

**bunq**

**BANK OF THE FREE**

# **Informativa sulla Privacy e Cookies**

## **Contenuti:**

- Dati personali
- Cookies

## Dati personali

### 1. Introduzione

bunq tiene profondamente alla tua privacy. Questo vuol dire che non venderemo e non presteremo mai i tuoi dati personali a terze parti senza il tuo permesso. In questa Informativa sulla Privacy puoi controllare quali dati vengono raccolti e come vengono utilizzati.

Il titolare del trattamento per i tuoi dati è bunq B.V., ente registrato presso la Camera di Commercio dei Paesi Bassi con numero di registrazione 54992060. Il nostro indirizzo è Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam, Paesi Bassi.

Per assicurare un trattamento dei dati in linea con le regolazioni vigenti bunq ha stabilito un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer). Qualora avessi ulteriori domande riguardanti il trattamento dei tuoi dati dopo aver letto la nostra Informativa sulla Privacy e Cookies ti invitiamo a contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati tramite email a [privacy@bunq.com](mailto:privacy@bunq.com). Se vuoi chiudere il tuo conto bunq o hai altre domande sul tuo conto, contattaci tramite app o scrivici a [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com).

### 2. Quali dati vengono raccolti da bunq?

#### Aprire un account con bunq

Per aprire un account con bunq raccogliamo e utilizziamo i seguenti dati personali:

- Informazioni personali: Nome e cognome; data, paese e città di nascita; nazionalità; sesso
- Indirizzo e informazioni di contatto: indirizzo di residenza; numero di telefono; indirizzo email
- Numero del documento d'identità e codice/i di identificazione fiscale
- Dati bancari
- Informazioni sul dispositivo utilizzato (come indirizzi IP, ID pubblicità e altre forme di identificazione)
- Cookies e dati di utilizzo relativi all'uso che fai dei prodotti e servizi di bunq
- Corrispondenza con bunq e dati relativi al supporto (telefonate, conversazioni via chat ed email)
- Documentazione aggiuntiva relativa all'apertura di un account
- Fotografia di un documento di identità realizzata tramite l'app di bunq

- Dati relativi alla videochiamata di verifica

## **Utilizzo dell'app, siti web e altri servizi**

Durante l'utilizzo della nostra app, siti web ed altri servizi, possono venire raccolti ed utilizzati i seguenti dati personali:

- Dati relativi alla tua lista di contatti
- Posizione geografica rilevata tramite GPS
- Immagini/contenuti caricati
- Dati relativi a dispositivi associati con il tuo account bunq ed API Keys
- Alias di contatto (la tua pagina bunq.me, numeri di telefono ed indirizzi email)
- Dati finanziari e bancari, sottoscrizione di servizi e lista dei movimenti bancari
- Cookies e dati di utilizzo relativi all'uso che fai dei nostri prodotti e servizi
- Dati e statistiche relativi a campagne marketing
- Corrispondenza con bunq e dati relativi al supporto (telefonate, conversazioni via chat ed email)
- Attività su bunq Together

Dati relativi a metodi di autenticazione biometrici (riconoscimento della mano o impronte digitali) non sono memorizzati, utilizzati o condivisi in un qualsiasi formato che ci permetta di riprodurre tali informazioni biometriche.

## **3. Su quale base legislativa vengono processati i miei dati?**

I tuoi dati personali vengono processati nel rispetto delle leggi e normative vigenti secondo diverse basi legali.

### **Obblighi di legge**

Elaboriamo i tuoi dati personali per ottemperare ai nostri obblighi legali, ad esempio per poter verificare la tua identità, per effettuare ricerche sull'utilizzo dei nostri account e per essere in grado di condividere dati specifici con istituzioni governative.

### **Compimento degli obblighi contrattuali**

Con l'obiettivo di mantenere fede al contratto stretto con te e offrire i nostri servizi in modo sicuro e vantaggioso ci avvaliamo del trattamento dei tuoi dati personali. Ad esempio abbiamo bisogno delle tue informazioni di contatto per poterti comunicare sviluppi importanti e conserviamo i dati relativi alla tua corrispondenza con bunq per migliorare i nostri servizi di supporto all'utenza.

