

bunq

# Tarifs

Grand public

## Tarifs bunq Free avant le 6 juin 2019

Les tarifs mentionnés ci-dessous s'appliquent au cas où (i) vous vous êtes inscrit avant le 6 juin 2019, (ii) n'êtes pas passé à bunq Premium, Business, Joint ou Travel Card

Frais de compte (tenue de compte)	gratuit
Comptes bancaires	1 compte inclus
Comptes bancaires supplémentaires (par tranche de 25 comptes)	x
<b>Paiements</b>	
Envoi / réception de paiements ou envoi de requêtes de paiement	gratuit
Envoi de paiement (bunq.to) ou de requêtes (bunq.me) via SMS	gratuit
Envoi de paiement en utilisant TransferWise	x
Requête payée avec iDEAL ou SOFORT	gratuit
Fonctionnalités de paiement NFC	x
Paiements par lots SEPA XML	x
Recharge par carte de débit ou crédit (uniquement disponible pour les cartes personnelles, 10 € minimum par recharge, 500 € maximum par jour)	x
<b>Prélèvements automatique</b>	
Prélèvement automatique – payer un prélèvement automatique	gratuit
<b>Pièces jointes</b>	
Réception et envoi de pièces jointes	gratuit
<b>Scan de facture</b>	
Scan et paiement de factures dans l'application bunq	gratuit
<b>Connect</b>	
Connect – donner et recevoir accès	gratuit
<b>Notes</b>	
Ajout de notes (texte ou images) aux paiements	gratuit
<b>Exportations</b>	
Exportations de relevés de compte (numérique uniquement)	gratuit

Exportations des détails d'une transaction (numérique uniquement)	gratuit
<b>Carte</b>	
Fourniture d'une carte (carte active) – Maestro, carte de débit Mastercard et / ou bunq Travel Card (carte de crédit Mastercard)	x
Fourniture d'une carte de débit (carte Maestro additionnelle)	x
Fourniture d'une carte de débit (carte Mastercard additionnelle)	x
Fourniture d'une bunq Travel Card (carte de crédit Mastercard additionnelle)	x
Fourniture d'une carte virtuelle (Carte de débit Mastercard)	x
Fourniture d'une carte virtuelle (Carte de débit Mastercard additionnelle)	x
Paiement par carte (autre qu'en euro)	x
Retrait d'espèces (en euro)	x
Retrait d'espèces (autre qu'en euro)	x
<b>API</b>	
Clés d'API et adresses IP	x
<b>Frais de garantie des dépôts bancaires</b>	
Frais de garantie des dépôts bancaires pour des fonds supérieurs à 100.000 €, par tranche de 1.000 €	3 centimes / jour

## Tarifs grand public avant le 1er août 2017

Les tarifs de cartes mentionnés ci-dessous s'appliquent au cas où (i) vous vous êtes inscrit avant le 1er août 2017, (ii) avez mis à jour votre application bunq le ou après le 23 janvier 2017 et (iii) n'avez pas effectué de mise à niveau vers bunq Premium ou Business.

Frais de compte (Tenue de compte)	
Compte bancaire (comptes actifs le 1er août 2017)	gratuit
Compte(s) bancaire(s) additionnel(s), après la création de votre 10 <sup>ème</sup> compte	Mise à niveau vers bunq Premium requise
Paiements	
Envoi et réception de paiements	gratuit
Envoi et réception de requêtes de paiement	gratuit
Pièces jointes	
Réception et envoi de pièces jointes	gratuit
Scan de facture	
Scan et paiement de factures dans l'application bunq	Mise à niveau vers bunq Premium requise
Connect	
Connect	gratuit
Notes	
Ajouter des notes (texte ou images) aux paiements	gratuit
Exportations	
Exportation de relevés de compte (Uniquement numérique)	gratuit
Carte	
Fourniture d'une carte de débit (carte active)	1,00 € par carte / mois
Fourniture d'une carte de débit (carte supplémentaire) demandée avant le 17/05/2018	1,00 € par carte / mois
Fourniture d'une carte de débit (carte supplémentaire) demandée après le 17/05/2018	Mise à niveau vers bunq Premium requise
Fourniture d'une carte de débit (carte de remplacement)	gratuit (1 carte /an)
Paiement par carte (autre qu'en euro)	0,04 € + 1,2% du montant de la transaction
Retrait d'espèces (euro)	0,90 € par retrait
Retrait d'espèces (Autre qu'en euro)	2,25 € + 1,2% du montant de la transaction
Frais de garantie des dépôts bancaires	

Frais de garantie des dépôts bancaires pour des fonds supérieurs à 100.000 €, par tranche de 1.000 €	3 centimes / jour
--	-------------------

## Explication

### Mise à niveau

Au cas où vous voulez ajouter un compte en banque bunq supplémentaire ou une carte bunq à votre compte, nous vous demanderons de mettre à niveau votre compte vers bunq Premium.

### Cartes

Pour chaque carte active liée à votre compte bunq, nous vous facturerons un tarif fixe de 1,00 € par mois. Veuillez consulter la grille pour vous informer des frais de transaction additionnels.

Nous utilisons des cycles de facturation mensuels et facturons toujours un cycle de facturation complet. En d'autres termes, au cas où vous activerez une carte pendant un cycle de facturation, vous serez facturé pour le cycle de facturation complet (un mois complet). Vous pouvez désactiver votre carte à tout moment.

