

bunq

# Costi

Privati &  
Business

## Listino costi a partire dal 1 agosto 2017

I costi menzionati di seguito si applicano per tutti i conti aperti dopo il 1 agosto 2017 e per i conti che sono stati aggiornati ai piani di adesione menzionati nella tabella seguente.

|  | <b>bunq Business</b>   | <b>bunq Premium</b>  | <b>bunq Joint</b>  |
|--|--|--|--|
| Costo conto (tenuta del conto)   | €9,99/mese   | €7,99/mese   | €9,99/mese   |
| Conti  | 25 conti inclusi   | 25 conti inclusi   | 25 conti inclusi   |
| Conti supplementari (dopo 25 conti)  | €19,00 /mese   | €19,00 /mese   | x  |
| <b>Pagamenti</b>   |  |  |  |
| Inviare/ricevere pagamenti o inviare richieste   | €0,10 per pagamento/richiesta  | gratuito   | gratuito   |
| Inviare pagamenti (bunq.to) o richieste (bunq.me) via SMS  | + €0,10 per pagamento/richiesta  | gratuito   | gratuito   |
| Inviare pagamenti usando TransferWise  | + €0,10 per pagamento (esclusi i costi TransferWise)                                       | Costi di Transferwise  | Costi di Transferwise  |
| Richiesta pagata con iDEAL o SOFORT  | + €0,20 per pagamento  | gratuito   | gratuito   |
| Pagamenti NFC  | gratuito   | gratuito   | gratuito   |
| Pagamenti SEPA XML batch   | €1.00 a batch fino a 100 pagamenti + €0.10 a pagamento                                     | gratuito   | gratuito   |
| Ricarica carta di credito (disponibile solo per carte Visa e Mastercard consumatore, minimo di € 10 per ricarica, massimo € 500 al giorno) | 0,5% per le carte UE e 2,5% per le carte non UE (€ 500 ricariche gratuite al mese incluse) | 0,5% per le carte UE e 2,5% per le carte non UE (€ 500 ricariche gratuite al mese incluse) | 0,5% per le carte UE e 2,5% per le carte non UE (€ 500 ricariche gratuite al mese incluse) |
| Auto VAT   | €2,00/mese   | x  | x  |
| Versamento sul conto (dove disponibile)  | 1.5% sul deposito (€100 gratuiti al mese)  | 1.5% sul deposito (€100 gratuiti al mese)  | 1.5% sul deposito (€100 gratuiti al mese)  |
| <b>Addebiti diretti</b>  |  |  |  |
| Addebito diretto - pagare un addebito diretto  | €0,10 per pagamento  | gratuito   | gratuito   |
| <b>Allegati</b>  |  |  |  |
| Inviare e ricevere allegati  | €0,02 per allegato   | gratuito   | gratuito   |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Scansione fattura   |  |  |   |
| Scansiona e paga fatture sull'app bunq  | €0.20 per scansione +<br>€0.10 per pagamento   | gratuito   | gratuito  |
| Scansione digitale delle ricevute   | €2.00 al mese  | gratuito   | gratuito  |
| Connect   |  |  |   |
| Connect - dare e ricevere accesso   | gratuito   | gratuito   | gratuito  |
| Note  |  |  |   |
| Aggiungere note (testi o immagini) ai pagamenti   | €0,02 per nota   | gratuito   | gratuito  |
| Estratti  |  |  |   |
| Estratti bancari (solo in versione digitale)  | €0,10 per estratto   | gratuito   | gratuito  |
| Estratti di transazioni in dettaglio (solo in versione digitale)  | €0,10 per estratto   | gratuito   | gratuito  |
| Auto Export (solo in versione digitale)   | €2,00 p/m  | x  | x   |
| Carte   |  |  |   |
| Carta di debito (attiva) Maestro, o carta Debit Mastercard e/o bunq Travel Card (Mastercard di credito) | una combinazione di un massimo di 3 carte inclusa  | una combinazione di un massimo di 3 carte inclusa  | una combinazione di un massimo di 4 carte inclusa per tutti i partner |
| Carta di debito (Maestro aggiuntiva)  | €9,00 per carta<br>+<br>€2,00 p/m per carta  | €9,00 per carta<br>+<br>€2,00 p/m per carta  | x   |
| Carta di debito (Debit Mastercard aggiuntiva)   | €9,00 per carta<br>+<br>€3,00 p/m per carta  | €9,00 per carta<br>+<br>€3,00 p/m per carta  | x   |
| bunq Travel Card (Mastercard di credito aggiuntiva)   | €9,00 per carta<br>+<br>€3,00 p/m per carta  | €9,00 per carta<br>+<br>€3,00 p/m per carta  | x   |
| Carta online (Mastercard di debito)   | una combinazione di un massimo di 5 carte inclusa  | una combinazione di un massimo di 5 carte inclusa  | una combinazione di un massimo di 5 carte inclusa per i partner       |
| Carta online supplementare (Mastercard di debito)   | € 9,99 al mese per ulteriori 5 carte (con un massimo di 10 carte aggiuntive in totale e un massimo di 20 numeri di carte all'anno) | € 9,99 al mese per ulteriori 5 carte (con un massimo di 10 carte aggiuntive in totale e un massimo di 20 numeri di carte all'anno) | x   |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Carta (Maestro, Debit Mastercard o bunq Travel Card (sostitutiva)) | €9,00 per carta (1 carta per anno gratuita)                                   | €9,00 per carta (1 carta per anno gratuita)                                   | €9,00 per carta (1 carta per anno gratuita)                                   |
| Pagamento con carta (non-Euro)                                     | Tasso di cambio Mastercard  | Tasso di cambio Mastercard  | Tasso di cambio Mastercard  |
| Prelievo (Euro)  | 10 prelievi p/m inclusi, thereafter €0,99 per prelievo                        | 10 prelievi p/m inclusi, thereafter €0,99 per prelievo                        | 10 prelievi p/m inclusi, thereafter €0,99 per prelievo                        |
| Prelievi (non-Euro)  | Tasso di cambio Mastercard (10 prelievi p/m inclusi, dopo €0,99 per prelievo) | Tasso di cambio Mastercard (10 prelievi p/m inclusi, dopo €0,99 per prelievo) | Tasso di cambio Mastercard (10 prelievi p/m inclusi, dopo €0,99 per prelievo) |
| API  |   |   |   |
| API key e indirizzo IP   | gratuito  | gratuito  | gratuito  |
| Tassa di custodia  |   |   |   |
| Detenere fondi superiori ai €100.000, per ogni €1000               | 3 cent / giorno   | 3 cent / giorn  | 3 cent / giorn  |

