

bunq

Politique en matière de vie privée et de cookies

Contenu

- Données personnelles
- Cookies



Données personnelles

Introduction

Chez bunq, nous tenons beaucoup à votre vie privée. Cela veut dire que nous ne vendrons ni ne louerons vos données personnelles à des parties tierces sans votre permission. Dans ce document, vous pouvez lire quelles données nous collectons et comment nous les utilisons.

Le contrôleur des données en charge du traitement de vos données est bunq B.V., inscrit à la Chambre de Commerce des Pays Bas, au numéro d'enregistrement: 54992060. Nous nous situons au Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam, Netherlands.

Afin de s'assurer que bunq traite les données personnelles conformément aux lois et réglementations en vigueur, bunq a nommé un délégué à la protection des données (DPO). Si vous avez quelconques questions à propos du traitement de vos données personnelles après avoir lu notre politique en matière de vie privée et de cookies, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse email suivante : privacy@bunq.com.

Après avoir ajouté une carte à Apple Pay, vous pourrez utiliser votre appareil comme une carte de paiement sans contact à chaque fois que vous verrez le symbole sans contact / NFC ou le logo Apple Pay. La carte que vous avez ajoutée sera débitée et la transaction s'affichera sur votre aperçu comme tout autre transaction.

1. Quelles données sont collectées par bunq ?

Ouverture d'un compte bunq

Pour contrôler et ouvrir des comptes bunq, nous pouvons collecter et utiliser les données personnelles suivantes:

- a. Informations personnelles ;
 - Prénom et nom de famille
 - Date, pays et lieu de naissance
 - Nationalité
 - Genre
- b. Coordonnées ;
 - Adresse de résidence
 - Numéro de téléphone
 - Adresse email
- c. Numéro de sécurité sociale et / ou numéro d'identification fiscale ;
- d. IBAN ;
- e. Données de l'appareil (par exemple type d'appareil, système d'exploitation, adresse IP et identifiant publicitaire);
- f. Cookies et données d'utilisation sur comment vous utilisez nos produits et services ;
- g. Correspondances avec bunq et données d'assistance (numéro de téléphone, conversations et e-mails) ;
- h. Documentation additionnelle liée à une ouverture de compte ;

- i. Photographie de la pièce d'identité prise dans l'application bunq ;
- j. Données de la vérification par vidéo.

Pour l'ouverture d'un compte Slice, seuls les noms, contacts et les données d'utilisation et données de l'appareil sont collectés.

Utilisation de l'application, du site internet et des autres services

Lors de l'utilisation de notre application, sites internet et autres services, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :

- a. Accès à votre liste de contact ;
- b. Données de localisation via le GPS ;
- c. Images / contenu mis en ligne ;
- d. Données de l'appareil des appareils ajoutés ou liés aux clés de l'API ;
- e. Aliases ajoutés (pages bunq.me, numéros de téléphone et adresses e-mail) ;
- f. Données financières et bancaires, abonnements à des produits et historique des transactions ;
- g. Cookies et données d'utilisation sur comment vous utilisez nos produits et services ;
- h. Données commerciales (statistiques liées à nos campagnes commerciales et données permettant de les mesurer) ;
- i. Correspondances avec bunq et données d'assistance (numéro de téléphone, conversations et e-mail);
- j. Activité sur bunq Together.

Les méthodes d'authentification basées sur des données biométriques (comme la reconnaissance des 4 doigts de la main ou les empreintes digitales) ne sont pas stockées, utilisées ou partagées dans un format qui permet de reproduire les données biométriques.

2. Quelle est la base légale pour le traitement de mes données personnelles ?

bunq traite vos données personnelles conformément aux lois et réglementations applicables fondées sur plusieurs bases juridiques.

Obligations légales

Nous traitons vos données personnelles pour nous conformer à nos obligations légales, par exemple, lorsque nous vérifions votre identité, menons des recherches sur l'utilisation de nos comptes et aussi afin de partager certaines données avec des institutions gouvernementales.

Réalisation du contrat

Afin d'honorer nos accords avec nos utilisateurs et de fournir nos services d'une manière convenable et sécurisée, nous traitons vos données personnelles. Par exemple, nous avons besoin de vos coordonnées afin de vous tenir informé d'actualités pertinentes, et nous stockons vos correspondances afin d'améliorer notre service client.

Consentement

Dans certains cas, il vous est possible de nous fournir un consentement de manière explicite ou implicite pour le traitement de vos données personnelles. Par exemple, lorsque vous utilisez l'application, vous pouvez choisir de



donner accès à votre liste de contacts, de télécharger des images / du contenu ou de créer un lien bunq.me public.

