

bunq

Documentazione

bunq privati

Contenuto:

- Accordo privati
- Termini e condizioni bunq privati
- Regole dell'uso delle carte bunq
- Termini e condizioni Slice

Appendice

Accordo	3
Termini e condizioni	5
<i>Capitolo 1: bunq privati</i>	5
<i>Capitolo 2: bunq basic e bunq more</i>	5
<i>Capitolo 3: Su di noi</i>	6
<i>Capitolo 4: Su di te</i>	6
<i>Capitolo 5: Servizio di trasferimento di banca</i>	7
<i>Capitolo 6: bunq privati</i>	7
<i>Capitolo 7: Mostrami i soldi!</i>	8
<i>Capitolo 8: Centro di controllo</i>	8
<i>Capitolo 9: Avatar e nickname</i>	9
<i>Capitolo 10: Cosa porti alla festa?</i>	9
<i>Capitolo 11: Pagamenti</i>	9
<i>Capitolo 12: Pagamenti TransferWise</i>	10
<i>Capitolo 13: Pagamenti NFC su telefonino</i>	10
<i>Capitolo 14: Frena!</i>	11
<i>Capitolo 15: Richieste di pagamento e bunq.me</i>	11
<i>Capitolo 16: Effettuare pagamenti con bunq.to</i>	11
<i>Chapter 17: Auto-top up</i>	12
<i>Capitolo 18: Addebiti diretti</i>	13
<i>Capitolo 19: Inversione a U</i>	13
<i>Capitolo 20: Condividere un conto con Connect</i>	14
<i>Capitolo 21: Conti condivisi</i>	14
<i>Capitolo 22: Condividi il bunq love!</i>	15
<i>Capitolo 23: Informazioni</i>	15
<i>Capitolo 24: I nostri occhi e le nostre orecchie</i>	15
<i>Capitolo 25: Controlla!</i>	16
<i>Capitolo 26: Immagina...</i>	16
<i>Capitolo 27: Sicurezza</i>	16
<i>Capitolo 28: Tenere la porta aperta</i>	17
<i>Capitolo 29: Obbligo di diligenza</i>	17
<i>Capitolo 30: Terze parti</i>	17
<i>Capitolo 31: Quando i tuoi soldi finiscono</i>	17
<i>Capitolo 32: Decesso</i>	17
<i>Capitolo 33: Privacy</i>	18
<i>Capitolo 34: Sistema di Tutela dei Depositi</i>	18
<i>Capitolo 35: Conflitto di interessi</i>	18
<i>Capitolo 36: In fine...</i>	18
<i>Capitolo 37: Grane legali</i>	19
<i>Capitolo 38: Trasferimento, fusione o separazione</i>	21
<i>Capitolo 39: Reclami</i>	21
<i>Capitolo 40: Modifiche</i>	21
<i>Capitolo 41: Lingua</i>	22
<i>Capitolo 42: Cosa aggiungere...</i>	22
<i>Capitolo 43: Legge applicabile</i>	22
Regole per l'utilizzo della carta	23
<i>Capitolo 1: Maestro & MasterCard</i>	23
<i>Capitolo 2: Pagamenti</i>	23
<i>Capitolo 3: Contanti</i>	24
<i>Capitolo 4: Usare la tua carta all'estero</i>	24
<i>Capitolo 5: Limiti</i>	24
<i>Capitolo 6: Transazioni di rimborso</i>	24
<i>Capitolo 7: Servizi di Emergenza</i>	24
<i>Capitolo 8: Costi</i>	24
<i>Capitolo 9: Su misura</i>	25
<i>Capitolo 10: Proprietà</i>	25
<i>Capitolo 11: Validità</i>	25
<i>Capitolo 12: Sicurezza</i>	25
<i>Capitolo 13: Responsabilità</i>	25
Termini & Condizioni Slice	27



Accordo bunq privati

Benvenuto!

Ciao, siamo entusiasti del tuo interesse al conto per privati bunq! Completa ora la tua registrazione, e scopri tutte le nostre fantastiche funzionalità.

Hai meno di 18 anni, o sei il tutore legale di un minore? Ti preghiamo di leggere attentamente la pagina seguente per ulteriori informazioni.

Che cosa succederà?

Un conto bunq per privati è un conto corrente a tutti gli effetti. Le leggi e i regolamenti ci impongono di verificare la tua identità prima di poter aprire un conto a tuo nome. Per questo motivo è necessario completare la registrazione.

Il presente accordo entra in vigore a partire dal momento in cui vieni accettato come cliente bunq privati.

Parliamo di soldi!

Dai uno sguardo al nostro listino prezzi per un elenco completo di tutti i costi. Puoi trovare la versione più aggiornata sul nostro sito www.bunq.com. I costi potrebbero subire modifiche in futuro; eventuali variazioni ti verranno notificate.

Documentazione

Solitamente i documenti legali sono una lettura piuttosto noiosa, ma noi crediamo che non debba essere necessariamente così e per questo motivo abbiamo chiesto a J.K. Rowling di scrivere i nostri. Purtroppo era un po' impegnata, quindi il nostro ufficio legale ha accettato la sfida. Buona lettura!

I termini e le condizioni bunq *privati* sono parte del presente accordo e illustrano tutto ciò che devi sapere sugli account bunq *privati*. Puoi trovare maggiori informazioni sulle operazioni bancarie con bunq sul nostro sito, nella sezione *Together*.

Puoi trovare la versione più recente dei termini e condizioni sul nostro sito www.bunq.com. Durante il processo di registrazione ti invieremo anche il presente accordo e i termini e le condizioni via email.

Modifiche e termine

Il presente accordo rimarrà in vigore finché lo vorrai o finché non decidiamo di prendere strade diverse. Puoi terminare l'accordo in qualsiasi momento senza costi. Puoi avvalerti del diritto di recesso da questo accordo entro 14 giorni dall'entrata in vigore.

Potremmo apportare modifiche a questo accordo di tanto in tanto. Puoi trovare ulteriori informazioni riguardo termini e variazioni al presente accordo nei capitoli 36 e 40 dei termini e condizioni.



Minori

Non hai ancora 18 anni, ma vuoi aprire un conto con bunq? Perfetto!

Si, ma come!?

Scarica e installa la nostra app. Segui il processo di registrazione e indica un tuo genitore o tutore legale.

Poiché sei un minorenne, il tuo tutore legale sarà legalmente responsabile per le tue azioni. È per questo che dobbiamo richiedere la sua autorizzazione prima di approvare la tua registrazione. Per avere il suo consenso invieremo una richiesta di approvazione che potrà essere approvata tramite il suo conto bunq.

In alcuni casi, potremmo richiedere ulteriori prove che il tuo tutore legale sia effettivamente qualificato per rappresentarti.

Autorizzazione

Approvando la tua registrazione, il tuo rappresentante legale ti dà il permesso incondizionato di usare autonomamente il tuo profilo bunq e qualsiasi servizio a esso collegato (come una carta). Il tuo tutore legale sarà ancora il responsabile (legale) delle tue azioni e potrà sempre revocare il suo consenso. Quando il tuo tutore legale revoca il suo consenso, il nostro accordo con te termina automaticamente e non potrai più utilizzare il tuo conto bunq. In tal caso, il tuo tutore legale otterrà l'accesso ai fondi presenti sul tuo conto bunq.



Termini e condizioni

bunq *privati*

Ciao!

Questi termini e condizioni sono parte dell'accordo bunq *privati* (definiti di seguito con il termine "accordo"). Qui troverai quanto c'è da sapere sui conti bunq *privati*. Continua a leggere per saperne di più!

Capitolo 1: bunq *privati*

bunq Free e bunq Premium

Attualmente offriamo due tipi di conti diversi: bunq *Free* e bunq *Premium*. Questi termini & condizioni si applicano, quando rilevante, a entrambe le tipologie di conto. Ti invitiamo a dare un'occhiata al nostro sito (www.bunq.com) per controllare le differenze tra bunq Free e bunq Premium.

Al momento della tua iscrizione a bunq, ti sarà automaticamente attribuito un periodo di prova con bunq *Premium*. Al termine del periodo di prova, potrai decidere se continuare come utente *Premium* oppure retrocedere a bunq *Free*. Se non prenderai alcuna decisione, verrai addebitato e considerato come utente Premium. Ti preghiamo di notare che tutte le funzionalità Premium (carte incluse) si termineranno se deciderai di passare a Free.

Puoi passare a bunq Premium oppure tornare a bunq Free via l'app. Un passaggio a bunq Premium avrà effetto immediato, mentre la retrocessione a bunq Free verrà presa in considerazione dalla data seguente a quella della richiesta (vedi capitolo 7).

bunq Pack

bunq pack è un formato speciale di adesione di gruppo. Puoi unirti a un bunq Pack accettando l'invito di qualcun altro o creando il tuo bunq Pack, invitando amici e famigliari a raggiungerti.

Un bunq Pack è costituito da un massimo di quattro utenti Premium o tre utenti Premium e un utente Business. Un utente Free diventerà Premium quando entrerà a far parte di un Pack.

I membri di bunq pack sono addebitati insieme e non separatamente (a eccezione dei servizi extra). Il responsabile del bunq Pack è addebitato dei costi di servizio bunq Pack.

