

Divulgazione Responsabile

Segnalazioni di vulnerabilità

La sicurezza dei tuoi soldi e dei tuoi dati è la nostra priorità assoluta, per questo lavoriamo sodo per proteggere i nostri sistemi. Hai trovato comunque una falla nella nostra sicurezza? Aiutaci segnalandoci la falla.

Ti preghiamo di non rendere pubblica la falla prima di aver discusso una soluzione con noi. Non cerchiamo di nascondere i nostri errori, ma rendere una falla pubblica può avere serie conseguenze per tutti i nostri clienti.

Come posso segnalare una falla?

Puoi segnalare una falla inviando un'email a responsible-disclosure@bunq.com. Se possibile, codifica la tua email con la nostra chiave GPG (ID 40B8B050) per evitare che le informazioni che ci invii finiscano nelle mani sbagliate.

Ti preghiamo di descrivere la falla che hai trovato nell'email, cerca di includere abbastanza informazioni per consentirci di riprodurre il problema e analizzarlo.

Posso segnalare una falla restando anonimo?

Assolutamente sì. Non sei tenuto a fornirci alcun dato personale.

Regole del gioco

Potresti aver svolto attività illegali per trovare una falla. Non segnaleremo queste attività né chiederemo risarcimenti se segui queste regole:

- agisci responsabilmente con le tue conoscenze riguardo la falla, e non intraprendere nessuna azione che vada oltre a quanto necessario per identificare la falla;
- non causare danni;
- non usare attacchi denial-of-service (diniego del servizio) né ingegneria sociale;
- assicurati che la tua ricerca non causi un'interruzione dei nostri servizi;
- la tua ricerca non deve in alcun modo rendere pubblici i nostri dati bancari e/o i dati dei nostri clienti;
- non usare mai backdoor (porte di servizio), neanche per dimostrare l'esistenza di una falla;
- non modificare o eliminare dati per nessun motivo. Se ti è necessario copiare dei dati, copia solamente quanto ti è strettamente necessario;
- non modificare il sistema;
- non tentare di penetrare nel sistema più spesso di quanto necessario;
- non usare metodi violenti;
- non usare metodi che potrebbero influenzare la disponibilità dei nostri servizi.

Segnala sempre le falle non appena possibile, ed assicurati di chiederci il permesso prima di rendere pubblica una falla.

Cosa succede quando segnalo una falla?

Inizieremo ad investigare non appena riceviamo la tua segnalazione. Cerchiamo sempre di contattarti di nuovo entro un paio di giorni e tenerti aggiornato riguardo il nostro progresso nel risolvere il problema. Il tempo necessario a risolvere il problema dipende dalla complessità del problema stesso. Una volta segnalato il problema, ti chiediamo di astenerti dal renderlo pubblico per consentirci prima di risolvere il problema.

Renderete pubblico il problema?

Possiamo decidere insieme se e come rendere pubblico il problema (una volta che il problema è stato risolto). Se lo desideri, possiamo includere il tuo nome nella pubblicazione.

Avrò qualche ricompensa per aver segnalato un problema?

Per ringraziarti del tuo aiuto potremmo offrirti una ricompensa, ma non siamo mai tenuto a farlo. Per questo, offriamo ricompense solo per falle che ci erano sconosciute al momento della segnalazione. Stabiliremo il genere ed il valore della ricompensa sulla base della falla segnalata, tenendo in considerazione (tra le altre cose) la gravità della falla. Nel caso in cui più persone riportino la stessa falla, offriremo una ricompensa solamente al primo a segnalarla.

E la mia privacy?

Usiamo i tuoi dati personali solamente per agire sul problema che hai segnalato. Non condividiamo i tuoi dati con terze parti senza il tuo permesso, a meno che non dobbiamo farlo per legge o un giudice ci ordina di farlo.

Se incarichiamo un'altra azienda di investigare sulla tua segnalazione, potrebbe essere necessario condividere i tuoi dati con tale azienda. In questo caso, ci assicureremo che anche questa azienda mantenga confidenziali i tuoi dati.

Leggi e regolamentazioni

Considera sempre le leggi e le regolamentazioni applicabili, in quanto potresti avere problemi con le autorità anche se non segnaliamo le tue attività.