

# Documents

bunq business

**Contenu :**

- Accord bunq business
- Termes et conditions générales de bunq business
- Règlement de la carte bunq
- Termes et conditions générales de Slice

# Accord

## bunq business

Bienvenue !

Hey ! Heureux de savoir que vous êtes intéressé par bunq business ! Complétez votre inscription dès maintenant et découvrez toutes nos incroyables fonctionnalités.

Si nous utilisons les mots “vous” ou “votre”, nous entendons par là vos actions pour le compte de la société que vous représentez ou (le cas échéant) la société elle-même. Dans certains cas, nous utiliserons les termes “votre entreprise” ou “la société”.

### Que va t-il se passer ?

Un compte bunq business est un compte bancaire complet. Les lois et les réglementations exigent que nous vérifions les informations concernant votre entreprise avant que nous puissions éventuellement ouvrir un compte bancaire. Voilà à quoi servent nos modalités d'inscription.

Vous ne pouvez ouvrir un compte bunq business que si vous êtes un représentant légal de la société pour laquelle vous souhaitez ouvrir un compte. Veuillez vous abstenir d'ouvrir un compte si vous n'êtes pas autorisé à le faire.

Cet accord entre en vigueur au moment où nous acceptons votre entreprise en tant que client bunq business. Après avoir accepté votre entreprise, nous ouvrirons un compte bunq business. L'argent de ce compte appartiendra légalement à votre entreprise.

### Parlons argent

Consultez notre liste de prix pour un aperçu complet des frais. Vous trouverez la version la plus récente de nos tarifs sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Les grilles tarifaires pourraient changer à l'avenir. Nous vous en informerons le cas échéant.

### Littérature

Les documents juridiques sont normalement ennuyeux à lire, mais nous croyons que cela n'a pas besoin d'être le cas. C'est pourquoi nous avons demandé à J.K. Rowling d'écrire les nôtres. Malheureusement, elle était occupée. C'est pourquoi notre équipe juridique a relevé le défi. Bonne lecture !

Les termes et conditions générales de bunq business font partie de cet accord. Ils expliquent tout ce que vous devez savoir sur les comptes bunq business. Vous pouvez en savoir plus sur les services bancaires de bunq sur notre site internet dans la rubrique Together.

Vous trouverez les versions les plus récentes des termes et conditions générales sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Pendant le processus d'inscription, nous vous enverrons également cet accord ainsi que les termes et conditions générales par email.

## Modifications et résiliation

Cet accord restera en vigueur aussi longtemps que vous le souhaitez ou jusqu'à ce que nous décidions de nous séparer de vous. Vous pouvez à tout moment résilier le contrat sans frais de résiliation. Nous pourrions parfois changer cet accord. Vous trouverez plus d'informations à propos de la résiliation et de la modification de cet accord dans les termes et conditions (chapitres 33 et 37).

# Termes et Conditions générales

## Comptes bunq business

Bonjour !

Ces termes et conditions font partie de l'accord ("l'Accord") des comptes bunq business et expliquent tout à propos des comptes bunq business : quand, comment ainsi que les choses à faire et à ne pas faire. Poursuivez votre lecture pour en savoir plus !

Là où nous utilisons les mots "vous" ou "votre" nous entendons par là vos actions pour le compte de la société que vous représentez ou (le cas échéant) la société elle-même. Dans certains cas, nous dirons aussi "votre entreprise" ou "la société".

### Chapitre 1 : Apprendre à nous connaître

Faisons connaissance : Nous sommes bunq - La banque des gens libres.

Voulez-vous en savoir plus sur notre licence bancaire ? Consultez le "registre bancaire" fourni par la Banque centrale néerlandaise (*De Nederlandsche Bank*). Vous pouvez trouver ce registre sur [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

Envie de nous envoyer une carte postale ? Notre adresse est Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam. Pour nous trouver dans le registre néerlandais de commerce et des sociétés, cherchez bunq B.V. ou le numéro suivant : 54992060.

### Chapitre 2 : Apprendre à vous connaître

Nous sommes légalement tenus de recueillir des informations sur vous et votre entreprise avant que nous puissions procéder à l'ouverture de votre compte bunq business. C'est pourquoi nous vous demandons des renseignements lors de notre processus d'inscription.

Vous ne pouvez ouvrir un compte bunq business seulement si vous êtes le représentant légal de l'entreprise pour laquelle vous souhaitez ouvrir un compte.

Veillez remplir le formulaire d'inscription en toute honnêteté. Vous trouverez plus d'informations sur le processus d'inscription dans la rubrique Together (voir [www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

Vous voulez savoir si votre entreprise est admissible pour un compte bunq entreprise ? Consultez la rubrique Together sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou sur l'application bunq.

### Chapitre 3 : bunq business

**SEPA**

Un compte bancaire bunq est un compte bancaire SEPA. Cela signifie que le compte ne convient que pour les paiements vers et à partir d'autres banques de l'Espace unique de paiement en euros (SEPA). La zone SEPA comprend tous les états membres de l'Union Européenne ainsi que la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Saint-Marin et Monaco. Les paiements effectués par une banque hors de la zone SEPA par le biais d'une banque correspondante de la zone SEPA ne sont pas pris en charge. Le solde des comptes bunq business est enregistré en euros.

## **Notre vision**

bunq a été fondé dans le rêve de changer le secteur financier, c'est pourquoi nous avons décidé de ne pas soutenir les anciennes méthodes de paiements et de donner la priorité aux nouvelles technologies. En d'autres termes, pas de dépôts en espèces ni de chèques, mais des paiements mobiles, le fractionnement des factures et l'ajout d'images aux paiements. Aucun soutien concernant les paiements prioritaires démodés, mais de véritables avancées vers les paiements instantanés.

De plus, nous n'investissons pas dans des entreprises nuisibles, comme celles qui produisent des armes ou détruisent notre planète. Nous gardons plutôt votre argent propre en stockant la majorité à la Banque centrale européenne. Qui plus est, nous ne proposons pas de crédit et par conséquent nous ne permettons pas le découvert, sauf dans les cas mentionnés aux chapitres 4 et 34.

## **Dépassez les limites !**

Vous avez un compte ? Amusez-vous ! Utilisez votre compte autant que vous le souhaitez dans les limites applicables. Ces limites sont nécessaires pour empêcher les choses de dégénérer et se conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Elles peuvent changer de temps en temps. Vous trouverez les limites applicables dans la rubrique Together (voir [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou consulter l'application bunq).

## **Intérêts et coûts**

Veuillez consulter nos tarifs business pour un aperçu complet des frais associés à nos services. Vous trouverez la version la plus récente de nos tarifs sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Les coûts sont susceptibles de changer à l'avenir. Nous vous informerons si nous changeons quelque chose. Les frais seront facturés sur votre compte (de facturation/principal).

Nous ne payons pas d'intérêts sur votre solde débiteur.

Dans certains cas, nous pourrions charger des frais suite de vos actions. Par exemple : les frais (de collecte) car vous nous payez en retard, les frais liés à la saisie de vos fonds, en partie ou en totalité, ou les frais liés à un procès ou à un litige dont vous êtes partie prenante. Puisque vous avez causé ces frais supplémentaires, nous vous facturerons pour ces derniers.

## **Pack bunk**

Le pack bunq est un forfait spécial pour groupe. Vous pouvez rejoindre un pack bunq en acceptant une invitation de quelqu'un d'autre ou en créant votre propre pack. Vous pouvez créer votre propre pack bunq en invitant des amis et de la famille à vous rejoindre.

Un pack bunq peut consister en un maximum de quatre utilisateurs bunq Premium ou de trois utilisateurs bunq Premium et d'un utilisateur d'un compte bunq business. Un utilisateur bunq Free deviendra un utilisateur bunq Premium quand il ou elle rejoindra un pack.

Les membres du pack bunq sont facturés ensemble plutôt que séparément (sauf pour les services supplémentaires). Le propriétaire du pack bunq est facturé pour les frais concernant le pack bunq.

Vous pouvez quitter un pack quand vous le voulez. Tout propriétaire d'un pack bunq peut résilier son pack. Nous vous facturerons selon les tarifs bunq Premium les plus récents au cas où vous quitteriez un pack ou si le pack où vous vous trouvez a été résilié.

Pour plus d'informations sur les packs bunq, veuillez consulter nos tarifs. Vous pouvez trouver les tarifs les plus récents sur notre site internet ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

### **Frais de garantie des dépôts bancaires**

Chez bunq nous faisons très attention à votre argent. Afin de le garder en sécurité, nous le stockons en majorité à la Banque Centrale Européenne (la BCE). La BCE nous prélève un intérêt sur ses fonds et cela nous coûte de l'argent. Afin de couvrir ces coûts, nous facturons un frais sur les comptes avec un solde élevé.