Intérêts légitimes

Nous pouvons aussi traiter certaines données lorsque nous avons une raison légitime de le faire, par exemple pour prévenir et combattre les mauvais usages, les fraudes et les crimes, pour analyser l'utilisation de nos produits et services ou par besoin d'information et de sécurité du système.

3. Pourquoi bunq utilise mes données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Remplir nos obligations légales ;
- Conclure des accords avec nos utilisateurs, par exemple pour le traitement des paiements, la production des cartes bunq, la sécurisation des comptes bunq, l'identifications de nos utilisateurs et le support client ;
- Apprendre plus sur l'utilisation de nos produits et services afin de les améliorer ;
- Mener et personnaliser (cibler) des activités commerciales à travers différents moyens de communication et mesurer leur efficacité ;
- Conduire des analyses à des fins statistiques, stratégiques et scientifiques ;
- Prévenir et combattre les mauvais usages, les fraudes et les crimes ;
- Assurer la sécurité et l'intégrité du secteur financier, de bunq et de ses utilisateurs ;
- Des fins de formation et d'entraînement.

4. Est-ce que bunq partage mes données personnelles avec des parties tierces ?

Afin de vous proposer nos services, nous partageons certaines données personnelles avec des parties tierces. Nous limitons le partage à un minimum et nous nous assurons que ces parties tierces manipulent vos données personnelles avec autant de précaution que nous. Cela signifie, notamment, que nous signons des accords de traitement de données et que les parties proviennent de l'Union Européenne ou des États-Unis et sont certifiés Privacy Shield.

Une vue d'ensemble des parties tierces ou des catégories de parties tierces avec lesquels nous partageons des données peut être consultée ci-dessous.

Onfido Limited

Afin de vérifier vos pièces d'identité et votre identité, nous utilisons les services du fournisseur tiers Onfido Limited (3 Finsbury Avenue, EC2M 2PA London)

TransferWise

Si vous souhaitez utiliser les services de TransferWise dans l'application bunq, nous partageons vos données personnelles avec TransferWise (56 Shoreditch High Street, E1 6JJ London, Royaume-Uni). Cela inclut une copie de votre document d'identification pour l'ouverture du compte.

TeleSign

bunq

Afin de vérifier votre identité, nous utilisons les services du fournisseur tierce TeleSign (13274 Fiji Way Suite 600, Marina del Rey, CA 90292, États-Unis).

adjust GmbH

Afin d'analyser l'utilisation de nos sites internet, nos produits et services et de mesurer l'efficacité de nos campagnes commerciales, nous utilisons des technologies provenant de adjust GmbH (Saarbrücker Strasse, 10405 Berlin).

Segment.io Inc. & Mixpanel Inc.

Pour rassembler et analyser les données d'usage personnelles de diverses sources, y compris votre utilisation de nos sites Web, produits et services, et pour mener à bien et mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing (personnalisées), nous utilisons la technologie de Segment.io Inc. (100 California Street, CA 94111, San Francisco, États-Unis d'Amérique) et Mixpanel Inc. (405 Howard Street, CA 94105, San Francisco, États-Unis d'Amérique).

AskNicely

Afin de recevoir vos retours et d'analyser et améliorer l'utilisation de nos services, nous utilisons la technologie et les services de AskNicely (63 Ponsonby Road, Ponsonby 1011, Auckland, New Zealand). Pour ce faire, des données personnelles sont partagées afin de fournir les services de AskNicely.

Google LLC

Pour vous offrir des traductions (sur votre demande) et des fonctionnalités liées à l'OCR (telles que la numérisation de factures et de pièces jointes), nous utilisons le Cloud Translation and Cloud Vision API Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, États-Unis). Nous utilisons les services G Suite de Google, afin d'améliorer les services que nous vous offrons, en améliorant la sécurité et l'efficacité de nos informations. Le contenu ne sera stocké que temporairement par Google (avant d'être supprimé) afin de fournir les services. Google ne revendique aucun droit de propriété sur le contenu et ne l'utilise pas à d'autres fins que celle de fournir les services demandés.

Pour vérifier votre adresse, pour garantir que vos cartes bunq soient livrées à la bonne adresse et pour éviter les fraudes, nous utilisons également les services de l'API Google Places fourni par Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, États-Unis). À ces fins, des données de géolocalisation et d'utilisation sont partagées pour fournir et aider à améliorer ces services. Pour plus d'informations sur la politique de Google en matière de confidentialité des données, consultez la page <https://policies.google.com/privacy>.

Paiements mobiles

Pour vous proposer des services Apple Pay et Google Pay, nous utilisons les technologies Apple Inc (One Park Park Way, Cupertino, CA 95014, USA) et Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, USA). Lorsque vous décidez d'utiliser ces services, veuillez prendre connaissance des conditions générales relatives au partage de données.

