



# Termini & Condizioni

## bunq Business

**Contenuto:**

- Termini & Condizioni
- Regolamento Carte

## Termini e Condizioni

### 1. Benvenuto!

Ciao, il tuo interesse nei confronti di bunq Business è una cosa fantastica! Completa subito la registrazione per scoprire tutte le nostre straordinarie funzionalità.

Permettici di presentarci: siamo bunq, la bank of The Free.

Vuoi avere maggiori informazioni sulla nostra licenza bancaria? Consulta il "registro bancario" fornito dalla Banca dei Paesi Bassi (De Nederlandsche Bank). Puoi trovare questo registro sul sito [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

Vuoi mandarci una cartolina? Il nostro indirizzo è Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam. Per trovarci nel Registro delle imprese dei Paesi Bassi, cerca "bunq B.V." o il seguente numero: 54992060.

Se utilizziamo le parole "tu" o "tuo" (e relative varianti) ci riferiamo alle azioni che svolgi per conto dell'azienda che rappresenti oppure (ove applicabile) dell'azienda stessa. In alcuni casi, utilizzeremo anche le diciture "la tua attività" o "l'azienda".

Solitamente i documenti legali sono una lettura noiosa, ma riteniamo che non debba necessariamente essere così. Ecco perché abbiamo chiesto a J.K. Rowling di occuparsi della redazione dei nostri documenti. Purtroppo era impegnata, perciò il nostro team legale ha deciso di accettare la sfida. Buona lettura!

### 2. Piani di adesione

#### Moneta elettronica bunq

Quando ti registrerai per la prima volta sull'app bunq, inizialmente apriremo un conto di moneta elettronica a nome tuo. Si tratta di un conto limitato, che ti consente di provare la nostra fantastica app. Puoi consultare le relative restrizioni sull'app bunq e su bunq Together.

Se dovessi rimanere soddisfatto dei nostri servizi, e siamo sicuri che le cose andranno così, potrai effettuare l'upgrade del tuo conto attraverso il processo di verifica dell'identità. Dopo aver verificato la tua identità, convertiremo automaticamente il tuo conto di moneta elettronica in un conto corrente, e la tua moneta elettronica in euro.

Questi termini e condizioni si applicano, nella misura pertinente, a te e al tuo conto di moneta elettronica.

Ti è consentito aprire un solo conto di moneta elettronica per te. Qualora sapessimo o sospettassimo che possiedi più di un conto, avremo la facoltà di chiudere immediatamente tutti i conti.

Nel caso in cui chiudessimo il tuo conto, restituiremo gli eventuali fondi rimanenti ai conti da cui hai ricevuto le rispettive somme di denaro in base

# bunq

all'ordine "last in-first out" (l'ultimo importo arrivato è il primo a essere corrisposto).

Tieni presente che il tuo conto di moneta elettronica è collegato all'installazione dell'app bunq sul tuo telefono e ciò significa che, se smarrissi il dispositivo o disinstallassi l'app bunq, perderai la facoltà di accedere al tuo conto di moneta elettronica. In tal caso, non saremo in grado di aiutarti a recuperarlo.

Un conto di moneta elettronica non è un conto corrente "normale". Ciò significa che questo conto non è coperto dal Sistema di garanzia dei depositi dei Paesi Bassi. Ti invitiamo a consultare bunq Together per maggiori informazioni sulla moneta elettronica.

## **bunq Business**

Con bunq Business ottieni un conto corrente in stile bunq! Questi Termini e Condizioni si applicano, nella misura pertinente, ai conti bunq Business. Dai un'occhiata al nostro sito web ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) per consultare i dettagli di questo tipo di piano di adesione.

## **bunq Business SuperGreen**

Con il conto bunq Business SuperGreen, planteremo 1 albero ogni 100 € che spenderai utilizzando le tue carte bunq. Ancor più entusiasmante è il fatto che potrai vedere il tuo impatto positivo sull'ambiente nella tua foresta virtuale sull'app bunq!

Nel conto bunq Business SuperGreen è inclusa gratuitamente 1 Metal Card bunq, a condizione che tu mantenga attivo questo piano di adesione per almeno 12 mesi dalla data in cui hai ordinato la Metal Card. Qualora disdicessi l'abbonamento prima che siano trascorsi 12 mesi da tale data, ti addebiteremo la differenza tra il valore della carta e l'importo che hai pagato nelle quote di adesione da quella data.

Questi termini e condizioni si applicano, nella misura pertinente, a bunq Business SuperGreen. Dai un'occhiata al nostro sito web ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) per consultare i dettagli di questo tipo di piano di adesione.

## **bunq Pack**

bunq Pack è un pacchetto tariffario speciale per gruppi. Puoi entrare a far parte di un bunq Pack accettando un invito da un altro utente, oppure creando il tuo Pack. Puoi formare il tuo bunq Pack invitando amici e parenti a unirsi a te.

Un bunq Pack può essere composto da un massimo di quattro utenti bunq Premium, oppure da tre utenti bunq Premium e un titolare di conto bunq Business.

I membri del bunq Pack ricevono addebiti collettivi anziché individuali (ad eccezione dei servizi extra). Al titolare del bunq Pack viene addebitata la tariffa del bunq Pack.



Puoi uscire da un Pack quando vuoi. Ogni titolare di bunq Pack ha la facoltà di chiudere il proprio Pack. Qualora tu uscissi da un Pack, o il Pack di cui fai parte venisse chiuso, applicheremo al tuo conto le tariffe di bunq Business più recenti.

Consulta il nostro listino prezzi per ulteriori informazioni su bunq Pack. La versione più aggiornata del listino è reperibile sul nostro sito web ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

### **3. Su di noi**

Lascia che ci presentiamo: siamo bunq, bank of the free.

Vuoi saperne di più sulla nostra licenza bancaria? Dai un'occhiata al registro degli istituti bancari fornito dalla Banca Centrale dei Paesi Bassi (De Nederlandsche Bank). Puoi trovare tale registro sul sito [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

Vuoi spedirci una cartolina? Il nostro indirizzo è Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam. Se vuoi trovarci nel registro imprese dei Paesi Bassi, cerca bunq B.V. o il seguente numero: 54992060.

### **4. Fare la tua conoscenza**

Siamo legalmente tenuti a raccogliere informazioni su di te e sulla tua azienda prima di poter aprire un conto bunq business. Ecco perché ti chiediamo delle informazioni durante il nostro processo di registrazione.

Puoi aprire un conto bunq business solo se sei un rappresentante legale dell'azienda per cui vuoi aprire un conto.

Completa il processo di registrazione in modo veritiero. Puoi trovare maggiori informazioni sul processo di registrazione su Together (visita [www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

In determinate circostanze, possiamo decidere, senza alcuna responsabilità o obbligo nei nostri confronti, di non aprire un conto per rispettare i nostri obblighi legali o rimanere nei limiti della nostra propensione al rischio come banca. Vuoi sapere se la tua azienda è idonea per un conto bunq business? Dai un'occhiata a Together su [www.bunq.com](http://www.bunq.com) o nell'app bunq per ulteriori informazioni.

### **5. SEPA**

Un conto bunq business è un conto bancario SEPA. Il saldo del tuo conto bunq business è registrato in euro. Ciò significa che il conto è adatto solo per pagamenti da e verso altre banche nell'area unica dei pagamenti in euro (SEPA). La SEPA comprende tutti gli stati membri dell'Unione Europea oltre a Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, San Marino e Monaco. I pagamenti da una banca al di fuori della SEPA, tramite una banca corrispondente all'interno della SEPA, non sono supportati. Potremmo rifiutare pagamenti da o verso banche non SEPA.

### **6. La nostra visione**

bunq è stata fondata con il sogno di cambiare il settore finanziario, ecco perché abbiamo deciso di non supportare alcuni vecchi metodi di pagamento e di



privilegiare invece le nuove tecnologie. In altre parole, non supportiamo depositi in contanti e assegni, ma supportiamo i pagamenti mobili, la divisione delle fatture, l'aggiunta di immagini ai pagamenti e altro ancora. Nessun supporto per pagamenti vecchio stile, ma progressi reali verso pagamenti immediati.

Inoltre, non investiamo in aziende dannose, come quelle che producono armi o distruggono il nostro pianeta. Dai un'occhiata al nostro documento di Investimento socialmente responsabile su [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

Manterremo i tuoi soldi puliti conservandone la maggior parte presso la Banca Centrale Europea. Inoltre, non forniamo credito e pertanto non consentiamo un saldo negativo, tranne in situazioni limitate, compreso come indicato nei capitoli 10, 19 e 46. Verso l'infinito!

Hai un conto? Vai e divertiti! Usa il tuo conto quante volte vuoi entro i limiti applicabili. Questi limiti sono necessari per prevenire che le cose ti sfuggano di mano e per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili. I limiti potrebbero subire modifiche periodicamente. Puoi trovare i limiti applicabili nella sezione Together sul sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com) o sulla nostra app.

## **7. Interessi**

Come hai appena avuto modo di leggere, bunq sta cambiando il settore finanziario. Questo è il motivo per cui ti forniamo interessi su tutti i tuoi conti bancari! Prosegui nella lettura per scoprire come funziona.

L'interesse che ti forniamo viene calcolato alla fine di ogni giornata, in base al saldo di tutti i conti bancari presenti nel tuo profilo. Alla fine di ogni mese, sommiamo questi importi giornalieri e li inviamo al tuo conto durante la prima settimana del mese successivo. Affinché il denaro venga incluso nel calcolo degli interessi, deve essere rimasto nei tuoi conti bancari per l'intera giornata. Se nel tuo account Bunq sono compresi più conti bancari, spostare denaro dall'uno all'altro non influirà su questo calcolo. Se nel corso di questi giorni il tuo saldo fosse negativo, nei nostri calcoli l'importo negativo verrà conteggiato insieme agli importi positivi.

L'interesse verrà calcolato solo durante il periodo in cui sei un utente bunq Premium attivo. Inoltre, è necessario che tu sia un utente bunq Premium attivo alla data di pagamento degli interessi.