Veuillez consulter nos listes de prix pour plus d'informations. Vous pouvez trouver ces listes sur notre site internet ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## **Chapitre 4 : Montrez-moi l'argent !**

### **Facturation**

Une fois par mois, nous débitez votre compte de facturation de l'argent (par exemple : les frais) que vous nous devez. Nous le ferons à une date fixe. La première date de prélèvement suit la date où vous avez ouvert votre compte. Donc, si vous ouvrez votre compte le 12 juillet, votre compte sera débité le 12 août. A partir de ce moment-là nous débitez votre compte de facturation le 12 de chaque mois.

Quand vous rejoignez un Pack, veuillez noter que votre date de facturation peut changer. Quand vous quittez un Pack, votre ancien cycle de facturation reprend effet.

Nous débitez tous les frais fixes en avance et tous les coûts de fonctionnement en retard. Les frais ne sont pas remboursables.

Par dérogation à ce qui a été mentionné plus haut, certains frais uniques (comme les frais de commande de carte) seront débités immédiatement de votre compte.

Dans le cas où votre compte de facturation n'aurait pas le solde nécessaire pour couvrir votre dette, nous pourrions la régler auprès de vos autres comptes.

### **Solde négatif**

Imaginez maintenant que vous avez été parti pour des vacances qui vous ont coûtées cher et qu'il vous reste peu d'argent. Nous débitez votre compte et par conséquent votre solde est négatif. Pas d'inquiétudes, cela peut arriver aux meilleurs d'entre nous. Veuillez recharger votre solde dès que possible (dans l'espace d'un mois).

Dès que votre solde devient négatif nous lancerons notre procédure de recouvrement de dettes. Cette procédure est susceptible de donner lieu à un blocage (partiel) de votre/vos compte(s), carte(s) et/ou votre accès à l'API. Au cas où vous ne rechargeriez pas votre solde au bout d'un mois, nous pourrions décider de la fermeture de votre compte et/ou du transfert de votre dette à une agence de recouvrement.

La situation mentionnée ci-dessus est une exception. Nous n'autorisons généralement pas les soldes négatifs.

### **En avance**

Habituellement, nous récupérons la somme que vous nous devez quand la date de paiement arrive à échéance. Néanmoins, si nous avons une raison de penser que vous pourriez être dans l'impossibilité de nous payer (par exemple dans le cas où vos fonds se font saisir ou vous déclarez faillite), nous pourrions récupérer cette somme plus tôt. Dans ce cas, la somme que vous nous devez doit être payée immédiatement.

## **Chapitre 5 : Centre de contrôle**

Grâce à notre application, vous pouvez gérer votre compte bunq business, exécuter des transactions ou encore discuter avec nous. En d'autres termes, c'est votre centre de contrôle !

Nous sommes constamment en train de développer notre application pour nous adapter à des circonstances changeantes. Cela signifie que nous pourrions ajouter de nouvelles fonctionnalités sympas de temps en temps. Cela signifie aussi que nous pourrions bloquer, modifier ou supprimer des fonctionnalités.

## **Chapitre 6 : Avatars et surnoms**

Dans l'application bunq, vous pouvez définir un avatar et un surnom. Vous êtes libre de choisir ce que vous voulez mais veuillez prendre en compte les intérêts des autres et de vous abstenir d'utiliser un avatar ou un surnom à caractère sexuel, discriminant, trompeur, raciste, menaçant, illégal ou autrement indésirable.

Assurez-vous que les autres utilisateurs comprennent qui est le titulaire du compte (quelle société et, le cas échéant, quelle unité commerciale) lorsqu'ils voient votre avatar et/ou votre surnom.

Veuillez également prendre en compte les droits de propriété intellectuelle et vous abstenir d'utiliser des images ou des noms si vous ne possédez pas les droits pour le faire.

## **Chapitre 7 : Que faut-il apporter à la fête ?**

L'utilisation de nos services est un peu comme une soirée barbecue. Nous fournissons l'application bunq et vous faites le reste. Cela signifie qu'il vous incombe de vous procurer un téléphone portable approprié et doté d'une connexion internet. L'utilisation de matériel, de logiciels ou de services tiers est à vos propres frais et risques.

## **Chapitre 8 : Paiements**

### **Général**

Avec l'application bunq vous pouvez nous donner des ordres de paiement. Nous n'exécutons les ordres de paiement qu'après avoir obtenu votre approbation via notre application. Pour donner un ordre de paiement, connectez-vous à l'application et appuyez sur le bouton "accepter". Pour des raisons de sécurité, nous vous demanderons parfois de confirmer votre approbation en réalisant une action supplémentaire, comme entrer un code, ou par une authentification biométrique. Vous trouverez plus d'informations sur l'octroi et l'approbation des ordres de paiement dans la rubrique Together (voir [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou consulter l'application bunq).

Comparez l'envoi d'un paiement à l'envoi d'un email. Tout comme les emails, les ordres de paiement ne peuvent pas être annulés une fois envoyés. À moins que vous ne fixiez une date précise pour l'exécution d'un paiement. Dans ce cas, vous pouvez annuler le paiement jusqu'à un jour ouvrable précédent la date d'exécution.

### **bunq-to-bunq**

Pour envoyer un email, vous devez fournir une adresse email. Pour envoyer un paiement, veuillez nous fournir l'IBAN ou l'alias du bénéficiaire.

Nous exécuterons un paiement dès que vous approuverez la commande. Si vous avez spécifié une date spécifique pour l'exécution de la commande, l'exécution aura lieu à la date spécifiée. Vous pouvez envoyer des paiements à d'autres utilisateurs de bunq 24h/24, 365 jours par an. Les transactions entre comptes bunq sont toujours reçues instantanément par le bénéficiaire.

### **Transactions avec des comptes non bunq**

Veuillez nous fournir l'IBAN du bénéficiaire si vous souhaitez initier une transaction sur un compte non bunq. Veuillez vous reporter au chapitre 12 dans le cas où vous souhaiteriez envoyer un paiement sans utiliser d'IBAN.

Vous pouvez envoyer des paiements à des clients non bunq 24h/24, 365 jours par an. Toutefois, ces ordres de paiement doivent nous parvenir pendant les jours ouvrables avant 15h30 HNEC (Heure Normale d'Europe Centrale ) pour être exécutés le même jour, sinon la commande sera exécutée le jour ouvrable suivant.

Les ordres de paiement vers des comptes non-bunq ne sont pas instantanés, mais seront dans la plupart des cas reçus par le bénéficiaire un jour ouvrable après que nous ayons exécuté l'ordre de paiement. Dans le cas où vous avez spécifié une date précise pour l'exécution d'un ordre de paiement, nous exécuterons l'ordre à la date spécifiée. Si la date spécifiée n'est pas un jour ouvrable, l'ordre de paiement sera exécutée le jour ouvrable suivant.

## **Chapitre 9 : Paiements TransferWise**

Pour vous permettre de transférer facilement des fonds en monnaies autres que l'euro, nous travaillons avec TransferWise.

Si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité dans l'application bunq, vous pouvez vous connecter avec votre compte TransferWise ou créer un compte sur le coup. Lorsque nous créons un compte pour vous, vous devez comprendre que vous acceptez un accord avec TransferWise qui est soumis à leurs termes et conditions. Cela signifie que vous êtes entièrement responsable de votre utilisation de leurs services. Nous sommes autorisés à mettre fin à notre accord avec vous dans le cas où votre utilisation de TransferWise enfreigne notre ou leur termes et conditions.

Nous partageons des données personnelles avec TransferWise afin de vous fournir ces services. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique en matière de vie privée et de cookie, que vous pouvez trouver sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## Chapitre 10 : Paiements mobiles NFC

L'application mobile bunq possède une fonctionnalité de paiement NFC. Lorsque vous activez cette fonctionnalité vous pourrez effectuer des paiements en approchant votre téléphone d'un terminal de paiement compatible NFC.

Pour activer la fonctionnalité mobile de paiement NFC, veuillez vous rendre dans le menu cartes de l'application bunq. Vous pouvez activer et désactiver cette fonctionnalité à tous moments.

### Prérequis

Pour utiliser la fonctionnalité de paiement mobile NFC, vous avez besoin d'un téléphone portable doté d'une puce NFC et d'Android 5.0 au minimum.

De plus, votre téléphone a besoin d'au moins d'une forme d'authentification activée. Par forme d'authentification nous entendons par là un code PIN, un schéma de déverrouillage, une empreinte digitale ou toute méthode de sécurité protégeant votre téléphone des usages non-autorisés.

