

bunq

BANK OF THE FREE

Politique en matière de vie privée et de cookies

Contenu:

- Données personnelles
- Cookies

Données personnelles

REMARQUE :

Nous avons connaissance de l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne du 16 juillet 2020 (lien). Nous étudions actuellement les répercussions de l'affaire du transfert des données personnelles aux États-Unis d'Amérique. Nous attachons une grande importance à votre vie privée et nous ferons tout notre possible pour trouver une solution appropriée. Lorsque le jugement sera rendu et lorsque nous aurons trouvé une solution appropriée, nous vous en informerons. En attendant, si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter via privacy@bunq.com.

1. Introduction

Chez bunq, nous tenons beaucoup à votre vie privée. Cela veut dire que nous ne vendrons ni ne louerons vos données personnelles à des tiers sans votre permission. Dans ce document, vous pouvez lire quelles données nous collectons et de quelle manière nous les utilisons.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est bunq B.V., inscrit à la Chambre de Commerce des Pays Bas, sous le numéro d'enregistrement : 54992060. Nous nous situons au Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam, Pays-Bas.

Afin de s'assurer que bunq traite les données personnelles conformément aux lois et réglementations en vigueur, bunq a nommé un délégué à la protection des données (DPO). Si vous avez des questions à propos du traitement de vos données personnelles après avoir lu notre politique en matière de vie privée et de cookies, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse e-mail suivante : privacy@bunq.com. Si vous voulez supprimer votre compte bunq ou pour toute autre question relative à votre compte bunq, veuillez contacter notre service d'assistance via l'application bunq ou par e-mail à support@bunq.com.

2. Quelles données sont collectées par bunq ?

Ouverture d'un compte bunq

Pour contrôler et ouvrir des comptes bunq, nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- Informations personnelles : Prénom et nom de famille ; date, pays et lieu de naissance ; nationalité ; genre
- Coordonnées : Adresse de résidence ; numéro de téléphone ; adresse e-mail
- Numéro de sécurité sociale et/ou numéro d'identification fiscale
- IBAN

- Données de l'appareil (par exemple type d'appareil, système d'exploitation, adresse IP et identifiant publicitaire)
- Cookies et données d'utilisation sur la manière dont vous utilisez nos produits et services
- Correspondances avec bunq et données d'assistance (numéro de téléphone, conversations et e-mails)
- Documentation additionnelle liée à une ouverture de compte
- Photographie de la pièce d'identité prise dans l'application bunq
- Données de la vérification par vidéo

Utilisation de l'application, du site internet et des autres services

Lors de l'utilisation de notre application, sites internet et autres services, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :

- Accès à votre liste de contact
- Données de localisation via le GPS
- Images/contenu mis en ligne
- Données de l'appareil des dispositifs ajoutés ou des clés API
- Pseudonymes ajoutés (pages bunq.me, numéros de téléphone et adresses e-mail)
- Données financières et bancaires, abonnements à des produits et historique des transactions
- Cookies et données d'utilisation sur la manière dont vous utilisez nos produits et services
- Données commerciales (statistiques liées à nos campagnes commerciales et données permettant de les mesurer)
- Correspondances avec bunq et données d'assistance (numéro de téléphone, conversations et e-mail)
- Activité sur bunq Together

Les méthodes d'authentification basées sur des données biométriques, telles que les numérisations d'empreintes digitales, ne sont pas stockées, utilisées ou partagées dans un format qui nous permettrait de reproduire les données biométriques.

3. Quelle est la base légale pour le traitement de mes données personnelles ?

bunq traite vos données personnelles conformément aux lois et réglementations applicables fondées sur plusieurs bases juridiques.

Obligations légales

Nous traitons vos données personnelles pour nous conformer à nos obligations légales, lorsque nous vérifions votre identité par exemple, et afin de partager certaines données avec des institutions gouvernementales.

Réalisation du contrat

Afin d'honorer nos accords avec nos utilisateurs et de fournir nos services d'une manière convenable et sécurisée, nous traitons vos données personnelles. Par exemple, nous avons besoin de vos coordonnées afin de vous tenir informé d'actualités pertinentes et nous stockons nos correspondances afin d'améliorer notre service client.