## **Consenso**

Poiché diamo valore alla tua privacy e desideriamo che tu abbia una scelta, chiederemo il tuo esplicito consenso per varie funzionalità. Ad esempio, durante l'utilizzo dell'app puoi scegliere di fornire l'accesso al tuo elenco di contatti, caricare immagini / contenuti o creare un link bunq.me pubblico.

## **Interesse legittimo**

Possiamo anche elaborare determinati dati quando abbiamo un legittimo interesse a farlo, ad esempio per prevenire e combattere abusi, frodi e reati, per analizzare l'uso dei nostri prodotti e servizi allo scopo di migliorarli o per la sicurezza delle informazioni e del sistema.

## **4. Con quali finalità bunq utilizza i miei dati?**

Utilizziamo i tuoi dati per:

- Attenerci alle nostre normative legali vigenti;
- L'esecuzione di servizi accordati con i nostri utenti, ad esempio processare pagamenti, produzione di carte bunq, garantire la sicurezza degli account bunq, identificazione dell'utente e supporto all'utente;
- Conoscere maggiormente l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi in modo da poterli migliorare;
- Lanciare ed eseguire attività di marketing personalizzate attraverso diversi canali e misurare la loro efficacia in base alle tue circostanze e utilizzo personale dei nostri prodotti e servizi;
- Condurre analisi con finalità statistiche, strategiche o scientifiche;
- Prevenire e combattere abusi, frodi e crimini;
- Assicurare la sicurezza e l'integrità del settore finanziario, di bunq e dei nostri utenti;
- Training e formazione.

## **5. bunq condivide i miei dati con terze parti?**

Condividiamo alcuni dati personali con terze parti per poter offrire i nostri servizi. Manteniamo il livello e la quantità di dati condivisi al minimo e ci assicuriamo che queste terze parti siano in grado di gestire i tuoi dati personali con la nostra stessa cura. Ciò implica che con queste terze parti abbiamo degli specifici accordi di trattamento dei dati e che tali aziende operano secondo le normative di trattamento dei dati dell'Unione Europea o degli Stati Uniti.



Di seguito puoi trovare un quadro generale delle aziende con le quali condividiamo dati personali. Assieme a questa informativa della privacy, si potranno applicare altri regolamenti messi in atto da eventuali terze parti.

#### **Onfido Limited**

Per verificare i tuoi documenti e identità, utilizziamo il servizio del fornitore esterno Onfido Limited (Finsbury Avenue 3, EC2M 2PA London).

#### **TransferWise**

Se desideri usare i servizi di TransferWise all'interno dell'app bunq, condivideremo i tuoi dati personali con TransferWise (56 Shoreditch High St, E1 6JJ London, United Kingdom). Questo potrebbe includere una copia del tuo documento di identità usato per aprire il tuo conto bunq.

#### **TeleSign**

Per procedere alla verifica della tua identità, usiamo il servizio esterno fornito da TeleSign (13274 Fiji Way Suite 600, Marina del Rey, CA 90292, United States).

#### **adjust GmbH**

Per analizzare l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi, e misurare l'effettività delle nostre campagne di marketing utilizziamo tecnologia di adjust GmbH (Saarbrücker Strasse, 10405 Berlino).

#### **Segment.io Inc. & Mixpanel Inc.**

Per unire e analizzare l'utilizzo dei dati personali derivanti da diverse fonti (tra cui l'utilizzo del nostro sito, dei nostri prodotti e servizi) e per misurare l'efficacia delle nostre campagne marketing personalizzate, utilizziamo la tecnologia di Segment.io Inc. (100 California Street, CA 94111, San Francisco) e Mixpanel Inc. (405 Howard Street, CA 94105, San Francisco).

#### **AskNicely**

Per ricevere i tuoi feedback, analizzare e migliorare l'uso dei servizi, usiamo la tecnologia e i servizi di AskNicely (63 Ponsonby Road, Ponsonby 1011, Auckland, New Zealand). Per questo motivo, i tuoi dati personali saranno condivisi per usufruire di tali servizi.

