

bunq

BANK OF THE FREE

Tarifs

Particuliers & Professionnels

Les tarifs mentionnés ci-dessous s'appliquent aux offres d'adhésion commencées après le 2 avril 2020 et aux offres d'adhésion qui ont été mis à niveau vers l'une des offres d'adhésion ci-dessous.

| | Personal | | | Business | |
|---|---|---|----------------|---|---|
| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
| Maintien de l'offre d'adhésion qui vous facilite la vie et vous fait gagner du temps | 16,99 € par mois (25 sous-comptes inclus) | 7,99 € par mois (25 sous-comptes inclus) | 0,00 € | 19,99 € par mois (25 sous-comptes inclus) | 9,99 € per month (25 sous-comptes inclus) |
| Sous-comptes supplémentaires (par lot de 25 sous-comptes) | 19,00 € par mois | 19,00 € par mois | Non disponible | 19,00 € par mois | 19,00 € par mois |
| Paielements | | | | | |
| Émission/réception de paiements instantanés ou envoi de requêtes de paiement | gratuit | gratuit | gratuit | 0,10 € par paiement par requête | 0,10 € par paiement par requête |
| Requête payée avec SOFORT et instantanément via IDEAL, Bancontact | gratuit | gratuit | gratuit | 0,20 € par paiement par requête | 0,20 € par paiement par requête |
| Requête payée instantanément avec une carte de débit ou de crédit | 2,5% | 2,5% | Non disponible | 2,5% + 0,20 € | 2,5% + 0,20 € |
| Réception de paiements instantanés via iDEAL, SOFORT, Bancontact | gratuit | gratuit | Non disponible | 0,20 € par paiement | 0,20 € par paiement |
| Réception de paiements bunq.me avec une carte de débit ou de crédit | 2,5% | 2,5% | Non disponible | 2,5% + 0,20 € | 2,5% + 0,20 € |
| Rechargement avec une carte de débit ou de crédit, quand et où cela vous convient. | 0,5% (500 € gratuits par mois) | 0,5% (500 € gratuits par mois) | 0,5% | 0,5% (500 € gratuits par mois) | 0,5% (500 € gratuits par mois) |
| Rechargement via iDEAL, SOFORT, Bancontact, Giropay | gratuit | gratuit | gratuit | 0,10 € par rechargement | 0,10 € par rechargement |
| Émission d'un virement via TransferWise: 8 x moins cher qu'avec n'importe quelle autre banque | le taux de change réel grâce au partenariat avec TransferWise | le taux de change réel grâce au partenariat avec TransferWise | Non disponible | 0,10 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec TransferWise | 0,10 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec TransferWise |

| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
|---|---|--|--|---|---|
| Gain d'un temps précieux avec les virements par lots SEPA XML | gratuit | gratuit | Non disponible | 1,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,10 € par virement | 1,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,10 € par virement |
| Contrôlez et accédez toujours à votre argent liquide en faisant des dépôts via Barzahlen ou viacash | 1,5% du montant déposé (100 € de dépôt gratuit par mois) | 1,5% du montant déposé (100 € de dépôt gratuit par mois) | Non disponible | 1,5% du montant déposé (100 € de dépôt gratuit par mois) | 1,5% du montant déposé (100 € de dépôt gratuit par mois) |
| Réception de virements Swift (jusqu'à 10 000 €) | 5,00 € par virement | 5,00 € par virement | Non disponible | 5,00 € par virement | 5,00 € par virement |
| Réception de virements Swift (entre 10 000 € et 100 000 €) | 10,00 € par virement | 10,00 € par virement | Non disponible | 10,00 € par virement | 10,00 € par virement |
| Réception de virements Swift (supérieur à 100 000 €) | 25,00 € par virement | 25,00 € par virement | Non disponible | 25,00 € par virement | 25,00 € par virement |
| Prélèvements automatiques | | | | | |
| Prélèvement automatique | gratuit | gratuit | Non disponible | 0,10 € par prélèvement | 0,10 € par prélèvement |
| Cartes | | | | | |
| La meilleure couverture mondiale qui soit (Maestro, Débit Mastercard, bunq Travel Card) | Une combinaison de 3 cartes et 1 Metal Card est incluse gratuitement. | Une combinaison de 3 cartes est incluse gratuitement. | 9,99 € par Travel Card (1 carte maximum) | Une combinaison de 3 cartes et 1 Metal Card est incluse gratuitement. | Une combinaison de 3 cartes est incluse gratuitement. |
| Commande instantanée de cartes Maestro supplémentaires | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte | Non disponible | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte |
| Commande instantanée de cartes de débit Mastercard supplémentaires | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte | Non disponible | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte |
| Commande instantanée de Travel Card supplémentaires | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte | Non disponible | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte | 9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte |

| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
|---|--|--|----------------------------|--|--|
| La carte la plus élégante, la plus durable et la plus largement acceptée qui soit | 1 Metal Card d'une valeur de 129 € est incluse, sur la base d'une adhésion d'un an | Non disponible | Non disponible | 1 Metal Card d'une valeur de 129 € est incluse, sur la base d'une adhésion d'un an | Non disponible |
| Création de cartes virtuelles « on-the-go » | Un total de 5 cartes est inclus gratuitement. | Un total de 5 cartes est inclus gratuitement. | Non disponible | Un total de 5 cartes est inclus gratuitement. | Un total de 5 cartes est inclus gratuitement. |
| Apple Pay, Google Pay, Tap & Pay, FitBit Pay | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit |
| Création de cartes virtuelles supplémentaires | 9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an) | 9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an) | Non disponible | 9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an) | 9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an) |
| Commande d'une carte de remplacement (Débit Mastercard/Maestro / Travel Card) | 9,00 € par carte (1 remplacement gratuit par an) | 9,00 € par carte (1 remplacement gratuit par an) | 9,99 € par carte | 9,00 € par carte (1 remplacement gratuit par an) | 9,00 € par carte (1 remplacement gratuit par an) |
| Commande d'une Metal Card de remplacement | 129 € par carte | Non disponible | Non disponible | 129 € par carte | Non disponible |
| Paiement par carte (non-Euro) | Taux de change Mastercard | Taux de change Mastercard | Taux de change Mastercard | Taux de change Mastercard | Taux de change Mastercard |
| Retrait d'espèces | 10 retraits gratuits par mois inclus & 0,99 € par retrait ensuite | 10 retraits gratuits par mois inclus & 0,99 € par retrait ensuite | 0,99 € par retrait | 10 retraits gratuits par mois inclus & 0,99 € par retrait ensuite | 10 retraits gratuits par mois inclus & 0,99 € par retrait ensuite |
| Frais de garantie des dépôts bancaires | | | | | |
| Frais de garantie des dépôts bancaires (pour les fonds supérieurs à 100 000 €) | 0,03 € par jour par 1000 € | 0,03 € par jour par 1000 € | 0,03 € par jour par 1000 € | 0,03 € par jour par 1000 € | 0,03 € par jour par 1000 € |
| Pièces jointes | | | | | |
| Réception et envoi de pièces jointes | gratuit | gratuit | gratuit | 0,10 € par pièces jointes | 0,10 € par pièces jointes |

| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
|---|--------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Scan de factures | | | | | |
| Cessation de la saisie manuelle des données en scannant et en payant les factures dans l'application bunq | gratuit | gratuit | Non disponible | 0,20 € par scan + 0,10 € par paiement | 0,20 € par scan + 0,10 € par paiement |
| Numérisation des reçus en quelques secondes | gratuit | Non disponible | Non disponible | 0,20 € par reçu | Non disponible |
| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
| Notes | | | | | |
| Comptabilité « on-the-go » en ajoutant des notes (texte ou images) aux paiements | gratuit | gratuit | gratuit | 0,10 € par note | 0,10 € par note |
| Exportation | | | | | |
| Exportation de relevés bancaires (numérique uniquement) | gratuit | gratuit | gratuit | 0,10 € par e-mail | 0,10 € par e-mail |
| Exportation de détails d'une transaction (numérique uniquement) | gratuit | gratuit | gratuit | 0,10 € par e-mail | 0,10 € par e-mail |
| Envoi automatique d'exportations de relevés bancaires à votre comptable (numérique uniquement) | gratuit | Non disponible | Non disponible | 0,20 € par e-mail | Non disponible |
| API | | | | | |
| Création de votre propre banque avec l'API bancaire la plus puissante au monde, en obtenant des clés API et des adresses IP | gratuit | gratuit | Non disponible | gratuit | gratuit |

| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
|--|--------------------------------|---------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Noms commerciaux multiples | | | | | |
| Ajout de tous vos noms commerciaux sans perte de temps | Non disponible | Non disponible | Non disponible | 2,99 € par mois par nom commercial | 2,99 € par mois par nom commercial |
| Zapier | | | | | |
| Automatisation de vos finances avec Zapier | gratuit | Non disponible | Non disponible | gratuit | Non disponible |

| bunq Pack | |
|--|---|
| Profitez de bunq avec vos amis, votre famille et votre(s) partenaire(s): obtenez 4 comptes bunq Premium ou 3 comptes bunq Premium et 1 compte bunq Business | 19,99 € par mois |
| Profitez de bunq ensemble et compensez votre empreinte carbone en moins de deux ans en passant d'une adhésion à Premium dans le Pack à une adhésion Premium SuperGreen | 9 € par mois supplémentaires (facturé au membre Premium SuperGreen) |
| Rendez votre entreprise facilement durable en passant d'une adhésion Business dans le Pack à Business SuperGreen et compensez votre empreinte carbone en moins de deux ans | 10 € par mois supplémentaires (facturé au membre Business SuperGreen) |

| Frais d'incidents bancaires | |
|---|---------------------|
| Saisie bancaire | 100,00 € par saisie |
| Relevés bancaires (uniquement disponibles pour les entreprises) | 100,00 € |
| Échec de la rétrofacturation Mastercard avant arbitrage | 20,00 € |
| Échec de la rétrofacturation Mastercard après arbitrage | 35,00 € |
| Réouverture d'un compte bunq définitivement clôturé | 100,00 € |

Explications

◆ bunq Pack

bunq est bien mieux tous ensemble. C'est pourquoi profiter de bunq avec vos amis, votre famille ou votre(s) partenaire(s) a été autant facilité ! En créant votre propre bunq Pack, vous pouvez partager l'expérience bunq avec au maximum 3 autres personnes: il est possible d'avoir un bunq Pack avec 4 comptes bunq Premium/Premium SuperGreen ou 3 comptes bunq Premium/Premium SuperGreen et 1 compte bunq Business/Business SuperGreen. Cela inclut le compte du propriétaire du Pack.

Le propriétaire du bunq Pack est l'utilisateur qui a initié la formation du Pack. Seul le propriétaire du Pack sera facturé pour les frais du Pack. Les autres membres d'un Pack ne seront pas facturés pour leurs frais de compte mensuels respectifs tant qu'ils restent membres du Pack. Si un membre du Pack passe à Premium SuperGreen ou Business SuperGreen, il/elle sera facturé(e) uniquement pour la différence entre les frais d'adhésion Premium et Premium SuperGreen ou entre Business et Business SuperGreen. Tous les autres frais seront facturés normalement.

À titre d'illustration, un membre bunq Premium Pack ne sera pas facturé 7,99 € par mois, mais il/elle sera facturé(e) s'il/elle commande une carte de remplacement ou fait plus de dix retraits en un mois.