Consentement

Parce que nous respectons votre vie privée et que nous voulons que vous ayez le choix, nous demanderons votre consentement explicite pour différents cas de figure. Par exemple, lorsque vous utilisez l'application, vous pouvez choisir de donner accès à votre liste de contacts, de télécharger des images/du contenu ou de créer un lien bunq.me public.

Intérêts légitimes

Nous pouvons aussi traiter certaines données lorsque nous avons une raison légitime de le faire, par exemple pour prévenir et combattre les mauvais usages, les fraudes et les crimes, pour analyser l'utilisation de nos produits et services avec pour objectif de les améliorer ou par besoin d'information et de sécurité du système.

4. À quelles fins bunq utilise mes données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Respecter nos obligations légales ;
- Conclure des accords avec nos utilisateurs, par exemple pour le traitement des paiements, la production des cartes bunq, la sécurisation des comptes bunq, l'identification de nos utilisateurs et le support client ;
- Apprendre d'avantage sur l'utilisation de nos produits et services dans le but de les améliorer ;
- Mener et personnaliser (cibler) des activités commerciales à travers différents moyens de communication et mesurer leur efficacité, en nous

appuyant sur vos données personnelles et votre utilisation de nos produits et services ;

- Conduire des analyses à des fins statistiques, stratégiques et scientifiques ;
- Prévenir et combattre les mauvais usages, les fraudes et les crimes ;
- Garantir la sécurité et l'intégrité du secteur financier, de bunq et de ses utilisateurs ;
- Des fins de support et de formation ;
- Améliorer nos produits actuels et futurs.

5. Est-ce que bunq partage mes données personnelles avec des tierces parties ?

Afin de vous proposer nos services, nous partageons certaines données personnelles avec des tierces parties. Nous limitons le partage à un minimum et nous nous assurons que ces tierces parties manipulent vos données personnelles avec autant de précaution que nous. Cela signifie, notamment, que nous signons des accords de traitement de données et que nous utilisons les clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne pour la protection des données personnelles.

Un aperçu des tierces parties ou des catégories de tiers avec lesquels nous partageons des données peut être consulté ci-dessous. En plus de cette politique de confidentialité, d'autres politiques de confidentialité ou règles provenant de ces tierces parties peuvent s'appliquer.

Onfido Limited

Afin de vérifier vos pièces d'identité et votre identité, nous utilisons les services du fournisseur tiers Onfido Limited (3 Finsbury Avenue, EC2M 2PA London).

TransferWise

Si vous souhaitez utiliser les services de TransferWise dans l'application bunq, nous partageons vos données personnelles avec TransferWise (56 Shoreditch High Street, E1 6JJ Londres, Royaume-Uni). Cela inclut une copie de votre document d'identité pour l'ouverture du compte.

TeleSign

Afin de vérifier votre identité, nous utilisons les services du fournisseur tiers TeleSign (13274 Fiji Way Suite 600, Marina del Rey, CA 90292, États-Unis).

adjust GmbH

Afin d'analyser l'utilisation de nos sites internet, nos produits et services et de mesurer l'efficacité de nos campagnes commerciales, nous utilisons des



technologies provenant de adjust GmbH (Saarbrücker Strasse, 10405 Berlin, Allemagne).

Segment.io Inc. & Mixpanel Inc.

Pour rassembler et analyser les données d'utilisation personnelles de sources diverses, y compris votre utilisation de nos sites web, produits et services, et pour mener à bien et mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing (personnalisées), nous utilisons la technologie de Segment.io Inc. (100 California Street, CA 94111, San Francisco, États-Unis d'Amérique) et Mixpanel Inc. (405 Howard Street, CA 94105, San Francisco, États-Unis).

AskNicely

Afin de recevoir vos retours et d'analyser et améliorer l'utilisation de nos services, nous utilisons la technologie et les services de AskNicely (63 Ponsonby Road, Ponsonby 1011, Auckland, Nouvelle-Zélande). Pour ce faire, des données personnelles sont partagées afin de fournir les services AskNicely.

Google LLC

Pour vous offrir des traductions (sur votre demande) et des fonctionnalités liées à l'OCR (telles que la numérisation de factures et de pièces jointes), nous utilisons le Cloud Translation et le Cloud Vision API Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, États-Unis). Nous utilisons les services G Suite de Google, afin d'améliorer les services que nous vous offrons, en améliorant la sécurité et l'efficacité de nos informations. Le contenu ne sera stocké que temporairement par Google (avant d'être supprimé) afin de fournir les services. Google ne revendique aucun droit de propriété sur le contenu et ne l'utilise pas à d'autres fins que celles de fournir les services demandés.