Puoi abbandonare un bunq Pack quando vuoi. Ogni responsabile bunq Pack può terminare sul proprio bunq Pack. Applicheremo i normali costi Premium qualora dovessi abbandonare un bunq Pack o dovessi chiudere il tuo.

Per più informazioni sui nostri costi e sul bunq Pack controlla il nostro sito (www.bunq.com).

Capitolo 2: bunq *basic* e bunq *more*

Prima del 1 agosto 2017 offrivamo conti bunq *basic* e bunq *more*. Questi termini & condizioni si applicano ugualmente, quando rilevante, se hai ancora accesso a una di queste due tipologie di conto. Controlla Together (su www.bunq.com o via app) per avere più informazioni sui conti bunq basic e bunq more.

bunq

Un conto bunq *basic* è un conto e-money. A causa della regolamentazione in merito, delle restrizioni potrebbero applicarsi a questa tipologia di conto. Se hai un conto bunq basic, ti invitiamo a prendere in considerazione anche i seguenti termini e condizioni:

- Puoi depositare delle somme sul tuo conto basic tramite iDEAL o SOFORT. Non sarà purtroppo possibile effettuare un versamento tramite bonifico bancario.
- È possibile cambiare euro in e-money e e-money in euro.
- Alcune transazioni e limiti di saldo si applicano ai conti bunq basic. Puoi trovare i limiti nell'app bunq o su Together (vedi www.bunq.com).
- Puoi prelevare dal tuo conto basic trasferendo un importo a un conto a nome tuo presso un'altra banca. Astieniti dal ritirare importi da conti a nome di qualcun altro.
- Il tuo conto basic è un conto e-money e non un "normale" conto in banca. Ciò vuol dire che non è protetto dal Sistema di Tutela dei Depositi olandese.

Controlla Together (su www.bunq.com o via app) per avere più informazioni su e-money e bunq basic.

Puoi passare a bunq Free o Premium da bunq more o basic via app. In caso di passaggio da un conto bunq basic, convertiremo automaticamente il tuo conto e-money in un vero conto in banca e i tuoi e-money in euro.

Capitolo 3: Su di noi

Lascia che ci presentiamo: siamo bunq, bank of the free. Siamo un nuovo tipo di banca con una licenza bancaria rilasciata dalla Banca Centrale dei Paesi Bassi (Dutch Central Bank).

Vuoi saperne di più sulla nostra licenza bancaria? Dai un'occhiata al registro degli istituti bancari fornito dalla Banca Centrale dei Paesi Bassi (*De Nederlandsche Bank*). Puoi trovare tale registro sul sito www.dnb.nl.

Vuoi spedirci una cartolina? Il nostro indirizzo è Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam. Se vuoi trovarci nel registro imprese dei Paesi Bassi, cerca bunq B.V. o il seguente numero: 54992060.

Capitolo 4: Su di te

È legalmente necessario verificare la tua identità prima di poter aprire un conto bunq *privati* a tuo nome; è per questo motivo che chiediamo i tuoi dettagli personali durante il processo di registrazione.

Completa il processo di registrazione in maniera sincera, in modo da poter verificare la tua identità. Puoi trovare ulteriori informazioni sul processo di registrazione nella sezione di Together (all'indirizzo www.bunq.com o sulla nostra app).

Vuoi sapere se hai tutti i requisiti per avere un conto bunq *privati*? Verifica la nostra politica di approvazione clienti su Together (www.bunq.com oppure sulla nostra app).

Capitolo 5: Servizio di trasferimento di banca

Hai un conto in banca presso un'altra banca olandese e vuoi passare a bunq? Splendido! Tramite l'app puoi utilizzare il servizio di trasferimento di banca (Switching Service) per passare a e da bunq. Controlla i nostri Termini e Condizioni sul servizio per avere più informazioni in merito.

Capitolo 6: bunq *privati*

SEPA

Un conto bunq *privati* è un conto corrente SEPA. Questo significa che il conto è idoneo unicamente per pagamenti verso e da parte di altre banche dell'area unica dei pagamenti in euro (SEPA). L'area SEPA comprende tutti gli Stati membri dell'Unione Europea più Norvegia, Islanda, Lichtenstein, Svizzera, San Marino e Principato di Monaco. I pagamenti provenienti da una banca al di fuori dell'area SEPA, tramite una banca rappresentante interna alla SEPA, non sono supportati.

La nostra visione

bunq è stata fondata con il sogno di rivoluzionare il settore finanziario, per questo abbiamo deciso di non supportare alcuni metodi di pagamento obsoleti dando priorità alle nuove tecnologie: quindi niente deposito di contanti o assegni e via libera ai pagamenti in mobilità, condivisione delle spese e a foto in allegato ai pagamenti. Non consentiamo antiquati pagamenti prioritari, per un concreto progresso verso i pagamenti istantanei.

Inoltre non investiamo in industrie dannose, come quelle che producono armi o distruggono il nostro pianeta. Preferiamo che i tuoi soldi rimangano puliti.

Non forniamo credito e perciò non consentiamo un saldo negativo, fatta eccezione per le situazioni citate nei capitoli 7 e 35.

Verso l'infinito!

Hai un conto? Inizia a divertirti! Usa il tuo conto quante volte vuoi entro i limiti applicabili. Questi limiti sono necessari per prevenire che le cose ti sfuggano di mano e per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili. I limiti potrebbero subire modifiche periodicamente. Puoi trovare i limiti applicabili nella sezione Together sul sito www.bunq.com o sulla nostra app.

Interessi e costi

Dai uno sguardo al nostro listino prezzi per una panoramica completa di tali costi. Puoi trovare la versione più aggiornata del nostro listino prezzi sul nostro sito www.bunq.com. Queste tariffe potrebbero subire modifiche in futuro. Se non sei d'accordo con le modifiche, puoi chiudere il tuo conto. I costi verranno addebitati sul tuo conto di fatturazione/primario.

Non paghiamo interessi sul tuo saldo.

In alcuni casi potremmo dover sostenere dei costi come conseguenza delle tue azioni. Ad esempio: costi di riscossione se ci paghi in ritardo, costi associati alla confisca di (parte dei) tuoi fondi, o costi relativi a cause o dispute legali che ti vedono coinvolto. Dal momento che sei tu la causa di tali costi aggiuntivi, ti verranno addebitati.

Capitolo 7: Mostrami i soldi!

Fatturazione

Una volta al mese ti saranno addebitati i costi che ci devi (ad esempio costi di gestione). L'addebito avverrà in una data prefissata.

La prima data per la riscossione dell'importo segue l'apertura del conto. Se quindi apri il conto il 12 luglio, sarai addebitati dei costi il 12 agosto. Da quel momento in poi, sarai addebitato ogni 12 del mese.

Quando ti unisci a un Pack, la tua data di fatturazione potrebbe essere modificata. Quando lasci un Pack, si attiverà il vecchio ciclo di fatturazione.

Saranno addebitati prima tutti i costi fissi e successivamente gli arretrati. I costi sono non rimborsabili.

Un'eccezione sarà fatta in determinate occasioni, come ad esempio per i costi legati alle carte, che saranno addebitati immediatamente dal tuo conto.

Nel caso in cui il tuo conto di fatturazione non abbia soldi a sufficienza per coprire gli importi dovutici, procederemo ad addebitare l'importo su un altro dei tuoi conti.

Saldo negativo

Imagina di essere partito per una vacanza molto costosa e sei a corto di soldi. Addebitiamo il tuo conto e di conseguenza il tuo saldo sarà negativo. Nessun problema, può succedere anche ai migliori, tuttavia ti invitiamo a saldare l'importo non appena possibile (almeno entro un mese).

Non appena il tuo saldo andrà in negativo, inizieremo a riscuotere l'importo. Questa procedura potrebbe risultare un blocco (parziale) del tuo conto o del tuo accesso all'API. Se non ricarichi un saldo negativo entro un mese, potremmo chiudere il tuo conto e/o avviare una procedura di recupero credito.

La circostanza sopracitata è un'eccezione, in generale non ammettiamo un saldo negativo.

Pagamenti anticipati

Solitamente saldiamo l'ammontare che ci devi solo nel momento in cui viene raggiunta la data di pagamento concordata. Tuttavia, se abbiamo ragione di credere che potresti non essere in grado di pagarci (ad esempio, in caso i tuoi fondi siano stati confiscati o tu abbia dichiarato bancarotta), potremmo addebitare in anticipo. In questa situazione, l'importo che ci devi deve essere restituito immediatamente.

Capitolo 8: Centro di controllo

Tramite la nostra app puoi gestire il tuo conto bunq, eseguire transazioni e chattare con noi. In altre parole, è il tuo centro di controllo!

Sviluppiamo costantemente la nostra app per adattarci ai cambiamenti delle situazioni. Questo significa che potremmo aggiungere nuove fantastiche funzionalità di quando in quando, ma anche che potremmo bloccare, cambiare o rimuovere alcune funzionalità.

Capitolo 9: Avatar e nickname

Nell'app bunq, puoi impostare un avatar e un nickname. Sei libero di scegliere qualsiasi cosa tu voglia, ma ti preghiamo di tenere in conto la sensibilità degli altri e di astenerci dall'usare un avatar o un nickname di natura sessuale, discriminatoria, ingannevole, razzista, intimidatoria, illegale o in generale indesiderata.