Abbiamo fissato un limite all'importo di fondi presenti nei tuoi conti bancari che vengono inclusi nel calcolo degli interessi. Se il saldo (totale) del tuo conto supera questo limite massimo, eventuali fondi aggiuntivi non verranno considerati ai fini del calcolo degli interessi. Siamo autorizzati a modificare l'importo massimo e il tasso di interesse applicabile in qualsiasi momento, se necessario. Naturalmente, quando ciò dovesse accadere, te ne daremo notizia! È possibile consultare i tassi di interesse attuali e l'importo massimo sul nostro sito web e su Together ([www.bunq.com](http://www.bunq.com) o tramite l'app bunq).

Se sei un membro bunq Pack, l'importo massimo è diviso per il numero di utenti nel Pack.

## 8. Costi

Dai uno sguardo al nostro listino prezzi per una panoramica completa dei costi associati con i nostri servizi. Puoi trovare la versione più aggiornata del nostro listino prezzi sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Queste tariffe potrebbero subire modifiche in futuro. I costi verranno addebitati sul tuo conto di fatturazione/primario.

In alcuni casi potremmo dover sostenere dei costi come conseguenza delle tue azioni. Ad esempio: costi di riscossione se ci paghi in ritardo, costi associati alla confisca di (parte dei) tuoi fondi, o costi relativi a cause o dispute legali che ti vedono coinvolto. Dal momento che sei tu la causa di tali costi aggiuntivi, ti verranno addebitati.

## 9. Commissione di deposito

Noi di bunq stiamo molto attenti ai tuoi soldi. Per mantenere i tuoi soldi semplici e puliti, li conserviamo presso la Banca Centrale Europea (BCE). La BCE ci addebita interessi su questi fondi e questo ci sta costando denaro. Per coprire questi costi addebitiamo una commissione di partecipazione sui conti con un saldo elevato.

Per ulteriori informazioni, consultare i nostri listini prezzi. Li puoi trovare sul nostro sito web ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## 10. Mostrami i soldi!

### Fatturazione

Una volta al mese ti saranno addebitati i costi che ci devi (ad esempio costi di gestione). L'addebito avverrà in una data prefissata.

La prima data per la riscossione dell'importo segue l'apertura del conto. Se quindi apri il conto il 12 luglio, sarai addebitato dei costi il 13 luglio. Da quel momento in poi, sarai addebitato ogni 13 del mese.

Quando ti unisci a un Pack, la tua data di fatturazione potrebbe essere modificata. Quando lasci un Pack, si attiverà il vecchio ciclo di fatturazione.

Saranno addebitati prima tutti i costi fissi e successivamente gli arretrati. I costi sono non rimborsabili.

Un'eccezione sarà fatta in determinate occasioni, come ad esempio per i costi legati alle carte, che saranno addebitati immediatamente dal tuo conto.

Nel caso in cui il tuo conto di fatturazione non abbia soldi a sufficienza per coprire gli importi dovuti, procederemo ad addebitare l'importo su un altro dei tuoi conti.

### Saldo negativo

Imagina di essere partito per una vacanza molto costosa e sei a corto di soldi. Addebitiamo il tuo conto e di conseguenza il tuo saldo sarà negativo. Nessun

problema, può succedere anche ai migliori, tuttavia ti invitiamo a saldare l'importo non appena possibile (almeno entro un mese).

Non appena il tuo saldo andrà in negativo, inizieremo a riscuotere l'importo. Questa procedura potrebbe risultare un blocco (parziale) del tuo/i conto/i o del tuo accesso all'API. Se non ricarichi un saldo negativo entro un mese, potremmo chiudere il tuo conto e/o avviare una procedura di recupero credito.

La situazione sopra menzionata è un'eccezione. Consentiamo un saldo negativo solo in circostanze limitate, ad esempio come spiegato nei capitoli 19 e 46.

## **Pagamento anticipato**

Solitamente saldiamo l'ammontare che ci devi solo nel momento in cui viene raggiunta la data di pagamento concordata. Tuttavia, se abbiamo ragione di credere che potresti non essere in grado di pagarci (ad esempio, in caso i tuoi fondi siano stati confiscati o tu abbia dichiarato bancarotta), potremmo addebitare in anticipo. In questa situazione, l'importo che ci devi deve essere restituito immediatamente.

## **11. Centro di controllo**

Tramite la nostra app puoi gestire il tuo conto bunq, eseguire transazioni e chattare con noi. In altre parole, è il tuo centro di controllo!

Sviluppiamo costantemente la nostra app per adattarci ai cambiamenti delle situazioni. Questo significa che potremmo aggiungere nuove fantastiche funzionalità di quando in quando, ma anche che potremmo bloccare, cambiare o rimuovere alcune funzionalità.

## **12. Avatar e nickname**

Nell'app bunq, puoi impostare un avatar e un nickname. Sei libero di scegliere qualsiasi cosa tu voglia, ma ti preghiamo di tenere in conto la sensibilità degli altri e di astenerti dall'usare un avatar o un nickname di natura sessuale, discriminatoria, ingannevole, razzista, intimidatoria, illegale o in generale indesiderata.

Ti preghiamo di tenere in considerazione anche i diritti di proprietà intellettuale e di astenerti dall'utilizzare foto o nomi di cui non possiedi i diritti.

## **13. Cosa porti alla festa?**

Utilizzare i nostri servizi è un po' come partecipare a quelle feste in cui ognuno porta qualcosa. Noi ti forniamo l'app e tu fai il resto. Questo significa che tu ti devi procurare uno smartphone adatto con connessione internet. L'utilizzo di hardware, software o servizi di terze parti è a tuo rischio e pericolo.

## 14. Pagamenti

### Generale

Con l'app bunq puoi darci ordini di pagamento. Eseguiremo l'ordine solo dopo che ci avrai dato il tuo assenso tramite la nostra app. Per inoltrare un ordine, ti preghiamo di effettuare il login all'app e di cliccare sull'apposito tasto. Per ragioni di sicurezza a volte ti chiederemo di confermare la tua approvazione con un'azione supplementare, ad esempio inserendo un codice o tramite autenticazione biometrica. Puoi trovare ulteriori informazioni su come dare e approvare ordini di pagamento nella sezione Together sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com) o sulla nostra app.

Inviare un pagamento è un po' come inviare una email. Proprio come le email, gli ordini di pagamento non possono essere cancellati una volta che vengono inviati, a meno che non venga indicata una data specifica per l'esecuzione di un pagamento. In questo caso puoi cancellare il pagamento fino a un giorno lavorativo prima della data di esecuzione.

Alcune delle nostre funzionalità aiutano a risparmiare tempo nell'esecuzione di un pagamento, per esempio precompilando alcune informazioni di pagamento. Notare che l'utente è sempre responsabile di verificare che le informazioni di pagamento siano corrette prima di effettuare il pagamento.

### bunq-to-bunq

Per inviare una email devi fornire l'indirizzo email del destinatario; per inviare un pagamento, ci dovrai fornire l'IBAN o alias del beneficiario.

Eseguiremo un pagamento nel momento in cui approverai l'ordine. Se hai indicato una data specifica per l'esecuzione dell'ordine, l'esecuzione avrà luogo nella data indicata.

Puoi inviare pagamenti ad altri utenti bunq 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno. Le transazioni tra account bunq sono sempre ricevute istantaneamente dal destinatario.

### Transazioni con conti correnti non-bunq

Nel caso in cui tu voglia avviare una transazione verso un utente non-bunq, ti preghiamo di fornirci il codice IBAN del destinatario. Dai un'occhiata al capitolo 21 in caso tu volessi inviare un pagamento senza utilizzare un IBAN.

Puoi inviare pagamenti a clienti non-bunq 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno. Tuttavia, perché gli ordini di pagamento in questione vengano eseguiti il giorno stesso, devono essere ricevuti da noi entro le 15:30 CET (orario dell'Europa Centrale) dello stesso giorno; in caso contrario, l'ordine verrà eseguito il primo giorno lavorativo utile.

Pagamenti regolari verso conti presso banche diverse da bunq sono istantanei quando entrambe le banche supportano lo schema di pagamento istantaneo. In altre situazioni, il beneficiario riceverà il pagamento entro un giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine. In caso tu abbia indicato una data specifica per



l'esecuzione di un ordine, l'esecuzione avrà luogo nella data indicata. Se la data da te indicata non è un giorno lavorativo, l'ordine verrà eseguito il primo giorno lavorativo utile.

## **15. Pagamenti TransferWise**

Per darti la possibilità di trasferire facilmente fondi in altre valute, lavoriamo assieme a TransferWise.

Se vuoi usare questa funzionalità nell'app bunq, accedi con il tuo conto TransferWise o creane uno. Al momento della creazione del conto, tieni a mente che stai accettando un accordo con TransferWise che sarà soggetto ai loro Termini e Condizioni. Questo vuol dire che sarai interamente responsabile dell'uso che farai dei loro servizi. Siamo autorizzati a terminare il nostro accordo qualora il tuo utilizzo di TransferWise rompa le nostre o le loro condizioni d'uso.

Condividiamo con TransferWise informazioni personali per essere in grado di fornirti questo servizio. Per avere più informazioni, dai un'occhiata alla nostra Informativa sulla Privacy che puoi trovare su [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **16. Portafoglio mobile**

Aggiungeremo automaticamente una bunq card virtuale al tuo account bunq se sei un utente Premium, Business o SuperGreen con un dispositivo idoneo.

Puoi aggiungere questa carta al tuo portafoglio mobile tramite l'app bunq. Dopo aver aggiunto una carta al tuo portafoglio mobile, sarai in grado di utilizzare il tuo dispositivo come se fosse una carta contactless ogni volta che vedi il segno senza contactless/NFC o il logo del fornitore del portafoglio mobile. La carta che hai collegato verrà addebitata e la transazione apparirà nella tua panoramica proprio come qualsiasi altra transazione.

Quando usi il tuo portafoglio mobile, sarai soggetto ai termini e alle condizioni del fornitore del portafoglio mobile (inclusa la loro politica sulla privacy). Inoltre, potrebbero essere applicabili termini e condizioni e politiche sulla privacy di terzi. È tua responsabilità leggerli e rispettarli.

### **Alcune semplici regole**

Utilizza solo le tue carte con il tuo Portafoglio Mobile e non svolgere alcuna attività che potrebbe essere considerata abusiva, illegale o potrebbe danneggiare il nostro buon nome/reputazione.

