

bunq

Tarifs

Grand public
& Entreprises

Tarifs grand public avant le 1er août 2017

Les tarifs de cartes mentionnés ci-dessous s'appliquent au cas où (i) vous vous êtes inscrit avant le 1er août 2017, (ii) avez mis à jour votre application bunq le ou après le 23 janvier 2017 et (iii) n'avez pas effectué de mise à niveau vers bunq Premium ou Business.

Frais de compte (Tenue de compte)	
Compte bancaire (comptes actifs le 1er août 2017)	gratuit
Comptes bancaires additionnels	Mise à niveau vers bunq Premium requise
Paiements	
Envoi et réception de paiements	gratuit
Envoi et réception de requêtes de paiement	gratuit
Pièces jointes	
Réception et envoi de pièces jointes	gratuit
Scan de facture	
Scan et paiement de factures dans l'application bunq	Mise à niveau vers bunq Premium requise
Connect	
Connect	gratuit
Notes	
Ajouter des notes (texte ou images) aux paiements	gratuit
Exportations	
Exportation de relevés de compte (Uniquement numérique)	gratuit
Carte	
Fourniture d'une carte de débit (carte active)	1,00 € par carte / mois
Fourniture d'une carte de débit (carte supplémentaire) demandée avant le 17/05/2018	1,00 € par carte / mois
Fourniture d'une carte de débit (carte supplémentaire) demandée après le 17/05/2018	Mise à niveau vers bunq Premium requise
Fourniture d'une carte de débit (carte de remplacement)	gratuit (1 carte /an)
Paiement par carte (autre qu'en euro)	0,04 € + 1,2% du montant de la transaction
Retrait d'espèces (euro)	0,90 € par retrait
Retrait d'espèces (Autre qu'en euro)	2,25 € + 1,2% du montant de la transaction

Explication

Mise à niveau

Au cas où vous voulez ajouter un compte en banque bunq supplémentaire ou une carte bunq à votre compte, nous vous demanderons de mettre à niveau votre compte vers bunq Premium.



Cartes

Pour chaque carte active liée à votre compte bunq, nous vous facturerons un tarif fixe de 1,00 € par mois. Veuillez consulter la grille pour vous informer des frais de transaction additionnels.

Nous utilisons des cycles de facturation mensuels et facturons toujours un cycle de facturation complet. En d'autres termes, au cas où vous activez une carte pendant un cycle de facturation, vous serez facturé pour le cycle de facturation complet (un mois complet). Vous pouvez désactiver votre carte à tout moment.

Tarifs pour les anciennes cartes – Grand public

Ces tarifs s'appliquent à vous uniquement si vous avez commandé une carte bunq avant la mise à jour de l'application bunq du 23 janvier 2017.

Carte	
Paielement par carte (euro)	0,04 €
Paielement par carte (autre qu'en euro)	0,04 € + 1,2% du montant de la transaction
Retrait d'espèces (euro)	0,80 €
Retrait d'espèce (autre qu'en euro)	2,25 € + 1,2% du montant de la transaction
Transaction échouée à cause du client	0,04 €

Explication

Veillez consulter la grille pour plus d'informations sur les frais de transaction applicables. Veuillez noter que vous serez aussi facturé 0,04 € si vous essayez d'initier un paiement ou un retrait mais que la transaction échoue parce que vous (i) avez entré un mauvais code PIN, (ii) n'avez pas assez d'argent sur votre compte ou (iii) si votre compte est bloqué.

Frais d'incidents bancaires

Explication

Frais d'incidents spéciaux

Parfois vos incidents financiers avec un tiers parti requiert notre intervention. Parce que cette intervention nécessite du temps et de l'effort de notre côté, nous vous facturons les coûts que nous avons dû engagés pour faire notre travail.

Saisie bancaire

Des tiers parties ont la possibilité de retirer (de manière préliminaire ou définitive) des fonds de votre compte afin de payer une dette, par exemple lors d'impôts ou de prêts impayés. Ces parties tierces ont besoin d'une autorisation au préalable auprès d'un juge ou d'un tribunal afin de saisir vos comptes. Comme le traitement de ces saisies est un procédé complexe nécessitant d'être traité dans un délai convenable, nous vous facturons des frais expliqués ci-dessus. Lorsque vous avez un solde positif sur vos comptes, nous retirons les coûts de votre solde. Nous vous facturons aussi même si le solde de vos comptes n'est pas positif.