Ti preghiamo di tenere in considerazione anche i diritti di proprietà intellettuale e di astenerci dall'utilizzare foto o nomi di cui non possiedi i diritti.

Capitolo 10: Cosa porti alla festa?

Utilizzare i nostri servizi è un po' come partecipare a quelle feste in cui ognuno porta qualcosa. Noi ti forniamo l'app e tu fai il resto. Questo significa che tu ti devi procurare uno smartphone adatto con connessione internet. L'utilizzo di hardware, software o altri servizi è a tuo rischio e pericolo.

Capitolo 11: Pagamenti

Generale

Con l'app bunq puoi darci ordini di pagamento. Eseguiremo l'ordine solo dopo che ci avrai dato il tuo assenso tramite la nostra app. Per inoltrare un ordine, ti preghiamo di effettuare il login all'app e di cliccare sull'apposito tasto. Per ragioni di sicurezza a volte ti chiederemo di confermare la tua approvazione con un'azione supplementare, ad esempio inserendo un codice o tramite autenticazione biometrica. Puoi trovare ulteriori informazioni su come dare e approvare ordini di pagamento nella sezione Together sul nostro sito www.bunq.com o sulla nostra app.

Inviare un pagamento è un po' come inviare una email. Proprio come le email, gli ordini di pagamento non possono essere cancellati una volta che vengono inviati, a meno che non venga indicata una data specifica per l'esecuzione di un pagamento. In questo caso puoi cancellare il pagamento fino a un giorno lavorativo prima della data di esecuzione.

bunq-to-bunq

Per inviare una email devi fornire l'indirizzo email del destinatario; per inviare un pagamento, ci dovrai fornire l'IBAN o alias del beneficiario.

Eseguiremo un pagamento nel momento in cui approverai l'ordine. Se hai indicato una data specifica per l'esecuzione dell'ordine, l'esecuzione avrà luogo nella data indicata.

Puoi inviare pagamenti ad altri utenti bunq 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Le transazioni tra account bunq sono sempre ricevute istantaneamente dal destinatario.

Transazioni con conti correnti non-bunq

Nel caso in cui tu voglia avviare una transazione verso un utente non-bunq, ti preghiamo di fornirci il codice IBAN del destinatario. Dai un'occhiata al capitolo 15 in caso tu volessi inviare un pagamento senza utilizzare un IBAN.

Puoi inviare pagamenti a clienti non-bunq 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Tuttavia, perché gli ordini di pagamento in questione vengano eseguiti il giorno stesso, devono essere ricevuti da noi entro le 15:30 CET (orario dell'Europa Centrale) dello stesso giorno; in caso contrario, l'ordine verrà eseguito il primo giorno lavorativo utile.

Gli ordini di pagamento verso utenti non-bunq non sono istantanei, ma nella maggior parte dei casi verranno ricevuti dal destinatario entro un giorno lavorativo dopo l'esecuzione dell'ordine. In caso tu abbia indicato una data specifica per l'esecuzione di un ordine, l'esecuzione avrà luogo nella data indicata. Se la data da te indicata non è un giorno lavorativo, l'ordine verrà eseguito il primo giorno lavorativo utile.

Capitolo 12: Pagamenti TransferWise

Per darti la possibilità di trasferire facilmente fondi in altre valute, lavoriamo assieme a TransferWise.

Se vuoi usare questa funzionalità nell'app bunq, accedi con il tuo conto TransferWise o creane uno. Al momento della creazione del conto, tieni a mente che stai accettando un accordo con TransferWise che sarà soggetto ai loro Termini e Condizioni. Questo vuol dire che sarai interamente responsabile dell'uso che farai dei loro servizi. Siamo autorizzati a terminare il nostro accordo qualora il tuo utilizzo di TransferWise rompa le nostre o le loro condizioni d'uso.

Condividiamo con TransferWise informazioni personali per essere in grado di fornirti questo servizio. Per avere più informazioni, dai un'occhiata alla nostra Informativa sulla Privacy che puoi trovare su www.bunq.com.

Capitolo 13: Pagamenti NFC su telefonino

L'app bunq include la possibilità di effettuare pagamenti NFC. Quando attivi questa opzione ti sarà possibile pagare anche solo avvicinando il tuo telefono a un terminale abilitato ai pagamenti NFC.

Per attivare i pagamenti NFC ti basta accedere alla sezione Carte all'interno dell'app. Puoi attivare e disattivare questa funzionalità in ogni momento.

Requisiti

Per utilizzare la funzionalità NFC hai bisogno di un cellulare con un chip NFC e un Android 5.0 o superiore.

Inoltre, il tuo cellulare deve avere almeno un tipo di protezione attiva, quale codice PIN, sequenza, impronta digitale o qualunque altro metodo altrettanto sicuro che permetta di proteggere il tuo telefono da un utilizzo non autorizzato.

Effettuare pagamenti

Una volta attivati i pagamenti NFC, puoi iniziare a pagare presso i terminali che accettano pagamenti Maestro NFC. Potrai riconoscerli dal logo e dalla presenza del simbolo NFC.

Per effettuare i pagamenti, avvicina il tuo telefono al terminale quando verrà richiesto di utilizzare la carta.

Per motivi di sicurezza non sarà possibile effettuare pagamenti NFC senza essere all'interno dell'app.

Prendi in considerazione anche che non sarai in grado di effettuare pagamenti NFC quando il tuo telefono sarà spento. In alcuni casi dovrai anche avere un accesso a internet funzionante per poter effettuare il pagamento.

Regole delle carte

Quando attiverai la funzionalità NFC, il tuo cellulare funzionerà come una carta virtuale, per questo motivo le regole per le carte si applicano alla funzionalità NFC. Puoi trovare queste regolamentazioni successivamente in questo documento.

Capitolo 14: Frena!

In alcuni casi, potremmo frenare e rifiutare un ordine di pagamento. Lo faremo se:

- a. il tuo ordine è incompleto o poco chiaro;
- b. hai fondi insufficienti per eseguire l'ordine;
- c. c'è un sospetto di frode, uso improprio o altre irregolarità;
- d. l'importo della transazione è maggiore del limite sulle transazioni;
- e. la legge o una sentenza giudiziaria ci vieta di eseguire l'ordine (ad esempio, per ragioni di sicurezza);
- f. la banca del destinatario ha la sua sede al di fuori della SEPA;
- g. non rispetti gli accordi con noi.

Nel caso in cui la situazione lo consenta, ti informeremo del rifiuto dell'ordine e del motivo di questo rifiuto.

Capitolo 15: Richieste di pagamento e bunq.me

L'app bunq ti permette di inviare e ricevere richieste di pagamento. Con questa funzionalità puoi richiedere facilmente i tuoi soldi indietro o saldare i tuoi debiti con qualcuno. Puoi inviare richieste di pagamento agli altri utenti bunq così come a indirizzi email o numeri di telefono di utenti non-bunq.

Una richiesta di pagamento non è un addebito diretto. Se accetti una richiesta di pagamento, ci dai un ordine di pagamento. Una richiesta di pagamento può essere revocata finché il ricevente non ha approvato o rifiutato la richiesta.

Per prevenire lo spam, ti preghiamo di inviare richieste di pagamento solamente a persone che ti devono effettivamente del denaro e di astenerci dall'inviare richieste ingannevoli, poco chiare e/o incomprensibili.

Con l'app puoi anche iniziare una tua pagina di pagamento. Questo servizio si chiama bunq.me. Puoi condividere il link di questa pagina con altri e invitarli a effettuare un pagamento verso di te. Il mittente deciderà l'importo e il metodo di pagamento al momento della transazione.

Con bunq.me puoi facilmente raccogliere fondi per regali condivisi, beneficenza o progetti creativi. Puoi attivare o disattivare bunq.me via l'app bunq. Non utilizzare questo servizio per scopi commerciali.

Nella tua pagina bunq.me mostreremo il tuo nickname e il tuo IBAN. Queste informazioni saranno visibili a chiunque visiterà la pagina. Attivando bunq.me ci permetterai di pubblicare queste informazioni.

Capitolo 16: Effettuare pagamenti con bunq.to

Con la funzionalità bunq.to puoi inviare denaro anche senza conoscere l'IBAN del destinatario; ti serve soltanto il numero di telefono o indirizzo email della persona che vuoi pagare.



Come funziona? Apri l'app, effettua un normale pagamento ma anziché inserire un IBAN inserisci un numero di telefono o un indirizzo email del destinatario. Quando il pagamento sarà inoltrato, il destinatario riceverà un SMS o email con un link. Aprendo il link, il destinatario potrà ricevere il pagamento con bunq o inserendo il proprio nome e IBAN presso un'altra banca.

Quando qualcuno riceve un pagamento bunq.to che hai inviato, riceverai una notifica e potrai vedere a quale conto è stato effettuato il pagamento.

Puoi cancellare un pagamento bunq.to prima che venga ricevuto. Una volta che il destinatario completa la richiesta per la ricezione del pagamento, non potrai più cancellarlo.

Quando esegui un pagamento bunq.to, addebitiamo l'importo della transazione al tuo conto e lo conserviamo momentaneamente in uno dei nostri conti finché non viene effettuata la richiesta per la ricezione o finché il pagamento non viene cancellato o rifiutato.