### **Da tenere a mente:**

Quando colleghi una carta al tuo Portafoglio Mobile, la carta riceverà un numero di carta diverso in background. Questo numero verrà utilizzato per le tue transazioni Portafoglio Mobile. Vale la pena ricordarlo quando chiedi a un commerciante un rimborso per qualcosa che hai acquistato utilizzando il Portafoglio Mobile.



Tieni presente che alcuni terminali contactless possono consentire pagamenti superiori al tuo limite contactless.

All'interno del tuo Portafoglio Mobile, puoi visualizzare le transazioni più recenti delle tue carte del Portafoglio Mobile.

Se non desideri più utilizzare il tuo Portafoglio mobile, puoi semplicemente rimuovere le tue carte dal tuo Portafoglio mobile.

Assicurati di eliminare tutte le tue informazioni nel tuo Portafoglio Mobile quando sostituisci i dispositivi.

### **Quanto costa?**

L'uso del Portafoglio Mobile è gratuito per i nostri utenti e viene fornito con le iscrizioni bunq Premium e bunq Business. Tieni presente che alcune terze parti potrebbero addebitarti degli importi in relazione al tuo utilizzo delle carte Portafoglio Mobile.

### **Privacy**

Quando aggiungi una carta al tuo Portafoglio Mobile, potremmo scambiare informazioni con il fornitore del Portafoglio Mobile per verificare la tua identità, verificare l'idoneità e prevenire la possibilità di frodi. Per utilizzare i servizi di Portafoglio Mobile ed eseguire correttamente i questi pagamenti tramite bunq, potrebbe essere necessario condividere i tuoi dati e le tue transazioni con il fornitore di Portafoglio Mobile. In base alle regole del fornitore di Portafogli Mobile, siamo tenuti a condividere informazioni anonime relative alle tue transazioni con Portafoglio Mobile per consentire loro di migliorare il loro servizio di pagamento. Di tanto in tanto, potremmo contattarti in merito ai fornitori di portafogli mobili tramite diversi canali di comunicazione. Ciò potrebbe includere l'invio di messaggi di marketing. È possibile eliminare il tuo account e terminare l'utilizzo dei servizi del fornitore di Portafoglio Mobile. Le istruzioni più aggiornate su come eseguire questa operazione sono disponibili sul sito web di supporto del fornitore di Portafoglio Mobile.

### **Modifiche e risoluzione**

Noi (e il fornitore di Portafoglio Mobile) possiamo bloccare, limitare, sospendere o terminare l'uso delle tue carte tramite Portafoglio Mobile in caso di violazione dei tuoi accordi con noi o altri accordi pertinenti (come i termini e le condizioni di Portafoglio Mobile) . Non gestiamo la piattaforma di Portafoglio Mobile e non abbiamo alcun controllo sulle sue operazioni. Il fornitore di Portafoglio Mobile è pienamente responsabile della piattaforma e può modificare, limitare, sospendere o terminare la piattaforma in qualsiasi momento. Ciò significa che non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito al tuo portafoglio mobile e al tuo utilizzo della piattaforma. Ci riserviamo il diritto di rivedere questi termini e condizioni in qualsiasi momento in conformità con i termini del tuo account. Ci riserviamo inoltre il diritto di applicare limiti all'uso del Portafoglio Mobile e di interrompere l'offerta o il supporto della tua carta (virtuale) o di interrompere la partecipazione al Portafoglio Mobile in qualsiasi momento.

## 17. Mobile NFC payments

L'app bunq include la possibilità di effettuare pagamenti NFC. Quando attivi questa opzione ti sarà possibile pagare anche solo avvicinando il tuo telefono a un terminale abilitato ai pagamenti NFC.

Per attivare i pagamenti NFC ti basta accedere alla sezione Carte all'interno dell'app. Puoi attivare e disattivare questa funzionalità in ogni momento.

### Requisiti

Per utilizzare la funzionalità NFC hai bisogno di un cellulare con un chip NFC e un Android 5.0 o superiore.

Inoltre, il tuo telefono deve avere almeno un tipo di protezione attiva, quale codice PIN, sequenza, impronta digitale o qualunque altro metodo che permetta di proteggere il tuo telefono da un utilizzo non autorizzato.

### Effettuare pagamenti

Una volta attivati i pagamenti NFC, puoi iniziare a pagare presso i terminali che accettano pagamenti Maestro NFC. Potrai riconoscerli dal loro e dalla presenza del simbolo NFC.

Per effettuare i pagamenti, avvicina il tuo telefono al terminale quando verrà richiesto di utilizzare la carta.

Per motivi di sicurezza non sarà possibile effettuare pagamenti NFC senza essere all'interno dell'app.

Prendi in considerazione anche che non sarai in grado di effettuare pagamenti NFC quando il tuo telefono sarà spento. In alcuni casi dovrai anche avere un accesso a internet funzionante per poter effettuare il pagamento.

### Regole delle carte

Quando attiverai la funzionalità NFC, il tuo cellulare funzionerà come una carta virtuale, per questo motivo le regole per le carte si applicano alla funzionalità NFC. Puoi trovare queste regolamentazioni successivamente in questo documento.

## 18. Frena!

In alcuni casi, potremmo frenare e rifiutare un ordine di pagamento. Lo faremo se:

- il tuo ordine è incompleto o poco chiaro;
- hai fondi insufficienti per eseguire l'ordine;
- c'è un sospetto di frode, uso improprio o altre irregolarità;
- la legge o una sentenza giudiziaria ci vieta di eseguire l'ordine (ad esempio, per ragioni di sicurezza);
- la banca del destinatario ha la sua sede al di fuori della SEPA;
- non rispetti gli accordi con noi.

Nel caso in cui la situazione lo consenta, ti informeremo del rifiuto dell'ordine e del motivo di questo rifiuto.

## **19. Richieste di pagamento e bunq.me**

L'app bunq ti permette di inviare e ricevere richieste di pagamento. Con questa funzionalità puoi richiedere facilmente i tuoi soldi indietro o saldare i tuoi debiti con qualcuno. Puoi inviare richieste di pagamento agli altri utenti bunq così come a indirizzi email o numeri di telefono di utenti non-bunq.

Una richiesta di pagamento non è un addebito diretto. Se accetti una richiesta di pagamento, ci dai un ordine di pagamento. Una richiesta di pagamento può essere revocata finché il ricevente non ha approvato o rifiutato la richiesta.

Per prevenire lo spam, ti preghiamo di inviare richieste di pagamento solamente a persone che ti devono effettivamente del denaro e di astenerci dall'inviare richieste ingannevoli, poco chiare e/o incomprensibili.

Con l'app puoi anche iniziare una tua pagina di pagamento. Questo servizio si chiama bunq.me. Puoi condividere il link di questa pagina con altri e invitarli a effettuare un pagamento verso di te. Il mittente deciderà l'importo e il metodo di pagamento al momento della transazione.

Con bunq.me puoi facilmente raccogliere fondi per regali condivisi, beneficenza o progetti creativi. Puoi attivare o disattivare bunq.me via l'app bunq. Non utilizzare questo servizio per scopi commerciali.

Nella tua pagina bunq.me mostreremo il tuo nickname e il tuo IBAN. Queste informazioni saranno visibili a chiunque visiterà la pagina. Attivando bunq.me ci permetterai di pubblicare queste informazioni.

Con bunq.me puoi facilmente raccogliere denaro per un regalo condiviso, una donazione in beneficenza o per realizzare un progetto creativo. Puoi abilitare e disabilitare bunq.me tramite l'app bunq.

Se qualcuno avvia un pagamento sulla tua pagina bunq.me, la banca del mittente del pagamento è responsabile di trasferire il pagamento a bunq. Noi siamo conseguentemente responsabili dell'accredito sul tuo conto bunq o dell'avvio del pagamento tra il nostro conto interno e il tuo conto presso un'altra banca. Nel caso eccezionale in cui effettuiamo un accredito/trasferimento di un importo sul tuo conto, ma non riceviamo il pagamento corrispondente dalla banca del mittente del pagamento, abbiamo il diritto di annullare l'accredito/trasferimento. Ciò può comportare un saldo negativo sul tuo conto. Elaborando il pagamento all'utente, non diventiamo parte degli obblighi (di consegna/pagamento) tra l'utente e il mittente del pagamento.

Per prevenire frodi o abusi di bunq.me, abbiamo implementato diversi limiti di utilizzo. I pagamenti superiori a questi limiti saranno rifiutati. Di volta in volta possiamo modificare questi limiti senza preavviso.

Nella tua pagina bunq.me mostreremo il tuo nome e IBAN. Queste informazioni saranno visibili a chiunque visiti la pagina. Abilitando bunq.me ci dai il permesso di pubblicare tali informazioni.

In generale, puoi usare bunq.me per tutto il tempo che desideri. In alcuni casi, potremmo volere o essere tenuti a chiudere o bloccare la tua pagina di pagamento (immediatamente). Lo faremo nei casi menzionati nel Capitolo 44. Lo faremo anche se fa riferimento a contenuti o marchi di cui sospettiamo che tu non possieda i diritti di utilizzo o che possa indurre gli altri a credere che stiano pagando una terza parte e/o autorità diversa.

## **20. iDEAL**

Con l'app bunq puoi utilizzare iDEAL per ricevere pagamenti. Questo capitolo ti spiega come utilizzare iDEAL in tutta sicurezza.

### **Sicurezza**

Prima di inviare qualcosa o di effettuare un servizio, assicurati dello stato della corrispettiva trattazione iDEAL. Lo stato deve essere stato completato con successo. Se non verifichi lo stato, rischi di non ricevere i tuoi soldi.

Per prevenire inconvenienti, conferma ogni volta l'utilizzo del link iDEAL con il mittente del pagamento prima di inoltrare il link.

Assicurati che il tuo proprio sito e/o app siano al sicuro da hacking, phishing and spoofing.

### **Responsabilità**

Assicurati che i tuoi clienti siano in grado di contattarti per domande o lamentele (fornendo almeno un indirizzo email) e fornendo loro tutte le informazioni su come gestirai le loro domande o lamentele.

Qualora dovessi decidere di far partecipare una terza parte nel processo di pagamento iDEAL, sappi che sarai responsabile delle loro azioni.

### **Investigazioni**

Una transazione iDEAL potrebbe portarci ad aprire un'investigazione. Forniscici tutte le informazioni di cui avremo bisogno e collabora con noi qualora venissi coinvolto in un'investigazione.