### Effectuer des paiements

Une fois que vous avez activé la fonctionnalité de paiement mobile NFC, vous pouvez payer auprès de terminaux compatibles avec les paiements NFC Maestro. Vous pouvez reconnaître ces terminaux grâce aux symboles NFC et Maestro.

Pour réaliser un paiement, veuillez approcher votre téléphone d'un lecteur NFC lorsque le terminal vous le demande. .

Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de réaliser des paiements mobiles NFC mobile sans être connecté à l'application bunq.

Veuillez prendre en compte qu'il ne vous sera pas possible de réaliser des paiements mobiles NFC quand votre téléphone est éteint. Dans certains cas, vous pourrez avoir besoin d'une connexion internet active pour réaliser le paiement.

### Règlement de la carte

Lorsque vous activez la fonctionnalité de paiement mobile NFC, votre téléphone fonctionnera comme une “carte virtuelle”, c’est pourquoi le règlement de notre carte bunq s’applique à la fonctionnalité de paiement mobiles NFC. Vous pouvez trouver le règlement de la carte plus bas dans le présent document.

## Chapitre 11 : Freiner

Dans certains cas, nous pouvons appuyer sur le frein et rejeter un ordre de paiement. Nous le ferons si :

- a. votre ordre est incomplet ou peu clair ;
- b. vous n’avez pas les fonds suffisants pour exécuter l’ordre ;
- c. Il y a une suspicion de fraude, de mauvaise utilisation ou d’irrégularités ;
- d. la loi ou une décision de justice nous interdit d’exécuter l’ordre (par exemple pour des raisons de sécurité) ;
- e. la banque du destinataire se trouve hors zone SEPA ; ou
- f. vous ne respectez pas nos accords.

Si la situation le permet, nous vous informerons du rejet et de son motif.

## Chapitre 12 : Requêtes de paiement et bunq.me

L’application vous permet d’envoyer et de recevoir des requêtes de paiements. Avec cette fonctionnalité, vous pouvez facilement demander de l’argent à d’autres personnes ou payer vos dettes auprès de quelqu’un. Vous pouvez envoyer des requêtes de paiement aux alias d’autres utilisateurs de bunq ainsi qu’à des adresses email et numéro de téléphone de personnes n’utilisant pas bunq.

Une requête de paiement n’est pas un débit direct. Si vous acceptez une requête de paiement, vous nous donnez un ordre de paiement. Une requête de paiement peut être révoquée jusqu’à ce que le destinataire l’approuve ou la refuse.

Veillez vérifier chaque requête attentivement avant de les accepter ! Une requête n’est pas une obligation de paiement ; vous pouvez la refuser. Veuillez nous contacter si vous avez reçu une requête injustifiée.

Afin de prévenir les spams, veuillez envoyer des requêtes uniquement à des personnes qui vous doivent vraiment de l’argent et abstenez vous d’envoyer des requêtes trompeuses, peu claires déroutantes.

Avec l’application, vous pouvez aussi activer votre propre page de paiement, cela s’appelle bunq.me. Vous pouvez partager le lien de cette page avec d’autres personnes et les inviter à vous payer. C’est au payeur de définir le montant, de choisir la méthode de paiement et d’effectuer ce paiement.

Avec bunq.me vous pouvez facilement recueillir de l’argent pour un cadeau en commun, un don à une association ou pour réaliser un projet créatif. Vous pouvez activer et désactiver bunq.me sur votre application bunq.

Nous afficherons votre nom et votre IBAN sur votre page bunq.me. Ces informations seront visibles à toute personne qui visite la page. En activant bunq.me vous nous donnez votre permission de publier lesdites informations.

## Chapitre 13 : iDEAL

Avec l'application bunq vous pouvez utiliser iDEAL pour être payé. Ce chapitre explique comment utiliser iDEAL de manière sûre et sécurisée.

### **Sécurité**

Avant d'envoyer des marchandises ou d'effectuer un service vérifiez toujours le statut de la transaction iDEAL correspondante. Le statut doit être correct. Si vous ne vérifiez pas le statut de votre transaction, vous risquez de ne pas recevoir votre argent.

Pour éviter de mauvaises surprises, confirmez toujours l'utilisation d'un lien iDEAL avec le payeur avant d'envoyer le lien.

Dernier point, mais pas le moindre, assurez vous que votre/vos propre(s) site(s) internet et/ou votre/vos application(s) soient suffisamment protégés contre des abus comme le piratage, le hameçonnage et l'usurpation d'identité.

### **Responsabilité**

Veillez vous assurer que vos clients puissent vous contacter pour vous poser des questions ou se plaindre (fournissez au moins une adresse email) et informez les de la manière dont vous traiterez leurs demandes.

Au cas où vous décidiez un jour d'impliquer un partie tierce dans le procédé de paiement iDEAL, sachez vous vous serez tenu responsable de leurs actions.

### **Enquêtes**

Parfois, une transaction iDEAL peut mener à une enquête officielle. Veuillez nous fournir les informations dont nous avons besoin et coopérer avec nous dans le cas où vous feriez l'objet d'une enquête.

## Chapitre 14 : Effectuer des paiements avec bunq.to

Avec la fonctionnalité bunq.to vous pouvez envoyer de l'argent à d'autres personnes sans connaître leur IBAN ; vous avez seulement besoin de leur numéro de téléphone ou de leur adresse email.

Comment ça fonctionne ? Pour initier un paiement bunq.to, ouvrez l'application bunq et initiez un paiement comme vous le feriez normalement. Cependant, au lieu d'entrer l'IBAN du bénéficiaire, entrez le numéro de téléphone ou l'adresse email de ce dernier. Après avoir envoyé le paiement, le bénéficiaire recevra un SMS ou un email avec un lien. Si le bénéficiaire ouvre le lien, il/elle aura l'option de réclamer le paiement soit via bunq ou en tapant son IBAN et son nom.

Si quelqu'un réclame un paiement bunq.to que vous avez envoyé, vous recevrez une notification et vous pourrez voir sur quel compte votre argent sera transféré.

Vous pouvez annuler un paiement bunq.to jusqu'à ce qu'il soit réclamé. Une fois que le paiement bunq.to est réclamé, il ne pourra pas être révoqué.

Quand vous envoyez un paiement bunq.to, nous débitons votre compte du montant de la transaction et stockons temporairement l'argent sur un de vos comptes jusqu'à ce qu'il soit réclamé ou que le paiement soit annulé/refusé.

Le destinataire d'un paiement bunq.to a cinq jours pour réclamer le paiement. Après cette période, la transaction est annulée. Le destinataire a aussi la possibilité de refuser le paiement.

Dans le cas où un paiement bunq.to serait annulé ou refusé, le montant de la transaction est retourné à celui qui a effectué le paiement.

Quand quelqu'un réclame un paiement bunq.to avec son compte bunq, il/elle recevra l'argent instantanément. Sinon, les règles pour un paiement à un compte non bunq s'appliqueront.

Soyez conscient que toute personne ayant accès au téléphone ou à la boîte mail où vous envoyez le paiement bunq.to pourra réclamer le paiement. L'utilisation de bunq.to est à vos propres risques.

## Chapitre 15 : Recharge automatique

Avec la fonctionnalité de recharge automatique, vous pouvez nous autoriser à transférer automatiquement de l'argent de votre compte chez une autre banque vers votre compte bunq.

### **Mandat numérique**

Vous pouvez activer la fonctionnalité de recharge automatique via l'application bunq. Si vous le faites, vous mettez en place un mandat numérique. Avec ce mandat, vous nous donnez l'autorisation d'effectuer des prélèvements automatiques sur votre compte chez une autre banque afin d'alimenter votre compte bunq.

Après que vous ayez mis en place le mandat avec succès, vous pourrez planifier les transactions de recharge. Vous pouvez toujours utiliser l'application pour changer ou annuler l'échéancier de recharge automatique.

Nous travaillons avec PPRO pour vous offrir la fonctionnalité de recharge automatique, leur nom pourrait apparaître dans le mandat de prélèvement.

### **Recharge**

Aux dates programmées, nous créditerons votre compte bunq avec le montant de recharge que vous avez défini. Au même moment, nous débiterons votre compte chez une autre banque pour un montant égal.

Si la date programmée tombe sur un jour non ouvré, nous débiterons votre compte chez une autre banque le premier jour ouvré suivant la date programmée.

### **Retour en arrière**

Nous pourrions annuler la transaction de recharge au cas où nous n'aurions pas reçu la somme correspondante (parce que le prélèvement automatique a échoué) ou si la transaction s'annule pour une quelconque raison.