#### **Google LLC**

Per fornirti delle traduzioni (su richiesta) e per funzioni relative all'OCR (come la scansione di fatture e allegati), usiamo Cloud Translation e Cloud Vision API di Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, USA). Utilizziamo anche i servizi G Suite di Google, al fine di migliorare i servizi che ti offriamo, migliorando la sicurezza e l'efficienza delle informazioni. Il contenuto verrà salvato da Google temporaneamente (prima di essere eliminato) per



fornire il servizio. Google non ne reclamerà la proprietà del contenuto e non lo userà per nessun altro fine eccetto fornire i servizi richiesti.

Per poter verificare il tuo indirizzo, assicurare che le tue carte bunq vengano recapitate correttamente e prevenire le frodi, utilizziamo anche i servizi di API Google Places di Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, USA). Per tali finalità, i dati relativi a posizione e utilizzo vengono condivisi allo scopo di fornire e contribuire a migliorare i servizi. Maggiori dettagli sull'informativa sulla privacy di Google riguardante i dati possono essere consultati all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>.

### **Paiements mobiles**

Per offrirti i servizi Apple Pay e Google Pay, utilizziamo la tecnologia di Apple Inc (One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA) e Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, USA). Quando si decide di utilizzare questi servizi, si prega di prendere nota dei termini e delle condizioni separati per la condivisione dei dati.

### **MaxMind**

Per verificare la tua posizione, assicurarci che le tue carte bunq arrivino all'indirizzo corretto e per prevenire le frodi, utilizziamo la tecnologia di MaxMind (14 Spring Street, MA 02451, Waltham, USA). Per questi scopi, i dati relativi all'ubicazione, all'utilizzo e l'indirizzo email sono condivisi per fornire e aiutare a migliorare i servizi.

### **Cash Payment Solutions**

Per offrirti i servizi di Cash Payment Solutions che ti permettono di prelevare e versare contanti nei vari punti abilitati, dove disponibile, usiamo il servizio di Cash Payment Solutions GmbH (Wallstr. 14a 10179 Berlin, Germany). A questo scopo, alcuni tuoi dati come la localizzazione, verranno condivisi per poterti mostrare i punti abilitati nelle tue vicinanze.

### **Currence**

Per l'uso dello strumento di identificazione online 'iDIN' utilizziamo i servizi di Currence (Gustav Mahlerplein 33-35, 1082MS Amsterdam, Paesi Bassi). Alcune informazioni personali vengono condivise allo scopo di verificare la tua identità.

### **TapiX**

Per offrirti la funzione bunq Insights, utilizziamo i servizi di TapiX (Dateio s.r.o., Impact Hub Praha, Drtinova 10, Praha 5 - Smichov, Repubblica Ceca). A tal fine, vengono condivise informazioni di pagamento anonime, affinché TapiX arricchi le transazioni con i dettagli relativi al pagamento.

### **Ulteriori fornitori**

- Fornitori di carte per produrre e spedire carte bunq

- Servizi per gestire ed eseguire campagne marketing, email di servizio ed email di marketing diretto
- Software per automatizzare l'invio di SMS
- Servizio di assistenza clienti (servizi esternalizzati)
- Istituti di pagamento per processare transazioni e garantire la sicurezza ed integrità del settore finanziario

## **Istituzioni governative**

Per rispettare i nostri obblighi legislativi possiamo condividere dati con alcune istituzioni governative. Ad esempio le autorità fiscali dei paesi appartenenti all'Unione Europea possono fare richiesta di accedere a determinati dati finanziari, e possiamo condividere dati con la Banca Centrale dei Paesi Bassi per la partecipazione al sistema di garanzia dei depositi. Accanto a ciò bunq ha l'obbligo legale di condividere dati con le autorità investigative e di polizia per prevenire e combattere abusi, frodi e crimini.