Incident	Coût
Saisie bancaire (par saisie bancaire)	100,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement jusqu'à 10.000 €	5,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement de 10.000 € jusqu'à 100.000 €	10,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement supérieur à 100.000 €	25,00 €
Débit compensatoire échoué avant arbitrage	20,00 €
Débit compensatoire échoué après arbitrage	35,00 €

Virement sortant SWIFT

Les virements entrants SWIFT sont des transactions effectuées ou demandées en dehors de la zone SEPA. En fonction du montant de ces paiements, nous vous facturons des frais de virement entrant SWIFT. Veuillez consulter la grille pour plus d'informations sur nos taux.

Débets compensatoires Mastercard

Les débits compensatoires se produisent lorsque vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que la contestation soit injustifiée (soit avant ou après arbitrage), pour laquelle les coûts vous seront facturés. Nous nous réservons le droit de vous transmettre tous frais additionnels facturés par Mastercard pour débits compensatoires frauduleux ou incorrects (en plus des cas mentionnés ci-dessus), lorsque votre situation le justifie. Nous souhaitons vous préciser que ces frais peuvent être élevés. Veuillez vous référer au guide de débit compensatoire Mastercard pour plus d'informations.

API – Grand Public

Les tarifs mentionnés ci-dessous s'appliquent au cas où (i) vous vous êtes inscrit avant le 1er août 2017, (ii) avez mis à jour votre application bunq le ou après le 23 janvier 2017 et (iii) n'avez pas effectué de mise à niveau vers bunq Premium ou Business.

Général	
Première clé d'API	gratuit (si créée avant le 1er août 2017)

Première adresse IP	gratuit (si créée avant le 1er août 2017)
Clés d'API supplémentaires	5,00 € par clé, par mois
Adresses IP supplémentaires	5,00 € par adresses IP enregistrées, par mois

Une clé d'API gratuite

En tant qu'utilisateur bunq more, vous avez le droit à une clé d'API gratuite ainsi qu'à une adresse IP enregistrée gratuite. Cette option gratuite s'applique uniquement si l'API était déjà créé avant le 1er août 2017. Passé cette date, les utilisateurs de bunq more ne pourront plus créer de clés d'API gratuites.

Pour déterminer le nombre de clés en un mois, nous compterons le nombre de clés actives plus le nombre de clés que vous avez activé dans le mois respectif.

A titre d'exemple, imaginez que vous ayez une clé, que vous la bloquez et en activez une autre dans un seul mois. La nouvelle clé sera considérée comme votre seconde clé pour le mois respectif et ne sera donc pas gratuite.

Tarifs Business avant le 1er août 2017

Les tarifs mentionnés ci-dessous s'appliquent au cas où (i) vous vous êtes inscrit avant le 1er août 2017, (ii) avez mis à jour votre application bunq le ou après le 23 janvier 2017 et (iii) n'avez pas effectué de mise à niveau vers bunq Premium ou Business.

Frais de compte (Tenue de compte)	
Compte bancaire (comptes actifs le 1e août 2017)	1,00 € par mois, par compte bancaire
Compte(s) bancaire(s) supplémentaire(s)	Mise à niveau vers bunq Premium requise
Paiement	
Réception et envoi de paiement avec bunq	0,05 € par paiement
Réception et envoi de virement SEPA	0,10 € par paiement
Envoi d'un paiement bunq.to (SMS/mail)	0,10 € par paiement
Requête de paiement	
Envoi d'une requête de paiement à un autre utilisateur bunq	0,05 € par requête
Envoi d'une requête bunq.me (SMS/mail)	0,10 € par requête
Requête de paiement bunq.me payée avec iDEAL ou SOFORT	0,20 € par requête
Requête de paiement rejetée	1,00 € par requête
Pièces jointes	
Envoi de pièces jointes	0,10 € par pièce jointe
Scan de facture	
Scan et paiement de facture dans l'application bunq	Mise à niveau vers bunq Business requise
Connect	
Connect sortant	1,00 € par accès, par mois
Notes	
Ajouter des notes (texte ou images) aux paiements	0,02 € par note
Exportation	
Exportation de relevés de compte (Uniquement numérique)	0,10 € par téléchargement
Carte	
Fourniture d'une carte de débit (carte active)	1,00 € par carte, par mois
Fourniture d'une carte de débit (carte supplémentaire)	Mise à niveau vers bunq Business requise
Fourniture d'une carte de débit (carte de remplacement)	gratuit (1 carte par an)
Paiement par carte (autre qu'en euro)	0,04 € + 1,2% du montant de la transaction