Vous pouvez quitter un Pack à tout moment et chaque propriétaire d'un bunq Pack peut résilier son Pack à tout moment. Si vous quittez un Pack, vous pouvez continuer à accéder à toutes les fonctionnalités bunq qui vous facilitent la vie et vous font gagner du temps. En fonction de votre type de compte, nous appliquerons les tarifs bunq Premium ou bunq Business au cas où vous quitteriez un Pack ou si le Pack dans lequel vous vous trouvez est résilié.

Nous résilierons automatiquement un Pack si le propriétaire du Pack est en retard dans le règlement des frais mensuels.

◆ bunq Metal Card

1 bunq Metal Card est la carte en métal la plus élégante, la plus durable et la plus largement acceptée qui soit et elle est incluse gratuitement dans les offres d'adhésion bunq Premium SuperGreen et bunq Business SuperGreen, à condition que vous restiez dans cet adhésion pendant au moins 1 an à compter de la date à laquelle vous avez commandé la Metal Card. Si vous annulez votre adhésion dans l'année qui suit cette date, nous facturerons la différence entre la valeur de la carte (129 €) et le montant que vous avez payé en frais d'adhésion depuis cette date.

◆ Facturation

Si vous commandez une carte supplémentaire ou une carte de remplacement, nous vous facturerons 9,00 €. Ce montant sera débité de votre compte de facturation immédiatement. Tous les frais de fonctionnement seront débités de votre compte de facturation une fois par mois (à votre date de facturation).

Nous commencerons à facturer une carte supplémentaire ou des comptes bancaires supplémentaires, à la première date de facturation suivant l'activation de la carte supplémentaire ou au moment où nous avons reçu la commande pour les comptes bancaires supplémentaires.

◆ Mise à niveau

Les prix mentionnés ci-dessus s'appliqueront à vous au moment où vous choisirez de faire une mise à niveau. Cependant, nous ne commencerons à facturer les frais d'adhésion qu'à la première date de facturation suivant la mise à niveau.

En cas de mise à niveau, nous vous facturerons les frais mensuels pour les cartes et/ou comptes supplémentaires si le nombre de cartes et/ou de comptes dépasse le nombre inclus dans votre offre d'adhésion.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez cinq cartes bunq actives et que vous décidiez de passer à bunq Premium. Seules trois cartes bunq sont incluses dans votre offre d'adhésion bunq Premium, donc en plus des frais d'adhésion, nous vous facturerons des frais mensuels par carte pour les deux cartes qui dépassent la quantité incluse.

À la première date de facturation suivant votre mise à niveau, nous compterons le nombre de retraits effectués au cours de la période de facturation précédente (y compris les retraits effectués après la dernière facturation

mais avant la mise à niveau) et nous facturerons des frais pour tous retraits au-delà du nombre de retraits inclus dans votre offre d'adhésion.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez effectué huit retraits depuis votre dernière date de facturation et que vous ayez ensuite effectué une mise à niveau. Après la mise à niveau, vous avez effectué quatre retraits supplémentaires. À la prochaine date de facturation, nous comptons un total de douze retraits. Dix retraits sont inclus dans votre offre d'adhésion, nous vous facturerons donc deux retraits.

◆ **Paiements par carte dans une devise autre que l'Euro et retraits d'espèces**

Pour les transactions exécutées dans des devises autres que l'Euro, nous convertissons le montant de la transaction en Euro en utilisant les taux de change Mastercard avant de débiter votre compte. Cela signifie que le montant initial débité au moment du paiement est un montant estimé, qui peut différer du montant final une fois le paiement entièrement traité en raison de possibles fluctuations du taux de change. Si vous souhaitez vérifier les taux de change Mastercard actuels, veuillez consulter leur site web.

◆ **Virements reçus Swift**

Les virements reçus Swift sont des transactions qui sont effectuées ou demandées en dehors de la zone SEPA. En fonction du montant de ces transactions, nous vous facturons des frais de virements reçus Swift.