## **6. Per quanto tempo vengono conservati i miei dati da bunq?**

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a soddisfare lo scopo della raccolta. Siamo legalmente obbligati a conservare una gran parte dei dati per un minimo di 5 o 7 anni dal termine del rapporto con il cliente. Al termine di questo periodo non conserviamo i tuoi dati per più di quanto consentito dalla legge né per più di quanto sia necessario ai fini per i quali raccogliamo i dati. Per legge, siamo tenuti a conservare informazioni specifiche per un certo periodo di tempo.

Siamo in grado di conservare dati personali per periodi maggiori ove presente una valida ragione legale o quando i dati, ad esempio, sono sufficientemente anonimizzati (pseudonimizzazione).

## **7. Quali sono i miei diritti?**

Puoi chiederci sempre di fornirti i dati personali che abbiamo raccolto. Se i dati sono errati o se bunq, a seconda delle leggi vigenti, non necessita ulteriormente i dati, puoi chiederci di correggerli o eliminarli. Puoi anche chiederci di trasferire i tuoi dati a un'altra organizzazione, quando questo è tecnicamente possibile, nei casi in cui trattiamo i tuoi dati in base al tuo consenso o all'esecuzione del contratto.

Oltre a ciò hai la possibilità di revocare il permesso che hai dato a trattare una parte dei tuoi dati personali o richiederci un utilizzo limitato. Puoi anche opporci al trattamento dei tuoi dati personali a determinate condizioni. Tuttavia, anche se revochi il tuo permesso, questo non significa che i dati memorizzati vengano eliminati.

## 8. Revocare e limitare il permesso di accedere a dati personali

### **Marketing diretto e utilizzo dei dati**

Se non desideri che i tuoi dati vengano utilizzati per attività di marketing diretto o per l'analisi dell'utilizzo dei nostri prodotti e servizi, puoi farcelo sapere direttamente dall'app di bunq. Oltre a ciò tutte le nostre comunicazioni via email offrono la possibilità di rimuovere rapidamente la propria email dai destinatari di future comunicazioni.

### **Posizione (GPS) e accesso alla tua lista di contatti**

Durante l'utilizzo dell'app di bunq ti verrà chiesto di garantire l'accesso ai dati di posizionamento (GPS) e alla tua lista di contatti. Se non desideri utilizzare ulteriormente i tuoi dati di posizionamento o fornire accesso alla tua lista di contatti nell'app di bunq puoi facilmente revocare tali permessi. Troverai le impostazioni per l'app di bunq all'interno del menù opzioni per le app installate sul tuo telefono. In qualsiasi momento potrai revocare i permessi precedentemente accordati.

### **Immagini/contenuti caricati**

Le immagini e i contenuti che utilizzi per personalizzare il tuo conto bunq o per migliorare l'esperienza dell'app possono essere facilmente modificate nell'app bunq.

### **Profilo bunq.me pubblico**

Quando crei un profilo bunq.me pubblico, il tuo nickname e IBAN sono visibili a chiunque visiti il tuo profilo pubblico bunq.me per effettuare pagamenti. Puoi disattivare la tua pagina bunq.me con i relativi dati in qualsiasi momento tramite l'app bunq.

### **Numero di telefono e alias email**

Al momento dell'iscrizione colleghiamo il tuo numero di telefono e indirizzo e-mail al tuo conto bunq come alias. Ciò consente ad altri utenti di bunq di trasferire facilmente denaro sul proprio conto in banca, in quanto il proprio conto bunq (e IBAN) apparirà nell'elenco dei contatti. Puoi facilmente disconnettere gli alias dai tuoi conti bancari tramite le impostazioni del conto bancario selezionato.

### **Cookies**

Per maggiori informazioni sulla rimozione di cookies leggi la nostra Informativa sui Cookies.



## 9. Modifiche all'Informativa sulla Privacy e Cookies

A bunq lavoriamo costantemente per migliorare ed ampliare i nostri servizi, e questo potrebbe portare a cambiamenti nei nostri processi di trattamento dei dati. Quando modificheremo qualcosa, aggiorneremo a dovere la nostra Informativa sulla Privacy. Puoi sempre trovare la versione più aggiornata dell'Informativa sulla Privacy sul nostro sito e nell'app.

