

bunq

Termini e condizioni

bunq API pubblica

Ciao, siamo entusiasti del tuo interesse alla nostra api pubblica! Unisciti subito a noi registrandoti con il tuo profilo bunq more o bunq imprese. Sarà tutto pronto in un batter d'occhio!

Questo documento spiega cosa puoi e non puoi fare con la nostra api pubblica. Continua a leggere per saperne di più!

Come prepararsi

Ok, hai ottenuto l'accesso alla nostra api pubblica. E ora? Esplora e divertiti! Puoi usare la nostra api pubblica pubblica quanto vuoi, rispettando tutte le limitazioni del caso. Queste limitazioni sono necessarie per evitare che le cose sfuggano di mano ma anche per rispettare le leggi e regolamentazioni applicabili, e potrebbero variare di tanto in tanto.

Per via delle leggi e delle regolamentazioni del caso, dobbiamo sapere chi utilizza la nostra api pubblica. Questo significa che il tuo accesso alla nostra api pubblica e la tua API Key sono personali. Ti preghiamo dunque di usarle solo per te stesso.

Nell'utilizzare la nostra api pubblica, tieni a mente che è destinata ad un normale utilizzo dei nostri servizi bancari e di pagamento, per questo ti preghiamo di utilizzarla esclusivamente a questo scopo. Astieniti da attività illegali, dal violare questi termini e condizioni, e da altre azioni che potrebbero danneggiare noi (le nostre attività, i nostri piani, e/o la nostra reputazione) o altri.

Per garantire la sicurezza di tutti, ti preghiamo di prendere le precauzioni necessarie e di fare del tuo meglio per evitare accessi ed utilizzi non autorizzati della nostra api pubblica e delle informazioni che raccogli tramite la stessa.

Ricordati che la tua API Key consente l'accesso al tuo profilo, quindi fai in modo che resti segreta e rivelala solo a individui che godono della tua piena fiducia e a cui è legalmente consentito l'accesso al tuo conto.

Direttiva Servizi di Pagamento 2 (PSD2)

La PSD2 è una normativa che richiede a tutte le banche europee di aprire la propria infrastruttura bancaria a nuovi individui. Dal momento che crediamo nell'innovazione e nella trasparenza, abbiamo diffuso la nostra API pubblica molto prima dell'arrivo dei requisiti PSD2 permettendoti di iniziare a costruire cose fantastiche!

Al tempo stesso, la PSD2 potrebbe avere effetti sul tuo utilizzo, attuale o pianificato, della nostra API pubblica, dal momento che ora alcuni servizi rientrano nella normativa. Ciò vale in particolare (ma non solo) per i seguenti servizi:

- La creazione della tua API ti permette di accedere ai dati dello storico dei pagamenti di altri utenti bunq;
- La creazione della tua API ti permette di effettuare verifiche del saldo di conti di altri utenti bunq;
- La creazione della tua API ti permette di avviare pagamenti su conti di altri utenti bunq;

Se le tue attività rientrano in questo ambito, è necessario che tu ottenga un permesso PSD2 da un'autorità competente del Paese in cui ha sede la tua azienda. Ci teniamo a far notare

che non possiamo valutare per te i requisiti per ottenere tale permesso né la necessità di averne uno. Sappi che l'utilizzo della nostra API pubblica senza il necessario permesso PSD2 avviene a tuo rischio esclusivo.

Se hai delle domande riguardanti l'ambito della PSD2 o la necessità di ottenere un permesso, ti preghiamo di contattare l'autorità locale competente.

Facci un fischio!

Sai o sospetti che qualcuno abbia accesso non autorizzato alla nostra api pubblica o alle informazioni che hai ricevuto tramite la nostra api pubblica? Se così fosse, fatti un fischio! Blocca l'accesso API interessato dalla nostra app, usa la chat di supporto per contattarci e prendi le misure necessarie per evitare che il problema si ingrandisca.

Hai notato un errore o un'irregolarità nella nostra api pubblica? Faccelo sapere tramite la chat di supporto. Nel caso di un problema di sicurezza, ti preghiamo di seguire la nostra Politica per la Divulgazione Responsabile. Puoi trovare questa politica su www.bunq.com.

