

Per scopo di chiarezza, puoi impegnare il saldo sui tuoi conti solo a noi. Qualsiasi altro pegno sarà nullo. I tuoi diritti e obblighi sotto questi termini e condizioni e l'accordo non sono trasferibili e non sono assegnabili senza la nostra approvazione precedente.

Offriamo anche la nostra API personale! Puoi creare le tue fantastiche app usando l'API bunq. Per ulteriori informazioni, assicurati di consultare il nostro sito Web all'indirizzo [www.bunq.com](http://www.bunq.com) su come iniziare. Prima di utilizzare la nostra API, dovrai accettare i nostri Termini e condizioni API, puoi trovarli sul nostro sito Web.

Questa è la traduzione italiana dei nostri termini e condizioni scritti in olandese. Potrebbero esistere piccole differenze tra la versione olandese e quella italiana.

La versione olandese prevarrà in caso di discrepanza o conflitti tra la versione italiana e la versione olandese. Su richiesta possiamo fornirti la versione in olandese o puoi trovarla sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

Un giudice potrebbe stabilire che parte di questi termini e condizioni o l'accordo sia nullo, invalido o non operativo. In tal caso le parti restanti non verranno influenzate (dal verdetto) e resteranno in effetto. In caso contrario dovremmo stipulare un nuovo accordo. La parte non valida verrà modificata al minimo che verrà ritenuto indispensabile per rimediare all'invalidità.

I titoli e le intestazioni in questi termini e condizioni sono solo a puro scopo di riferimento. Gli esempi non intendono fornire una lista completa di possibilità/applicazioni; altre possibilità/applicazioni potrebbero esistere.

Se non applichiamo una disposizione in qualche momento, non significa che non possiamo applicarla e non la applicheremo in un secondo momento.

## **52. Legge applicabile**

Il presente accordo sarà regolato e interpretato in concordanza con le leggi dei Paesi Bassi.

Le leggi obbligatorie sulla protezione dei consumatori del tuo paese di residenza rimarranno valide/applicabili.

Qualsiasi disputa, controversia o reclamo verrà risolto esclusivamente dalle corti competenti di Amsterdam (Paesi Bassi) o da una corte nel tuo paese di residenza.

## Regole per l'utilizzo della carta

### 1. Introduzione

Tramite il tuo conto bunq puoi facilmente ordinare uno o più fantastici rettangolini di plastica color arcobaleno; noi li chiamiamo carte bunq. Le carte bunq sono molto più che un fantastico metodo per riempire il portafoglio, queste regole ti spiegano tutto su di loro e sono parte dei termini e condizioni bunq privati.

Queste regole si applicano alla funzionalità per i pagamenti NFC su cellulare come alla funzionalità per i pagamenti NFC della carta bunq.

### 2. Maestro card, Debit Mastercard, bunq Travel Card & bunq Metal Card

We offer different types of bunq cards: Maestro card, Debit Mastercard, bunq Travel Card and bunq Metal Card. bunq Maestro card is a payment card suitable for payments at Maestro terminals (recognisable by the Maestro logo). bunq Debit Mastercard is a debit card suitable for payments at Mastercard terminals (recognisable by the Mastercard logo) and online payments.

Please note, a bunq Debit Mastercard is a debit card and not a credit card. This means every bunq Mastercard payment will be immediately deducted from your account and a payment will only be executed in case your balance is sufficient to fully cover the payment amount.

bunq Travel Card and bunq Metal Card is a Mastercard credit card, but it is specially designed to work just like a debit card. Every payment that you make with your bunq Travel Card and bunq Metal Card, is immediately taken from your account and will be possible if your balance is sufficient to fully cover the Travel Card and Metal Card payment amount. Please have a look at Chapter 12 of the Terms and Conditions for the rules on negative balance in your account.

Every payment is directly taken from your account and we will show you your new available balance in the bunq app. bunq Travel Card and bunq Metal Card are suitable for payments at Mastercard terminals (recognisable by the Mastercard logo) and online payments.

These rules apply to all types of bunq cards unless specified otherwise.

