

bunq

# Tarifs

Grand public  
& Entreprises

Les tarifs mentionnés ci-dessous s'appliquent aux comptes ouverts après le 1<sup>e</sup> août 2017 et aux comptes qui ont été mis à niveau vers l'un des abonnements mentionnés ci-dessous.

|   | <b>bunq Business</b>   | <b>bunq Premium</b>  | <b>bunq Joint</b>  |
|---|--|--|--|
| Frais de compte (tenue de compte)   | 9,99 € / mois  | 7,99 € / mois  | 9,99 € / mois  |
| Comptes bancaires   | 25 comptes inclus  | 25 comptes inclus  | 25 comptes inclus  |
| Comptes bancaires supplémentaires (par tranche de 25)   | 19,00 € / mois   | 19,00 € / mois   | X  |
| <b>Paiements</b>  |  |  |  |
| Envoi ou réception de paiement ou envoi de requête de paiement  | 0,10 € par paiement / requête  | gratuit  | gratuit  |
| Envoi de paiement (bunq.to) ou de requête (bunq.me) par SMS   | + 0,10 € par paiement / requête  | gratuit  | gratuit  |
| Envoi de paiement avec TransferWise   | + 0,10 € par paiement (hors frais TransferWise)  | Frais TransferWise   | Frais TransferWise   |
| Requête payée avec IDEAL ou SOFORT  | + 0,20 € par paiement  | gratuit  | gratuit  |
| Paiement NFC  | gratuit  | gratuit  | gratuit  |
| Paiement par lot SEPA XML   | 1,00 € par lot de 100 paiements puis 0,10 € par paiement   | gratuit  | gratuit  |
| Recharge par carte de crédit (uniquement disponible pour les cartes Visa et Mastercard personnelles, 10 € minimum par recharge, 500 € maximum par jour) | 0,5 % pour les cartes de l'UE & 2,5 % pour les cartes en dehors de l'UE (500 € de recharges gratuites incluses par mois) | 0,5 % pour les cartes de l'UE & 2,5 % pour les cartes en dehors de l'UE (500 € de recharges gratuites incluses par mois) | 0,5 % pour les cartes de l'UE & 2,5 % pour les cartes en dehors de l'UE (500 € de recharges gratuites incluses par mois) |
| <b>Prélèvements automatiques</b>  |  |  |  |
| Payer par prélèvement automatique   | 0,10 € par paiement  | gratuit  | gratuit  |
| <b>Pièces jointes</b>   |  |  |  |
| Réception et envoi de pièces jointes  | 0,02 € par pièce jointe  | gratuit  | gratuit  |
| <b>Scan de facture</b>  |  |  |  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Scan et paiement de facture dans l'application bunq  | 0,20 € par scan + 0,10 € par paiement                | gratuit  | gratuit   |
| Connect  |  |  |   |
| Connect – donner et avoir accès  | gratuit  | gratuit  | gratuit   |
| Notes  |  |  |   |
| Ajouter des notes (texte ou images) aux paiements  | 0,02 € par note                                      | gratuit  | gratuit   |
| Exportation  |  |  |   |
| Exportation de relevés de compte (Uniquement numérique)  | gratuit  | gratuit  | gratuit   |
| Exportation des détails d'une transaction (Uniquement numérique)   | 0,10 € par exportation                               | gratuit  | gratuit   |
| Carte  |  |  |   |
| Fourniture d'une carte (carte active) – Maestro, carte de débit Mastercard et/ou bunq Travel Card (carte de crédit Mastercard) | Une combinaison de 3 cartes maximum est incluse      | Une combinaison de 3 cartes maximum est incluse      | Une combinaison de 4 cartes maximum est incluse pour tous les partenaires du comptes Joint au total |
| Fourniture d'une carte de débit (carte Maestro supplémentaire)   | 9,00 € par carte<br>+<br>2,00 € par mois / par carte | 9,00 € par carte<br>+<br>2,00 € par mois / par carte | x   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte Mastercard supplémentaire)  | 9,00 € par carte<br>+<br>3,00 € par mois / par carte | 9,00 € par carte<br>+<br>3,00 € par mois / par carte | x   |
| Fourniture d'une bunq Travel Card (carte de crédit Mastercard supplémentaire)  | 9,00 € par carte<br>+<br>3,00 € par mois / par carte | 9,00 € par carte<br>+<br>3,00 € par mois / par carte | x   |
| Fourniture d'une carte virtuelle (Carte de débit Mastercard)   | Une combinaison de 5 cartes maximum est incluse      | Une combinaison de 5 cartes maximum est incluse      | Une combinaison de 5 cartes maximum est incluse pour chaque partenaire du compte Joint              |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Fourniture d'une carte virtuelle (carte de débit Mastercard supplémentaire)  | 9,99 € par mois par combinaison de 5 cartes supplémentaires (avec un nombre maximum de 10 cartes supplémentaires au total et un nombre maximum de 20 cartes par an) | 9,99 € par mois par combinaison de 5 cartes supplémentaires (avec un nombre maximum de 10 cartes supplémentaires au total et un nombre maximum de 20 cartes par an) | x  |
| Fourniture d'une carte (carte de remplacement) – Maestro / carte de débit Mastercard / bunq Travel Card (carte de crédit Mastercard) | 9,00 € par carte (1 carte gratuite par an)  | 9,00 € par carte (1 carte gratuite par an)  | 9,00 € par carte (1 carte gratuite par an)                                       |
| Paiement par carte (autre qu'en euro)  | Taux de change Mastercard   | Taux de change Mastercard   | Taux de change Mastercard  |
| Retrait d'espèces (euro)   | 10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait  | 10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait  | 10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait                             |
| Retrait d'espèces (Autre qu'en euro)   | Taux de change Mastercard (10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait)  | Taux de change Mastercard (10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait)  | Taux de change Mastercard (10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait) |
| API  |   |   |  |
| Clés d'API et adresses IP  | gratuit   | gratuit   | gratuit  |
| Frais de garantie des dépôts bancaires   |   |   |  |
| Frais de garantie des dépôts bancaires pour des fonds supérieurs à 100 000 €, par tranche de 1000 €                                  | 2,4 centimes / jour   | x   | x  |