MaxMind

Pour vérifier votre lieu de résidence, assurez-vous que vos cartes bunq arrivent à la bonne adresse. Pour lutter contre les fraudes, nous utilisons la technologie MaxMind (14 Spring Street, MA 02451, Waltham, États-Unis). Pour ces raisons, les données de localisation, données d'utilisation et votre adresse email sont communiquées pour alimenter les services et aider à les améliorer.

Cash Payment Solutions

Pour vous offrir les services de Cash Payment Solutions afin de vous permettre de déposer et de retirer de l'argent à divers endroits où le service est disponible, nous utilisons les services de Cash Payment Solutions GmbH (Wallstr. 14a 10179 Berlin, Allemagne). A ces fins, des données sont partagées comme des données de localisation afin de vous montrer les endroits les plus proches.

TapiX

Afin de vous offrir la fonctionnalité bunq Statistiques, nous utilisons les services de TapiX (Dateio s.r.o., Impact Hub Praha, Drtinova 10, Praha 5 – Smichov, République tchèque). A ces fins, des informations de paiement anonymisées sont partagées, pour que TapiX enrichisse vos transactions avec des détails à propos de votre paiement.

Autres fournisseurs

- Fournisseurs de cartes pour la production et la livraison de cartes bunq;
- Services de courrier électronique, de marketing et de publicité pour gérer et exécuter des courriels de service, des courriels de marketing direct et la mise en place de campagnes de marketing;
- Fournisseurs de SMS pour l'envoi de messages SMS;
- (Sous-traités) Services de support client ;
- Institutions de paiement pour le traitement des transactions et la protection de la sécurité et de l'intégrité du secteur financier.

Institutions gouvernementales

Pour nous conformer aux lois et réglementations, nous pouvons partager des données avec les institutions concernées. Par exemple, les autorités fiscales peuvent demander des données financières et nous pouvons partager des données avec la Banque Centrale Néerlandaise pour participer au Système de Garantie des Dépôts. En outre, bunq peut avoir l'obligation légale de partager des données personnelles avec les autorités chargées des enquêtes afin de prévenir et de combattre les abus, les fraudes et les crimes.

5. Combien de temps bunq stocke mes données ?

Quand il s'agit d'une grande quantité de données, nous sommes légalement tenus de les garder pour une durée minimum de 5 à 7 ans après avoir conclu la relation avec le client. Après cette période, nous ne stockons pas vos données personnelles plus longtemps que ne le permet la loi, ni plus longtemps que nécessaire en raison de ce pour quoi elles ont été collectées.

Nous pouvons stocker des données personnelles pendant une plus grande période avec une base juridique valable, ou si les données sont suffisamment pseudonymisées ou anonymisées.

6. Quels sont mes droits ?

Vous avez la possibilité d'accéder à vos données personnelles, de recevoir un récapitulatif de vos données personnelles et, en cas de données incorrectes, ou si, en se fondant sur les lois et réglementations applicables, nous n'avons plus besoin de ces données, de rectifier ou supprimer les données. Vous pouvez également nous demander de transférer vos données à une autre organisation, quand cela est techniquement possible, dans les cas où nous traitons vos données avec votre consentement ou pour réaliser notre contrat.

Parallèlement, vous avez la possibilité de révoquer les permissions que vous nous avez accordées pour le traitement de certaines de vos données personnelles.

7. Révocation du consentement

Une fois que vous nous avez fourni la permission de traiter vos données personnelles, vous pourrez aisément la révoquer. La révocation de vos permissions ne signifie pas que les données stockées seront supprimées.

Marketing direct

Si vous ne voulez pas que vos données soient utilisées pour des activités de marketing direct, vous pouvez nous en informer via l'application bunq. Parallèlement, notre communication par email contient la possibilité de se désabonner de ces messages.

GPS et accès à votre liste de contact

bunq

Lorsque vous utilisez l'application bunq, vous pouvez accorder à celle-ci la permission d'accéder à votre liste de contact et de traiter vos données de géolocalisation. Si vous ne voulez plus utiliser vos données de géolocalisation, ou si vous ne voulez plus accéder à votre liste de contact depuis l'application bunq, vous pouvez révoquer ces permissions facilement. Vous trouverez les paramètres pour l'application bunq dans les paramètres des applications installées sur votre appareil. Vous pouvez révoquer les permissions accordées à tout moment.

Images / Contenu mis en ligne

Les images et le contenu que vous utilisez pour personnaliser votre compte bunq ou améliorer l'expérience de votre application peuvent être facilement modifiés dans l'application bunq.

Profil bunq.me public

Lorsque vous créez un profil public bunq.me, votre pseudo et votre numéro IBAN sont visibles par toute personne visitant votre profil public bunq.me pour effectuer des paiements. Vous pouvez désactiver votre page bunq.me avec les données d'accompagnement à tout moment via l'application bunq.