### 3. Pagamenti

E così hai ordinato una carta bunq, e adesso? Non appena ricevi la tua carta, la puoi attivare tramite l'app bunq e iniziare a fare acquisti immediatamente!

Con la tua carta bunq puoi effettuare regolari pagamenti con carta di debito inserendo la tua carta in un terminale e digitando il tuo codice. Puoi anche usare la carta Maestro e la carta di Debito Mastercard per pagamenti contactless (NFC) e per il dipping. Quando inizi una transazione dipping, devi inserire la tua carta nel terminale e parte del tuo saldo verrà riservato per il pagamento. Quando successivamente concludi la transazione, l'importo effettivo viene pagato con

parte dell'importo riservato. Ad esempio: entri in un parcheggio, inserisci la tua carta nel terminale e un certo importo viene vincolato. Quando esci dal parcheggio, i costi vengono pagati con (parte del) l'importo e il resto viene svincolato.

Le carte bunq Debit Mastercard, bunq Travel Card e bunq Metal Card sono adatte anche per pagamenti online. Per effettuare un pagamento online, ti verrà richiesto di inserire il numero di carta e il codice CVC. Puoi trovare il numero di carta stampato sul retro di quest'ultima. Per motivi di sicurezza, non abbiamo stampato anche il codice CVC sulla tua carta. Utilizziamo invece un generatore automatico di codici CVC: quando effettui un pagamento, accedi alla tua app e lo troverà all'interno della sezione carte.

Per tutelarti da frodi, non è possibile pagare consegnando la tua carta a un commerciante e firmare la ricevuta successivamente. Per la stessa ragione, abbiamo bloccato la banda magnetica della tua carta e non consentiamo transazioni online (e-commerce).

Ti preghiamo di controllare la sezione Together per maggiori informazioni sui pagamenti con carta. Puoi trovare la sezione Together sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **4. Contanti**

Con la tua carta bunq, puoi prelevare contanti negli ATM provvisti di logo Maestro/Mastercard. Per ragioni di sicurezza abbiamo imposto dei limiti. Sulla nostra app puoi trovare i limiti predefiniti e modificarli.

## **5. Usare la tua carta all'estero**

Vuoi usare la tua carta anche in vacanza? Nessun problema! Nell'app bunq puoi cambiare le impostazioni relative ai paesi abilitati per tua carta.

Quando esegui transazioni o prelievi in altre valute (non euro), convertiamo l'importo in euro usando il tasso di cambio Mastercard. Questi tassi di cambio potrebbero subire variazioni. Consulta le informazioni sui costi sul nostro sito per avere più informazioni.

Al tuo ritorno dalle vacanze ti consigliamo di ripristinare le impostazioni relative ai paesi abilitati per la tua carta e di bloccare la carta per i paesi in cui non la userai.

## **6. Limiti**

Con la tua carta bunq puoi spendere solamente il denaro che effettivamente possiedi. Nessuno scoperto, nessun credito e nessun pagamento a terminali offline.

Per ragioni di sicurezza applichiamo limiti su determinate transazioni. Puoi trovare nell'app bunq i limiti di default che potrai modificare tu stesso.



## 7. Transazioni di rimborso

In alcuni esercizi commerciali puoi fare richiesta di un rimborso di una transazione quando restituisci un prodotto. Ad esempio quando, una volta a casa, le scarpe che hai comprato non ti sembrano più così carine come quando le hai provate nel negozio.

Quando una transazione di rimborso viene eseguita, il prezzo dell'acquisto viene trasferito nuovamente sul tuo conto bunq. Non ti è richiesto di inserire il tuo codice per eseguire questa transazione. Ti raccomandiamo di chiedere sempre per una ricevuta firmata come prova.

## 8. Servizi di Emergenza

Assieme a una carta Mastercard ti forniamo anche i servizi di assistenza dedicati ai possessori di carte Mastercard.

Non tutti questi servizi sono gratuiti, per cui ti invitiamo a controllare i costi prima di iniziare a utilizzarli.