Pour vérifier votre adresse, pour garantir que vos cartes bunq soient livrées à la bonne adresse et pour éviter les fraudes, nous utilisons également les services de l'API Google Places fourni par Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, États-Unis). À ces fins, des données de géolocalisation et d'utilisation sont partagées pour fournir et aider à améliorer ces services. Pour plus d'informations sur la politique de Google en matière de confidentialité des données, consultez la page <https://policies.google.com/privacy>.

Paiements mobiles

Pour vous proposer des services Apple Pay et Google Pay, nous utilisons les technologies Apple Inc (One Park Park Way, Cupertino, CA 95014, États-Unis) et Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, États-Unis). Lorsque vous décidez d'utiliser ces services, veuillez prendre connaissance des conditions générales relatives au partage de données.

MaxMind

Pour vérifier votre lieu de résidence, pour s'assurer que vos cartes bancaires bunq arrivent à la bonne adresse et pour lutter contre les fraudes, nous utilisons la technologie MaxMind (14 Spring Street, MA 02451, Waltham, États-Unis). Pour ces

raisons, les données de localisation, les données d'utilisation et votre adresse e-mail sont communiquées pour alimenter les services et aider à les améliorer.

Cash Payment Solutions

Pour vous offrir les services de Cash Payment Solutions, afin de vous permettre de déposer et de retirer de l'argent à divers emplacements où le service est disponible, nous utilisons les services de Cash Payment Solutions GmbH (Wallstr. 14a 10179 Berlin, Allemagne). À ces fins, des données sont partagées comme les données de localisation afin de vous montrer leurs emplacements les plus proches.

Currence

Pour l'utilisation de l'outil d'identification en ligne 'IDIN' nous utilisons les services de Currence (Gustav Mahlerplein 33-35, 1082MS Amsterdam, Pays-Bas). Certaines informations personnelles sont partagées afin de vérifier votre identité.

TapiX

Afin de vous offrir les fonctionnalités bunq Statistiques et Souscriptions, nous utilisons les services de TapiX (Dateio s.r.o., Impact Hub Praha, Drtinova 10, Praha 5 – Smichov, République tchèque). À ces fins, des informations de paiement anonymisées sont partagées, pour que TapiX enrichisse vos transactions avec des renseignements concernant vos paiements et vous offre un aperçu de toutes vos souscriptions.

Autres parties

- Fournisseurs de cartes pour la production et la livraison des cartes bunq ;
- Email, marketing and ad services and social media platforms for managing and executing service emails, direct marketing emails ,and setting up marketing campaigns and helping us track usage of our website;
- Services de courrier électronique, de marketing et de publicité, ainsi que des plateformes de médias sociaux pour gérer et exécuter des e-mails de service, des e-mails de marketing direct, pour mettre en place des campagnes de marketing et nous aider à suivre l'utilisation de notre site internet ;
- Fournisseurs de SMS pour l'envoi de messages SMS ;
- (Sous-traités) Services d'assistance client ;
- Institutions de paiement pour le traitement des transactions et la protection de la sécurité et de l'intégrité du secteur financier ;
- Afin de vous fournir « bunq Deals », nous pourrions partager certaines informations avec la contrepartie qui fournit l'offre. Nous ne partagerons que les informations strictement nécessaires et ne partagerons les données que lorsque vous utiliserez leur offre ;

- Notaires pour vous aider à créer votre entreprise.

Les tierces parties énumérées sous la rubrique « Autres parties » sont principalement situées dans l'UE. Une convention de traitement des données a été signée avec chacune d'entre elles. Si elles sont situées en dehors de l'UE, les clauses contractuelles types fournies par la Commission européenne ont été signées.

Institutions gouvernementales

Pour nous conformer aux lois et réglementations, nous pouvons partager des données avec les institutions concernées. Par exemple, les autorités fiscales peuvent demander des données financières et nous pouvons partager des données avec la Banque Centrale Néerlandaise pour participer au Système de Garantie des Dépôts. En outre, bunq peut avoir l'obligation légale de partager des données personnelles avec les autorités chargées des enquêtes afin de prévenir et de combattre les abus, les fraudes et les crimes.