Veillez recharger votre compte immédiatement au cas où le crédit de votre compte aurait été annulé et que le solde de votre compte serait négatif. Dans le cas où vous ne rétablissez pas le solde de votre compte en un mois, nous pouvons bloquer votre compte et/ou commencer une procédure de recouvrement de dettes.

Veillez éviter d'annuler un prélèvement automatique de rechargement. Nous pourrions bloquer votre compte bunq immédiatement si vous annulez une transaction et nous annulerons tous les rechargements automatiques futurs.

## Chapitre 16 : Débits directs

Avec un mandat SEPA Direct Débit, vous pouvez autoriser d'autres personnes ou sociétés à débiter votre compte. Cela leur permettra de débiter l'argent de votre compte soit comme une transaction unique, soit comme une transaction récurrente. Nous supportons aussi bien les débits directs normaux que ceux d'entreprise. Vous pouvez reconnaître les débits directs d'entreprise dans l'application bunq par l'addition d'informations sur le mandat et de l'identité du créateur.

Les débits directs sont supers, mais ils conduisent aussi régulièrement à des mauvaises surprises. C'est pourquoi nous avons décidé de vous mettre aux commandes. Comment ? Au moment où un prélèvement automatique sera normalement débité de votre compte, nous vous enverrons une demande de paiement. Si vous approuvez la demande, le montant de la transaction sera débité de votre compte. Pour les débits directs normaux, vous devez accepter la requête en 5 jours calendaires, afin d'éviter l'annulation du débit direct. Si tel est le cas, rien ne sera débité de votre compte. Pour les débits directs d'entreprise, vous devez accepter la requête en 1 jour calendaire.

Pas de mauvaises surprises, pas de débits sans mandats : vous avez le contrôle !

En acceptant ces conditions, vous nous autorisez à annuler un prélèvement automatique en votre nom.

Merci de ne pas rejeter ou laisser expirer une demande de débit direct régulièrement. Ceci est considéré comme une mauvaise utilisation de votre part.

Vous pouvez préapprouver (liste blanche) certaines demandes de prélèvement direct. Si vous le faites, vous nous autorisez à approuver automatiquement toutes les demandes de prélèvement direct correspondant aux limites que vous avez définies.

## Chapitre 17 : Demi-tour

Vous voulez annuler un mandat SEPA Direct Débit ? Il suffit de notifier le bénéficiaire par écrit. L'annulation est possible jusqu'à un jour ouvrable avant l'exécution prévue du prélèvement Automatique.

Vous avez annulé en temps opportun un mandat de prélèvement automatique, mais vous n'avez pas reçu de demande de paiement ? Ou alors vous avez reçu un paiement direct sans mandat de prélèvement ? Veuillez nous en faire part dès que possible.

Si vous approuvez une demande de paiement par prélèvement automatique, vous confirmez que le prélèvement automatique est correct. Si vous avez préapprouvé (liste blanche) certaines demandes de prélèvement automatique, toutes les demandes se situant dans les limites fixées seront considérées comme correctes.

Voulez-vous contester une opération de prélèvement automatique ? Veuillez nous informer dans les 56 jours suivant la réception de la demande de paiement par prélèvement automatique. Nous rembourserons la transaction immédiatement. Veuillez noter que ceci ne s'applique pas aux débits directs d'entreprise. Consultez notre site Internet Together pour en savoir plus (voir [www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## Chapitre 18 : Partager un compte

### **Avec d'autres dirigeants**

Avec l'application bunq, vous pouvez facilement donner accès à d'autres dirigeants à votre compte bunq. Pas de visites à nos bureaux ni de piles de paperasse requises !

Veuillez noter que n'importe quel dirigeant invité aura un accès illimité au compte bunq, y compris au transfert de fond et à l'ajout ou la suppression d'autres dirigeants. Les dirigeants sont exclusivement responsables de la gestion des accès donnés, notamment lors de la suppression d'un accès lorsqu'un dirigeant n'est plus autorisé à gérer le compte bunq de la société.

Vous devez nous tenir informé à tout moment, et nous sommes autorisé à faire entièrement confiance aux dirigeants autorisés à gérer le compte bunq de votre société.

Au cas où vous soupçonnez ou vous savez que des personnes ont accès au compte de l'entreprise sans y avoir été autorisé, veuillez nous contacter immédiatement via l'application bunq ou par email à [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com). Nous continuerons à exécuter tous les services et ordres que nous recevrons, jusqu'à ce que nous ayons reçu et traité une telle annonce.

### **Avec Connect**

Grâce à la fonction Connect, vous pouvez facilement donner accès à un ou plusieurs de vos comptes bancaires à d'autres utilisateurs de bunq. Pas besoin de venir à notre bureau ou de remplir des piles de paperasse !

Lorsque vous donnez accès à quelqu'un, la personne peut effectuer toutes les actions que vous lui avez autorisées. Vous pouvez toujours révoquer l'accès que vous avez donné. L'accès se terminera automatiquement si vous définissez une période de temps et que la période est écoulée. L'accès de quelqu'un à un compte n'affecte pas votre propriété du compte ; le compte reste entièrement à vous.

Donner l'accès à quelqu'un est un peu comme amener quelqu'un à une fête. À la fête, vous êtes responsable des personnes que vous apportez ; alors assurez-vous que toute personne que vous engagez via Connect respecte ces termes et conditions. Si quelqu'un vous a donné l'accès, vous êtes la pièce rapportée , alors veuillez respecter ces termes et conditions générales.

Merci de ne pas utiliser Connect dans les cas suivants :

- le propriétaire du compte partagé n'est plus autorisé à utiliser le compte (par exemple parce qu'il a fait faillite) ;
- vous devenez vous-même légalement incapable ; ou

- si le propriétaire du compte est décédé.

Merci de nous le notifier dans l'assistance chat si une des situations ci-dessus a eu lieu. Nous continuerons d'exécuter toutes les commandes que nous recevons via Connect, jusqu'à ce que nous ayons reçu et traité cet avis.

### **Partager un compte avec Connect Parent/Enfant**

Connect Parent/Enfant est un type spécial de Connect. Ce type de Connect peut être révoqué uniquement si les deux utilisateurs connectés sont d'accord. Cette fonctionnalité est superbe pour les parents qui veulent utiliser Connect pour garder un œil sur les dépenses de leurs enfants et veulent empêcher leur enfant de révoquer la connexion de manière unilatérale.

## **Chapitre 19 : Partagez l'amour pour bunq !**

Nous adorons nos utilisateurs. Plus on est de fous plus on rit ! C'est pourquoi nous avons mis en place un système d'invitation au sein de notre application. Avec cette fonctionnalité, vous pouvez inviter des amis à utiliser bunq.

Quand vous voulez envoyer une invitation, nous vous demanderons le nom et les informations de contact du destinataire souhaité. Nous vous promettons d'utiliser ces informations exclusivement pour le système d'invitation.

Veuillez utiliser cette fonctionnalité de manière responsable et évitez d'inviter des inconnus ou d'harceler d'invitations d'autres personnes.

## **Chapitre 20 : Information**

Afin de nous conformer aux lois et règlements en vigueur et de vous fournir nos services, nous avons besoin d'informations sur votre entreprise et certains de ses employés/propriétaires. Veuillez nous fournir les informations dont nous avons besoin et nous fournir toujours des informations complètes et exactes. Est-ce que quelque chose dans votre situation a changé, par exemple parce que vous avez déménagé ou que votre/ vos activités/forme juridique ont changé ? Merci de nous laisser savoir dès que possible.

Nous ne sommes pas responsables des conséquences si vous nous avez fourni des informations incomplètes ou incorrectes ou si vous ne nous avez pas tenus à jour.

## **Chapitre 21 : Nos oreilles et notre bouche.**

Vous voulez nous poser des questions, nous crier dessus ou nous complimenter ? Merci d'utiliser l'assistance chat dans l'application bunq pour le faire. Si vous êtes dans l'incapacité d'utiliser le chat pour une quelconque raison, vous pouvez aussi nous joindre par e-mail ([support@bunq.com](mailto:support@bunq.com)).

Nous adorons avoir vos retours ! N'hésitez pas à nous faire parvenir vos suggestions ou commentaires. Pour transformer vos commentaires en de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux produits, nous serons libres

d'utiliser la rétroaction de toutes les manières que nous souhaitons, sans obligation ou restriction d'aucune sorte.