## bunq Travel Card

L'abbonamento bunq Travel Card è un abbonamento bunq che praticamente ti offre la miglior carta per i tuoi viaggi. Per favore controlla anche le regole delle carte bunq per saperne di più sulla bunq Travel Card. Qui trovi un resoconto dei costi, tariffe e funzionalità incluse:

- La bunq Travel Card è una carta di credito Mastercard che funziona però come una carta di debito. Ogni pagamento verrà direttamente detratto dal tuo bilancio Travel Card;
- Non ci sono spese mensili applicate, la bunq Travel Card costa di per sé €9.99 e paghi una volta sola per una carta;
- Per ricaricare la tua bunq Travel Card, ti offriamo la nostra funzione Ricarica, con un minimo di €10 a ricarica e un massimo di €500 di ricarica al giorno. E' possibile utilizzare qualsiasi carta Visa o Mastercard per ricaricare la tua bunq Travel Card. Ti addebiteremo 0.5% quando ricarichi con una carta Europea, o 2,5% quando usi una carta non Europea;
- Quando disponibile nel tuo paese, puoi anche usare Apple Pay o Google Pay con la tua bunq Travel Card;
- Non paghi mai tassi di cambio esteri grazie alla nostra funzione ZeroFX, i pagamenti non-euro sono soggetti ai tassi di cambio Mastercard;
- Hai la possibilità di prelevare contante da qualsiasi cassa automatica in giro per il mondo, ti addebiteremo €0.99 ad ogni prelievo.

## bunq Promo

Se sei un utente bunq Business o Premium, puoi invitare uno dei tuoi amici a unirsi all'adesione bunq Promo. Quest'ultima ti offre la possibilità di scoprire tutte le funzionalità riservate agli utenti Premium, senza però i relativi costi di mantenimento del conto, con qualche eccezione:

- i pagamenti in uscita sono limitati a €100 al mese
- per i prelievi in contante, ti verranno addebitati €0,99 a prelievo (da aggiungere a un eventuale tasso di cambio)

- l'interesse, la funzione per ricaricare con carta di credito e la funzione per scansionare la fattura non sono disponibili per bunq Promo.

## Dettagli

### Costi

Se ordini una carta supplementare o di ricambio ti verranno addebitati immediatamente €9,00 dal tuo conto di fatturazione. Tutti i costi di gestione verranno addebitati sul tuo conto di fatturazione una volta al mese (in data di fatturazione).

Ti verranno addebitati i costi per carte o conti supplementari nel primo giorno di fatturazione seguente all'attivazione della carta/alla richiesta di apertura del conto.