Pour contribuer à protéger le système bancaire et pour vous aider à produire vos déclarations de revenus, nous partageons également votre numéro d'identification fiscale et la description de vos sous-comptes avec les autorités fiscales.

6. Combien de temps bunq stocke mes données ?

Nous gardons vos données seulement pour le temps nécessaire à l'acquittement des besoins de la collecte. Nous sommes dans l'obligation légale de conserver certaines données pour une période minimale allant de 5 à 7 ans après la cessation de la relation client.

Nous pouvons stocker des données personnelles pendant une plus grande période avec une base juridique valable, ou si les données sont suffisamment pseudonymisées ou anonymisées.

7. Quels sont mes droits ?

Nous avons décrit ci-dessous les droits que le GDPR vous accorde et ce que cela signifie pour vous dans le cadre de vos activités avec bunq.

Vos droits	Ce que cela signifie
Vous avez le droit d'être informé.	Nous vous fournissons les informations nécessaires concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles. Nous le faisons au moyen de la présente Politique en matière de vie privée.
Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous	Si vous déposez une demande d'accès aux données, nous vous fournirons

détenons à votre sujet.

une copie de toutes les données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet. Vous avez également le droit de recevoir ces informations sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible par machine.

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles.

Nous supprimerons les données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet. Nous ne supprimerons vos données que si vous n'êtes plus un utilisateur actif chez nous. En outre, la loi néerlandaise nous oblige à conserver certaines informations pendant une période maximale de 10 ans.

Vous pouvez nous demander de rectifier les informations incorrectes ou incomplètes vous concernant.

Si vous constatez que certaines de vos informations personnelles sont incorrectes ou incomplètes, faites-le nous savoir ! Nous les modifierons dès que possible.

Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles.

Le traitement des données est basé sur un certain nombre d'intérêts légitimes. Dans ce cas, vous pouvez vous opposer au traitement.

Nous examinerons votre demande et déterminerons si nous avons une raison impérieuse de traiter les données auxquelles vous vous opposez. Si tel est le cas, nous rejetterons votre demande.

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

Limiter le traitement de vos données personnelles signifie que nous allons suspendre temporairement le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez nous demander de le faire si :

- vous contestez l'exactitude des informations ;

- notre traitement des données est illégal, mais vous ne voulez pas que nous supprimions les données ;
- notre traitement des données est illégal, mais vous avez besoin que nous conservions les informations dans le cadre d'une revendication légale ; ou
- vous vous êtes opposé au traitement de vos données et nous évaluons votre demande.

8. Révocation du consentement

Marketing direct

Si vous ne voulez pas que vos données soient utilisées pour des activités de marketing direct, vous pouvez à tout moment nous en informer via l'application bunq. Notre communication par e-mail contient aussi la possibilité de se désabonner de ces messages.

GPS et accès à votre liste de contact

Lorsque vous utilisez l'application bunq, vous pouvez accorder à celle-ci la permission d'accéder à votre liste de contact et de traiter vos données de géolocalisation. Si vous ne voulez plus que nous utilisions vos données de géolocalisation, ou si vous ne voulez plus donner accès à votre liste de contact depuis l'application bunq, vous pouvez révoquer ces autorisations facilement. Vous trouverez les réglages pour l'application bunq dans les paramètres des applications installées sur votre appareil. Vous pouvez révoquer les autorisations accordées à tout moment.

Images/Contenu mis en ligne

Les images et le contenu que vous utilisez pour personnaliser votre compte bunq ou améliorer l'expérience de votre application peuvent être facilement modifiés dans l'application bunq.

Profil bunq.me public

Lorsque vous créez un profil public bunq.me, votre pseudo et votre numéro IBAN sont visibles par toute personne visitant votre profil public bunq.me pour effectuer des virements. Vous pouvez désactiver votre page bunq.me ainsi que les données qui lui sont associées à tout moment, via l'application bunq.

Numéro de téléphone et alias de messagerie

Lors de l'inscription, nous connectons votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail à votre compte bunq sous forme d'alias. Cela permet aux autres utilisateurs bunq de transférer facilement de l'argent sur vos comptes bancaires, car votre

compte bunq (et IBAN) s'affichera dans leur liste de contacts. Vous pouvez facilement déconnecter les alias de vos comptes bancaires via les paramètres du compte bancaire sélectionné.