Nous communiquerons principalement avec vous par des moyens électroniques, tels que la fonction de chat dans l'application bunq ou par email. Dans certains cas, nous vous fournirons également des informations par email. Sur demande, nous vous fournirons l'accord et/ou les présentes conditions générales par email. Vous ne savez pas si un message provient vraiment de nous ? Veuillez nous contacter via le chat de support.

Nous n'utiliserons pas de "courrier escargot" (services postaux) pour vous contacter. Je suppose que vous comprenez pourquoi.

Vous attendiez-vous à recevoir un message de notre part, mais vous ne l'avez pas reçu ? Merci de nous le faire savoir dans le chat d'assistance.

## Chapitre 22 : Vérifiez-les !

Veillez vérifier si les informations que vous avez reçues de notre part sont correctes et régulièrement (au moins une fois toutes les deux semaines), vérifiez l'aperçu des transactions de vos comptes. Laissez-nous savoir par le biais du chat assistance si vous remarquez une erreur ou une irrégularité.

## Chapitre 23 : Imaginez...

Vous pouvez envoyer du contenu à d'autres personnes via l'application bunq; des emoji ou des images, par exemple. Vous êtes responsable du contenu que vous envoyez. Veuillez vous abstenir d'envoyer des contenus de nature sexuelle, discriminatoire, raciste, menaçante, illégale ou autrement indésirable. En outre, veuillez ne pas envoyer de contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle si vous n'êtes pas autorisé à le faire.

Avez-vous reçu du contenu offensant ou indésirable ? Veuillez nous en faire part.

## Chapitre 24 : Sécurité

Pour garder votre argent en sécurité, nous devons travailler ensemble, voici comment.

Pour que tout le monde soit en sécurité, prenez les mesures appropriées et faites tout ce qui est en votre pouvoir pour empêcher l'accès ou l'utilisation non autorisée de votre compte et l'accès aux informations que vous recueillez via nos services.

Pour vous aider à maintenir votre compte en sécurité, nous avons établi des consignes de sécurité, en dessous vous trouverez les plus importantes :

- (i) gardez votre code de connexion pour vous;
- (ii) assurez-vous que votre téléphone soit correctement protégé;
- (iii) vérifiez votre compte au moins une fois toutes les deux semaines;
- (iv) toujours signaler immédiatement les irrégularités et suivre nos instructions.

Veillez suivre nos consignes de sécurité en tout temps. Vous trouverez un aperçu complet de toutes nos directives sur notre site Internet Together (voir [www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

Veillez toujours utiliser la dernière version de notre application et maintenir le système d'exploitation de votre téléphone mobile à jour.

Vous devez vous assurer que seules les personnes autorisées ont accès à votre compte

## Chapitre 25 : Laisser sa porte déverrouillée

Êtes-vous fatigué de toujours avoir à vous connecter juste pour vérifier votre solde ou effectuer un paiement simple ? L'application bunq vous permet de changer la durée de votre connexion. Pratique, mais soyez prudent ! Si vous laissez votre compte connecté, toute personne ayant accès à votre téléphone peut accéder à votre compte bunq. Cela signifie qu'ils pourraient exécuter des transactions avec votre argent. Le réglage de la durée de connexion est à vos risques et périls.

## Chapitre 26 : Devoir de diligence

Notre application est destinée à une utilisation normale de nos services bancaires et de paiement. Nous vous invitons donc à l'utiliser à cette fin uniquement. En outre, pour votre propre bien et celui des autres, merci d'utiliser nos produits et services avec soin et de vous abstenir d'en faire un usage abusif. Par mauvais usage, nous entendons les activités illégales, les violations des termes et conditions, et les actions qui pourraient nuire à bunq (nos activités/plans/réputation) ou d'autres personnes de quelque façon.

## Chapitre 27 : Tierces parties

Nous croyons que chaque homme a son propre commerce, c'est pourquoi nous nous en tenons à ce que nous faisons de bien, et nous utiliserons les services fournis par des tiers au cas où nous pensons que c'est pour le mieux. Bien sûr, nous procéderons toujours avec précaution lors de la sélection d'un tiers.

## Chapitre 28 : Lorsque votre argent est épuisé

Parfois, les mauvais jours deviennent de mauvaises années. La société pourrait faire faillite, se retrouver en liquidation judiciaire, avoir une autre dette légale ou un régime d'insolvabilité pourrait devenir applicable. Si cela se produit, vous ne serez plus légalement autorisé à utiliser votre compte bunq, alors merci de vous abstenir de le faire. Si vous souhaitez utiliser le compte dans cette situation, demandez au liquidateur désigné, au syndic ou à l'administrateur de vous en donner la permission.

Nous ne pouvons agir que si nous sommes conscients d'un changement de compétence (par exemple parce que l'entreprise a fait faillite). Pour cette raison, la relation entre la société et bunq ne changera que si vous, ou quelqu'un d'autre, nous informe de la modification. Peu importe si un changement a déjà été publié dans un registre public.

Dans le cas où (une partie de) vos fonds sont saisis, vous ne pourrez pas les utiliser.

## Chapitre 29 : Nouveaux travaux, nouvelles compétences

Avec le temps, les employés de votre entreprise pourraient être promus, rétrogradés ou licenciés, et de nouveaux employés seront susceptibles d'être embauchés. Ces changements peuvent affecter le droit des personnes qui accèdent ou utilisent le compte bunq de la société.

En cas de modification des compétences des personnes, veuillez nous en informer dès que possible. Nous ne pouvons agir que si nous sommes conscients d'un changement. Notre relation avec vous changera seulement au moment où nous sommes avertis. Peu importe que le changement ait déjà été publié dans un registre public. Jusqu'à ce que nous soyons correctement informés, nous pouvons continuer à exécuter tous les ordres (de paiement) donnés par la personne non autorisée.

Dans certains cas, il peut y avoir une incertitude à propos des personnes autorisées à utiliser un compte, par exemple parce que nous recevons des messages contradictoires. Si tel est le cas, nous allons complètement (pour tous) ou partiellement (pour certaines personnes) bloquer l'accès au compte jusqu'à ce qu'il y ait clarification des choses.

## Chapitre 30 : Vie privée

Nous avons besoin d'informations de votre part afin de vous fournir nos services. Si vous voulez savoir quelles données nous collectons et ce que nous en faisons, lisez notre politique en matière de vie privée et de cookies. Vous trouverez notre politique en matière de vie privée et de cookies dans l'application bunq et sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Nous vous l'enverrons également par courrier électronique pendant le processus d'inscription.

## Chapitre 31 : Système de Garantie de Dépôts

bunq fait partie du Système Néerlandais de Garantie des Dépôts. Cela signifie que les fonds sur votre compte sont assurés (à un certain montant) en cas de faillite. Veuillez consulter [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) pour plus d'informations sur le Système de Garantie des Dépôts.

## Chapitre 32 : Conflits d'intérêts

Un conflit d'intérêts peut survenir entre vous et bunq ou entre vous et un autre utilisateur bunq. En cas de malheur, nous agissons conformément à notre politique sur les conflits d'intérêts. Vous trouverez un résumé de cette politique sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## Chapitre 33 : La fin...

Vous resterez un client aussi longtemps que vous le souhaitez, ou jusqu'à ce que nous décidions de nous séparer de vous. Vous pouvez résilier le contrat à tout moment avec effet immédiat et ce même si nous serions tristes de vous voir partir !

Veuillez vous rendre sur notre site internet Together (voir [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou l'application bunq) pour plus d'informations sur la fermeture d'un compte et la résiliation de notre accord.

Dans certains cas, nous pouvons vouloir mettre fin à notre accord. Par exemple, dans le cas où nous cesserions d'offrir des comptes bunq entreprise à l'avenir. Nous pouvons y mettre fin avec un préavis d'un mois.

Dans certaines situations, nous pouvons vouloir bloquer immédiatement votre accès à notre application et/ou résilier notre accord. Nous pouvons le faire dans le cas où :

- a. vous n'êtes pas en conformité avec les termes et conditions générales que vous lisez en ce moment, ou tout document connexe mentionné dans ces termes et conditions générales ;
- b. nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- c. vous devenez, ou nous soupçonnons que vous pourriez devenir, insolvable ou faire l'objet d'une procédure d'insolvabilité ;
- d. vous n'êtes plus autorisé à gérer vos comptes de manière indépendante, par exemple lorsque vous êtes incapable juridiquement, aux yeux de la loi, ou lorsque vous n'êtes plus légalement capable d'agir pour tout autre raison ;
- e. notre relation avec vous menace notre réputation (par exemple, si nous avons reçu des plaintes répétées au sujet de vos activités) ;
- f. votre entreprise ou son/ses propriétaires déménagent dans un autre pays ;
- g. vous mettez fin à vos activités commerciales ;
- h. vous changez vos activités commerciales ou si vous effectuez d'autres activités commerciales que nous ne connaissons pas ;
- i. le/les bénéficiaire(s) ultime(s) du/des bénéficiaires de votre entreprise changent ;
- j. vous nous avez fourni de fausses informations ou ne nous avez pas tenus à jour ;
- k. nous savons ou soupçonnons que vous utilisez (ou avez utilisé) nos services pour des activités illégales ou des activités contraires à l'ordre public et/ou à la morale ;
- l. vous êtes en infraction avec tout autre accord que vous avez avec nous ; ou
- m. nos recherches indiquent que votre profil de risque a changé.