◆ **Frais d'incidents bancaires**

Parfois, vos incidents financiers avec une tierce partie nous forcent à nous impliquer. Parce que cette implication nécessite du temps et des efforts de notre part, nous pouvons vous facturer le manque à gagner subi pour ces interventions.

- **Saisie bancaire**

Une tierce partie a la possibilité (de manière préliminaire ou définitive) d'extraire des fonds de votre compte pour rembourser une dette impayée, par exemple en raison d'impôts ou de prêts impayés. Cette tierce partie a besoin d'une autorisation préalable d'un juge ou d'une décision de justice pour faire procéder à une saisie sur vos comptes. Le traitement de ces saisies étant un procédé complexe et chronophage, nous vous facturerons les frais décrits ci-dessus. Si vos comptes sont créditeurs, nous préleverons directement les frais de votre solde. Nous vous facturerons également les frais si votre compte est débiteur.

- **Relevés bancaires**

Votre entreprise peut être tenue de fournir un relevé bancaire standard à votre cabinet d'audit. Pour vous aider dans cette démarche, nous pouvons rédiger le relevé requis conformément au standard de la NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) en néerlandais ou en anglais. Si vous demandez d'établir un relevé bancaire standard de votre compte domicilié chez nous, nous vous facturerons les frais applicables.

- **Rétrofacturations Mastercard**

Les rétrofacturations sont des procédures par lesquelles vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que le litige était injustifié (avant ou après arbitrage). Des frais vous seront alors facturés. Si la situation le justifie, nous nous réservons le droit de vous répercuter tous les frais supplémentaires facturés par Mastercard pour les rétrofacturations frauduleuses ou incorrectes (en plus des cas mentionnés ci-dessus). Nous tenons à vous informer que ces frais peuvent être particulièrement élevés. Pour plus d'informations veuillez vous référer au Guide de rétrofacturation Mastercard.

- **Réouverture d'un compte définitivement clôturé**

Si vous souhaitez réouvrir un compte bunq que vous aviez décidé de clôturer définitivement, nous serons heureux de vous aider. Cela nécessite beaucoup de temps et d'efforts de notre part, c'est pourquoi nous vous facturerons des frais pour la réouverture d'un compte clôturé de manière permanente. Veuillez consulter nos conditions générales si vous souhaitez fermer votre compte via l'application bunq de manière réversible et éviter ces frais.

◆ **Frais de garantie des dépôts bancaires**

Nous gardons vos fonds de la manière la plus simple et transparente possible. Cela nous coûte cher, car nous conservons la majorité de ces fonds à la Banque Centrale Européenne. Pour financer la garantie des comptes

dont le solde est supérieur à 100 000 €, nous avons mis en place des frais s'élevant à 3 centimes d'euro par jour, par tranche de 1 000 € (arrondis). Ces frais s'appliquent aux comptes dont le solde est supérieur à 100 000 €.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez 100 000 € dans votre(vos) compte(s) bunq. Le montant de ce solde n'induit aucun frais. En revanche, si vous avez 105 700 € dans votre(vos) compte(s), vous serez facturé 3 centimes d'euro par jour pour tous 1000 € supplémentaire que vous avez. Vous serez donc facturé 0,15 € par jour tant que vous maintenez ce solde.

Système de garantie des dépôts

Les comptes bunq Premium, Premium SuperGreen, Business, Business SuperGreen, et les compte bunq Travel Card sont couverts par le système néerlandais de garantie des dépôts (DGS). Cela signifie que les fonds sur ce(s) compte(s) sont assurés (à hauteur de 100.000 € pour l'ensemble des comptes) en cas de faillite. Veuillez consulter notre [fiche d'information DGS](#) ou [la Banque des Pays-Bas \(DNB\)](#) pour plus d'informations.