Ti invitiamo a contattare il servizio assistenza Mastercard per avere più informazioni su tali servizi. Potrai trovare il numero di telefono su Together ([www.bunq.com](http://www.bunq.com) o sulla nostra app).

## 9. Costi

Dai un'occhiata al nostro sito ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) per un riepilogo dei costi.

Puoi comunicarci se pensi che un pagamento con carta sia stato eseguito in modo inesatto. Se contesti una transazione, possiamo avviare una contestazione formale per te. Potremmo dover sostenere dei costi come conseguenza di ciò, tali costi ti verranno addebitati.

## 10. Su misura

Quando ordini una carta di pagamento, creeremo una carta appositamente per te. Su misura per te, con il tuo testo personale! Dal momento che la carta è personalizzata, non possiamo rimborsarti nel caso in cui cambi idea e non voglia più la carta.

## 11. Proprietà

La tua carta bunq rimarrà di proprietà di bunq, pertanto decideremo noi quali informazioni potranno essere stampate sulla tua carta. Per ragioni di sicurezza non sei autorizzato a cambiare, copiare, prestare o vendere la tua carta senza il nostro esplicito consenso scritto.

Possiamo bloccare o cambiare le funzionalità del tuo pagamento bunq. Naturalmente, in caso lo facciamo, ti informeremo il prima possibile.

## 12. Validità

Proprio come i cartoni di latte, le carte bunq hanno una data di scadenza. La data è stampata su ogni carta di debito bunq. Non potrai più usare la tua carta dopo questa data. Ti raccomandiamo di distruggere la carta dopo la scadenza.

## 13. Sicurezza della carta

La sicurezza della carta è responsabilità dell'utente. Si raccomanda di prendere ogni misura adeguata e di fare tutto il possibile per impedire un accesso/utilizzo non autorizzato delle proprie carte. Per aiutare l'utente a tenere sempre al sicuro le proprie carte, invitiamo a tenere a mente le seguenti indicazioni:

- Conservare la carta in un posto sicuro e controllare frequentemente di averla ancora;
- Non conservare il PIN o ogni altro numero di sicurezza in maniera (fisicamente o digitalmente) raggiungibile che permetta che vengano usati da altri;
- Assicurarsi di non essere osservati durante l'inserimento del PIN o di altri numeri di sicurezza;
- Se si è sicuri o si sospetta che la propria carta sia stata rubata, sia rotta o perduta o che ne venga fatto un qualsiasi uso improprio, bloccarla immediatamente tramite l'app di bunq e segnalarcelo immediatamente;
- In caso di dubbi sulla sicurezza della propria carta per altre ragioni, bloccare la carta tramite l'app di bunq e segnalarcelo immediatamente (se necessario, è sempre possibile ordinare una nuova carta);
- Anche noi, nel caso in cui avessimo dei dubbi sulla sicurezza della carta dell'utente, possiamo bloccarla. Qualora lo facessimo ne informeremmo immediatamente l'utente.

Per le linee guida generali di sicurezza per l'utilizzo del proprio conto bunq, consultare la sezione relativa alla sicurezza nei termini e condizioni generali.

## 14. Responsabilità

La tua carta è tua responsabilità. Questo significa che sei responsabile di tutte le azioni svolte con essa. Nel caso in cui la tua carta vada persa, venga rubata e usata senza il tuo permesso, possiamo coprirti per eventuali danni fino a 50 euro. Questo a meno che tu:

- sapessi o sospettassi che qualcosa non andava ma nonostante ciò tu non abbia bloccato la carta;
- ti sia astenuto dal darcene notifica immediata;
- sia venuto meno all'accordo con noi;

# bunq

- non abbia rispettato le nostre linee guida di sicurezza; o
- se i danni sono risultato del tuo intento o della tua negligenza.

Nei casi sopracitati sei pienamente responsabile di eventuali danni.

Siamo responsabili della tua perdita totale nel caso in cui tu subisca danni causati per intento o per negligenza da parte nostra. Questo accordo non limita la nostra responsabilità per danni a vita, corpo e salute.