Il destinatario di un pagamento bunq.to ha cinque giorni per completare la richiesta di ricezione del pagamento. Scaduto questo periodo, la transazione verrà annullata automaticamente. Inoltre, il destinatario può scegliere di rifiutare il pagamento.

Se un pagamento bunq.to viene cancellato o rifiutato, l'importo della transazione viene restituito al mittente del pagamento.

Quando la richiesta per la ricezione di un pagamento bunq.to viene completata attraverso bunq, il destinatario riceverà immediatamente l'importo. In caso contrario, il pagamento seguirà le stesse regole dei pagamenti verso conti non-bunq.

Tieni in mente che chiunque abbia accesso al telefono o alla casella email verso cui effettui un pagamento bunq.to sarà in grado di richiedere l'accredito del pagamento. L'utilizzo di bunq.to è a tuo rischio e pericolo.

Chapter 17: Auto-top up

Con la funzionalità di ricarica automatica ci autorizzerai automaticamente a trasferirti dei fondi dal tuo conto presso un'altra banca al tuo conto bunq.

Mandato digitale

Puoi attivare questa funzionalità attraverso l'app. Se deciderai di procedere, attiverai in mandato digitale. Questo mandato ci autorizza a utilizzare addebiti diretti per rifornire il tuo conto bunq da un altro tuo conto presso un'altra banca.

Una volta selezionato il mandato, potrai gestire le tue transazioni di ricarica. Puoi sempre utilizzare l'app per cambiare o cancellare le ricariche programmate.

Il servizio è offerto in collaborazione con PPRO, quindi il loro nome potrebbe apparire nel mandato e nei dettagli della transazione.

Ricarica

Al momento programmato per la ricarica, accrediteremo in tuo conto bunq dello stesso importo che addebiteremo al tuo conto presso un'altra banca.

Se il giorno programmato per la ricarica non è un giorno feriale, il conto presso l'altra banca sarà addebitato il giorno successivo a quello pianificato.

Assicurati di avere fondi sufficienti presso l'altra banca per permettere l'addebito per la ricarica.

Rewind

Potremmo annullare una transazione di ricarica in caso non ci fossero forniti i fondi necessari presso l'altra banca (perché l'addebito diretto non è andato a buon fine o per qualunque motivo).

Ricarica il tuo conto in caso la ricarica non sia andata a buon fine e il tuo conto abbia un saldo negativo. Potremmo bloccare il tuo conto e/o iniziare un processo di raccolta debiti in caso il saldo negativo non sia riassestato in un mese.

Non invertire una ricarica con addebito diretto. Potremmo bloccare il tuo conto immediatamente e cancellare tutte le ricariche future.

Capitolo 18: Addebiti diretti

Con un'autorizzazione di addebito diretto SEPA puoi autorizzare altre persone o imprese a disporre addebiti sul tuo conto. Questo permetterà loro di addebitare del denaro sul tuo conto in qualità di una transazione *una tantum* o ricorrente.

Gli addebiti diretti sono meravigliosi, ma possono portare immancabilmente anche a spiacevoli sorprese. È per questo che abbiamo deciso di metterti al posto di comando. Come? Al posto di addebitarti direttamente l'importo, come accadrebbe normalmente, ti invieremo una richiesta di pagamento. Se approvi la richiesta, l'importo della transazione verrà detratto dal tuo conto. Se rifiuti la richiesta, o se non accetti la richiesta entro cinque giorni di calendario, cancelleremo l'addebito diretto e nessun importo verrà addebitato sul tuo conto. Nessuna spiacevole sorpresa, nessun addebito non autorizzato: sei tu che hai il controllo della situazione!

Accettando queste condizioni, se non approvi la richiesta di pagamento entro cinque giorni, ci autorizzi a cancellare a nome tuo un addebito diretto.

Astieniti dal rifiutare le richieste di addebito diretto in maniera regolare e strutturata, e assicurati di non lasciarle scadere allo stesso modo. Questi comportamenti sono considerati un abuso.

Puoi pre-approvare alcune richieste di addebito diretto. Se decidi di farlo, ci autorizzi ad accettare automaticamente tutte le richieste di addebito diretto che ricadono all'interno delle limitazioni da te impostate.

Capitolo 19: Inversione a U

Vuoi cancellare un'autorizzazione a un addebito diretto SEPA? Notifica semplicemente il beneficiario per iscritto. La cancellazione è possibile sino a un giorno lavorativo precedente la data di esecuzione prevista per l'addebito diretto.

Hai cancellato in tempo un'autorizzazione di addebito diretto, ma hai ricevuto ugualmente la richiesta per quell'addebito diretto? O hai ricevuto una richiesta di addebito diretto senza nemmeno aver autorizzato un addebito diretto? Ti preghiamo di riferircelo il prima possibile.

Se approvi una richiesta di pagamento diretto, confermi che l'addebito diretto è corretto. Nel caso in cui hai pre-approvato alcune richieste di addebito diretto, tutte le richieste che ricadono all'interno dei limiti impostati sono considerabili corrette.

Vuoi contestare una transazione di addebito diretto? Ti preghiamo di farcelo sapere entro 56 giorni dalla ricezione della richiesta di addebito diretto. Ti rimborseremo la transazione immediatamente.

Troverai ulteriori informazioni nella sezione Together sul nostro sito www.bunq.com o sulla nostra app.

Capitolo 20: Condividere un conto con Connect

Con la funzionalità Connect puoi consentire facilmente l'accesso ad altri utenti bunq *more* a uno o più dei tuoi conti correnti. Per fare ciò non sono necessarie visite al nostro ufficio né pile di scartoffie!

Quando consenti l'accesso a qualcuno, la persona in questione può compiere qualsiasi azione per la quale l'hai autorizzato/a. Puoi sempre revocare l'accesso che gli/le hai fornito. Se hai impostato un periodo limitato per l'accesso e tale periodo è scaduto, il permesso di accesso al tuo conto terminerà automaticamente. Dare a qualcuno l'accesso a un conto non cambia il fatto che tu ne sia il proprietario, il conto rimane completamente tuo.

Consentire a qualcuno l'accesso è un po' come portare qualcuno con te a una festa. Alla festa, sei responsabile per le persone che porti con te; perciò assicurati allo stesso modo che chiunque tu coinvolga tramite Connect si attenga a questi termini e condizioni. Se qualcuno ti ha dato l'accesso, sei l'amico che viene portato alla festa, per cui ti preghiamo di attenerti a questi termini e condizioni.

Ti preghiamo di non usare più Connect se:

- il proprietario del conto non ha più l'autorizzazione a usare il conto (ad esempio, perché ha dichiarato bancarotta);
- tu stesso diventi legalmente inabilitato/a;
- il proprietario del conto è deceduto.

Ti preghiamo di comunicare con noi tramite la chat di supporto se vieni a conoscenza del fatto che una qualsiasi delle situazioni sopracitate ha avuto luogo. Continueremo a eseguire tutti gli ordini che riceviamo tramite Connect, finché non avremo ricevuto e processato questa notifica.

Condividere un conto con Connect con Genitori/Figli

Un Connect speciale è quello per Genitori/Figli. Questo tipo di Connect può essere revocato solo se entrambe le parti sono d'accordo.

Questa funzionalità è ottima per i genitori che vogliono usare Connect per tenere sotto controllo le spese dei figli e prevenire la chiusura del Connect solo dalla loro parte.

Capitolo 21: Conti condivisi

Un conto condiviso appartiene due titolari. Ciò vuol dire che i titolari hanno gli stessi diritti sul conto.

Creare un conto

I conti condivisi possono facilmente essere creati sull'app bunq: ti basta aprire un conto e invitare altri utenti a unirsi! Un conto condiviso diventa attivo nel momento in cui tutti gli invitati accettano il proprio invito.

Nota che puoi aggiungere utenti solo al momento della creazione del conto. Non è possibile aggiungerne di nuovi in un secondo momento.

Se sei invitato da qualcuno a unirti a un conto condiviso, devi solo accettare l'invito e diventare co-titolare del conto. È davvero semplice!

Pro e contro

Ogni co-titolare può pienamente e indipendentemente utilizzare il conto. Tuttavia, per alcune azioni potremmo richiedere il permesso di più co-titolari.

Quale parti dei fondi appartiene a chi, sta a voi deciderlo. Non giochiamo nessun ruolo in questa decisione.

I co-titolari sono responsabili di condividere tutte le informazioni rilevanti in merito al conto condiviso con gli altri titolari. Questo vuol dire che comunicheremo solo con uno dei co-titolari del conto condiviso.

Chiusura

Ogni co-titolare può decidere di abbandonare il conto in qualunque momento. Abbandonare non richiede nessun permesso dagli altri co-titolari, tuttavia se uno o più titolari dovessero abbandonare, il conto dovrà essere chiuso!

Informa per tempo tutti i co-titolari del conto se decidi di abbandonarlo, prima della chiusura del conto.

Responsabilità

Un conto condiviso è una responsabilità condivisa. Questo vuol dire che ogni co-titolare è pienamente responsabile di tutto ciò che concerne il conto. Tutti i co-titolari sono inoltre ugualmente legalmente responsabili del conto, quindi fai attenzione a chi decidi di includere nel conto!

Possiamo addebitare ciascun co-titolare dei costi di gestione legati al conto e possiamo risolvere i debiti di uno dei co-titolari utilizzando il saldo del conto condiviso.