### Passaggio a bunq Business o Premium

I costi menzionati verranno applicati immediatamente dopo il passaggio a Business o Premium. Inizieremo ad addebitare i costi di adesione nel primo giorno di fatturazione dopo il passaggio.

Ti verranno addebitati i costi mensili per carte e/o conti aggiuntivi in caso, dopo il passaggio, il numero di carte o conti superi quello incluso nella tua adesione.

Quindi ad esempio, poniamo il caso che tu abbia cinque carte Maestro attive e decida di passare a bunq Premium. L'adesione Premium include solo tre carte, dunque oltre al costo di adesione ti verranno addebitati dei costi aggiuntivi per carta per le altre due carte aggiuntive.

Nel primo giorno di fatturazione seguente al passaggio, conteremo il numero di prelievi avvenuti nel ciclo di fattura precedente (incluso anche i prelievi effettuati dopo l'ultima fattura ma prima del passaggio) e addebiteremo un costo per tutti i prelievi che eccedono il numero incluso nella tua adesione.

Quindi ad esempio, poniamo il caso che tu abbia fatto otto prelievi dalla tua ultima data di fattura e successivamente tu abbia effettuato il passaggio ed effettuato quattro altri prelievi. Nel prossimo giorno fattura verranno considerati dodici prelievi. Poiché dieci saranno inclusi nell'adesione, ti verranno addebitati solo due prelievi.

### Retrocessione

Disattiveremo automaticamente tutte le tue carte in caso di retrocessione da bunq Premium a bunq Free. Potrai tenere uno dei tuoi conti esistenti, gli altri conti dovranno essere chiusi, e non potrai più aggiungere un conto supplementare. Quando uno qualsiasi dei partner nell'abbonamento bunq Joint decide di eseguire l'upgrade o il downgrade, questa decisione sarà applicabile a tutti i partner all'interno dell'abbonamento Joint. Se si effettua il downgrade da bunq Joint a bunq Free, le carte verranno disattivate e i conti bunq esistenti saranno chiusi. Con la retrocessione a bunq Free non potrai più mantenere le tue API key. In caso tu volessi utilizzare la nostra API, dovrai creare nuove key.

### Pagamenti non-euro e prelievi

Per transazioni in altre valute non-euro, convertiamo l'importo in euro usando il tasso di cambio di Mastercard, prima di addebitare il tuo conto. Questo vuol dire che l'importo inizialmente addebitato al momento del pagamento è solo una stima, che potrebbe differire dall'importo finale, quando il pagamento

è stato processato, per via di una possibile fluttuazione nel tasso di cambio. Se vuoi controllare l'attuale tasso di cambio Mastercard dai un'occhiata al loro sito.

## Canone di custodia

I tuoi fondi sono conservati al sicuro nella Banca Centrale Europea, ma questo ci risulta sensibilmente costoso. Per finanziarlo, abbiamo un canone di custodia di 3 centesimi al giorno per ogni €1.000 (arrotondati per difetto) che viene applicato se i tuoi fondi superano i €100.000.

A titolo illustrativo, immagina di avere €100,000 sul tuo conto bunq. A questo saldo non verrà applicato nessun costo aggiuntivo. Se hai €105.700 sul tuo conto, ti saranno addebitati 3 centesimi per ogni €1.000 che possiedi, quindi saranno addebitati 15 centesimi al giorno fintanto che il saldo rimarrà lo stesso.

## Listino costi accessori

| Incidente  | Costo   |
|--|---------|
| Pignoramento (per pignoramento)  | €100,00 |
| Estratto conto (solo per business)                                       | €100,00 |
| Ricezione fondi - Swift in entrata per pagamenti fino a €10.000          | €5,00   |
| Ricezione fondi - Swift in entrata per pagamenti tra €10.000 e €100000   | €10,00  |
| Ricezione fondi - Swift in entrata per pagamenti al di sopra di €100.000 | €25,00  |
| Storno di addebito Mastercard rifiutato prima dell'arbitrato             | €20,00  |
| Storno di addebito Mastercard rifiutato dopo l'arbitrato                 | €35,00  |
| Riapertura conto chiuso permanentemente                                  | €100,00 |

## Dettagli

### Costi accessori

A volte le tue questioni finanziarie accessorie con delle terze parti, ci impongono di essere coinvolti. Poiché questo coinvolgimento richiede tempo e impegno da parte nostra, possiamo addebitarvi i costi relativi al lavoro che svolgiamo per adempierli.