Nous pouvons résilier le contrat sans aucune responsabilité ou obligation envers vous. Dans le cas où l'accord (pour quelque raison que ce soit) se termine, tous les droits et licences que nous vous accordons cesseront immédiatement et votre accès à notre application sera bloqué.

Dès que l'accord est résilié, toutes vos dettes envers nous deviennent immédiatement exigibles. Cela signifie que vous devrez nous payer votre dette totale immédiatement.

## Chapitre 34 : Jargon juridique

Nous apprécions la transparence par-dessus tout. C'est pourquoi nous prenons le temps de parler de responsabilités dans ce chapitre. Qui est responsable de quoi ? Que pouvez-vous attendre de nous ? Et qu'attendons-nous de vous ? Tenez-vous à votre siège, nous voilà !

### **Compte et paiements**

Si vous ouvrez un compte bunq entreprise, vous déclarez être autorisé à le faire. Dans le cas où vous n'êtes pas autorisé mais ouvrez un compte néanmoins, vous serez personnellement responsable des conséquences.

Votre entreprise peut être représentée par plusieurs personnes. Toute personne qui utilise nos produits et services pour le compte de la société est liée par ces termes et conditions générales.

Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte et de ce qui se passe avec celui-ci. En d'autres termes, vous êtes responsable des dommages causés à votre compte et/ou qui sont le résultat d'un non-respect de ce que ces termes et conditions exigent/demandent de vous.

Savez-vous ou soupçonnez-vous que quelqu'un d'autre ait accès à votre compte, ou avez-vous remarqué quelque chose d'étrange ? Merci de nous en faire part via le chat d'assistance dès que possible. Vous êtes responsable des conséquences jusqu'au moment où vous nous avez contacté. En cas d'abus ou d'utilisation non autorisée, vous devez également en informer la police.

Nous pouvons bloquer ou limiter votre accès à l'application bunq, à votre compte ou à quelqu'un d'autre (Connect). Nous le ferons si nous soupçonnons ou savons que quelque chose ne va pas. Par exemple, en cas de fraude (soupçonnée) ou d'utilisation abusive ou si vous ne respectez pas vos obligations envers nous. Une fois que la raison du blocage ou de la limitation n'existe plus, nous lèverons le blocage ou la limitation.

## **Transactions et erreurs**

Vous êtes responsable de nous fournir les informations appropriées (telles que IBAN et numéros de téléphone) pour effectuer des transactions. Nous ne vérifions pas ces informations et ne sommes pas responsables des erreurs que vous faites.

Avez-vous accidentellement fait une transaction au mauvais IBAN ? Si oui, prévenez-nous par le biais du chat d'assistance et nous essaierons de récupérer votre argent. Cela ne fonctionnera que si la personne à qui vous avez accidentellement envoyé votre argent accepte de le renvoyer.

Merci de vérifier votre compte bunq régulièrement. Dans le cas où vous constatez une erreur (par exemple un paiement erroné), veuillez nous en informer dès que possible via le chat assistance.

Nous corrigerons une erreur si nous sommes responsables, mais seulement si l'erreur nous a été signalée dans les 13 mois après sa survenance. Dans ce cas, nous ne vous devons que le montant lui-même, les coûts du paiement respectif et toute perte d'intérêt possible. Si vous nous le demandez, nous essaierons de retracer les transactions mal faites et nous vous ferons savoir ce que nous trouverons.

Nous sommes autorisés à régler des fautes ou erreurs sans votre consentement, et pouvons annuler des virements incorrects. Nous sommes également autorisés à annuler des virements résultant d'ordres donnés par des personnes non autorisées ou des personnes n'ayant pas les capacités juridiques d'effectuer ces virements.

## **Une pause**

Vous êtes à mi-chemin de ce chapitre, il est temps de faire une pause ! Regardez par la fenêtre, buvez un coup, étirez vos jambes. Prenez une grande respiration et allons-y de nouveau !

## **Créditer votre compte**

Lorsque nous créditerons votre compte, nous le ferons sous la condition que nous recevions définitivement et inconditionnellement le montant de la transaction. En d'autres termes, si nous finissons par ne pas recevoir l'argent ou si un transfert pour une raison quelconque est inversé, nous pouvons annuler le crédit de votre compte en débitant un montant égal. Nous pouvons le faire sans préavis.

À titre d'illustration: si une personne vous fait un paiement, nous ajoutons instantanément ce montant à votre compte. Nous le faisons parce que nous avons confiance que nous recevrons l'argent de la banque de l'autre personne. Cependant, quelque chose pourrait se passer et nous pourrions finir par ne pas recevoir l'argent. Dans ce cas, nous allons inverser le processus et soustraire l'argent de votre compte à nouveau - sinon nous finirons par perdre de l'argent.

Merci de réapprovisionner votre solde immédiatement dans le cas où ce dernier est devenu négatif à la suite d'un crédit inversé. Dès que votre solde devient négatif nous lancerons notre procédure de recouvrement de dettes. Cette procédure est susceptible de donner lieu à un blocage (partiel) de votre/vos compte(s), votre/vos carte(s) et/ou votre accès à l'API. Au cas où vous ne rechargeriez pas votre solde au bout d'un mois, nous pourrions décider de la fermeture de votre compte et/ou du transfert de votre dette à une agence de recouvrement.

## **Responsabilité**

Nous ne sommes pas responsables des dommages ou pertes causés par :

- une interruption de nos services ;
- des informations incorrectes ou en retard (par exemple, des informations relatives au solde ou aux transactions) ;
- le blocage de votre compte (par exemple, dans le cas où nous soupçonnons que vous avez enfreint ces termes et conditions) ;
- nos obligations statutaires ou d'autres règles obligatoires ;
- des imprévus (par exemple les catastrophes naturelles).

Nous ne sommes responsables que des pertes directes ou des dommages et ne couvrirons jamais les pertes ou dommages indirects (tels que les profits perdus). En outre, nous ne sommes pas responsables des erreurs commises par des tiers, même si nous les avons souscrits. Rien dans cet accord ne limite notre responsabilité pour les dommages liés à la vie, à l'intégrité physique et à la santé.

## **L'application et les services**

Le téléchargement, l'installation et l'utilisation de l'application sont à vos risques et périls. Nous ne garantissons pas le fonctionnement de l'application et l'exactitude des informations fournies via l'application.

Nos services contiennent des contenus tiers. Ce contenu est la responsabilité exclusive de la partie qui la met à disposition et qui pourrait être soumise aux droits de propriété intellectuelle.

Nous pouvons temporairement suspendre certains services, par exemple pour une maintenance. Nous pouvons le faire sans aucune obligation envers vous.

Vous pouvez créer des fichiers d'exportations avec l'application bunq. Veuillez vérifier chaque exportation, car nous ne donnons aucune garantie quant à l'exactitude des données exportées et ne sommes pas responsables des dommages causés par des erreurs.

## **Preuve**

Notre administration doit être considérée comme correcte. Nous pouvons l'utiliser comme preuve concluante. Si vous contestez l'exactitude de notre administration, vous devez nous fournir une preuve. Nous ne sommes pas tenus de garder notre administration plus longtemps que la loi ne l'exige.

## **Se mettre d'accord**

Dans ces termes et conditions générales, nous disons que nous pouvons effectuer certaines actions dans des situations particulières ou si nous le jugeons nécessaire, par exemple bloquer un compte au cas où nous soupçonnons une fraude. Lorsque vous acceptez ces termes et conditions, vous nous autorisez à le faire.

## Chapitre 35 : Transfert, fusion ou scission

En tant qu'entreprise, nous pourrions diviser, fusionner, nous pourrions être repris ou autrement remaniés à l'avenir. Si cela se produit, nous pouvons transférer partiellement ou totalement nos contrats avec vous (nos droits et obligations) à une autre société.