Fai da te

L'utilizzo della nostra api pubblica è un po' fai da te. Noi forniamo l'API, tu fai il resto. Questo significa che sei responsabile per la disposizione dell'hardware e software necessario all'utilizzo della nostra api pubblica. L'utilizzo di hardware, software e servizi di terze parti è a tuo carico e a tuo rischio.

Inoltre, sei responsabile per le persone che coinvolgi nell'utilizzo dell'API, pertanto ti raccomandiamo di assicurarti che tutti i coinvolti rispettino questi termini e condizioni.

Per il piacere della lettura

Il nostro ufficio legale e i nostri sviluppatori hanno scritto alcuni documenti interessanti per te. Buona lettura!

Per spiegare le caratteristiche ed il funzionamento dell'API abbiamo creato un Documento API.

A seconda della tipologia del tuo profilo, i servizi forniti attraverso la nostra api pubblica sono soggetti ai Termini per imprese o ai Termini per bunq more (dove pertinenti). Nei casi rilevanti, ovvero dove i Termini e Condizioni applicabili citano l'app bunq, ci riferiamo anche all'API bunq.

La nostra Informativa sulla Privacy e Cookies è valida anche per le informazioni inviate alla nostra api pubblica. Puoi trovare la versione più recente dell'Informativa su www.bunq.com.

Modifiche

Progressi nel settore finanziario, richieste di nuove funzionalità (come PSD2), solo per citare alcuni esempi, richiedono flessibilità. Ciò significa che, di tanto in tanto, potremmo dover modificare le funzionalità e la disponibilità (di parti) della nostra api pubblica. Per rendere i cambiamenti il meno faticosi possibile, garantiamo una finestra di migrazione di due mesi. Terminato questo periodo, interromperemo il supporto per le parti dell'API che sono state modificate.

Parliamo di soldi!

Dai un'occhiata sul nostro sito per i costi relativi alla nostra api pubblica. I prezzi potrebbero occasionalmente subire variazioni ma puoi sempre trovare i prezzi aggiornati su www.bunq.com.

Sviluppatori, siamo pazzi di voi!

Licenza

Dopo aver acconsentito a questi termini e condizioni, ti forniremo una licenza da sviluppatore per poter usare la nostra Sandbox e per poter (ingaggiare qualcuno per) sviluppare e distribuire applicazioni che utilizzano, o che hanno la capacità di utilizzare, la nostra api pubblica. Farai parte della nostra comunità di sviluppatori!

Consideriamo come applicazione (app) ogni parte di software che utilizza, o che ha la capacità di utilizzare, la nostra api pubblica. Inoltre, consideriamo come sviluppo di un'app anche l'integrazione della nostra api pubblica in un software preesistente.

La tua licenza da sviluppatore è personale, pertanto ti preghiamo di utilizzarla solo tu stesso e per te stesso.

Gioco leale

Vuoi creare un'app per il tuo smartwatch? O magari un'app per visualizzare la tua situazione finanziaria? Sei libero di creare ciò che vuoi finché la tua applicazione ed i servizi relativi non facilitano un uso improprio dei nostri servizi, non infrangono nessun diritto di proprietà intellettuale e non sono dannosi per noi (per le nostre attività, piani e reputazione) o per altri.

Teniamo molto a sicurezza, privacy e design, per questo ogni tanto potremmo pubblicare delle linee guida su questi argomenti. Per garantire la qualità delle app disponibili, ti preghiamo di creare applicazioni esclusivamente nel rispetto di queste linee guida.

Prenditi le tue responsabilità

Possiamo paragonare lo sviluppo della tua app alla costruzione di un aeroplano. Se sei in volo e un'ala si stacca mentre sei a 30mila piedi da terra, hai un problema. Il problema è tuo, e tutti i passeggeri a bordo sono sotto la tua responsabilità. In maniera analoga, tutte le responsabilità (legali e non) legate allo sviluppo ed utilizzo della tua app (da parte tua e di terze parti) ricadono su di te. Per eliminare ogni ambiguità, astieniti dal dare l'impressione che la tua app sia in qualche modo sviluppata da noi o in collaborazione con noi, o che sia in qualche modo approvata o sostenuta da noi.