## bunq Travel Card

L'abonnement bunq Travel Card est un type d'abonnement bunq qui vous offre la meilleure carte pour vos voyages. Veuillez consulter le règlement de la carte pour en savoir plus sur la bunq Travel Card. Voici un aperçu des coûts, frais et fonctionnalités inclus :

- La bunq Travel Card est une carte de crédit Mastercard, mais qui fonctionne exactement comme une carte de débit. Chaque paiement sera déduit du solde de votre Travel Card immédiatement ;
- Il n'y a pas de frais de compte. La bunq Travel Card en elle-même coûte 9,99 €, qui est un frais ponctuel pour une carte ;
- Pour recharger votre bunq Travel Card, nous vous offrons notre fonctionnalité de recharge, avec un minimum de 10 € par recharge et un maximum de 500 € par jour. Il est possible d'utiliser n'importe quelle carte Visa ou Mastercard personnelle pour recharger votre bunq Travel Card. Nous vous facturons 0,5 % lorsque vous rechargez avec une carte de l'UE, ou 2,5 % lorsque vous utilisez une carte en dehors de l'UE ;
- Si disponibles dans votre pays, vous pouvez aussi utiliser Apple ou Google Pay avec votre bunq Travel Card;

# bunq

- Vous ne payez jamais de frais de change grâce à notre fonctionnalité ZeroFX. Le taux de change de Mastercard est appliqué pour les paiements dans une devise autre que l'euro ;
- Vous pouvez retirer de l'argent dans n'importe quel distributeur du monde, nous vous facturons 0,99 € par retrait.

## **bunq Promo**

Si vous êtes invité à l'abonnement bunq Promo, vous pouvez découvrir toutes les impressionnantes fonctionnalités offertes aux utilisateurs de bunq Premium sans payer les frais de tenue de compte, avec quelques règles :

- Le montant que vous pouvez dépenser en paiements sortants est limité (consulter l'application pour plus de détails) ;
- Nous facturons chaque retrait d'espèce 0,99 € (en plus du taux de change)
- Les intérêts, les recharges par carte de crédit et le scan de factures sont des fonctionnalités qui ne sont pas disponibles pour les abonnements bunq Promo.

