

Conflitti di interessi

Introduzione

Nella nostra politica sui conflitti di interessi definiamo cosa sono i conflitti di interessi, come agiamo per prevenirli e come gestiamo (potenziali) conflitti di interessi. Ecco un riassunto.

Cos'è un conflitto di interessi?

Quando agendo nell'interesse di un singolo si causano danni agli interessi altrui, c'è un conflitto di interessi.

Quando si presenta un conflitto di interessi?

Un conflitto di interessi si presenta quando:

- i tuoi interessi sono in conflitto con i nostri;
- i tuoi interessi sono in conflitto con gli interessi di uno o più clienti di bunq;
- esistono interessi contrastanti all'interno di bunq, ad esempio tra i dipendenti o con le aziende che lavorano per noi.

Come prevenite i conflitti di interessi?

Per prevenire i conflitti di interesse abbiamo preso, tra le altre, le seguenti misure di sicurezza:

Codice di condotta

Attraverso il nostro codice di condotta, proviamo ad evitare che i conflitti di interessi si presentino. Ciò significa che, tra le altre cose, i nostri dipendenti sono tenuti a segnalare attività al di fuori di bunq e non hanno il permesso di accettare regali e ospitalità.

Scambio di informazioni e separazione funzionale

Abbiamo creato separazioni tecniche e funzionali per prevenire i conflitti di interessi. Queste separazioni portano al minimo il rischio di un conflitto di interessi limitando e regolando lo scambio di informazioni confidenziali.

Consapevolezza

Tutti i nostri dipendenti sono preparati e stimolati a riconoscere, prevenire e (se necessario) gestire in maniera appropriata i conflitti di interessi.

Cosa fate in caso di un (potenziale) conflitto di interessi?

Ogni dipendente è tenuto a segnalare (potenziali) conflitti di interessi. A questo scopo, abbiamo stabilito una procedura da seguire. Quando riceviamo una segnalazione, iniziamo ad investigare e, se il conflitto di interessi viene confermato, intraprendiamo le seguenti azioni:

- informiamo tutti gli interessati;
- prendiamo (temporaneamente) eventuali misure aggiuntive;
- valutiamo se possiamo prendere misure aggiuntive per prevenire conflitti simili in futuro;
- eventualmente decidiamo di rifiutare o cessare i nostri servizi nei confronti di un cliente.