Capitolo 22: Condividi il bunq love!

Amiamo i nostri utenti e più siamo più ci divertiamo! Per questo abbiamo creato nell'app un sistema di inviti. Con questa funzionalità puoi invitare i tuoi amici a utilizzare bunq.

Quando inoltri un invito, ti chiederemo di fornirci il nome e i dettagli del ricevente. Ti promettiamo di utilizzare queste informazioni solo per il servizio di invito.

Utilizza questa funzionalità responsabilmente e non invitare persone che non conosci o non spammare gli altri con inviti.

Capitolo 23: Informazioni

Al fine di ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili, e al fine di fornirti i nostri servizi, ti richiediamo alcune informazioni. Ti preghiamo di fornirci tutte le informazioni di cui abbiamo bisogno e di fornirci sempre informazioni complete e accurate. Qualcosa nella tua situazione personale è cambiata, ad esempio a seguito di un trasferimento? Ti preghiamo di notificarcelo il prima possibile.

Non siamo responsabili delle conseguenze se ci fornisci informazioni incomplete o errate, o se non ci tieni aggiornati.

Capitolo 24: I nostri occhi e le nostre orecchie

Vuoi fare un domanda, esporre una lamentela o farci un complimento? Per farlo ti preghiamo di accedere a Together (via app o sul sito www.bunq.com). Per questioni personali, utilizza la funzione chat nell'app bunq ("Questioni Private"). Se non ti è possibile usare la chat di supporto per qualsiasi motivo, puoi anche scriverci una email all'indirizzo support@bunq.com.

Siamo ghiotti delle recensioni dei nostri utenti, perciò ti preghiamo di inviarci tutti i suggerimenti o commenti che vuoi! Per trasformare il tuo feedback in una nuova fantastica funzionalità o in nuovi prodotti ci sentiremo liberi di usare i feedback pervenutici in qualsiasi modo riterremo opportuno, senza obblighi o restrizioni di alcun tipo.

Comunicheremo con te principalmente tramite mezzi elettronici, come la funzione chat nell'app bunq o via email. Su richiesta, ti forniremo l'accordo e/o questi termini e condizioni generali via email. Non sei sicuro che un messaggio sia stato effettivamente inviato da noi? Ti preghiamo di contattarci tramite la chat di supporto.

Non useremo la posta ordinaria per contattarti. Impiegherebbe troppo tempo e non garantirebbe la tua sicurezza.

Aspettavi di ricevere un messaggio da noi, ma non l'hai ricevuto? Facci pure un fischio tramite la chat di supporto.

Capitolo 25: Controlla!

Ti preghiamo di controllare se le informazioni che hai ricevuto da noi sono corrette e di controllare regolarmente (almeno una volta ogni due settimane) la panoramica delle transazioni sui tuoi conti correnti. Facci un fischio tramite la chat di supporto se noti qualsiasi errore o irregolarità.

Capitolo 26: Immagina...

Puoi usare, salvare e inviare contenuti ad altri tramite l'app bunq; emoji, testi o foto, per esempio. Sei responsabile dei contenuti che invii. Ti preghiamo di astenerci dall'inviare contenuti di natura sessuale, discriminatoria, razzista, intimidatoria, illegale o indesiderata. Inoltre, ti preghiamo di non inviare contenuti protetti da diritti di proprietà intellettuale se non possiedi i diritti per farlo.

Hai ricevuto contenuti offensivi o indesiderati? Ti preghiamo di farcelo sapere.

Capitolo 27: Sicurezza

Per tenere i tuoi soldi al sicuro dobbiamo lavorare insieme, ecco come.

Per essere tutti al sicuro, ti preghiamo di prendere delle misure adeguate e di fare del tuo meglio per prevenire accessi/utilizzi non autorizzati del tuo profilo e le informazioni che raccogli tramite i nostri servizi.

Per aiutarti a mantenere il tuo profilo in sicurezza, abbiamo creato alcune linee guida alla sicurezza, qui di seguito le più importanti:

- (i) Tieni per te tutti i codici di accesso;
- (ii) Fai in modo che il tuo smartphone sia protetto in modo adeguato (imposta almeno una protezione di accesso, ad esempio un codice di accesso);
- (iii) Controlla il tuo conto almeno una volta ogni due settimane;
- (iv) Riferisci sempre tempestivamente eventuali irregolarità e segui le nostre istruzioni.

Ti preghiamo di seguire sempre le nostre linee guida alla sicurezza. Puoi trovare una panoramica completa di tutte le nostre linee guida nella sezione Together sul nostro sito www.bunq.com o sulla nostra app.

Usa sempre la versione più recente della nostra app e mantieni il sistema operativo del tuo smartphone aggiornato.

A causa delle leggi e regolamenti applicabili, dobbiamo sapere chi usa i nostri servizi. Questo significa che dobbiamo identificarti quando apri un conto e verificare che il tuo conto sia personale, perciò ti preghiamo di usarlo solo tu e per te stesso.

Capitolo 28: Tenere la porta aperta

Ti scoccia dover effettuare l'accesso ogni volta che vuoi controllare il tuo saldo o effettuare un semplice pagamento? L'app bunq ti consente di impostare il periodo di tempo per cui rimani connesso. Comodo, ma fai attenzione! Se tieni il tuo profilo collegato, chiunque abbia accesso al tuo smartphone può accedere al tuo conto bunq e eseguire delle transazioni con i tuoi soldi. Modifica il tempo di accesso a tuo rischio e pericolo.

Capitolo 29: Obbligo di diligenza

La nostra app è intesa per uso normale dei nostri servizi bancari e di pagamento, per cui ti preghiamo di usarla solo con questo intento. Inoltre, nel tuo interesse e in quello degli altri, ti preghiamo di usare i nostri prodotti e servizi con cura e di astenerci da un utilizzo scorretto. Per utilizzo scorretto intendiamo attività illegali, violare questi termini e condizioni, e azioni che potrebbero danneggiare bunq (le nostre attività/i nostri piani/la nostra reputazione) o altre persone in qualsiasi modo.

Capitolo 30: Terze parti

Crediamo che ciascuno debba avere il suo compito, per questo ci atteniamo a fare ciò in cui siamo bravi, e useremo servizi forniti da terze parti in caso pensiamo che sia meglio così. Naturalmente procederemo sempre con cautela nella selezione delle terze parti.

Capitolo 31: Quando i tuoi soldi finiscono

A volte le brutte giornate diventano cattive annate. Potresti andare in bancarotta, finire in amministrazione controllata, avere un debito di legge di altro tipo, o ancora potrebbe esserti applicato un regime di insolvenza. In caso questo accada, non sarai più legalmente autorizzato a usare il tuo conto bunq, per cui ti preghiamo di astenerci dal farlo. Se vuoi usare il tuo conto in questa circostanza, chiedi il permesso al liquidatore incaricato, amministratore fiduciario o amministratore.

Sei co-proprietario di un conto condiviso? Ti preghiamo di notare che nessuno dei co-titolari sarà in grado di utilizzare il conto se uno di loro va in bancarotta, amministrazione controllata o in ogni altro stato di debito o insolvenza.

Possiamo agire solo nel caso in cui siamo consapevoli di un cambiamento nelle tue competenze (ad esempio perché hai dichiarato bancarotta). Per questa ragione, la relazione tra te e bunq cambierà solo se tu, o qualcun altro, ci notifica il cambiamento. Non importa se un cambiamento di competenze è già stato indicato in un registro pubblico.

Nel caso in cui (parte de) i tuoi fondi siano sotto sequestro, non sarai in grado di accedere ai fondi sequestrati. Qualora dovessi avere un conto condiviso e tu o uno dei co-titolari ha un debito, potremmo anche confiscare fondi sul conto condiviso.

Capitolo 32: Decesso



Ti preghiamo di informarci tempestivamente se un utente bunq che conosci è deceduto. Smetteremo immediatamente di eseguire ordini di pagamento originati dal conto del deceduto dopo esserne stati informati, a meno che non sia ragionevolmente possibile prevenire l'esecuzione di un ordine.

In caso di decesso di un co-titolare di un conto condiviso, l'altro co-titolare sarà in grado di utilizzare i fondi del conto condiviso.

Per salvaguardare la privacy dei nostri utenti, non possiamo fornire alcuna informazione circa azioni (legali) e transazioni che hanno avuto luogo prima del decesso dell'utente in questione.

Informazioni dettagliate su cosa succeda da bunq e cosa dovresti fare al decesso di un utente possono essere reperite nella sezione Together sul nostro sito www.bunq.com o sulla nostra app.

Capitolo 33: Privacy

Abbiamo bisogno delle tue informazioni personali per fornirti i nostri servizi. Se vuoi sapere quali dati raccogliamo e cosa ne facciamo, ti preghiamo di leggere la nostra informativa sulla privacy nell'app bunq o sul nostro sito www.bunq.com. Ti invieremo anche l'informativa sulla privacy via email durante il processo di registrazione.

Capitolo 34: Sistema di Tutela dei Depositi

I conti bunq *privati* sono assicurati dal Sistema Olandese di Tutela dei Depositi. Questo significa che i fondi sul/i tuo/i conto/i sono assicurati (fino a un certo importo) anche nel caso in cui dichiariamo bancarotta. Ti rimandiamo al sito www.dnb.nl per ulteriori informazioni sul sistema di garanzia dei depositi.