## **21. Effettuare un pagamento con bunq.to**

Con la funzionalità bunq.to puoi inviare denaro anche senza conoscere l'IBAN del destinatario; ti serve soltanto il numero di telefono o indirizzo email della persona che vuoi pagare.

How does it work? To initiate a bunq.to payment, open the bunq app and initiate a payment as you would normally do. However, instead of entering the IBAN of the payee, you enter a phone number or email address of the payee. When you subsequently send the payment, the payee will receive an SMS or



e-mail with a link. If the payee opens the link he/she will have the option to claim the payment, either with bunq or by typing in his/her IBAN and name.

Come funziona? Apri l'app, effettua un normale pagamento ma anziché inserire un IBAN inserisci un numero di telefono o un indirizzo email del destinatario. Quando il pagamento sarà inoltrato, il destinatario riceverà un SMS o email con un link. Aprendo il link, il destinatario potrà ricevere il pagamento con bunq o inserendo il proprio nome e IBAN presso un'altra banca.

Quando qualcuno riceve un pagamento bunq.to che hai inviato, riceverai una notifica e potrai vedere a quale conto è stato effettuato il pagamento.

Puoi cancellare un pagamento bunq.to prima che venga ricevuto. Una volta che il destinatario completa la richiesta per la ricezione del pagamento, non potrai più cancellarlo.

Quando esegui un pagamento bunq.to, addebitiamo l'importo della transazione al tuo conto e lo conserviamo momentaneamente in uno dei nostri conti finché non viene effettuata la richiesta per la ricezione o finché il pagamento non viene cancellato o rifiutato.

Il destinatario di un pagamento bunq.to ha cinque giorni per completare la richiesta di ricezione del pagamento. Scaduto questo periodo, la transazione verrà annullata automaticamente. Inoltre, il destinatario può scegliere di rifiutare il pagamento.

Se un pagamento bunq.to viene cancellato o rifiutato, l'importo della transazione viene restituito al mittente del pagamento.

Quando la richiesta per la ricezione di un pagamento bunq.to viene completata attraverso bunq, il destinatario riceverà immediatamente l'importo. In caso contrario, il pagamento seguirà le stesse regole dei pagamenti verso conti non-bunq.

Tieni a mente che chiunque abbia accesso al telefono o alla casella email verso cui effettui un pagamento bunq.to sarà in grado di richiedere l'accredito del pagamento. L'utilizzo di bunq.to è a tuo rischio e pericolo.

## **22. Auto VAT**

Con la nostra funzione di Auto VAT, potrai dedurre automaticamente e immediatamente una percentuale stabilita su tutti i tuoi pagamenti in entrata e dirottarla sul tuo conto dedicato all'IVA nell'account Business. Questo ti aiuterà a mettere da parte i soldi che dovrai usare in seguito per pagare l'IVA! Oltre a questo, IVA automatica ti consente anche di recuperare l'IVA sui pagamenti in uscita, per rendere i tuoi risparmi IVA automatica ancora più accurati. Con ogni pagamento in uscita, una determinata percentuale viene trasferita dal tuo account IVA dedicato al conto utilizzato per effettuare il pagamento. Ricorda che questa funzione serve solo per farti risparmiare tempo nel mettere da parte la tua percentuale di IVA sui pagamenti in entrata. Sarà tua responsabilità verificare l'esattezza dell'importo IVA che dovrai pagare.

Si prega di consultare le ultime informazioni sulla tariffazione della funzione Auto VAT sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **23. Addebiti diretti**

Con un'autorizzazione di addebito diretto SEPA puoi autorizzare altre persone o imprese a disporre addebiti sul tuo conto. Questo permetterà loro di addebitare del denaro sul tuo conto in qualità di una transazione una tantum o ricorrente. Supportiamo addebiti diretti normali o business, Puoi riconoscerli nell'app bunq, tramite le informazioni aggiuntive sull'addebito e sull'identificativo dell'ente che esegue l'addebito.

Gli addebiti diretti sono meravigliosi, ma possono portare immancabilmente anche a spiacevoli sorprese. È per questo che abbiamo deciso di metterti al posto di comando. Come? Al posto di addebitarti direttamente l'importo, come accadrebbe normalmente, ti invieremo una richiesta di pagamento. Se approvi la richiesta, l'importo della transazione verrà detratto dal tuo conto. Per degli addebiti normali, ti viene richiesto di accettare l'addebito entro 5 giorni lavorativi, per evitare che questo venga da noi cancellato senza che ti venga addebitato alcun importo. Per addebiti business, dovrai accettare la richiesta entro 1 giorno lavorativo. Nessuna spiacevole sorpresa, nessun addebito non autorizzato: sei tu che hai il controllo della situazione!

Accettando queste condizioni, ci autorizzi a cancellare a nome tuo un addebito diretto.

Astieniti dal rifiutare le richieste di addebito diretto in maniera regolare e strutturata, e assicurati di non lasciarle scadere allo stesso modo. Questi comportamenti sono considerati un abuso.

Puoi pre-approvare alcune richieste di addebito diretto. Se decidi di farlo, ci autorizzi ad accettare automaticamente tutte le richieste di addebito diretto che ricadono all'interno delle limitazioni da te impostate.

## **24. Inversione a U**

Vuoi cancellare un'autorizzazione a un addebito diretto SEPA? Notifica semplicemente il beneficiario per iscritto. La cancellazione è possibile sino a un giorno lavorativo precedente la data di esecuzione prevista per l'addebito diretto.

Hai cancellato in tempo un'autorizzazione di addebito diretto, ma hai ricevuto ugualmente la richiesta per quell'addebito diretto? O hai ricevuto una richiesta di addebito diretto senza nemmeno aver autorizzato un addebito diretto? Ti preghiamo di riferircelo il prima possibile.

Se approvi una richiesta di pagamento diretto, confermi che l'addebito diretto è corretto. Nel caso in cui hai pre-approvato alcune richieste di addebito diretto, tutte le richieste che ricadono all'interno dei limiti impostati sono considerabili corrette.



Vuoi contestare una transazione di addebito diretto? Ti preghiamo di farcelo sapere entro 56 giorni dalla ricezione della richiesta di addebito diretto. Ti rimborseremo la transazione immediatamente. Troverai ulteriori informazioni nella sezione Together sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com) o sulla nostra app.

## **25. Condividere un conto**

### **Con Molteplici Direttori**

Con l'app bunq, puoi facilmente accordare l'accesso al conto ad altri direttori. Nessuna visita nel nostro ufficio o pile di documenti saranno necessari!

Ti preghiamo di notare che ogni direttore invitato ha accesso illimitato al conto bunq, incluso il trasferimento di fondi e l'aggiunta o la rimozione di altri direttori. I direttori sono gli unici responsabili della gestione dell'accesso fornito, inclusa la rimozione dell'accesso quando i direttori non sono più autorizzati a gestire il conto bunq dell'azienda.

Siete tenuti a tenerci aggiornati in qualsiasi momento. Siamo autorizzati ad avere piena fiducia che gli amministratori connessi siano autorizzati a gestire il conto bunq per la società.

Nel caso in cui tu sappia o sospetti che qualcuno abbia accesso al conto aziendale senza essere autorizzato a farlo, ti preghiamo di contattarci immediatamente tramite la chat di bunq o via email a [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com). Continueremo a eseguire tutti i servizi e gli ordini che riceviamo, fino a quando non avremo ricevuto e elaborato tale avviso.

### **Con Connect**

Con la funzionalità Connect puoi consentire facilmente l'accesso ad altri utenti bunq more a uno o più dei tuoi conti correnti. Per fare ciò non sono necessarie visite al nostro ufficio né pile di scartoffie!

Quando consenti l'accesso a qualcuno, la persona in questione può compiere qualsiasi azione per la quale l'hai autorizzato/a. Puoi sempre revocare l'accesso che gli/le hai fornito. Se hai impostato un periodo limitato per l'accesso e tale periodo è scaduto, il permesso di accesso al tuo conto terminerà automaticamente. Dare a qualcuno l'accesso a un conto non cambia il fatto che tu ne sia il proprietario, il conto rimane completamente tuo.

Consentire a qualcuno l'accesso è un po' come portare qualcuno con te a una festa. Alla festa, sei responsabile per le persone che porti con te; perciò assicurati allo stesso modo che chiunque tu coinvolga tramite Connect si attenga a questi termini e condizioni. Se qualcuno ti ha dato l'accesso, sei l'amico che viene portato alla festa, per cui ti preghiamo di attenerti a questi termini e condizioni.

Ti preghiamo di non usare più Connect se:

- il proprietario del conto non ha più l'autorizzazione a usare il conto (ad esempio, perché ha dichiarato bancarotta);



# bunq

- tu stesso diventi legalmente inabilitato/a,
- il proprietario del conto è deceduto.

Ti preghiamo di inviarci un messaggio tramite la funzione chat nell'app bunq ("chat di assistenza") o support@bunq.com se vieni a sapere che si è verificato uno dei suddetti casi. Continueremo a eseguire tutti gli ordini che riceviamo tramite Connect, fino a quando non avremo ricevuto ed elaborato tale avviso.

## **26. bunq +1: la condivisione di un conto bancario resa semplice**

Vuoi condividere un conto bancario con qualcuno che non è un utente bunq? Basta invitarlo come tuo +1.

Con un solo tocco, puoi creare un conto congiunto con il tuo partner, un conto bancario per tuo figlio o un conto spese per i dipendenti.

Tu e il tuo +1 avrete entrambi pieno accesso al conto. Puoi invitare qualcuno come +1 se sei un utente bunq Premium, bunq Business o bunq SuperGreen. Dai un'occhiata al nostro documento delle tariffe su [www.bunq.com](http://www.bunq.com) per le tariffe applicabili e le funzionalità disponibili.

### **Uscita, chiusura e responsabilità**

Il tuo +1 può decidere di uscire dal conto in qualsiasi momento. Se decidi di chiudere il tuo account, il tuo +1 passerà a un abbonamento bunq Premium.

Assicurati di informare tempestivamente il tuo +1 se intendi chiudere il conto. Ciò significa prima di chiudere l'account. Il tuo conto è sotto la tua responsabilità, quindi fai attenzione a chi inviti come +1 per il tuo conto!

