

bunq

# **Termes et conditions générales**

Mobile Wallet



## Comment ça marche ?

Nous ajouterons automatiquement une carte bunq virtuelle à votre compte bunq si vous êtes un utilisateur Premium ou Business et que vous possédez un appareil compatible. Vous pouvez ajouter cette carte à votre Mobile Wallet depuis l'application bunq.

Après avoir ajouté une carte à votre Mobile Wallet, vous pourrez utiliser votre appareil comme une carte de paiement sans contact à chaque fois que vous verrez le symbole sans contact/NFC ou le logo de votre Mobile Wallet. La carte que vous avez ajoutée sera débitée et la transaction s'affichera sur votre aperçu comme tout autre transaction.

## Lecture

Ces termes et conditions générales régissent votre accès ainsi que votre utilisation de votre/vos carte(s) (virtuelles) via Mobile Wallet. Il s'agit d'un ajout aux termes et conditions générales applicables actuellement pour l'utilisation de nos produits et de nos services (les termes de votre compte), ainsi que pour le règlement de la carte bunq. Vous pouvez consulter les versions les plus récentes de nos termes et conditions générales sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

Quand vous utilisez le Mobile Wallet, vous serez soumis au termes et conditions du fournisseur (ainsi qu'à leur politique de confidentialité). De plus, des politiques de confidentialité ainsi que des termes et conditions de parties tierces pourraient s'appliquer. Il en va de votre responsabilité de les lire et de les respecter.

## Quelques règles simples

Utilisez votre carte seulement avec Mobile Wallet et n'effectuez aucune activité qui pourrait être considérée comme étant abusive, illégale ou qui pourraient entacher notre bonne réputation ainsi que notre nom.

## A ne pas oublier

- Quand vous ajoutez une carte à votre Mobile Wallet, il lui sera attribué automatiquement un numéro différent. Ce numéro sera utilisé pour vos transactions avec le Mobile Wallet. Il est utile de s'en rappeler, par exemple lorsque vous demandez un remboursement à un vendeur pour quelque chose que vous avez acheté avec le Mobile Wallet.
- Sachez que certains terminaux de paiement sans contact vous permettent d'effectuer des paiements qui dépassent vos limites de paiement sans contact
- Depuis votre Wallet vous pouvez consulter vos transactions Mobile Wallet les plus récentes. Vous pouvez désactiver ou activer cette fonctionnalité.
- Si vous ne souhaitez plus utiliser le Mobile Wallet, vous pouvez facilement enlever votre carte de votre Wallet.

## Combien ça coûte ?

Les coûts d'utilisation du Mobile Wallet sont inclus dans les abonnements bunq Premium et bunq Business. Notez que certains parties tierces vous factureront suite à votre utilisation du service.

## Sécurité



- Veuillez prendre en considération les consignes de sécurité incluses dans nos termes et conditions générales ainsi que pour le règlement de la carte bunq.
- Ne donnez à personne votre code ainsi que tout autre détail concernant la sécurité. Nous ne vous le demanderons jamais, alors ne le partagez avec personne.
- N'installez pas ou n'utilisez aucune modification non autorisée d'iOS. Ceci augmente le risque que des arnaqueurs aient accès à votre appareil et puissent voler vos informations ou votre argent.
- Assurez vous de bien supprimer toutes vos informations de votre Mobile Wallet si vous changez ou échangez votre appareil.

## Vie privée

Lorsque vous ajoutez une carte au Mobile Wallet, nous pourrions échanger des informations avec le fournisseur pour vérifier votre identité, nous assurer que vous êtes éligibles, ainsi que pour empêcher toute fraude éventuelle.

Pour pouvoir utiliser les services Mobile Wallet et effectuer avec succès des paiements Mobile Wallet via bunq, nous pourrions être amenés à partager des données concernant vous et vos transactions avec le fournisseur Mobile Wallet.

Selon les règles du fournisseur, nous sommes tenus de partager avec lui des informations anonymes concernant vos transactions pour leur permettre d'améliorer leur plateforme.

Occasionnellement, nous pourrions vous contacter à propos du Mobile Wallet via différents moyens de communication. Ces moyens peuvent inclure des messages commerciaux.

Il est possible de supprimer votre compte et de mettre fin à l'utilisation des services du fournisseur de votre Mobile Wallet. Les instructions les plus récentes sur la procédure à suivre sont disponibles sur le site Web d'assistance du fournisseur Mobile Wallet.

## Changements et résiliation

Nous (ainsi que le fournisseur) pourrions bloquer, restreindre, suspendre ou mettre fin à l'utilisation de votre/vos carte(s) via Mobile Wallet si vous ne respectez pas notre accord ou tout autre accord concerné (comme les termes et conditions du Mobile Wallet).

Nous ne gérons pas la plateforme de votre Mobile Wallet et n'avons aucun contrôle sur leurs opérations. Le fournisseur est le seul responsable de leur plateforme et pourrait changer, limiter, suspendre ou mettre fin à cette plateforme à n'importe quel moment. Ceci signifie que nous déclinons toute responsabilité concernant le Mobile Wallet ainsi que l'utilisation de la plateforme.

Nous nous gardons le droit de modifier ces termes et conditions à n'importe quel moment, conformément aux termes de votre compte. Par ailleurs, nous nous réservons le droit d'établir des limites quant à l'utilisation du Mobile Wallet et de cesser de proposer ou d'offrir une assistance pour votre carte (virtuelle), ou d'arrêter de collaborer avec le fournisseur à tout moment.