Ti preghiamo inoltre di notare che i conti bunq basic non sono coperti dal Sistema Olandese di Tutela dei Depositi.

Capitolo 35: Conflitto di interessi

Un conflitto di interessi potrebbe sorgere tra te e bunq o tra te e un altro utente bunq. Nella sfortunata eventualità in cui questo succeda, agiremo secondo la nostra politica sul conflitto di interessi. Un riepilogo di questa politica si può trovare sul nostro sito www.bunq.com.

Capitolo 36: In fine...

Resterai nostro cliente finché lo vorrai, o finché non decidiamo di prendere strade diverse. Puoi terminare l'accordo in qualsiasi momento con effetto immediato, ma ci rattristerebbe vederti andar via!

Ti preghiamo di leggere la sezione *Together* per ulteriori informazioni su come chiudere conto e profilo, e terminare l'accordo. Puoi trovare la sezione Together sul nostro sito www.bunq.com.

In alcuni casi, potremmo essere noi a voler terminare l'accordo. Ad esempio, nel caso in cui decidessimo di smettere di offrire la tipologia del tuo conto bunq in futuro. Possiamo retrocedere con un periodo di avviso di due mesi.

In alcune situazioni, potremmo voler bloccare immediatamente il tuo accesso alla nostra app e/o terminare l'accordo. Possiamo farlo nei seguenti casi:

- a. non rispetti ciò che ti viene richiesto nei termini e condizioni che stai leggendo in questo momento, o in qualsiasi documento correlato;
- b. ci viene richiesto dalla legge;
- c. diventi, o sospettiamo che potresti diventare, insolvente o il soggetto di un procedimento di insolvenza;
- d. non sei (più) autorizzato a gestire i tuoi conti in maniera indipendente, ad esempio quando ne sei legalmente escluso, sono amministrazione o quando non hai più la capacità legale per poter gestire il conto per qualunque altra ragione;
- e. decesso;
- f. ci hai fornito informazioni false o non hai tenuto le informazioni aggiornate;
- g. sappiamo o sospettiamo che usi (o hai usato) i nostri servizi per attività illegali o attività contrarie all'ordine pubblico e/o alla morale;
- h. violi qualsiasi altro accordo tu abbia con noi;
- i. le nostre ricerche indicano che il tuo profilo di rischio è cambiato;
- j. non sei più residente nell'Unione Europea;
- k. abbiamo ragione di credere che usi il tuo conto a fini commerciali.

Possiamo terminare questo accordo senza alcuna responsabilità o obbligo nei tuoi confronti. Nel caso in cui l'accordo (per qualsiasi ragione) termini, tutti i diritti e le licenze a te da noi concessi cesseranno immediatamente, e il tuo accesso alla nostra app verrà bloccato.

Nel momento in cui l'accordo è terminato, tutti i tuoi debiti nei nostri confronti avranno scadenza immediata. Questo significa che dovrai pagarci i tuoi debiti totali immediatamente.

Capitolo 37: Grane legali

Diamo la massima importanza alla trasparenza sopra ogni cosa. È per questo che ci prendiamo un po' di tempo in questa sezione per parlare di 'obblighi e responsabilità'. Chi è responsabile per cosa? Cosa puoi aspettarti da noi? E cosa ci aspettiamo da te? Tieniti stretto, si parte!

Conto

Il tuo conto è tuo e tuo solamente. Questo significa che sei responsabile per tenere il tuo conto al sicuro e per quello che succede al tuo conto. In altre parole, sei responsabile per danni causati con il tuo conto e/o che sono il risultato di non adempimento a quanto questi termini e condizioni ti richiedono.

Sapevi o sospettavi che qualcun altro avesse accesso al tuo conto o profilo, o hai notato qualcosa di strano? Ti preghiamo di comunicarcelo tramite la nostra chat di supporto appena possibile. Finché non ci contatti sei tu il responsabile delle possibili conseguenze. In caso di abuso o uso non autorizzato, dovresti anche notificare la polizia.

Possiamo bloccare o limitare il tuo accesso all'app bunq, il tuo conto o il conto di qualcun altro (un Connect). Lo faremo nel caso in cui sospettiamo o veniamo a sapere che qualcosa non va. Ad esempio, nel caso di (sospetta) frode o uso improprio, o se non rispetti i tuoi obblighi nei nostri confronti. Una volta che la ragione del blocco o limitazione viene meno, toglieremo il blocco o la limitazione.

Transazioni ed errori

Sei responsabile di fornirci le informazioni corrette (come codici IBAN e numeri telefonici) per fare transazioni. Non verifichiamo queste informazioni e non siamo responsabili degli errori che compi.

Hai accidentalmente completato una transazione al codice IBAN sbagliato? In questo caso, faccelo sapere tramite la chat di supporto e proveremo a recuperare i tuoi soldi. Questo funzionerà solo nel caso in cui la persona a cui hai accidentalmente inviato denaro acconsentirà a restituirlo.

Ti preghiamo di controllare il tuo conto bunq regolarmente. Nel caso in cui noti un errore (ad esempio un pagamento eseguito in modo scorretto), ti preghiamo di farcelo sapere il prima possibile tramite la chat di supporto. Correggeremo l'errore se ne siamo responsabili, ma solo se l'errore ci è stato riportato entro 13 mesi da quando è stato commesso. In caso facciamo un errore con un pagamento, ti dovremo restituire solo l'importo stesso, i costi del pagamento in questione, e qualsiasi altra possibile perdita di interesse. Se ce lo chiedi proveremo a tracciare qualsiasi transazione errata effettuata e ti faremo sapere cosa scopriamo.

Siamo autorizzati a rimediare agli errori senza il tuo consenso e possiamo invertire delle transazioni sbagliate. Siamo anche autorizzati a invertire transazioni che risultano da ordini dati da persone non autorizzate o senza capacità legali di agire.

Pausa

Sei a metà di questa sezione, tempo di una pausa! Guarda fuori dalla finestra, bevi qualcosa o stiracchiati un po'. Fai un respiro profondo e... si riparte!

Accreditare il tuo conto

Quando accreditiamo il tuo conto, lo facciamo a patto di ricevere sicuramente e incondizionatamente l'importo della transazione. In altre parole, se non riceviamo il denaro o se un trasferimento per qualsiasi ragione viene reclamato, potremmo annullare l'accredito al tuo conto addebitando un importo uguale. Possiamo farlo senza preavviso.

Ad esempio: Se una persona ti inoltra un pagamento, aggiungiamo istantaneamente l'importo al tuo conto. Lo facciamo perché ci fidiamo che riceveremo i soldi dalla banca dell'altra persona. Tuttavia, qualcosa potrebbe andare storto e potremmo finire col non ricevere il denaro. In questo caso invertiremo il processo sottraendo di nuovo l'importo dal tuo conto - altrimenti finiremmo con il perdere del denaro.

Ti chiediamo di trasferire subito soldi sul tuo conto nel caso in cui il tuo saldo diventi negativo a seguito di una restituzione di credito. Non appena il tuo saldo andrà in negativo, inizieremo a riscuotere l'importo. Questa procedura potrebbe risultare in un blocco (parziale) del tuo conto/i o del tuo accesso all'API. Se non ricarichi un saldo negativo entro un mese, potremmo chiudere il tuo conto e/o avviare una procedura di recupero credito.

Responsabilità

Non siamo responsabili per danni o perdite causate da:

- interruzione del nostro servizio;
- soddisfacimento dei nostri doveri statutari o altre regole obbligatorie;
- blocco del tuo conto (ad esempio in caso sospettassimo tu abbia infranto questi termini e condizioni)
- circostanze anormali e impreviste (ad esempio disastri naturali).

Siamo responsabili nel caso in cui i danni siano causati da una nostra negligenza intenzionale o complessiva. Accettiamo solamente la responsabilità per perdite o danni diretti e non copriremo mai perdite o danni indiretti (come mancati profitti). Questo accordo non limita la nostra responsabilità per danni a vita, corpo e salute.

L'app e i servizi

Scaricare, installare e usare l'app è a tuo rischio e pericolo. Non forniamo alcuna garanzia circa il funzionamento dell'app e la correttezza delle informazioni fornite tramite l'app.

I nostri servizi contengono contenuti di terze parti. Tali contenuti sono di responsabilità della parte che li rende disponibili e potrebbero essere soggetti a diritti di proprietà intellettuale.

Potremmo sospendere temporaneamente alcuni servizi, ad esempio per manutenzione. Possiamo farlo senza obblighi nei tuoi confronti.

Puoi esportare dati tramite l'app di bunq. Ti preghiamo di controllare ogni estratto conto attentamente, perché non diamo alcuna garanzia che i dati esportati siano accurati e non siamo responsabili per eventuali danni causati da errori.

Prove

La nostra amministrazione è da considerarsi corretta e può essere usata da noi come prova definitiva. Nel caso in cui tu contesti la correttezza della nostra amministrazione, devi fornire delle prove a sostegno. Non siamo tenuti a mantenere la nostra amministrazione più a lungo di quanto non ci venga richiesto dalla legge.