## **27. Condividi il bunq love!**

Amiamo i nostri utenti e più siamo meglio è! È per questo motivo che abbiamo messo in pratica un sistema di referral e inviti. Grazie a queste funzionalità puoi invitare i tuoi amici a iniziare a utilizzare bunq.

Hai una bella idea per promuovere bunq? Contattaci tramite la chat di assistenza e faccela conoscere!

Quando si manda un invito, promettiamo di utilizzare le informazioni personali esclusivamente per le nostre funzioni di referral e invito.

Notare che queste funzionalità sono una nostra gentile concessione e che siamo liberi di modificarle, restringerle o sospenderle in qualsiasi momento. L'utente è libero di usarle a proprio piacimento, purché si assicuri di utilizzarle in maniera responsabile:

- astenersi dall'invitare sconosciuti;

# bunq

- astenersi dal fare spamming con gli inviti (ad esempio, utilizzando sistemi automatizzati o bot);
- non è consentito l'uso di queste funzionalità per promozione remunerata (come la pubblicità online) con lo scopo primario di ricevere ricompense;
- questa funzione può essere utilizzata unicamente a scopi personali e non commerciali;
- astenersi dall'uso di queste funzionalità a scopi diversi dall'invitare altri amici a utilizzare bunq.

Qualora credessimo o avessimo l'impressione che l'utente faccia un qualsiasi uso improprio di queste funzionalità, possiamo, in qualsiasi momento, mettere in pratica delle misure come la restrizione dell'accesso ai nostri servizi, la sospensione di qualsiasi ricompensa applicabile (presente o futura), la chiusura del conto o qualsiasi altra azione che rientri nei presenti termini e condizioni.

## **28. Alberi e Tribù**

Vuoi piantare più alberi con il tuo piano di adesione bunq? Ti basterà invitare i tuoi amici: planteremo dieci alberi per ogni persona che accetta il tuo invito, sia per te che per il tuo amico.

In qualità di utente bunq, puoi anche creare una tribù coi tuoi amici e piantare alberi insieme a loro. Qualora creassi o entrassi a far parte di una tribù, i tuoi nickname e avatar saranno resi visibili a tutti i membri della tribù e sarai tu ad autorizzarci a renderli visibili.

## **29. Obiettivi Comuni**

Vuoi sostenere una buona causa o un'organizzazione benefica che ti sta a cuore? Fantastico! Per aiutarti, abbiamo sviluppato la funzionalità Obiettivo Comune.

La funzionalità Obiettivo Comune ti consente di creare una pagina dedicata al tuo obiettivo. Puoi condividere questa pagina con altre persone e chiedere loro di contribuire all'obiettivo con una donazione.

Sei responsabile degli obiettivi comuni che crei. Non avalliamo né ci assumiamo alcuna responsabilità riguardo a questi obiettivi comuni o a cosa viene fatto delle donazioni raccolte attraverso la funzionalità Obiettivo Comune.

Crea una pagina dedicata a un obiettivo comune solo per una causa legale e non offensiva. Assicurati che le informazioni fornite riguardo all'obiettivo siano complete, corrette e non fuorvianti in alcun modo. Possiamo decidere (a nostra esclusiva discrezione) di terminare un obiettivo in qualsiasi momento.

Il soggetto ricevente delle donazioni raccolte nell'ambito di un obiettivo comune è responsabile di tutti gli eventuali oneri fiscali applicabili. Per ulteriori informazioni, consulta i termini e le condizioni degli Obiettivi Comuni su [www.goals.bunq.com](http://www.goals.bunq.com).

## **30. Tempo, denaro e CO2 risparmiati**

Sull'app bunq ti mostreremo quanto tempo, denaro e CO2 hai risparmiato utilizzando il tuo conto bunq. Tieni presente che i numeri forniti sono solo delle stime; non forniamo alcuna garanzia in merito alla loro correttezza.

## **31. Informazioni**

Al fine di ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili, e al fine di fornirti i nostri servizi, ti richiediamo alcune informazioni. Ti preghiamo di fornirci tutte le informazioni di cui abbiamo bisogno e di fornirci sempre informazioni complete e accurate. Qualcosa nella tua situazione personale è cambiata, ad esempio a seguito di un trasferimento? Ti preghiamo di notificarcelo il prima possibile. È tua responsabilità comunicarci eventuali cambiamenti nella tua azienda.

Non siamo responsabili delle conseguenze se ci fornisci informazioni incomplete o errate, o se non ci tieni aggiornati.

## **32. I nostri occhi e le nostre orecchie**

Vuoi fare un domanda, esporre una lamentela o farci un complimento? Per farlo ti preghiamo di accedere a Together (via app o sul sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com)). Per questioni personali, utilizza la funzione chat nell'app bunq ("chat di supporto"). Se non ti è possibile usare la chat di supporto per qualsiasi motivo, puoi anche scriverci una email all'indirizzo [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com).

Siamo ghiotti delle recensioni dei nostri utenti, perciò ti preghiamo di inviarci tutti i suggerimenti o commenti che vuoi! Per trasformare il tuo feedback in una nuova fantastica funzionalità o in nuovi prodotti ci sentiremo liberi di usare i feedback pervenutici in qualsiasi modo riterremo opportuno, senza obblighi o restrizioni di alcun tipo.

Comunicheremo con te principalmente tramite mezzi elettronici, come la funzione chat nell'app bunq o via email. Su richiesta, ti forniremo l'accordo e/o questi termini e condizioni generali via email. Non sei sicuro che un messaggio sia stato effettivamente inviato da noi? Ti preghiamo di contattarci tramite la chat di supporto.

Non useremo la posta ordinaria per contattarti. Impiegherebbe troppo tempo e non garantirebbe la tua sicurezza.

Aspettavi di ricevere un messaggio da noi, ma non l'hai ricevuto? Facci pure un fischio tramite la chat di supporto.

## **33. Controlla!**

Ti preghiamo di controllare se le informazioni che hai ricevuto da noi sono corrette e di controllare regolarmente (almeno una volta ogni due settimane) la panoramica delle transazioni sui tuoi conti correnti. Facci un fischio tramite la chat di supporto se noti qualsiasi errore o irregolarità.

## 34. Immagina...

Puoi usare, salvare o inviare contenuti ad altri tramite l'app bunq; emoji, testi o foto, per esempio. Sei responsabile dei contenuti che invii. Ti preghiamo di astenerti dall'inviare contenuti di natura sessuale, discriminatoria, razzista, intimidatoria, illegale o indesiderata. Inoltre, ti preghiamo di non inviare contenuti protetti da diritti di proprietà intellettuale se non possiedi i diritti per farlo.

Hai ricevuto contenuti offensivi o indesiderati? Ti preghiamo di farcelo sapere.

## 35. Sicurezza generale del conto

Per mantenere i tuoi soldi e il tuo conto al sicuro, dobbiamo lavorare insieme. Ecco come.

Prendi le giuste precauzioni e fai del tuo meglio per prevenire un accesso/uso non autorizzato del tuo conto e delle informazioni che raccogli tramite i nostri servizi.

Per aiutarti a proteggere il tuo conto, abbiamo redatto alcune linee guida sulla sicurezza. Di seguito, troverai quelle più importanti da seguire in ogni momento:

- tieni i tuoi codici di accesso e altre funzionalità di sicurezza rigorosamente per te, non condividerli con nessun altro e non usarli mai al di fuori delle nostre app ufficiali;
- assicurati che le tue carte non vengano utilizzate da nessun altro oltre te;
- assicurati che tutti i tuoi dispositivi siano adeguatamente protetti (imposta almeno una forma di protezione dell'accesso, ad esempio un codice di accesso);
- utilizza le versioni più recenti delle nostre app e mantieni puliti e aggiornati i sistemi operativi dei dispositivi (nessun software illegale);
- quando utilizzi l'app bunq in un luogo pubblico, verifica che non ci siano persone non autorizzate alle tue spalle intente a sbirciare;
- controlla il tuo conto almeno una volta ogni due settimane;
- segnala sempre in maniera immediata le irregolarità e segui le nostre istruzioni.

Non ti chiederemo mai i tuoi codici di accesso o altre funzionalità di sicurezza. Se ricevi da noi comunicazioni di cui non ti fidi (completamente), ti preghiamo di contattarci immediatamente tramite la chat di assistenza. Se ricevi una comunicazione da un numero di telefono o indirizzo e-mail sospetto che afferma di essere da parte nostra, ti preghiamo di non cliccare alcun link o fornire informazioni personali o credenziali bunq tramite tali collegamenti e di segnalarcelo immediatamente.

Per le linee guida di sicurezza (aggiuntive) per l'utilizzo delle carte bunq, consulta la sezione relativa alla sicurezza nelle regole delle carte bunq.

Sei responsabile di garantire che solo le persone autorizzate abbiano accesso al tuo conto.

## **36. Tenere la porta aperta**

Ti scoccia dover effettuare l'accesso ogni volta che vuoi controllare il tuo saldo o effettuare un semplice pagamento? L'app bunq ti consente di impostare il periodo di tempo per cui rimani connesso. Comodo, ma fai attenzione! Se tieni il tuo profilo collegato, chiunque abbia accesso al tuo smartphone può accedere al tuo conto bunq e eseguire delle transazioni con i tuoi soldi. Modifica il tempo di accesso a tuo rischio e pericolo.

## **37. Obbligo di diligenza**

### **Generale**

Per il tuo bene e quello degli altri, ci aspettiamo che tu utilizzi con cautela i nostri prodotti e servizi e che tu ti astenga da un uso improprio. Per uso improprio intendiamo attività illegali, che violino questi termini e condizioni, e qualsiasi azione che possa danneggiare in alcun modo bunq (le nostre attività/piani/reputazione), i nostri utenti o altre persone.

### **bunq app**

Inoltre, la nostra app è destinata a un uso normale dei nostri servizi bancari e di pagamento, quindi ci aspettiamo che la utilizzi solo a tale scopo.

Come banca, siamo legalmente tenuti a monitorare l'uso del tuo conto. Qualora questo non fosse in linea con lo scopo previsto e decidessimo che non rientri nella nostra propensione al rischio, potremmo decidere di chiuderlo (immediatamente) senza alcuna responsabilità o obbligo da parte nostra.