Essere responsabili, secondo noi, significa anche prendersi buona cura dei propri utenti finali. Per questo, ti preghiamo di fornire un servizio clienti adeguato alla tua app e ai relativi servizi.

Il coinvolgimento di terze parti (ad esempio nello sviluppo di un'app per te) è un po' come portare qualcun altro a una festa. A una festa, sei responsabile per le persone che porti con te. Allo stesso modo, assicurati che tutti coloro che coinvolgi rispettino questi termini e condizioni.

Dati

Ora immagina di avere un magazzino al quale un'impresa di autotrasporti consegna e ritira merce. Finché le merci sono all'interno del magazzino, ne sei responsabile. Le merci non sono tue, pertanto le tratti con buona cura e le proteggi senza usarle (a meno che il proprietario non ti abbia dato il permesso).

In qualità di sviluppatore, lo stesso principio si applica ai dati. Attraverso la tua app, la nostra api pubblica e tutti gli altri servizi associati, puoi raccogliere dati dai tuoi utenti finali. Sei pienamente responsabile dell'elaborazione e della sicurezza di tutti i dati in tuo possesso e in tuo controllo, per questo dovrai anche rispettare tutte le leggi e le regolamentazioni applicabili. La privacy è importante per noi, per questo ti chiediamo di far sì che i dati restino confidenziali e di garantirne la sicurezza nel rispetto degli standard del settore.

Per garantire trasparenza, ti chiediamo inoltre di seguire una politica della privacy che descriva in maniera chiara ed accurata quali informazioni raccogli e come utilizzi e condividi tali informazioni.

Logo e nome

Capiamo l'importanza del branding e marketing dei prodotti, per questo ti concediamo tutti i diritti necessari all'utilizzo del nostro nome e logo nella tua app, ma anche nella promozione della tua app. L'utilizzo del nostro nome e logo è soggetto alle nostre linee guida per il branding, che puoi trovare su www.bunq.com.

Che c'è di meglio se non promuovere la nostra api pubblica insieme alle app che ne fanno uso? Per questo motivo potremmo utilizzare la tua app, la tua impresa e il nome/logo del tuo prodotto per fini promozionali.

Segreti

In quanto sviluppatore, potresti avere accesso a informazioni ancora non disponibili al pubblico, che hanno o possono avere valore commerciale e/o che sono sensibili dal punto di vista concorrenziale. Ad esempio, informazioni tecniche riguardo la nostra api pubblica, notizie importanti sui prossimi cambiamenti nell'API o informazioni riguardo nuovi fantastici prodotti.

Queste informazioni sono il nostro piccolo segreto, per questo ti chiediamo di trattarle con riservatezza. Usale solo per lo scopo per il quale ti sono state fornite e condividile con affiliati e rappresentanti in maniera confidenziale e solo se necessario.

Lasciaci dare un'occhiata!

Di tanto in tanto, ci piace dare un'occhiata a ciò che la nostra comunità di sviluppatori ha creato. Per poterlo fare, ti preghiamo di consentirci di testare la tua app e i servizi relativi in maniera gratuita.

Sandbox

La nostra Sandbox è un ambiente digitale per provare la nostra api pubblica. Nella Sandbox, puoi usare conti fittizi ed eseguire transazioni di prova. È possibile ottenere profili Sandbox e developer key per la Sandbox contattandoci attraverso la chat di supporto nell'app bunq.

Proprietà intellettuale

Ci piace rendere le cose facili riguardo la proprietà intellettuale: tutto ciò che crei o hai creato è tuo, mentre tutto ciò che creiamo o abbiamo creato è nostro. Tutto ciò che è tuo, tuo rimane, e tutto ciò che è nostro, nostro rimane.

Commenti e suggerimenti

Amiamo ricevere un riscontro dai nostri utenti! Per questo ti chiediamo di darci tutti i suggerimenti e i commenti che ti vengono in mente.

Nel trasformare i suggerimenti in fantastiche nuove funzionalità e prodotti, saremo liberi di utilizzare tali suggerimenti e commenti in ogni modo che riterremo opportuno, senza obblighi o restrizioni di alcun tipo.

Grane legali

Ciò che vogliamo è creare prodotti fantastici. Non ci piace pararci il culo, tuttavia, il nostro dipartimento legale ha insistito nel voler includere questo paragrafo per “proteggere i nostri interessi” (sigh).