Accordo

In questi termini e condizioni, affermiamo che possiamo compiere, potremmo compiere o compiremo certe azioni in determinate situazioni o se riteniamo sia necessario, ad esempio bloccare un conto se sospettiamo una frode. Quando accetti questi termini e condizioni ci autorizzi a farlo.

Capitolo 38: Trasferimento, fusione o separazione

Noi, come compagnia, potremmo fonderci, separarci, venire acquisiti o riorganizzarci altrimenti in futuro. Se questo accade, potremmo trasferire parzialmente o completamente i nostri accordi con te (i nostri diritti e obblighi) a un'altra compagnia.

Capitolo 39: Reclami

Hai un reclamo o un commento? Ti preghiamo di contattarci, i nostri addetti al supporto sono lieti di aiutarti. Puoi trovare la nostra procedura formale di reclamo sul nostro sito www.bunq.com.

bunq è un membro del *Klachteninstituut Financiële Dienstverlening* (KiFiD), un'istituzione indipendente che gestisce reclami relativi ai servizi finanziari. Questo significa che se vuoi esporre un reclamo su di noi, puoi chiedere al KiFiD di aiutarti a risolvere la questione. Consideriamo il verdetto del comitato d'appello del KiFiD come vincolante. I requisiti che ti garantiscono l'idoneità di rivolgerti al KiFiD sono stabiliti dal regolamento del KiFiD stesso. Puoi trovare maggiori informazioni sul KiFiD all'indirizzo www.kifid.nl.

In caso di reclamo, potresti avere la possibilità di rivolgerti ad autorità o organizzazioni nel tuo paese di residenza. Su richiesta, possiamo fornirti maggiori informazioni riguardo le tue opzioni.

Capitolo 40: Modifiche

Alcune situazioni potrebbero richiedere la modifica di questi termini e condizioni. Ad esempio, potremmo aver bisogno di cambiare qualcosa quando rilasciamo una nuova funzionalità. Le variazioni diventeranno effettive 60 giorni dopo la loro pubblicazione. Le variazioni relative alle nuove

funzionalità, o le variazioni effettuate per ragioni legali, saranno ad effetto immediato. Se non concordi con i termini e le condizioni modificate, puoi smettere di usare i nostri servizi e terminare l'accordo (hai il diritto di terminarlo con effetto immediato). Continuando a usare i nostri servizi accetti i termini e le condizioni modificate.

Capitolo 41: Lingua

Comunicheremo con te sempre in inglese o nella lingua del tuo paese di residenza, a meno che non sia stabilito diversamente per iscritto. Potremmo chiederti di tradurre (a tue spese) documenti che non sono scritti in inglese o in un'altra lingua che abbiamo approvato. La traduzione deve essere fatta da una persona da noi approvata.

Capitolo 42: Cosa aggiungere...

Questi termini e condizioni si applicano al tuo conto bunq *privati* e (quando rilevante) a tutti gli altri servizi e prodotti che ti forniamo. Qualsiasi altro accordo è valido solo quando abbiamo esplicitamente acconsentito entrambi e per iscritto.

Per scopo di chiarezza, puoi impegnare il saldo sui tuoi conti solo a noi. Qualsiasi altro pegno sarà nullo. I tuoi diritti e obblighi sotto questi termini e condizioni e l'accordo non sono trasferibili e non sono assegnabili senza la nostra approvazione precedente.

Questa è la traduzione italiana dei nostri termini e condizioni scritti in olandese. Potrebbero esistere piccole differenze tra la versione olandese e quella italiana. La versione olandese prevarrà in caso di discrepanza o conflitti tra la versione italiana e la versione olandese. Su richiesta possiamo fornirti la versione in olandese.

Un giudice potrebbe stabilire che parte di questi termini e condizioni o l'accordo sia nullo, invalido o non operativo. In tal caso le parti restanti non verranno influenzate (dal verdetto) e resteranno in effetto. In caso contrario dovremmo stipulare un nuovo accordo. La parte non valida verrà modificata al minimo che verrà ritenuto indispensabile per rimediare all'invalidità.

I titoli e le intestazioni in questi termini e condizioni sono solo a puro scopo di riferimento. Gli esempi non intendono fornire una lista completa di possibilità/applicazioni; altre possibilità/applicazioni potrebbero esistere.

Se non applichiamo una disposizione in qualche momento, non significa che non possiamo applicarla e non la applicheremo in un secondo momento.

Capitolo 43: Legge applicabile

Il presente accordo sarà regolato e interpretato in concordanza con le leggi dei Paesi Bassi.

Le leggi obbligatorie sulla protezione dei consumatori del tuo paese di residenza rimarranno valide/applicabili.

Qualsiasi disputa, controversia o reclamo verrà risolto esclusivamente dalle corti competenti di Amsterdam (Paesi Bassi) o da una corte nel tuo paese di residenza.

Regole per l'utilizzo della carta

Introduzione

Tramite il tuo conto bunq puoi facilmente ordinare uno o più fantastici rettangolini di plastica color arcobaleno; noi li chiamiamo carte bunq. Le carte bunq sono molto più che un fantastico metodo per riempire il portafoglio, queste regole ti spiegano tutto su di loro e sono parte dei termini e condizioni bunq *privati*.

Queste regole si applicano alla funzionalità per i pagamenti NFC su cellulare come alla funzionalità per i pagamenti NFC della carta bunq.

Capitolo 1: Maestro & MasterCard

Ti offriamo due tipi di carte bunq: Maestro e MasterCard. Le carte bunq Maestro sono carte adatte per pagamenti idonei per terminali Maestro (riconoscibili dal loro logo). Le carte MasterCard sono carte di debito adatte per pagamenti idonei presso terminali MasterCard (riconoscibili dal logo) e per pagamenti online.

Ti preghiamo di notare che la carta MasterCard non è una carta di credito. Ciò significa che ogni pagamento verrà immediatamente dedotto dal tuo conto e che il pagamento verrà eseguito solo in caso il tuo saldo sia sufficiente a coprirne l'intero importo.

Queste regole si applicano per entrambe le tipologie di carta, se non diversamente specificato.

Capitolo 2: Pagamenti

E così hai ordinato una carta bunq, e adesso? Non appena ricevi la tua carta, la puoi attivare tramite l'app bunq e iniziare a fare acquisti immediatamente!

Con la tua carta bunq puoi effettuare regolari pagamenti con carta di debito inserendo la tua carta in un terminale e digitando il tuo codice. Puoi anche usare la carta per pagamenti contactless (NFC) e per il *dipping*. Quando inizi una transazione *dipping*, devi inserire la tua carta nel terminale e parte del tuo saldo verrà riservato per il pagamento. Quando successivamente concludi la transazione, l'importo effettivo viene pagato con parte dell'importo riservato. Ad esempio: entri in un parcheggio, inserisci la tua carta nel terminale e un certo importo viene vincolato. Quando esci dal parcheggio, i costi vengono pagati con (parte del) l'importo e il resto viene svincolato.

Le carte bunq MasterCard sono adatte anche per lo shopping online. Per effettuare un pagamento online, ti verrà richiesto di inserire il numero di carta e il codice CVC. Puoi trovare il numero di carta stampato sul retro di quest'ultima. Per motivi di sicurezza, non abbiamo stampato anche il codice CVC sulla tua carta. Utilizziamo invece un generatore automatico di codici CVC: quando effettui un pagamento, accedi alla tua app e lo troverà all'interno della sezione carte.

Per tutelarti da frodi, non è possibile pagare consegnando la tua carta a un commerciante e firmare la ricevuta successivamente. Per la stessa ragione, abbiamo bloccato la banda magnetica della tua carta e non consentiamo transazioni online (e-commerce).

Ti preghiamo di controllare la sezione *Together* per maggiori informazioni sui pagamenti con carta. Puoi trovare la sezione *Together* sul nostro sito www.bunq.com.

Capitolo 3: Contanti

Con la tua carta bunq, puoi prelevare contanti negli ATM provvisti di logo Maestro/MasterCard. Per ragioni di sicurezza abbiamo imposto dei limiti. Sulla nostra app puoi trovare i limiti predefiniti e modificarli.

Capitolo 4: Usare la tua carta all'estero

Vuoi usare la tua carta anche in vacanza? Nessun problema! Nell'app bunq puoi cambiare le impostazioni relative ai paesi abilitati per tua carta.

Quando esegui transazioni o prelievi in altre valute (non euro), convertiamo l'importo in euro usando il tasso di cambio Mastercard. Questi tassi di cambio potrebbero subire variazioni. Consulta le informazioni sui costi sul nostro sito per avere più informazioni.

Al tuo ritorno dalle vacanze ti consigliamo di ripristinare le impostazioni relative ai paesi abilitati per la tua carta e di bloccare la carta per i paesi in cui non la userai.

Capitolo 5: Limiti

Con la tua carta bunq puoi spendere solamente il denaro che effettivamente possiedi. Nessuno scoperto, nessun credito e nessun pagamento a terminali offline.

Per ragioni di sicurezza applichiamo limiti su determinate transazioni. Puoi trovare nell'app bunq i limiti di default che potrai modificare tu stesso.

Capitolo 6: Transazioni di rimborso

In alcuni esercizi commerciali puoi fare richiesta di un rimborso di una transazione quando restituisci un prodotto. Ad esempio quando, una volta a casa, le scarpe che hai comprato non ti sembrano più così carine come quando le hai provate nel negozio.