## Chapitre 36 : Plaintes

Vous souhaitez vous plaindre ou nous faire part d'un commentaire ? Merci de nous contacter, notre équipe assistance sera heureuse de vous aider. Vous trouverez notre procédure officielle de réclamation sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

bunq est membre du Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), institution indépendante traitant des plaintes concernant les services financiers. Cela signifie que si vous avez une plainte à nous adresser, vous pouvez demander au KiFiD de vous aider à résoudre votre problème. Nous estimons que le verdict du Comité d'appel du KiFiD est un accord contractuel. L'admission au KiFiD, est déterminée par les règles et règlements du KiFiD. Vous trouverez plus d'informations sur le KiFiD sur [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## Chapitre 37 : Changements

Certaines situations pourraient nous obliger à modifier ces termes et conditions générales. Par exemple, nous pourrions avoir besoin de changer une chose ou deux quand nous sortirons une nouvelle fonctionnalité. Les modifications entreront en vigueur 60 jours après leur publication. Les modifications apportées aux nouvelles fonctionnalités ou les modifications apportées pour des raisons juridiques entreront en vigueur immédiatement. Si vous n'acceptez pas les changements apportés aux termes et conditions générales, cessez d'utiliser nos services et résiliez votre contrat (vous avez le droit de mettre un terme à votre compte avec effet immédiat). En continuant d'utiliser nos services, vous acceptez les changements apportés aux termes et conditions générales.

## Chapitre 38 : Langue

Nous communiquerons toujours avec vous en anglais ou dans la langue de votre pays de résidence, sauf accord contraire écrit. Nous pouvons vous demander de traduire (à vos frais) des documents qui ne sont pas rédigés en anglais ou dans une autre langue que nous avons approuvée. La traduction doit être faite par quelqu'un que nous approuvons.

## Chapitre 39 : Quoi de plus...

Ces conditions générales s'appliquent à votre compte bunq business et (dans la mesure du possible) à tous les autres services et produits que nous vous fournissons. Tout autre accord n'est valable que si nous les avons tous deux explicitement accepté par écrit.

Par souci de clarté, vous ne pouvez engager le solde que sur votre (vos) compte(s). Tous les autres engagements seront annulés. Vos droits et obligations en vertu des présentes conditions générales et de l'accord ne sont pas transférables et ne peuvent être cédés sans notre accord préalable.

Il s'agit d'une traduction française de nos Conditions Générales. De petites différences pourraient apparaître entre la version néerlandaise et la version française. La version néerlandaise prévaudra en cas de divergences ou de conflits entre la version française et la version néerlandaise. Sur demande, nous pouvons vous fournir la version néerlandaise.

Un juge peut décider qu'une partie de ces modalités ou de la convention est nulle, invalide ou inopérante. Dans ce cas, les parties restantes ne seront pas affectées et resteront en vigueur. Autrement, nous devrions faire un tout nouvel accord. La partie invalide est réputée modifiée au moindre degré nécessaire pour remédier à la nullité.

Les titres et intitulés dans ces termes et conditions générales ne sont là que dans un but de référencement. Les exemples ne sont pas destinés à fournir une liste complète des possibilités/applications ; d'autres options/applications peuvent exister.

Si nous n'appliquons pas une disposition à un moment donné, cela ne signifie pas que nous ne pouvons pas et ne l'appliquerons pas plus tard.

## Chapitre 40 : Loi applicable

Cet accord sera régi et interprété conformément aux lois des Pays-Bas. Tout différend, controverse ou réclamation sera réglé exclusivement par les tribunaux compétents d'Amsterdam, Pays-Bas.

# Règlement de la carte bunq

## Introduction

Grâce à votre compte bunq entreprise, vous pouvez facilement commander un ou plusieurs impressionnants morceaux de plastique couleur arc-en-ciel, nous les appelons cartes bunq. Ces cartes bunq sont bien plus qu'une carte pour remplir votre portefeuille. Ces règles vont tout vous expliquer à propos de ces dernières et font partie des conditions générales de bunq entreprise.

## Chapitre 1 : Carte Maestro & MasterCard

Nous offrons deux types de cartes bunq : les cartes Maestro et les cartes MasterCard. Les cartes bunq Maestro sont des cartes de paiement compatibles avec les terminaux de paiement Maestro (reconnaisables par le logo Maestro). Les cartes de débits bunq MasterCard sont compatibles avec les terminaux de paiement MasterCard (reconnaisables par le logo MasterCard) et les paiements en ligne.

Veuillez noter que la carte bunq MasterCard n'est pas une carte de crédit. Cela signifie que chaque paiement sera débité immédiatement de votre compte et un paiement sera exécuté uniquement si votre solde est suffisant pour couvrir pleinement le montant du paiement.

Ce règlement s'applique aux deux types de cartes, sauf indication contraire.

## Chapitre 2 : Paiements

Vous avez commandé votre carte bunq, maintenant quoi ? Dès la réception de votre carte, vous pouvez l'activer via l'application bunq et commencer à dépenser de l'argent immédiatement !

Avec votre carte bunq, vous pouvez effectuer un paiement par carte normal en l'insérant dans le terminal et en entrant votre code PIN. Vous pouvez aussi utiliser votre carte pour effectuer des paiements sans contact (NFC) ou du "dipping". Quand vous initiez un "dipping", vous devez insérer votre carte dans le terminal et une partie de vos fonds sera réservée. Après avoir conclu la transaction, le véritable montant sera payé avec (une partie du) montant réservé. A titre d'exemple : vous entrez dans un parking, vous insérez votre carte dans le terminal et un montant est réservé. Lorsque vous quittez le parking, les coûts seront payés avec (une partie du) montant réservé et le reste est retourné.

Les MasterCard bunq sont aussi compatibles avec les paiements en ligne. Pour effectuer un paiement en ligne, vous avez besoin d'entrer les numéros de votre carte ainsi que le numéro de sécurité (CVC). Vous pouvez trouver les numéros de votre carte au dos de celle-ci. Pour des raisons de sécurité, nous n'avons pas imprimé de numéro de sécurité sur votre carte. A la place, nous utilisons l'application bunq pour générer des CVC temporaires. Pour effectuer un paiement, connectez vous simplement à l'application bunq et accédez au menu "carte" pour trouver votre code de sécurité.

Pour vous protéger des fraudes, il est impossible de payer en donnant votre carte à un marchand et en signant le reçu.

Veillez consulter la rubrique Together (sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou sur l'application bunq) pour plus d'informations sur les paiements par carte.

## Chapitre 3 : Argent liquide

Avec votre carte de paiement bunq, vous pouvez retirer de l'argent dans les guichets automatiques avec un logo Maestro. Pour des raisons de sécurité, nous appliquons des limites aux retraits. Sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com) vous pouvez trouver les limites par défaut. Vous pouvez ajuster ces limites vous-même via l'application bunq.

## Chapitre 4 : Utilisation de votre carte à l'étranger

Voulez-vous utiliser votre carte en vacances ? Pas de problème ! Dans l'application bunq, vous pouvez modifier les paramètres du pays de votre carte.

Lorsque vous effectuez des transactions ou retraits dans des monnaies autre que l'euro, nous convertissons le montant de la transaction en euro en utilisant le taux de change Mastercard. Ces taux de change peuvent changer de temps à autre. Veuillez consulter les dernières informations à propos de nos tarifs sur notre site internet [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

Lorsque vous revenez de vacances, nous vous conseillons d'ajuster de nouveau le pays de votre carte et de bloquer votre carte pour les régions où vous n'allez pas utiliser votre carte.

## Chapitre 5 : Limites

La carte bunq est une carte de débit, cela signifie que vous ne pouvez que dépenser l'argent que vous avez réellement. Pas de découvert, pas de crédit et pas de paiement vers des terminaux hors ligne.

Pour des raisons de sécurité, nous appliquons des limites à certaines transactions. Vous trouverez les limites par défaut sur l'application bunq. Vous pouvez ajuster ces limites vous-même.

## Chapitre 6 : Opérations de remboursement

Dans certains magasins, vous pouvez demander une transaction de remboursement lorsque vous retournez un produit. Lorsqu'une transaction de remboursement est exécutée, le prix d'achat est transféré sur votre compte bunq entreprise. Vous n'êtes pas tenu d'entrer votre code pour exécuter cette transaction. Nous vous recommandons de toujours demander un reçu signé comme preuve.

## Chapitre 7 : Services d'urgence

Avec MasterCard, nous offrons des services d'urgence aux détenteurs d'une carte MasterCard.

Ils ne sont pas tous gratuits. Veuillez vous renseigner à propos des prix avant d'utiliser un service.

Veillez appeler le Centre d'Assistance MasterCard si vous voulez utiliser le service d'urgence. Vous pouvez trouver le numéro de téléphone du centre sur Together (sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com) ou sur notre application bunq).