### **bunq Web app**

Anche la nostra applicazione web è destinata all'uso normale. Si prega di utilizzarla con cura, è sotto la propria responsabilità l'uso della Web app con sicurezza. Assicurati che quando utilizzi la Web app in un luogo pubblico, altri non siano in grado di visualizzare il tuo schermo quando effettui il login. Inoltre, controlla l'URL prima di accedere alle tue credenziali per assicurarti che sia il nostro sito Web sicuro. Ti consigliamo di non utilizzare alcun dispositivo pubblico per entrare in bunq Web app. In tal caso, assicurati di uscire dalla tua sezione riservata e chiudere la finestra del browser e la relativa scheda che usavi per accedere alla tua bunq Web app.

### **bunq Apple Watch**

L'app bunq per Apple Watch è destinata esclusivamente a un utilizzo normale. Utilizzala con attenzione. È tua responsabilità utilizzare l'app Apple Watch in modo sicuro. Quando usi l'app per Apple Watch in un'area pubblica, assicurati,

ad esempio, che altri non siano in grado di controllare lo schermo quando esegui l'accesso.

## **38. Terze parti**

Crediamo che ciascuno debba avere il suo compito, per questo ci atteniamo a fare ciò in cui siamo bravi, e useremo servizi forniti da terze parti in caso pensiamo che sia meglio così. Naturalmente procederemo sempre con cautela nella selezione delle terze parti.

## **39. App di terze parti**

Sul sito [apps.bunq.com](https://apps.bunq.com) e sull'app bunq puoi trovare riferimenti a diverse app di terze parti, anch'esse facenti parte dell'ecosistema bunq. Queste app funzionano insieme ai nostri servizi, ma non sono realizzate, gestite o controllate da noi. Scaricare, installare e utilizzare queste app esterne sono attività a tuo rischio e pericolo. Non forniamo alcuna garanzia, né ci assumiamo alcuna responsabilità riguardo a queste app.

## **40. Quando i tuoi soldi finiscono (o vengono sequestrati)**

A volte le brutte giornate diventano cattive annate. Potresti andare in bancarotta, finire in amministrazione controllata, avere un debito di legge di altro tipo, o ancora potrebbe esserti applicato un regime di insolvenza. In caso questo accada, non sarai più legalmente autorizzato a usare il tuo conto bunq, per cui ti preghiamo di astenerci dal farlo. Se vuoi usare il tuo conto in questa circostanza, chiedi il permesso al liquidatore incaricato, amministratore fiduciario o amministratore.

Possiamo agire solo nel caso in cui siamo consapevoli di un cambiamento nelle tue competenze (ad esempio perché hai dichiarato bancarotta). Per questa ragione, la relazione tra te e bunq cambierà solo se tu, o qualcun altro, ci notifica il cambiamento. Non importa se un cambiamento di competenze è già stato indicato in un registro pubblico.

Nel caso in cui (parte de) i tuoi fondi siano sotto sequestro, non sarai in grado di accedere ai fondi sequestrati.

## **41. Nuovo lavoro, nuove competenze**

Col tempo i dipendenti della tua impresa potrebbero venire promossi, retrocessi o licenziati, e nuovi dipendenti verranno assunti. Questi cambiamenti potrebbero modificare i diritti di alcune persone di accedere ed usare il conto bunq dell'impresa.

In caso di cambiamenti nelle competenze delle persone, è responsabilità dell'utente avvisarci al più presto. Infatti, possiamo agire solo nel caso in cui siamo a conoscenza del cambiamento. La nostra relazione con te cambierà soltanto nel momento in cui veniamo notificati. Non importa se il cambiamento è già stato pubblicato in un registro pubblico. Finché non siamo informati a

dovere, potremmo continuare ad eseguire tutti gli ordini (di pagamento) dettati da persone non autorizzate.

In alcuni casi, ci potrebbe essere ambiguità riguardo chi è autorizzato ad operare su un conto, per esempio perché riceviamo messaggi contrastanti. In questo caso, bloccheremo completamente (a tutti) o parzialmente (a qualcuno) l'accesso al conto finché non ci sarà chiarezza.

## **42. Privacy**

Abbiamo bisogno di informazioni per fornirti i nostri servizi. Se vuoi sapere quali dati raccogliamo e cosa ne facciamo, ti preghiamo di leggere la nostra informativa sulla privacy nell'app bunq o sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Ti invieremo anche l'informativa sulla privacy via email durante il processo di registrazione.

## **43. Sistema di tutela dei depositi**

bunq è assicurato dal Sistema Olandese di Tutela dei Depositi. Questo significa che i fondi sul/i tuo/i conto/i sono assicurati (fino a 100,000 EUR) anche nel caso in cui dichiariamo bancarotta. Ti rimandiamo al sito [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) per ulteriori informazioni sul sistema di garanzia dei depositi o per la nostra scheda informativa all'indirizzo [www.bunq.com/legal](http://www.bunq.com/legal).

## **44. Conflitto di interessi**

Un conflitto di interessi potrebbe sorgere tra te e bunq o tra te e un altro utente bunq. Nella sfortunata eventualità in cui questo succeda, agiremo secondo la nostra politica sul conflitto di interessi. Un riepilogo di questa politica si può trovare sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **45. Chiusura account**

Come abbiamo descritto nel capitolo successivo "In fine..." hai la possibilità di terminare il tuo contratto con bunq. Per rendere questo processo il più semplice possibile, abbiamo introdotto una chiusura reversibile. Questo è utile perché ti consente di accedere alle informazioni per le tue tasse o per altri scopi. Allo stesso tempo, non ti sarà addebitato più alcun costo o altri pagamenti, addebiti diretti o transazioni con carta. Se desideri chiudere definitivamente il tuo account, senza la possibilità di accedere nuovamente ai tuoi dati e quindi farci rimuovere tutti i dati legalmente possibili, contatta l'assistenza. Si prega di notare che questo processo è irreversibile, quindi nel caso in cui abbiate bisogno dei vostri dati per le tasse questo non sarà possibile.

## **46. In fine...**

Il presente accordo rimarrà in vigore finché lo vorrai, o finché non decidiamo di prendere strade diverse. Puoi terminare il contratto in qualsiasi momento con effetto immediato, ma ci rattristerebbe vederti andar via!

Ti preghiamo di dare un'occhiata alla sezione Together sul nostro sito ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) per ulteriori informazioni su come chiudere un account e terminare il contratto. Tieni presente che se decidi di riaprire il tuo conto chiuso permanentemente, ti addebiteremo una commissione, controlla i nostri prezzi su [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

In alcuni casi, potremmo essere noi a voler terminare l'accordo. Ad esempio, nel caso in cui decidessimo di smettere di offrire (il servizio di) conto bunq imprese in futuro. Possiamo terminare con un periodo di avviso di un mese.

In alcune situazioni, potremmo voler bloccare immediatamente il tuo accesso alla nostra app e/o terminare l'accordo. Possiamo farlo nei seguenti casi:

- a. non rispetti ciò che ti viene richiesto nei termini e condizioni che stai leggendo in questo momento, o qualsiasi documento correlato, nominato in questi termini e condizioni;
- b. ci viene richiesto dalla legge;
- c. diventi, o sospettiamo che potresti diventare, insolvente o il soggetto di un procedimento di insolvenza;
- d. non sei (più) autorizzato a gestire i tuoi conti in maniera indipendente, ad esempio quando ne sei legalmente escluso, sono amministrazione o quando non hai più la capacità legale per poter gestire il conto per qualunque altra ragione;
- e. la nostra relazione commerciale con te minaccia la nostra reputazione (ad esempio in caso riceviamo numerose segnalazioni riguardo le tue attività);
- f. la tua impresa o i proprietari si trasferiscono in un altro paese;
- g. cessi la tua attività commerciale;
- h. modifichi le tue attività commerciali o porti avanti attività commerciali a noi sconosciute;
- i. i beneficiari effettivi ultimi della tua impresa cambiano;
- j. ci hai fornito informazioni false o non hai tenuto le informazioni aggiornate;
- k. sappiamo o sospettiamo che usi (o hai usato) i nostri servizi per attività illegali o attività contrarie all'ordine pubblico e/o alla morale;
- l. violi qualsiasi altro accordo tu abbia con noi;
- m. le nostre ricerche indicano che il tuo profilo di rischio è cambiato

Possiamo terminare questo accordo senza alcuna responsabilità o obbligo nei tuoi confronti. Nel caso in cui l'accordo (per qualsiasi ragione) termini, tutti i diritti e le licenze a te da noi concessi cesseranno immediatamente, e il tuo accesso alla nostra app verrà bloccato.



Nel momento in cui l'accordo è terminato, tutti i tuoi debiti nei nostri confronti avranno scadenza immediata. Questo significa che dovrai pagarci i tuoi debiti totali immediatamente.

Potremmo trattenere i tuoi fondi fino a 2 mesi dopo la chiusura del conto per coprire eventuali debiti nei nostri confronti, pagamenti approvati prima della chiusura del tuo conto o rivendicazioni e diritti legittimi di terzi.

## **47. Grane legali**

Diamo la massima importanza alla trasparenza sopra ogni cosa. È per questo che ci prendiamo un po' di tempo in questa sezione per parlare di 'obblighi e responsabilità'. Chi è responsabile per cosa? Cosa puoi aspettarti da noi? E cosa ci aspettiamo da te? Tieniti stretto, si parte!

### **Conto e pagamenti**

Quando apri un conto bunq imprese dichiari di essere autorizzato a farlo. Nel caso in cui non fossi autorizzato, ma procedi comunque con l'apertura, sarai responsabile personalmente delle conseguenze.

La tua impresa può essere rappresentata da più persone. Chiunque utilizzi i nostri prodotti e servizi in nome della tua impresa è soggetto a questi termini e condizioni.

Sei responsabile per tenere il tuo conto al sicuro e per quello che succede al tuo conto. In altre parole, sei responsabile per danni causati con il tuo conto e/o che sono il risultato di non adempimento a quanto questi termini e condizioni ti richiedono.