### Pignoramento

Terze parti hanno la possibilità (preliminare o definitiva) di estrarre fondi dal tuo conto per rimborsare un debito esistente, ad esempio delle tasse non pagate o dei prestiti aperti. Queste terze parti richiedono il permesso preliminare di un giudice o un'ingiunzione del tribunale per effettuare un pignoramento dei conti. Poiché l'elaborazione di questi pignoramenti è un processo difficile e tempestivo, ti addebitiamo i costi come descritto sopra. In caso tu abbia un saldo positivo sui tuoi conti, ricalcoleremo il saldo con i costi. Ti addebiteremo anche i costi quando non vi è alcun saldo sui conti.

## **Estratto conto**

Alla vostra compagnia potrebbe essere richiesto di fornire un estratto conto dalla vostra società di revisione. Per aiutare la tua compagnia, possiamo redigere il documento richiesto in conformità con il formato fornito dalla NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-oorbeelden/standaardbankverklaring/>) in olandese o inglese. Se ci chiedi di redigere un estratto standard relativo al tuo conto presso di noi, ti addebiteremo la tariffa applicabile.

## **Trasferimenti Swift in entrata**

I trasferimenti swift in entrata sono transazioni effettuate o richieste al di fuori dell'area SEPA. A seconda dell'importo di questi pagamenti, verranno addebitati dei costi Swift in entrata specifici. Si prega di fare riferimento alla tabella per ulteriori informazioni sulle tariffe.

## **Storni di addebito Mastercard**

Gli storni di addebito si verificano quando contesti il pagamento con la carta che hai effettuato. Si prega di notare che Mastercard può decidere che la controversia è ingiustificata (sia prima che dopo l'arbitrato), e per cui i costi saranno addebitati all'utente. Per eventuali costi aggiuntivi addebitati da Mastercard per gli storni di addebito fraudolenti o errati (oltre ai casi sopra citati), ci riserviamo il diritto di trasferire tali costi a voi quando avremo ragione di farlo. Ci teniamo a specificare che questi costi possano essere sostanziali. Per maggiori informazioni su questi costi, vi invitiamo a fare riferimento alla Guida per gli storni di addebito di Mastercard.

## **Riapertura di un conto chiuso permanentemente**

Se desideri riaprire un conto bunq chiuso definitivamente, saremo lieti di aiutarti. Richiede molto tempo e molti sforzi da parte nostra affinché ciò accada, ecco perché ti addebitiamo una commissione per riaprire un conto chiuso permanente. Consulta i nostri Termini e condizioni se desideri chiudere il tuo conto tramite l'app bunq in modo reversibile ed evitare così questa commissione.

## bunq Pack

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Costo                           |   |
| Costo Pack                      | €19,99 p/m  |
| Numero massimo di conti inclusi | 4 bunq Premium<br>o<br>3 bunq Premium e 1 bunq Business |

## Spiegazione

### Composizione

È possibile avere un bunq Pack con massimo quattro conti bunq Premium oltre bunq Premium e un bunq Business. Questo incluso il conto del titolare del Pack.

### Fatturazione

Il titolare del bunq Pack è colui che ne ha iniziato la formazione. Solo il titolare del Pack sarà fatturato dei costi. Gli altri partecipanti non saranno addebitati dei costi mensili di gestione fino a quando resteranno nel Pack. Tutti gli altri costi verranno addebitati normalmente.

Ad esempio, un membro Premium di un Pack non sarà addebitato €7.99 al mese, ma sarà addebitato se ordina una carta di sostituzione o se dovesse avere più di dieci prelievi in un mese.

Ogni membro del Pack può abbandonarlo in qualunque istante. A seconda del tipo di conto applicheremo costi bunq Premium o Business in caso dovessi abbandonare il Pack o il Pack dovesse essere chiuso.

È importante notare che, se hai un conto bunq Free e ti unisci a un Pack, verrai automaticamente passato a bunq Premium. Questo vuol dire che qualora dovessi lasciare il Pack, ti verranno applicati dei costi bunq Premium.

Chiuderemo automaticamente il Pack se il titolare dovesse avere degli arretrati nel pagamento dei costi mensili.

### Costi applicabili

Eccezione fatta per i costi di gestione mensili, a tutti i membri si applicheranno i costi entrati in vigore dopo il 1 agosto 2017.



## **Deposit Guarantee Scheme**

I conti bunq *Free*, *Premium*, *Joint*, *Business* e *Travel Card* sono coperti dal programma di garanzia dei depositi olandese (Dutch Deposit Guarantee Scheme). I fondi su questi conti sono assicurati (fino a un massimo di €100.000 per tutti i conti combinati) in caso di bancarotta. Controlla il sito [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) per avere più informazioni riguardo il programma di garanzia dei depositi olandese.