### Frais de garantie de dépôt bancaire

Nous gardons vos fonds de manière la plus sûre et propre possible à la Banque centrale européenne. Cela comporte un coût important pour nous. Pour financer cela pour un solde supérieur à 100 000 €, nous avons mis en place un frais de garantie de dépôt de 3 centimes par jour par 1000 € (arrondi au chiffre inférieur) qui s'applique sur vos fonds supérieurs à 100 000 €.

A titre d'exemple, imaginez que vous déteniez 100 000 € sur votre compte. Ce solde ne cause aucun frais. Si vous détenez 105 700 € sur votre compte, vous serez facturé 3 centimes par jour pour chaque tranche de 1000 € supplémentaire sur votre compte, vous serez donc facturé 0,15 € par jour où vous avez ce solde.

## Tarifs pour les anciennes cartes – Grand public

Ces tarifs s'appliquent à vous uniquement si vous avez commandé une carte bunq avant la mise à jour de l'application bunq du 23 janvier 2017.

Carte	
Paiement par carte (euro)	0,04 €
Paiement par carte (autre qu'en euro)	0,04 € + 1,2% du montant de la transaction
Retrait d'espèces (euro)	0,80 €
Retrait d'espèce (autre qu'en euro)	2,25 € + 1,2% du montant de la transaction
Transaction échouée à cause du client	0,04 €

### Explication

Veillez consulter la grille pour plus d'informations sur les frais de transaction applicables. Veuillez noter que vous serez aussi facturé 0,04 € si vous essayez d'initier un paiement ou un retrait mais que la transaction échoue parce que vous (i) avez entré un mauvais code PIN, (ii) n'avez pas assez d'argent sur votre compte ou (iii) si votre compte est bloqué.

## Frais d'incidents bancaires

### Explication

#### Frais d'incidents spéciaux

Parfois vos incidents financiers avec un tiers parti requiert notre intervention. Parce que cette intervention nécessite du temps et de l'effort de notre côté, nous vous facturons les coûts que nous avons dû engagés pour faire notre travail.

#### Saisie bancaire

Des tiers parties ont la possibilité de retirer (de manière préliminaire ou définitive) des fonds de votre compte afin de payer une dette, par exemple lors d'impôts ou de prêts impayés. Ces parties tierces ont besoin d'une autorisation au préalable auprès d'un juge ou d'un tribunal afin de saisir vos comptes. Comme le traitement de ces saisies est un procédé complexe nécessitant d'être traité dans un délai convenable, nous vous facturons des frais expliqués ci-dessus. Lorsque vous avez un solde positif sur vos comptes, nous retirons les coûts de votre solde. Nous vous facturons aussi même si le solde de vos comptes n'est pas positif.

Incident	Coût
Saisie bancaire (par saisie bancaire)	100,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement jusqu'à 10.000 €	5,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement de 10.000 € jusqu'à 100.000 €	10,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement supérieur à 100.000 €	25,00 €
Débit compensatoire échoué avant arbitrage	20,00 €
Débit compensatoire échoué après arbitrage	35,00 €

#### Virement sortant SWIFT

Les virements entrants SWIFT sont des transactions effectuées ou demandées en dehors de la zone SEPA. En fonction du montant de ces paiements, nous vous facturons des frais de virement entrant SWIFT. Veuillez consulter la grille pour plus d'informations sur nos taux.

#### Débets compensatoires Mastercard

Les débits compensatoires se produisent lorsque vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que la contestation soit injustifiée (soit avant ou après arbitrage), pour laquelle les coûts vous seront facturés. Nous nous réservons le droit de vous transmettre tous frais additionnels facturés par Mastercard pour débits compensatoires frauduleux ou incorrects (en plus des cas mentionnés ci-dessus), lorsque votre situation le justifie. Nous souhaitons vous préciser que ces frais peuvent être élevés. Veuillez vous référer au guide de débit compensatoire Mastercard pour plus d'informations.

## API – Grand Public

Les tarifs mentionnés ci-dessous s'appliquent au cas où (i) vous vous êtes inscrit avant le 1er août 2017, (ii) avez mis à jour votre application bunq le ou après le 23 janvier 2017 et (iii) n'avez pas effectué de mise à niveau vers bunq Premium ou Business.

Général	
Première clé d'API	gratuit (si créée avant le 1er août 2017)
Première adresse IP	gratuit (si créée avant le 1er août 2017)
Clés d'API supplémentaires	5,00 € par clé, par mois
Adresses IP supplémentaires	5,00 € par adresses IP enregistrées, par mois

### Une clé d'API gratuite

En tant qu'utilisateur bunq more, vous avez le droit à une clé d'API gratuite ainsi qu'à une adresse IP enregistrée gratuite. Cette option gratuite s'applique uniquement si l'API était déjà créé avant le 1er août 2017. Passé cette date, les utilisateurs de bunq more ne pourront plus créer de clés d'API gratuites.

Pour déterminer le nombre de clés en un mois, nous compterons le nombre de clés actives plus le nombre de clés que vous avez activé dans le mois respectif.

A titre d'exemple, imaginez que vous ayez une clé, que vous la bloquiez et en activiez une autre dans un seul mois. La nouvelle clé sera considérée comme votre seconde clé pour le mois respectif et ne sera donc pas gratuite.

#### **Système de garantie des dépôts**

Les comptes bunq *Free*, *Premium*, *Business*, *Joint* et *Travel Card* sont couverts par le système de garantie des dépôts hollandais. Cela signifie que les fonds présents sur ces comptes sont assurés (jusqu'à 100 000 € pour tous les comptes combinés) au cas où nous ferions faillite. Veuillez consulter le site [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) pour plus d'informations à propos du système de garantie des dépôts.