Sapevi o sospettavi che qualcun altro avesse accesso al tuo conto o profilo, o hai notato qualcosa di strano? Ti preghiamo di comunicarcelo tramite la nostra chat di supporto appena possibile. Finché non ci contatti sei tu il responsabile delle possibili conseguenze. In caso di abuso o uso non autorizzato, dovresti anche notificare la polizia. Se agisci in modo fraudolento, sei responsabile di tutte le perdite sul tuo conto. Se agisci senza ragionevole cautela e questo provoca delle perdite, potresti essere responsabile di tali perdite.

Possiamo bloccare o limitare il tuo accesso all'app bunq, il tuo conto o il conto di qualcun altro (un Connect). Lo faremo nel caso in cui sospettiamo o veniamo a sapere che qualcosa non va. Ad esempio, nel caso di (sospetta) frode o uso improprio, o se non rispetti i tuoi obblighi nei nostri confronti. Una volta che la ragione del blocco o limitazione viene meno, toglieremo il blocco o la limitazione.

### **Transazioni ed errori**

Sei responsabile di fornirci le informazioni corrette (come codici IBAN e numeri telefonici) per fare transazioni. Non verifichiamo queste informazioni e non siamo responsabili degli errori che compi.

Hai accidentalmente completato una transazione al codice IBAN sbagliato? In questo caso, faccelo sapere tramite la chat di supporto e proveremo a

recuperare i tuoi soldi. Questo funzionerà solo nel caso in cui la persona a cui hai accidentalmente inviato denaro acconsentirà a restituirlo.

Ti preghiamo di controllare il tuo conto bunq regolarmente. Nel caso in cui noti un errore (ad esempio un pagamento eseguito in modo scorretto), ti preghiamo di farcelo sapere il prima possibile tramite la chat di supporto. Correggeremo l'errore se ne siamo responsabili, ma solo se l'errore ci è stato riportato entro 13 mesi da quando è stato commesso. In caso facciamo un errore con un pagamento, ti dovremo restituire solo l'importo stesso, i costi del pagamento in questione, e qualsiasi altra possibile perdita di interesse. Se ce lo chiedi proveremo a tracciare qualsiasi transazione errata effettuata e ti faremo sapere cosa scopriamo.

Siamo autorizzati a rimediare agli errori senza il tuo consenso e possiamo invertire delle transazioni sbagliate. Siamo anche autorizzati a invertire transazioni che risultano da ordini dati da persone non autorizzate o senza capacità legali di agire.

## **Pausa**

Sei a metà di questa sezione, tempo di una pausa! Guarda fuori dalla finestra, bevi qualcosa o stiracchiati un po'. Fai un respiro profondo e... si riparte!

## **Accreditare il tuo conto**

Quando accreditiamo il tuo conto, lo facciamo a patto di ricevere sicuramente e incondizionatamente l'importo della transazione. In altre parole, se non riceviamo il denaro o se un trasferimento per qualsiasi ragione viene reclamato, potremmo annullare l'accredito al tuo conto addebitando un importo uguale. Possiamo farlo senza preavviso.

Ad esempio: Se una persona ti inoltra un pagamento, aggiungiamo istantaneamente l'importo al tuo conto. Lo facciamo perché ci fidiamo che riceveremo i soldi dalla banca dell'altra persona. Tuttavia, qualcosa potrebbe andare storto e potremmo finire col non ricevere il denaro. In questo caso invertiremo il processo sottraendo di nuovo l'importo dal tuo conto - altrimenti finiremmo con il perdere del denaro.

Ti chiediamo di trasferire subito soldi sul tuo conto nel caso in cui il tuo saldo diventi negativo a seguito di una restituzione di credito. Potremmo bloccare il tuo conto o avviare una procedura di recupero credito se non dovessi ricaricare il tuo conto entro un mese.

## **Responsabilidad**

Non siamo responsabili per danni o perdite causate da:

- interruzione del nostro servizio;
- informazioni incorrette o fornite in ritardo (e.g. informazioni su saldo o transazione);
- soddisfacimento dei nostri doveri statutarie o altre regole obbligatorie;



- blocco del tuo conto (ad esempio in caso sospettassimo tu abbia infranto questi termini e condizioni)
- circostanze anormale e impreviste (ad esempio disastri naturali).

Siamo responsabili solamente per le perdite o i danni diretti e non copriremo mai perdite o danni indiretti (come mancati profitti). Inoltre, non siamo responsabili per errori fatti da terze parti, anche se li abbiamo ingaggiati noi. Questo accordo non limita la nostra responsabilità per danni a vita, corpo e salute.

### **L'app e i servizi**

Scaricare, installare e usare l'app è a tuo rischio e pericolo. Non forniamo alcuna garanzia circa il funzionamento dell'app e la correttezza delle informazioni fornite tramite l'app.

I nostri servizi contengono contenuti di terze parti. Tali contenuti sono di responsabilità della parte che li rende disponibili e potrebbero essere soggetti a diritti di proprietà intellettuale.

Potremmo sospendere temporaneamente alcuni servizi, ad esempio per manutenzione. Possiamo farlo senza obblighi nei tuoi confronti.

Puoi esportare dati tramite l'app di bunq. Ti preghiamo di controllare ogni estratto conto attentamente, perché non diamo alcuna garanzia che i dati esportati siano accurati e non siamo responsabili per eventuali danni causati da errori.

### **Prove**

La nostra amministrazione è da considerarsi corretta e può essere usata da noi come prova definitiva. Nel caso in cui tu contesti la correttezza della nostra amministrazione, devi fornire delle prove a sostegno. Non siamo tenuti a mantenere la nostra amministrazione più a lungo di quanto non ci venga richiesto dalla legge.

### **Accordo**

In questi termini e condizioni, affermiamo che possiamo compiere, potremmo compiere o compiremo certe azioni in determinate situazioni o se riteniamo sia necessario, ad esempio bloccare un conto se sospettiamo una frode. Quando accetti questi termini e condizioni ci autorizzi a farlo.

## **48. Trasferimento, fusione o separazione**

Noi, come compagnia, potremmo fonderci, separarci, venire acquisiti o riorganizzarci altrimenti in futuro. Se questo accade, potremmo trasferire parzialmente o completamente i nostri accordi con te (i nostri diritti e obblighi) a un'altra compagnia.

## 49. Reclami

Hai un reclamo o un commento? Ti preghiamo di contattarci tramite la chat di assistenza, il nostro team di supporto sarà felice di aiutarti. Puoi trovare la nostra procedura di reclamo formale su [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

bunq è membro del Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), un istituto indipendente che gestisce i reclami relativi ai servizi finanziari. Ciò significa che se hai un reclamo su di noi e hai completato la nostra procedura di reclamo interna, puoi chiedere a Kifid di aiutarti a risolvere il problema. Riteniamo vincolante il verdetto del Comitato per i ricorsi del Kifid. La tua idoneità a rivolgerti a Kifid è determinata dalle norme e dai regolamenti di Kifid. Puoi trovare maggiori informazioni su Kifid su [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## 50. Modifiche

Alcune situazioni potrebbero richiedere la modifica di questi termini e condizioni. Ad esempio, potremmo aver bisogno di cambiare qualcosa quando rilasciamo una nuova funzionalità. Le variazioni diventeranno effettive 60 giorni dopo la loro pubblicazione. Le variazioni relative alle nuove funzionalità, o le variazioni effettuate per ragioni legali, saranno ad effetto immediato. Se non concordi con i termini e le condizioni modificate, puoi smettere di usare i nostri servizi e terminare l'accordo (hai il diritto di terminarlo con effetto immediato). Continuando a usare i nostri servizi accetti i termini e le condizioni modificate.

## 51. Lingua

Comunicheremo con te sempre in inglese o nella lingua del tuo paese di residenza, a meno che non sia stabilito diversamente per iscritto. Potremmo chiederti di tradurre (a tue spese) documenti che non sono scritti in inglese o in un'altra lingua che abbiamo approvato. La traduzione deve essere fatta da una persona da noi approvata.

## 52. Cosa aggiungere...

Questi termini e condizioni si applicano al tuo conto bunq imprese e (per quanto è rilevante) a tutti gli altri servizi e prodotti che ti forniamo. Qualsiasi altro accordo è valido solo quando abbiamo esplicitamente acconsentito entrambi e per iscritto.

Per amor di chiarezza, puoi impegnare il saldo sui tuoi conti solo a noi. Qualsiasi altro pegno sarà nullo. I tuoi diritti e obblighi sotto questi termini e condizioni e l'accordo non sono trasferibili e non sono assegnabili senza la nostra approvazione precedente.

Offriamo anche la nostra API personale! Puoi creare le tue fantastiche app usando l'API bunq. Per ulteriori informazioni, assicurati di consultare il nostro sito Web all'indirizzo [www.bunq.com](http://www.bunq.com) su come iniziare. Prima di utilizzare la nostra API, accetta i nostri Termini e condizioni API, puoi trovarli sul nostro sito Web.

Questa è la traduzione italiana dei nostri termini e condizioni scritti in olandese. Potrebbero esistere piccole differenze tra la versione olandese e quella italiana. La versione olandese prevarrà in caso di discrepanza o conflitti tra la versione italiana e la versione olandese. Su richiesta possiamo fornirti la versione in olandese o puoi trovarla sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

Un giudice potrebbe stabilire che parte di questi termini e condizioni o l'accordo sia nullo, invalido o non operativo. In tal caso le parti restanti non verranno influenzate (dal verdetto) e resteranno in effetto. In caso contrario dovremmo stipulare un nuovo accordo. La parte non valida verrà modificata il minimo che verrà ritenuto indispensabile per rimediare all'invalidità.

I titoli e le intestazioni in questi termini e condizioni sono solo a puro scopo di riferimento. Gli esempi non intendono fornire una lista completa di possibilità/applicazioni; altre possibilità/applicazioni potrebbero esistere.

Se non applichiamo una disposizione in qualche momento, non significa che non possiamo applicarla e non la applicheremo in un secondo momento.

## **53. Legge applicabile**

Il presente accordo sarà regolato e interpretato in concordanza con le leggi dei Paesi Bassi. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo verrà risolto esclusivamente dalle corti competenti di Amsterdam, Paesi Bassi.

## Regole per l'utilizzo della carta

### 1. Introduzione

Tramite il tuo conto bunq puoi facilmente ordinare uno o più fantastici rettangolini di plastica color arcobaleno; noi li chiamiamo carte bunq. Le carte bunq sono molto più che un fantastico metodo per riempire il portafoglio, queste regole ti spiegano tutto su di loro e sono parte dei termini e condizioni bunq privati.