Numéro de téléphone et alias de messagerie

Lors de l'inscription, nous connectons votre numéro de téléphone et votre adresse email à votre compte bunq sous forme d'alias. Cela permet aux autres utilisateurs de bunq de transférer facilement de l'argent sur vos comptes bancaires, car votre compte bunq (et votre numéro IBAN) s'afficheront dans leur liste de contacts. Vous pouvez facilement déconnecter les alias de vos comptes bancaires via les paramètres du compte bancaire sélectionné.

Cookies

Pour plus d'informations sur comment supprimer des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

8. Changement à la politique en matière de vie privée et de cookies

Nous améliorons et étendons constamment nos produits et services. Ceci pourrait causer le changement de notre traitement de vos données. Quand nous changeons quelque chose, nous ajusterons notre politique en matière de vie privée et de cookies en conséquence. Vous pouvez toujours consulter sa dernière version sur notre site internet et dans l'application.

9. Réclamations

Si vous avez des réclamations à faire à propos du traitement des données par bunq, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse email suivante : privacy@bunq.com.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement de votre réclamation, vous pouvez vous plaindre auprès de l'Autoriteit Persoonsgegevens.

bunq

Cookies

1. Qu'est-ce que les cookies ?

Les cookies sont des petits fichiers (texte) que nous envoyons à vos appareils quand vous visitez ou utilisez nos produits, services et sites internet. Les fichiers sont stockés sur votre appareil.

2. Pourquoi bunq utilise des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour :

- fournir des fonctionnalités de bases de nos produits et services ;
- améliorer l'ergonomie de nos produits et services ;
- vous montrer des publicités personnalisées à travers le web et analyser leur efficacité ;
- apprendre plus à propos de l'utilisation de nos produits et services en conduisant des analyses à des fins statistiques, stratégiques et scientifiques ; et
- gérer notre relation clientèle.

Nous pouvons combiner les données recueillies à partir des cookies avec d'autres données que nous avons sur vous, afin d'apprendre sur votre parcours de client, votre utilisation de nos produits et services et pour améliorer nos campagnes commerciales (personnalisées) comme décrit dans notre politique en matière de vie privée et de cookies.

3. Google Analytics

Pour les sites internet bunq.me, bunq.to et together.bunq.com, nous avons configuré Google Analytics conformément aux directives de protection de la vie privée de l'Autorité Néerlandaise de Protection des Données (Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics). Cela signifie que nous avons signé un contrat de traitement de données avec Google, avons anonymisé les adresses IP et nous avons désactivé le partage de données où cela est possible. De plus, Google vous permet de refuser leurs cookies d'analyse en consultant cette page : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

4. Hotjar Limited analytics

Nous utilisons Hotjar (St Julian's Business Centre 3, Elia Zammit Street 1000, Malta, Europe) pour la collecte de cookies d'analyse et pour analyser l'utilisation de nos produits et services. Nous avons configuré Hotjar pour une utilisation qui respecte la vie privée, cela veut dire que nous avons signé un contrat de traitement de données avec Hotjar, anonymisons les adresses IP et avons désactivé le partage des données où cela est possible. Hotjar respecte les paramètres de navigateur « Ne pas pister ». De plus, Hotjar vous permet de refuser leurs cookies en consultant cette page : <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

5. Hubspot

Afin de collecter des cookies d'analyse et pour analyser l'utilisation de nos produits et services, nous utilisons Hubspot (Hubspot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin, D01R8H7). Nous avons signé un contrat de traitement de données avec Hubspot afin de garantir le respect de la vie privée, et nous



avons désactivé le partage des données où cela est possible. Consultez la politique en matière de cookies de Hubspot pour plus d'informations sur le fonctionnement des cookies et comment refuser leurs cookies <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>.

6. Comment puis-je bloquer et supprimer des cookies ?

En plus des mesures décrites dans ce document, vous pouvez facilement bloquer et supprimer tous les cookies présents sur votre appareil via les paramètres de vie privée de votre navigateur internet.

Si vous voulez empêcher de nouveaux cookies d'être déposés sur votre appareil, vous pouvez bloquer leur utilisation via les paramètres de vie privée de votre navigateur internet. Vous pouvez choisir de bloquer tous les cookies ou seulement les cookies provenant de certains sites internet. Veuillez noter que le blocage des cookies ne supprimera pas automatiquement les cookies qui sont déjà stockés sur votre appareil.

Veuillez noter qu'en bloquant et/ou supprimant les cookies, nos sites internet (et potentiellement d'autres sites internet) pourraient ne pas fonctionner correctement. A chaque nouvelle session, des nouveaux cookies seront déposés à moins que vous n'ayez bloqué leur utilisation.