## Chapitre 8 : Coûts

Merci de vous rendre sur notre site ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) pour un aperçu complet de tous les coûts.

Vous pouvez nous notifier dans le cas où vous pensez qu'un paiement avec votre carte a été exécuté à tort. Si vous contestez une transaction, nous pouvons entamer une procédure officielle de règlement des différends. Nous pourrions encourir des coûts en conséquence et vous factureront pour ces coûts.

## Chapitre 9 : Sur mesure

Lorsque vous commandez une carte de paiement, nous vous ferons une carte spécialement pour vous, sur mesure, avec votre propre texte dessus ! Puisque la carte est personnalisée, nous ne pouvons pas vous la rembourser si vous changez d'avis et ne la voulez plus.

## Chapitre 10 : Propriété

Votre carte bunq restera la propriété de bunq et nous déciderons quelles informations seront imprimées sur votre carte. Pour des raisons de sécurité, vous n'êtes pas autorisé à changer, copier, prêter ou vendre votre carte sans notre consentement explicite écrit préalable.

Nous pouvons bloquer ou modifier les fonctionnalités de vos paiements bunq. Si nous le faisons, nous vous informerons dès que possible.

## Chapitre 11 : Validité

À l'image des briques de lait, les cartes bunq ont aussi une date d'expiration. La date est imprimée sur chaque carte de paiement bunq. Vous ne pourrez plus utiliser votre carte après cette date. Nous vous recommandons donc de détruire votre carte après expiration.

## Chapitre 12 : Sécurité

La sécurité de votre carte est votre propre responsabilité. Pour vous aider à garder votre carte en toute sécurité, nous avons inclus des consignes de sécurité importantes sur Together (voir [www.bunq.com](http://www.bunq.com)). Veuillez suivre ces consignes.

Lorsque vous soupçonnez ou savez que votre carte est volée, cassée, perdue, ou détournée de tout autre manière, veuillez bloquer immédiatement la carte via l'application bunq. Si vous doutez de la sécurité de votre carte pour une autre raison, veuillez faire la même chose. Vous pouvez toujours commander une nouvelle carte si nécessaire.

Si nous avons des raisons de douter de la sécurité de votre carte, nous pouvons également bloquer votre carte. Nous vous informerons au cas où nous le ferions.

## Chapitre 13 : Responsabilité

Votre carte est de votre responsabilité. Cela signifie que vous êtes responsable de toutes les actions effectuées avec elle. Si votre carte est perdue, volée et/ou utilisée sans votre permission, nous pouvons vous tenir responsable des dommages jusqu'à un montant de 50 €. Sauf si vous :

- saviez ou soupçonniez que quelque chose n'allait pas et n'aviez pas bloqué votre carte;
- ne nous aviez pas immédiatement informés;
- n'aviez pas conservé votre accord avec nous;
- n'aviez pas respecté nos consignes de sécurité; ou
- dans les cas mentionnés ci-dessus, vous êtes entièrement responsable des dommages.

Nous sommes responsables de votre perte totale dans le cas où vous encourez des dommages causés par une intention ou une négligence grave de notre part. Rien dans cet accord ne limite notre responsabilité pour les dommages liés à la vie, à l'intégrité physique, et à la santé.

# Termes & Conditions Slice

## **Bienvenue !**

Salut, ce document vous dit tout sur Slice. Avec Slice vous pouvez gérer des dépenses de groupe facilement.

## **Inscription**

Pour utiliser Slice, vous pouvez soit vous connecter avec votre compte bunq ou alors créer un nouveau compte spécialement pour Slice. L'inscription ne prendra qu'une minute. Merci de remplir votre inscription en toute honnêteté.

## **Qui sommes-nous ?**

Permettez-moi de nous présenter : Nous sommes bunq - banque des gens libres. Slice est un service gratuit que nous offrons en parallèle de nos services bancaires.

Vous souhaitez en savoir plus sur notre licence bancaire ? Consultez le "registre des banques" fourni par la Banque Centrale Néerlandaise (De Nederlandsche Bank). Vous pouvez trouver ce registre sur [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

Vous souhaitez nous envoyer une carte postale ? Notre adresse est Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam. Pour nous trouver dans le Registre du Commerce Hollandais, cherchez bunq B.V ou le numéro suivant : 54992060.

Vous voulez nous poser une question, nous crier dessus ou nous complimenter ? Merci de nous envoyer un e-mail à [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com)

## **Frais**

Utiliser Slice est totalement gratuit ! Si vous utilisez Slice avec nos services bancaires, nos frais habituels s'appliqueront pour ces services. Veuillez consulter notre liste de prix pour avoir un aperçu complet des taux applicables. Vous en trouverez la plus récente version sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **Régler vos dettes**

Vous pouvez connecter votre compte bunq à l'application Slice et utiliser nos services bancaires pour régler vos dettes. Selon le type de compte que vous possédez, l'une des conditions suivantes s'applique à votre utilisation des services bancaires :

- Termes & Conditions générales de bunq personnel ; ou
- Termes & Conditions générales de bunq business.

## **Vie privée**

Vous souhaitez savoir quelles sont les données que nous collectons et ce que nous en faisons ? Merci de lire notre politique en matière de vie privée et de cookies. Vous pouvez trouver cette déclaration sur [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **Quelques mots sérieux**

Juste au-dessous, vous trouverez quelques mots sérieux... Notre département juridique a insisté pour que nous les incluons (soupir).

L'application Slice est conçue comme un moyen informel et facile de gérer des dépenses (de groupe). Veuillez l'utiliser uniquement dans ce cadre précis et dans le respect des lois et règlements applicables. Gérer des dépenses de groupe avec l'application Slice ne crée pas d'obligations de dette juridiquement reconnues.

Votre compte est le vôtre et le vôtre seulement. Cela signifie que vous êtes responsable de la sécurité de votre compte (vos identifiants de connexion doivent rester secrets) ainsi que pour ce qui se passe avec celui-ci. En d'autres termes, vous êtes responsable des dommages causés à votre compte et/ou qui sont le résultat d'un non-respect de ce que les termes et conditions générales exigent de vous. Merci de nous aviser immédiatement si vous suspectez que quelqu'un d'autre a accès à votre compte.

Avec l'application Slice, vous pouvez mettre du contenu à la disposition d'autres utilisateurs, par exemple des images. Vous êtes responsable pour le contenu que vous partagez. Veuillez vous abstenir d'utiliser un quelconque contenu à caractère sexuel, discriminatoire, raciste, menaçant, illégal ou autrement indésirable. De plus, veuillez ne pas utiliser de contenu protégé par les Droits de Propriété Intellectuelle si vous ne possédez pas les droits de le faire.

L'utilisation de l'application Slice est à vos risques et périls. Nous offrons l'application sur une base « telle quelle » et « comme disponible ». Cela signifie que nous n'offrons aucune garantie quant à l'utilisabilité, la fiabilité ou la disponibilité de l'application. En outre, nous ne pouvons donner aucune garantie quant à l'exactitude des informations saisies par les utilisateurs et nous ne saurions être tenus pour responsable des dommages directs ou indirects que vous pourriez subir en conséquence de votre utilisation de l'application Slice.

## **Informations supplémentaires**

Dans certaines situations, nous pourrions vouloir modifier ces termes et conditions générales, par exemple si nous avons apporté des modifications à l'application Slice. Les modifications prendront effet immédiatement. Veuillez consulter notre site [www.bunq.com](http://www.bunq.com) pour accéder à la dernière mise à jour des termes & conditions.

Un juge peut décider qu'une partie de ces conditions est nulle, invalide ou inopérante. Dans le cas échéant, les parties restantes ne seront pas affectées et resteront en vigueur. La partie invalide sera considérée modifiée au moindre degré nécessaire pour remédier à l'invalidité.

Si nous n'appliquons pas une clause à un moment donné, cela ne signifie pas que nous ne pouvons pas et que nous ne la ferons pas appliquer.

Les termes & conditions générales présents sont régis et interprétés conformément aux lois des Pays-Bas. Tout litige, controverse ou réclamation sera réglé exclusivement par les tribunaux compétents d'Amsterdam, Pays-Bas.

## **Fermeture**

Vous pouvez cesser d'utiliser l'application Slice à tout moment. Veuillez nous envoyer un email si vous souhaitez que nous désactivions votre compte.

Dans certains cas, nous pourrions vouloir désactiver votre compte, par exemple au cas où nous soupçonnons une mauvaise utilisation ou décidons de cesser d'offrir Slice. Nous pouvons le faire à tout moment, sans aucune obligation envers vous.