Queste regole si applicano alla funzionalità per i pagamenti NFC su cellulare come alla funzionalità per i pagamenti NFC della carta bunq.

### 2. Carta Maestro, Debit MasterCard, bunq Business Card & bunq Metal Card

Offriamo diversi tipi di carte bunq: Carte Maestro, Debit MasterCard, Bunq Business Card e Bunq Metal Card. Le carte bunq Maestro sono carte di pagamento adatte ai pagamenti presso i terminali Maestro (riconoscibili dal logo Maestro). Le carte bunq Debit MasterCard sono carte di debito adatte ai pagamenti presso i terminali MasterCard (riconoscibili dal logo MasterCard) e ai pagamenti online.

Nota: una MasterCard bunq non è una carta di credito. Ciò significa che ogni pagamento bunq MasterCard verrà immediatamente detratto dal tuo account e un pagamento verrà eseguito solo nel caso in cui il tuo saldo sia sufficiente a coprire completamente l'importo del pagamento.

Le carte bunq Business Card e bunq Metal Card sono carte di credito MasterCard, ma sono appositamente pensate per funzionare proprio come una carta di debito. Ogni pagamento effettuato con bunq Business Card e bunq Metal Card viene immediatamente prelevato dal tuo conto e sarà possibile solo se il tuo saldo è sufficiente a coprire interamente l'importo del pagamento con Business Card e Metal Card di bunq. Consulta il capitolo 13 dei Termini e condizioni per le regole sul saldo negativo sul tuo conto.

Ogni pagamento viene prelevato direttamente dal tuo account e ti mostreremo il tuo nuovo saldo disponibile nell'app bunq. Se scarichi un estratto conto durante l'utilizzo della Business Card e Green Card, ti mostreremo il tuo saldo totale e il tuo saldo disponibile effettivo. Il saldo totale è il saldo che non include i pagamenti con carta di viaggio detratti di quel mese e il saldo disponibile effettivo è il saldo in cui abbiamo già detratto i pagamenti con la Business Card e Green Card. La bunq Business Card e Green Card sono adatte per i pagamenti ai terminali MasterCard (riconoscibili dal logo MasterCard) e per i pagamenti online.

Queste regole si applicano per tutte le tipologie di carta, se non diversamente specificato.

## 3. Pagamenti

E così hai ordinato una carta bunq, e adesso? Non appena ricevi la tua carta, la puoi attivare tramite l'app bunq e iniziare a fare acquisti immediatamente!

Con la tua carta bunq puoi effettuare regolari pagamenti con carta di debito inserendo la tua carta in un terminale e digitando il tuo codice. Puoi anche usare la carta Maestro e la carta di Debito MasterCard per pagamenti contactless (NFC) e per il dipping. Quando inizi una transazione dipping, devi inserire la tua carta nel terminale e parte del tuo saldo verrà riservato per il pagamento. Quando successivamente concludi la transazione, l'importo effettivo viene pagato con parte dell'importo riservato. Ad esempio: entri in un parcheggio, inserisci la tua carta nel terminale e un certo importo viene vincolato. Quando esci dal parcheggio, i costi vengono pagati con (parte del) l'importo e il resto viene svincolato.

Le carte bunq di Debito MasterCard e la bunq Business Card e bunq Green Card sono adatte anche per lo shopping online. Per effettuare un pagamento online, ti verrà richiesto di inserire il numero di carta e il codice CVC. Puoi trovare il numero di carta stampato sul retro di quest'ultima. Per motivi di sicurezza, non abbiamo stampato anche il codice CVC sulla tua carta. Utilizziamo invece un generatore automatico di codici CVC: quando effettui un pagamento, accedi alla tua app e lo troverà all'interno della sezione carte.

Per tutelarti da frodi, non è possibile pagare consegnando la tua carta a un commerciante e firmare la ricevuta successivamente. Per la stessa ragione, abbiamo bloccato la banda magnetica della tua carta e non consentiamo transazioni online (e-commerce).

Ti preghiamo di controllare la sezione Together per maggiori informazioni sui pagamenti con carta. Puoi trovare la sezione Together sul nostro sito [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## 4. Contanti

Con la tua carta bunq, puoi prelevare contanti negli ATM provvisti di logo Maestro/MasterCard. Per ragioni di sicurezza abbiamo imposto dei limiti all'importo massimo prelevabile. Sulla nostra app puoi trovare i limiti predefiniti e modificarli.

## 5. Usare la tua carta all'estero

Vuoi usare la tua carta anche in vacanza? Nessun problema! Nell'app bunq puoi cambiare le impostazioni relative ai paesi abilitati per tua carta.

Quando esegui transazioni o prelievi in altre valute (non euro), convertiamo l'importo in euro usando il tasso di cambio Mastercard. Questi tassi di cambio potrebbero subire variazioni. Consulta le informazioni sui costi sul nostro sito per avere più informazioni.

Al tuo ritorno dalle vacanze ti consigliamo di ripristinare le impostazioni relative ai paesi abilitati per la tua carta e di bloccare la carta per i paesi in cui non la userai.

## **6. Limiti**

Con la tua carta bunq puoi spendere solamente il denaro che effettivamente possiedi. Nessuno scoperto, nessun credito e nessun pagamento a terminali offline.

Per ragioni di sicurezza applichiamo limiti su determinate transazioni. Puoi trovare nell'app bunq i limiti di default che potrai modificare tu stesso.

## **7. Transazioni di rimborso**

In alcuni esercizi commerciali puoi fare richiesta di un rimborso di una transazione quando restituisci un prodotto. Ad esempio quando, una volta a casa, le scarpe che hai comprato non ti sembrano più così carine come quando le hai provate nel negozio.

Quando una transazione di rimborso viene eseguita, il prezzo dell'acquisto viene trasferito nuovamente sul tuo conto bunq. Non ti è richiesto di inserire il tuo codice per eseguire questa transazione. Ti raccomandiamo di chiedere sempre per una ricevuta firmata come prova.

## **8. Servizi di Emergenza**

Assieme a una carta MasterCard ti forniamo anche i servizi di assistenza dedicati ai possessori di carte MasterCard.

Non tutti questi servizi sono gratuiti, per cui ti invitiamo a controllare i costi prima di iniziare a utilizzarli.

Ti invitiamo a contattare il servizio assistenza MasterCard per avere più informazioni su tali servizi. Potrai trovare il numero di telefono su Together ([www.bunq.com](http://www.bunq.com) o sulla nostra app).

## **9. Costi**

Dai un'occhiata al nostro sito ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) per un riepilogo dei costi.

Puoi comunicarci se pensi che un pagamento con carta sia stato eseguito in modo inesatto. Se contesti una transazione, possiamo avviare una contestazione formale per te. Potremmo dover sostenere dei costi come conseguenza di ciò, tali costi ti verranno addebitati.

## **10. Su misura**

Quando ordini una carta di pagamento, creeremo una carta appositamente per te. Su misura per te, con il tuo testo personale! Dal momento che la carta è personalizzata, non possiamo rimborsarti nel caso in cui cambi idea e non voglia più la carta.



## 11. Proprietà

La tua carta bunq rimarrà di proprietà di bunq, pertanto decideremo noi quali informazioni potranno essere stampate sulla tua carta. Per ragioni di sicurezza non sei autorizzato a cambiare, copiare, prestare o vendere la tua carta senza il nostro esplicito consenso scritto.

Possiamo bloccare o cambiare le funzionalità del tuo pagamento bunq. Naturalmente, in caso lo facciamo, ti informeremo il prima possibile.

## 12. Validità

Proprio come i cartoni di latte, le carte bunq hanno una data di scadenza. La data è stampata su ogni carta di debito bunq. Non potrai più usare la tua carta dopo questa data. Ti raccomandiamo di distruggere la carta dopo la scadenza.

## 13. Sicurezza della carta

La sicurezza della carta è responsabilità dell'utente. Si raccomanda di prendere ogni misura adeguata e di fare tutto il possibile per impedire un accesso/utilizzo non autorizzato delle proprie carte. Per aiutare l'utente a tenere sempre al sicuro le proprie carte, invitiamo a tenere a mente le seguenti indicazioni:

- Conservare la carta in un posto sicuro e controllare frequentemente di averla ancora;
- Non conservare il PIN o ogni altro numero di sicurezza in maniera (fisicamente o digitalmente) raggiungibile che permetta che vengano usati da altri;
- Assicurarsi di non essere osservati durante l'inserimento del PIN o di altri numeri di sicurezza;
- Se si è sicuri o si sospetta che la propria carta sia stata rubata, sia rotta o perduta o che ne venga fatto un qualsiasi uso improprio, bloccarla immediatamente tramite l'app di bunq e segnalarcelo immediatamente;
- In caso di dubbi sulla sicurezza della propria carta per altre ragioni, bloccare la carta tramite l'app di bunq e segnalarcelo immediatamente (se necessario, è sempre possibile ordinare una nuova carta);
- Anche noi, nel caso in cui avessimo dei dubbi sulla sicurezza della carta dell'utente, possiamo bloccarla. Qualora lo facessimo ne informeremmo immediatamente l'utente.

Per le linee guida generali di sicurezza per l'utilizzo del proprio conto bunq, consultare la sezione relativa alla sicurezza nei termini e condizioni generali.

## 14. Responsabilità

La tua carta è tua responsabilità. Questo significa che sei responsabile di tutte le azioni svolte con essa. Nel caso in cui la tua carta vada persa, venga rubata e

usata senza il tuo permesso, possiamo coprirti per eventuali danni fino a 50 euro. Questo a meno che tu:

- sapessi o sospettassi che qualcosa non andava ma nonostante ciò non abbia bloccato la carta;
- ti sia astenuto dal darcene notifica immediata;
- sia venuto meno all'accordo con noi;
- non abbia rispettato le nostre linee guida di sicurezza; o
- se i danni sono risultato del tuo intento o della tua negligenza.

Nei casi sopracitati sei pienamente responsabile di eventuali danni.

Siamo responsabili della tua perdita totale nel caso in cui tu subisca danni causati per intento o per negligenza da parte nostra. Questo accordo non limita la nostra responsabilità per danni a vita, corpo e salute.