## 10. Reclami

In caso di reclami o segnalazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da parte di bunq puoi contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati tramite email a [privacy@bunq.com](mailto:privacy@bunq.com).

Qualora non fossi in accordo con il trattamento riservato al tuo reclamo potrai rivolgerti al garante della privacy dei Paesi Bassi (Autoriteit Persoonsgegevens).

## Cookies

### 1. Cosa sono i cookies?

I cookies sono piccoli file di testo che inviamo al tuo dispositivo quando utilizzi o visiti i nostri prodotti, servizi, pubblicità o siti web. I file sono conservati sul tuo dispositivo.

### 2. Perché bunq utilizza cookies?

Usiamo i cookies per:

- garantire le funzionalità di base ai nostri prodotti e servizi;
- migliorare l'usabilità dei nostri prodotti e servizi;
- mostrarti annunci personalizzati sul web e analizzare la loro efficacia;
- scoprire di più sull'utilizzo dei nostri prodotti e servizi con delle analisi con scopi statistici, strategici e scientifici;
- gestire le relazioni con i clienti.

Possiamo combinare le informazioni prese dai cookies con altri tuoi dati per imparare di più su di te come nostro cliente e per migliorare (personalizzare) le nostre campagne marketing come descritto nella nostra informativa sulla Privacy e Cookies.

### 3. Google Analytics

Abbiamo configurato Google Analytics nel rispetto delle linee guida per la garanzia della privacy dell'Autorità per la Protezione dei Dati dei Paesi Bassi (Handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics). Questo significa che abbiamo un accordo di trattamento dati con Google, per garantire il rispetto delle linee guida rendiamo anonimi gli indirizzi IP e disabilitiamo la condivisione di dati quando possibile. Puoi decidere di modificare la tua adesione su <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### 4. Analisi limitata Hotjar

Usiamo Hotjar (St Julian's Business Center 3, Elia Zammit Street 1000, Malta, Europa) per la raccolta di analisi e l'esecuzione di analisi sull'uso dei nostri prodotti e servizi. Abbiamo configurato Hotjar per un uso conforme alla privacy, ovvero abbiamo firmato un accordo per il trattamento dei dati con Hotjar, anonimizzato gli indirizzi IP e, ove possibile, disattivato la condivisione dei dati. Hotjar rispetta le impostazioni del browser "Non tenere traccia" e consente inoltre di rinunciare ai cookie tramite <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

## 5. Hubspot

Al fine di raccogliere dati per analizzare l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi, utilizziamo Hubspot (Hubspot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublino, D01R8H7). Abbiamo firmato un accordo di elaborazione dati con Hubspot per garantire che sia rispettoso della privacy e abbiamo disabilitato la condivisione dei dati ove possibile. Inoltre, controlla l'Informativa Cookie di Hubspot per ulteriori informazioni su come funzionano i loro cookie e su come rinunciare ai loro cookie <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>.

## 6. Come posso bloccare ed eliminare i cookie?

Oltre alle misure descritte nella presente dichiarazione, è possibile bloccare e rimuovere facilmente tutti i cookie sul proprio dispositivo tramite le impostazioni sulla privacy del browser.

Se si desidera impedire l'acquisizione di nuovi cookie sul proprio dispositivo, è possibile bloccare l'uso dei cookie tramite le impostazioni sulla privacy del browser. È possibile scegliere di bloccare tutti i cookie o soltanto i cookie di siti web specifici. Si ricorda che il blocco dei cookie non rimuoverà automaticamente i cookie già memorizzati sul dispositivo.

Si fa inoltre presente che bloccando e/o cancellando i cookie, i nostri siti web (e probabilmente altri siti web) potrebbero non funzionare correttamente. Ad ogni nuova sessione, verranno acquisiti nuovi cookie salvo il caso in cui l'uso degli stessi non sia stato bloccato.