Quando una transazione di rimborso viene eseguita, il prezzo dell'acquisto viene trasferito nuovamente sul tuo conto bunq. Non ti è richiesto di inserire il tuo codice per eseguire questa transazione. Ti raccomandiamo di chiedere sempre per una ricevuta firmata come prova.

Capitolo 7: Servizi di Emergenza

Assieme a una carta MasterCard ti forniamo anche i servizi di assistenza dedicati ai possessori di carte MasterCard.

Non tutti questi servizi sono gratuiti, per cui ti invitiamo a controllare i costi prima di iniziare a utilizzarli.

Ti invitiamo a contattare il servizio assistenza MasterCard per avere più informazioni su tali servizi. Potrai trovare il numero di telefono su Together (www.bunq.com o sulla nostra app).

Capitolo 8: Costi

Dai un'occhiata al nostro sito (www.bunq.com) per un riepilogo dei costi.

Puoi comunicarci se pensi che un pagamento con carta sia stato eseguito in modo inesatto. Se contesti una transazione, possiamo avviare una contestazione formale per te. Potremmo dover sostenere dei costi come conseguenza di ciò, tali costi ti verranno addebitati.

Capitolo 9: Su misura

Quando ordini una carta di pagamento, creeremo una carta appositamente per te. Su misura per te, con il tuo testo personale! Dal momento che la carta è personalizzata, non possiamo rimborsarti nel caso in cui cambi idea e non voglia più la carta.

Capitolo 10: Proprietà

La tua carta bunq rimarrà di proprietà di bunq, pertanto decideremo noi quali informazioni potranno essere stampate sulla tua carta. Per ragioni di sicurezza non sei autorizzato a cambiare, copiare, prestare o vendere la tua carta senza il nostro esplicito consenso scritto.

Possiamo bloccare o cambiare le funzionalità del tuo pagamento bunq. Naturalmente, in caso lo facciamo, ti informeremo il prima possibile.

Capitolo 11: Validità

Proprio come i cartoni di latte, le carte bunq hanno una data di scadenza. La data è stampata su ogni carta di debito bunq. Non potrai più usare la tua carta dopo questa data. Ti raccomandiamo di distruggere la carta dopo la scadenza.

Capitolo 12: Sicurezza

La sicurezza della tua carta è tua responsabilità. Per aiutarti a tenere al sicuro la tua carta abbiamo incluso alcune importanti linee guida di sicurezza nella sezione Together (visita il nostro sito www.bunq.com). Ti preghiamo di attenerci a queste linee guida di sicurezza.

Quando vieni a conoscenza o sospetti che la tua carta sia stata rubata, danneggiata o persa, ti preghiamo di bloccare immediatamente la carta tramite l'app bunq. Se dubiti della sicurezza della tua carta per qualsiasi altra ragione, ti preghiamo di fare lo stesso. Puoi sempre ordinare una nuova carta in caso tu ne abbia bisogno.

Nel caso in cui abbiamo ragione di dubitare della sicurezza della tua carta, anche noi possiamo bloccare la tua carta. Ne verrai informato nel caso in cui questo succeda.

Capitolo 13: Responsabilità

La tua carta è tua responsabilità. Questo significa che sei responsabile di tutte le azioni svolte con essa. Nel caso in cui la tua carta vada persa, venga rubata e usata senza il tuo permesso, possiamo coprirti per eventuali danni fino a 50 euro. Questo a meno che tu:

- sapessi o sospettassi che qualcosa non andava ma nonostante ciò tu non abbia bloccato la carta;
- ti sia astenuto dal darcene notifica immediata;
- sia venuto meno all'accordo con noi;
- non abbia rispettato le nostre linee guida di sicurezza; o
- se i danni sono risultato del tuo intento o della tua negligenza.

Nei casi sopracitati sei pienamente responsabile di eventuali danni.

bunq

Siamo responsabili della tua perdita totale nel caso in cui tu subisca danni causati per intento o per negligenza da parte nostra. Questo accordo non limita la nostra responsabilità per danni a vita, corpo e salute.

Termini & Condizioni Slice

Benvenuto!

Ciao, questo documento ti dice tutto ciò che devi sapere su Slice. Con Slice puoi gestire facilmente le spese di gruppo.

Registrazione

Per usare Slice puoi accedere con il tuo profilo bunq oppure creare un nuovo profilo solo per Slice. La registrazione richiederà soltanto un minuto. Per piacere, sii sincero quando effettui la registrazione.

Chi siamo

Lascia che ci presentiamo: siamo bunq, bank of the free. Slice è un'app gratuita che offriamo in aggiunta ai nostri servizi bancari e di pagamento.

Vuoi saperne di più sulla nostra licenza bancaria? Dai un'occhiata al registro bancario fornito dalla Banca Centrale dei Paesi Bassi (*De Nederlandsche Bank*). Puoi trovare questo registro sul sito www.dnb.nl.

Vuoi inviarci una cartolina? Il nostro indirizzo è Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam, Paesi Bassi. Per trovarci nel Registro Commerciale Olandese, cercaci sotto il nome bunq B.V. o sotto il seguente numero: 54992060.

Vuoi farci una domanda, presentare un reclamo o farci un complimento? Mandaci una mail a support@bunq.com.

Costi

L'utilizzo di Slice è completamente gratuito! Se usi Slice insieme ai nostri servizi bancari e di pagamento, sarai soggetto ai soliti costi per quei servizi. Per piacere, dai un'occhiata al nostro listino prezzi per una panoramica completa delle commissioni applicabili. Puoi trovare la versione più aggiornata sul sito www.bunq.com.

Pareggia i conti

Puoi collegare il tuo profilo bunq all'app Slice e usare i nostri servizi bancari e di pagamento per pareggiare i tuoi debiti. A seconda del tipo di conto che hai, uno tra i seguenti termini e condizioni saranno applicabili all'utilizzo di tali servizi bancari e di pagamento:

- Termini e condizioni bunq *privati* oppure;
- Termini e condizioni bunq *Business*.

Privacy

Vuoi sapere quali dati raccogliamo e come li utilizziamo? Puoi leggere la nostra Informativa sulla Privacy per scoprirlo. Puoi trovare la nostra Informativa sulla Privacy su www.bunq.com.

Qualche parola in serietà

Di seguito ci sono alcune informazioni importanti, il nostro dipartimento legale ha insistito perché le includessimo (sigh).



L'app Slice è concepita come un modo facile ed informale per gestire le spese (di gruppo). Ti preghiamo di usarla solo per questo scopo e nel rispetto delle leggi e regolamentazioni applicabili. La gestione di spese di gruppo con l'app Slice non impone nessuna obbligazione di debito legalmente valida.

Il tuo profilo è tuo e tuo soltanto. Ciò significa che sei responsabile per la sicurezza del tuo profilo (tenere segrete le tue credenziali di accesso) e per quello che succede al tuo profilo. In altre parole, sei responsabile per danni causati con il tuo profilo e/o per danni risultanti da una mancata conformità a ciò che questi termini e condizioni ti chiedono.

Con l'app Slice puoi condividere contenuti con altri utenti, come ad esempio delle foto. Sei responsabile per i contenuti che condividi. Ti preghiamo di astenerci dall'utilizzo di contenuti di natura sessuale, discriminatoria, razzista, minacciosa, illegale o indesiderabile in altro modo. Inoltre, ti preghiamo di non usare contenuti protetti da diritti di proprietà intellettuale se non possiedi i diritti per farlo.

Utilizza l'app Slice a tuo rischio e pericolo. Offriamo l'app così com'è e come disponibile. Ciò significa che non diamo nessuna garanzia di usabilità, affidabilità, idoneità o disponibilità dell'app. Inoltre, non diamo nessuna garanzia sulla precisione delle informazioni inserite dagli utenti, e non siamo responsabili per danni diretti o indiretti che potresti subire come conseguenza del tuo utilizzo dell'app Slice.

Resto

In alcune situazioni potremmo voler modificare questi termini e condizioni, ad esempio se apportiamo cambiamenti all'app Slice. Eventuali modifiche entreranno immediatamente in vigore. Ti preghiamo di controllare il sito www.bunq.com per la versione più aggiornata dei termini e condizioni.

Un giudice potrebbe emettere una sentenza che stabilisce che parte di questi termini e condizioni è nullo, non valido o non in funzione. In questo caso, le rimanenti sezioni non saranno interessate e rimarranno in vigore. Le sezioni non valide dovranno essere modificate nella maniera che è necessaria per eliminare la non validità.

Se non applichiamo una disposizione in un dato momento, non significa che non possiamo applicarla o che non la applicheremo.

Questi termini e condizioni sono guidate e interpretate sulla base delle leggi dei Paesi Bassi. Qualsiasi disputa, controversia o rivendicazione saranno risolte esclusivamente dalle corti competenti ad Amsterdam, nei Paesi Bassi.

Fine

Puoi smettere di usare l'app Slice in qualsiasi momento. Ti preghiamo scriverci via email se vuoi disattivare il tuo profilo.

In alcune situazioni potremmo voler disattivare il tuo profilo, per esempio se sospettiamo un uso improprio o se decidiamo di non offrire più Slice. Possiamo farlo in ogni momento, senza nessun dovere nei tuoi confronti.