Siamo noi stessi sviluppatori e continueremo a sviluppare le nostre funzionalità, prodotti e servizi. Per questo motivo, tieni in considerazione che a un certo punto potremmo sviluppare funzionalità, prodotti o servizi che potrebbero competere con i tuoi.

Abbiamo già spiegato che potremmo modificare l'API di tanto in tanto. Ci teniamo tuttavia a sottolineare che possiamo farlo senza alcuna responsabilità o obbligo nei tuoi confronti. Ciò significa che lo sviluppo di app è a tuo rischio e pericolo.

In alcuni casi, potremmo decidere di rifiutare la tua registrazione alla nostra api pubblica, senza alcun obbligo o responsabilità nei tuoi confronti.

Offriamo la nostra api pubblica e Sandbox così come sono disponibili, senza garanzia di alcun tipo, sia espressa che implicita. Questo include, ma non è limitato a, le garanzie implicite di idoneità per uno scopo particolare, di affidabilità e di disponibilità.

Sei responsabile di tutte le attività eseguite con la tua API Key o col tuo accesso all'API. L'utilizzo della nostra api pubblica e Sandbox è a tuo rischio e pericolo. Siamo responsabili solo in caso di danni e/o perdite dovute a negligenza intenzionale o complessiva da parte nostra. Non siamo mai responsabili di qualsiasi mancato profitto o guadagno, o di danni consequenziali, indiretti, accidentali, speciali, punitivi o esemplari.

Ci sono voluti molti sforzi per creare la nostra api pubblica, e ovviamente non ci piace essere copiati. Per questo motivo, ti chiediamo di non (provare a) creare codice derivante (in qualsiasi modo) dall'API e da informazioni, materiali e software, correlati.

Questi termini e condizioni ti richiedono di limitare l'utilizzo e la divulgazione di certe informazioni. Sarai ritenuto responsabile per tutte le perdite e i danni derivanti dall'inadempienza di questo requisito.

La nostra api pubblica contiene materiale di terze parti. Questo materiale ricade sotto la sola responsabilità della persona che lo rende disponibile e potrebbe essere soggetto a diritti di proprietà intellettuale.

Sei responsabile di tutte le terze parti che coinvolgi nell'esecuzione di servizi (per tuo conto) legati alla nostra api pubblica (ad esempio, lo sviluppo di un'app o il fornire servizi relativi).

Ci indennizzerai ed escluderai noi (e i nostri affiliati, direttori, funzionari, impiegati e utenti) da tutte le perdite, responsabilità, danni e spese (incluse le spese legali) che potresti sostenere in relazione a reclami, procedimenti legali o controversie che nascono da/che sono legate a:

- a. l'uso improprio della nostra api pubblica, da parte tua o dei tuoi utenti finali;
- b. azioni di terze parti che hai coinvolto;
- c. l'utilizzo della tua applicazione e relativi servizi;
- d. la violazione di questi termini e condizioni o della legge, da parte tua o dei tuoi utenti finali, soprattutto in merito a GDPR e PSD2.

Comportamenti discrepanti da quanto da noi richiesto in questi termini e condizioni verranno considerati come una violazione dei suddetti.

Per concludere, ecco una barzelletta per rallegrarti dopo tutte queste chiacchiere giuridiche: quanti sviluppatori servono per cambiare una lampadina? Nessuno. È un problema di hardware.

Conclusione

Puoi smettere di usare la nostra api pubblica in qualunque momento. Per concludere questo accordo, elimina la tua API Key tramite la nostra app. Nel caso in cui tu non abbia un'API Key attiva, questo accordo è terminato automaticamente quando non utilizzi i nostri servizi (bancari o legati alla Sandbox) per 60 giorni consecutivi. Ci rattristerebbe, tuttavia, vedertene andare!

In alcuni casi, potremmo voler terminare il nostro accordo con te, ad esempio perché è dispendioso per noi continuare la nostra relazione. Possiamo farlo con un periodo di preavviso di 30 giorni di calendario.