## Explication

### **Facturation**

Lorsque vous commandez une carte supplémentaire ou de remplacement, nous vous facturerons 9,00 €. Ce montant sera débité de votre compte de facturation immédiatement. Tous les frais de fonctionnement seront débités de votre compte de facturation une fois par mois (au jour de facturation).

Nous commencerons à vous facturer pour une carte ou un compte supplémentaire le premier jour de facturation suivant l'activation de votre carte supplémentaire / au moment où nous recevons l'ordre pour un compte bancaire supplémentaire.

### **Mise à niveau**

Les tarifs mentionnés ci-dessus vous seront immédiatement appliqués à partir du moment où vous effectuez une mise à niveau. Cependant, nous commencerons à vous facturer vos frais d'abonnement le premier jour de facturation suivant la mise à niveau. Nous vous facturerons des frais pour carte/compte en banque supplémentaire si vous mettez à niveau votre compte et que le nombre de carte/compte en banque excède le nombre inclus dans votre abonnement.

A titre d'exemple, imaginez que vous ayez cinq cartes bunq actives et que vous décidez de passer à bunq Premium. Seulement trois cartes bunq sont incluses dans votre abonnement bunq Premium, donc en plus de votre frais d'abonnement, nous vous facturerons un frais mensuel pour les deux cartes qui excèdent le nombre inclus.

Le premier jour de facturation suivant la mise à niveau, nous compterons le nombre de retraits effectués pendant la période de facturation précédente (en incluant les retraits effectués après la dernière période de facturation mais avant la mise à niveau) et nous vous facturerons un frais pour tous retraits au-delà du nombre de retraits inclus dans votre abonnement.

A titre d'exemple, imaginez que vous ayez effectué huit retraits depuis votre dernière période de facturation et que vous mettez votre compte à niveau par la suite. Après la mise à niveau, vous effectuez encore quatre retraits. A la prochaine date de facturation nous comptons un total de douze retraits. Dix retraits sont inclus dans votre abonnement, nous vous facturerons donc deux retraits.

### **Paiements et retraits d'espèces autre qu'en euro**



Pour les paiements effectués dans des monnaies autre que l'euro, nous convertissons le montant de la transaction en euro en utilisant le taux de change Mastercard avant de débiter votre compte. Cela signifie que le montant initial du débit est un montant estimé, qui peut être différent du montant final après que le paiement soit entièrement traité, à cause de possibles fluctuations du taux de change. Si vous voulez consulter le taux de change Mastercard actuel, veuillez consulter leur site internet.

#### **Frais de garantie de dépôt bancaire (Comptes Business uniquement)**

Nous gardons vos fonds de manière la plus sûre et propre possible à la Banque centrale européenne. Cela comporte un coût important pour nous. Pour financer cela pour un solde supérieur à 100 000 €, nous avons mis en place un frais de garantie de dépôt de 2,4 centimes d'euro par jour par 1000 € (arrondi au chiffre inférieur) qui s'applique sur vos fonds supérieurs à 100 000 €.

A titre d'exemple, imaginez que vous déteniez 100 000 € sur votre compte. Ce solde ne cause aucun frais. Si vous détenez 105 700 € sur votre compte, vous serez facturé 2,4 centimes par jour pour chaque tranche de 1000 € supplémentaire sur votre compte, vous serez donc facturé 0,10 € par jour où vous avez ce solde.

## Frais d'incidents bancaires

| Incident   | Coût     |
|--|----------|
| Saisie bancaire (par saisie bancaire)  | 100,00 € |
| Relevés bancaires (uniquement disponibles pour les entreprises)                        | 100,00 € |
| Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement jusqu'à 10.000 €              | 5,00 €   |
| Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement de 10.000 € jusqu'à 100.000 € | 10,00 €  |
| Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement supérieur à 100.000 €         | 25,00 €  |
| Débit compensatoire échoué avant arbitrage   | 20,00 €  |
| Débit compensatoire échoué après arbitrage   | 35,00 €  |

## Explication

### Frais d'incidents spéciaux

Parfois vos incidents financiers avec un tiers parti requiert notre intervention. Parce que cette intervention nécessite du temps et de l'effort de notre côté, nous vous facturons les coûts que nous avons dû engagés pour faire notre travail.