Cookies

Pour plus d'informations sur la manière de supprimer des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

9. Changement de politique en matière de vie privée et de cookies

Nous améliorons et étendons constamment nos produits et services. Ceci pourrait nous amener à changer la manière dont nous traitons vos données. Lorsque nous modifierons quelque chose, nous ajusterons en conséquence notre politique en matière de vie privée et de cookies. Il vous est toujours possible de consulter la dernière version sur notre site internet ainsi que dans l'application.

10. Réclamations

Si vous avez des réclamations à faire à propos du traitement des données par bunq, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : privacy@bunq.com

Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement de votre réclamation, vous pouvez vous plaindre auprès de l'Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

1. Qu'est-ce que les cookies ?

Les cookies sont des petits fichiers (texte) que nous envoyons à vos appareils quand vous visitez ou utilisez nos produits, services et sites internet. Les fichiers sont stockés sur votre appareil.

2. Pourquoi bunq utilise des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour :

- fournir les fonctionnalités de bases de nos produits et services ;
- améliorer l'ergonomie de nos produits et services ;
- vous montrer des publicités personnalisées à travers le web et analyser leur efficacité ;
- afin d'en savoir plus sur l'utilisation de nos produits et services en réalisant des analyses à des fins statistiques, stratégiques et scientifiques ;
- gérer notre relation clientèle.

Nous pouvons combiner les données recueillies à partir des cookies avec d'autres données que nous avons sur vous, afin d'en apprendre davantage sur votre parcours personnel en tant que client, votre utilisation de nos produits et services et pour améliorer nos campagnes commerciales (personnalisées) comme décrit dans notre politique en matière de vie privée et de cookies.

3. Google Analytics

Pour les sites internet bunq.me, bunq.to et together.bunq.com, nous avons configuré Google Analytics conformément aux directives de protection de la vie privée de l'Autorité Néerlandaise de Protection des Données (Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics). Cela signifie que nous avons signé un contrat de traitement de données avec Google, avons anonymisé les adresses IP et nous avons désactivé le partage de données lorsque cela était possible. De plus, Google vous permet de refuser leurs cookies d'analyse en consultant cette page: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

4. Hotjar Limited Analytics

Nous utilisons Hotjar (St Julian's Business Centre 3, Elia Zammit Street 1000, Malte, Europe) pour la collecte de cookies d'analyse et pour analyser l'utilisation de nos produits et services. Nous avons configuré Hotjar pour une utilisation qui respecte la vie privée, cela veut dire que nous avons signé un contrat de traitement de données avec Hotjar, avons rendu anonymes les adresses IP et avons désactivé le partage des données lorsque cela était possible. Hotjar respecte les paramètres de navigateur « Ne pas pister ». De plus, Hotjar vous permet de refuser leurs

cookies en consultant cette page :
<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

5. Hubspot

Afin de collecter des cookies et pour analyser l'utilisation de nos produits et services, nous utilisons Hubspot (Hubspot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin, D01R8H7). Nous avons signé un contrat de traitement de données avec Hubspot afin de garantir le respect de la vie privée, et nous avons désactivé le partage des données lorsque cela était possible. Consultez la politique en matière de cookies de Hubspot pour plus d'informations sur le fonctionnement des cookies et pour voir de quelle manière refuser leurs cookies : <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>.

6. Comment puis-je bloquer et supprimer des cookies ?

En plus des mesures décrites dans ce document, vous pouvez facilement bloquer et supprimer tous les cookies présents sur votre appareil via les paramètres de vie privée de votre navigateur internet.

Si vous voulez empêcher de nouveaux cookies d'être déposés sur votre appareil, vous pouvez bloquer leur utilisation via les paramètres de vie privée de votre navigateur internet. Vous pouvez choisir de bloquer tous les cookies ou seulement les cookies provenant de certains sites internet. Veuillez noter que le blocage des cookies ne supprimera pas automatiquement les cookies qui sont déjà stockés sur votre appareil.

Veuillez noter qu'en bloquant et/ou supprimant les cookies, nos sites internet (et potentiellement d'autres sites internet) pourraient ne pas fonctionner correctement. À chaque nouvelle session, des nouveaux cookies seront déposés à moins que vous n'ayez bloqué leur utilisation.