In alcuni casi, potremmo voler bloccare immediatamente il tuo accesso alla nostra api pubblica, revocare la tua licenza di sviluppatore e/o terminare questo accordo. Possiamo farlo se:

- a. non rispetti quanto i termini e le condizioni, e ogni altro documento relativo citato in questi termini e condizioni, ti chiedono/richiedono;
- b. ci venga richiesto dalla legge;
- c. tu ci abbia fornito informazioni false o non le abbia aggiornate;
- d. sappiamo o sospettiamo che utilizzi (o hai utilizzato) i nostri servizi per attività fraudolente o illegali, o per attività contrarie all'ordine pubblico e/o alla morale;
- e. la tua applicazione e i servizi relativi portano ad una quantità spropositatamente elevata di richieste al nostro supporto clienti;
- f. non ci permetti di testare/revisionare la tua app e i servizi relativi in maniera adeguata (gratuitamente);
- g. infrangi qualsiasi altro accordo che hai con noi;
- h. chiudiamo il tuo conto (o conti) bunq per qualsiasi ragione; o
- i. diventi, o sospettiamo che diventerai, insolvente o l'oggetto di una procedura di insolvenza.

Possiamo terminare, bloccare e revocare il tuo accesso alla nostra api pubblica senza alcuna responsabilità o dovere nei tuoi confronti. Una volta terminato questo accordo, tutti i diritti e le licenze che ti abbiamo garantito verranno interrotte immediatamente e il tuo accesso alla nostra api pubblica verrà terminato (bloccato).

Nel caso in cui la tua licenza di sviluppatore venga revocata o interrotta, purtroppo non farai più parte della nostra comunità di sviluppatori. Questo significa che dovrai smettere immediatamente di rendere la tua app disponibile a terze parti e fare tutto il possibile per evitare che la tua app si

diffonda (ulteriormente). Inoltre, dovrai interrompere ogni servizio relativo e astenerarti dall'usare la nostra Sandbox. Il supporto della nostra api pubblica deve essere rimosso dalla tua app nell'aggiornamento successivo, o quanto meno entro un mese dal il termine.

Le informazioni confidenziali non diventano improvvisamente meno confidenziali solo perché il nostro accordo con te è terminato. Pertanto, quando questi termini e condizioni raggiungono un termine (per qualsiasi ragione), le condizioni che per natura sono destinate a continuare indefinitamente, continueranno a essere valide. Queste includono, se non altro, le disposizioni riguardo responsabilità, dati, grane legali e segretezza.

Modifiche

Alcune situazioni potrebbero richiedere una modifica di questi termini e condizioni, ad esempio chiarire una disposizione o introdurre una nuova funzionalità. Le modifiche entreranno in vigore 30 giorni dopo essere state pubblicate. Modifiche riguardanti le nostre funzionalità API o modifiche effettuate per motivi legali entreranno in vigore con effetto immediato. Se non acconsenti alle modifiche dei termini e condizioni, smetti di usare la nostra api pubblica, la nostra Sandbox e la tua licenza di sviluppatore. Continuando a utilizzare l'API, la Sandbox e/o la tua licenza di sviluppatore, accetti le modifiche ai termini e condizioni.

In più...

I diritti e gli obblighi citati in questi termini e condizioni non sono cedibili né assegnabili senza la nostra approvazione preventiva.

Questa è una traduzione italiana dei nostri Termini e Condizioni API in olandese. Potrebbero esserci piccole discrepanze tra la versione olandese e quella italiana per via di differenze linguistiche. La versione olandese prevarrà in caso di discrepanze o conflitti tra la versione olandese e quella italiana. Su richiesta, possiamo fornirti la versione in olandese.

Questi termini e condizioni potrebbero essere dichiarati nulli, non validi o non in funzione da una sentenza giudiziaria. In questo caso, le disposizioni rimanenti non saranno interessate e rimarranno in vigore. Se così non fosse, dovremmo accordarci su un accordo completamente nuovo. Le disposizioni non valide dovranno essere modificate il meno possibile per rimediare alla non validità.

Se non applichiamo una disposizione immediatamente, non significa che non possiamo applicarla e non la applicheremo in un secondo momento.

Legge applicabile

Il presente accordo sarà regolato e interpretato in concordanza con le leggi dei Paesi Bassi. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo verrà risolto dalle corti competenti di Amsterdam (Paesi Bassi).