### Saisie bancaire

Des tiers parties ont la possibilité de retirer (de manière préliminaire ou définitive) des fonds de votre compte afin de payer une dette, par exemple lors d'impôts ou de prêts impayés. Ces parties tierces ont besoin d'une autorisation au préalable auprès d'un juge ou d'un tribunal afin de saisir vos comptes. Comme le traitement de ces saisies est un procédé complexe nécessitant d'être traité dans un délai convenable, nous vous facturons des frais expliqués ci-dessus. Lorsque vous avez un solde positif sur vos comptes, nous retirons les coûts de votre solde. Nous vous facturons aussi même si le solde de vos comptes n'est pas positif.

### Relevés bancaires

Votre entreprise peut être dans l'obligation de fournir un relevé bancaire standard à votre cabinet d'audit. Pour aider votre entreprise dans cette démarche, nous pouvons rédiger le relevé requis conformément au standard de la NBA, l'organisme professionnel des comptables néerlandais (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) en néerlandais ou en anglais. Quand vous nous demander de rédiger le relevé bancaire standard de votre compte auprès de notre banque, nous vous facturons le frais applicable.

### Virement sortant SWIFT



Les virements entrants SWIFT sont des transactions effectuées ou demandées en dehors de la zone SEPA. En fonction du montant de ces paiements, nous vous facturons des frais de virement entrant SWIFT. Veuillez consulter la grille pour plus d'informations sur nos taux.

#### **Débits compensatoires Mastercard**

Les débits compensatoires se produisent lorsque vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que la contestation soit injustifiée (soit avant ou après arbitrage), pour laquelle les coûts vous seront facturés. Nous nous réservons le droit de vous transmettre tous frais additionnels facturés par Mastercard pour débits compensatoires frauduleux ou incorrects (en plus des cas mentionnés ci-dessus), lorsque votre situation le justifie. Nous souhaitons vous préciser que ces frais peuvent être élevés. Veuillez vous référer au guide de débit compensatoire Mastercard pour plus d'informations.



## Pack bunq

| Frais                            |  |
|----------------------------------|--|
| Frais du Pack                    | 19,99 € par mois   |
| Nombre de comptes maximum inclus | 4 comptes bunq Premium<br>ou<br>3 comptes bunq Premium et 1 compte bunq Business |

### Explication

#### Composition

Il est possible d'avoir un pack bunq avec un à quatre comptes Premium différents ou un maximum de trois comptes bunq Premium et un compte bunq Business. Ceci inclut le compte du propriétaire du pack.

#### Facturation

Le propriétaire du pack bunq est l'utilisateur qui a initié la formation du pack. Le propriétaire du pack sera le seul à qui les frais de pack seront facturés. Les autres membres du pack ne seront pas facturés pour leurs frais de compte respectifs tant qu'ils restent membre du pack. Tout autre frais sera facturé normalement.

A titre d'exemple, un membre du pack bunq Premium ne sera pas facturé 7,99 € par mois, mais il sera facturé s'il commande une carte de remplacement ou s'il effectue plus de dix retraits en un mois.

Vous pouvez quitter un pack à tout moment et un propriétaire de pack bunq peut résilier son pack à tout moment. Selon votre type de compte nous vous appliquerons des tarifs bunq Premium ou bunq Business au cas où vous quitteriez le pack ou si le pack dont vous faites partie est résilié.

Veuillez noter que si vous avez bunq Free et que vous rejoignez un pack, nous vous ferons passer automatiquement à bunq Premium. Cela veut dire que si vous quittez le pack bunq, le tarif Premium vous sera appliqué.

Nous résilierons un pack si son propriétaire est en retard dans ses frais mensuels.

#### Tarifs applicables

A l'exception des frais de compte mensuels, les tarifs d'à partir du 1<sup>e</sup> août 2017 sont applicables au propriétaire du pack et à tous ses membres.

## **Système de garantie des dépôts**

Les comptes bunq Free, Premium, Joint, Business et Travel Card sont couverts par le système de garantie des dépôts hollandais. Cela signifie que les fonds présents sur ces comptes sont assurés (jusqu'à 100 000 € pour tous les comptes combinés) au cas où nous ferions faillite. Veuillez consulter le site [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) pour plus d'informations à propos du système de garantie des dépôts.