Retrait d'espèces (euro)	0,80 € par retrait
Retrait d'espèces (autre qu'en euro)	2,25 € + 1,2% du montant de la transaction
Frais de garantie des dépôts bancaires	
Frais de garantie des dépôts bancaires pour des fonds supérieurs à 100.000 €, par tranche de 1.000 €	2,4 centimes / jour

Explication

Mises à nouveau

Au cas où vous voulez ajouter un compte en banque ou une carte bunq additionnels à votre compte nous vous demanderons de le mettre à niveau vers les nouveaux tarifs bunq Business mentionnés aux pages 3 et 4.

Paiements

Vous êtes facturé 0,05 € pour chaque paiement vers un autre compte bunq et pour chaque paiement que vous recevez depuis un autre compte bunq. Les paiements entre vos propres comptes bunq sont gratuits. Pour un paiement vers ou depuis un compte non bunq (paiement SEPA) vous êtes facturé 0,10 €. Si vous envoyez un paiement bunq.to ou bunq.me par SMS ou email, nous vous facturerons 0,10 €. Un versement iDEAL/SOFORT est considéré comme un paiement SEPA entrant.

Requête de paiement

L'envoi d'une requête de paiement à un utilisateur de bunq coûte 0,05 €. Si vous envoyez une requête par SMS ou email (bunq.me), nous vous facturerons 0,10 €.

Si le destinataire refuse la requête, vous serez facturé 1,00 €. Si le destinataire paie la requête avec bunq, ceci est considéré comme un paiement pour vous, nous vous facturerons donc 0,05 €.

Quand la requête est payée avec iDEAL/SOFORT, nous vous facturerons 0,20 € (au lieu de 0,05 €). Quand vous acceptez (payez) une requête avec bunq, ceci est considéré comme un paiement à l'expéditeur de la requête.

La révocation d'une requête est gratuite. Vous pouvez révoquer une requête seulement si elle n'a pas déjà été rejetée ou payée. Même si vous révoquez une requête, vous serez quand même facturé pour l'envoi de celle-ci.

Pièces jointes

Vous pouvez ajouter à votre paiement une pièce jointe. L'envoi d'une pièce jointe coûte 0,10 € par pièce.

Connect

Avec bunq Connect vous pouvez donner à quelqu'un accès à votre compte en banque bunq. Vous payez 1,00 € par mois, par compte, pour chaque personne à qui vous avez donné accès à votre compte. Si vous bloquez et débloquez l'accès de quelqu'un à un compte plusieurs fois pendant un mois, cela est toujours considéré comme un Connect. Le frais est aussi facturé si vous acceptez un Connect : si vous avez accès au compte de quelqu'un d'autre.

Chat

L'envoi de messages instantanés (par texte) via bunq coûte 0,02 € par message. La discussion avec les employés bunq du support client est gratuite. L'envoi d'une image ou d'autres fichiers par chat est considéré comme un envoi d'une pièce jointe et est facturé en conséquence (0,10 €).

Exportation

Nous facturons l'exportation de données à 0,10 € par téléchargement.

Cartes

Pour chaque carte active liée à votre compte utilisateur, nous vous facturons un frais fixe de 1,00 € par mois. Veuillez consulter la grille pour plus d'informations sur les frais de transaction applicables.



Nous utilisons des cycles de facturation mensuels et facturons toujours un cycle de facturation complet. En d'autres termes, au cas où vous activez une carte pendant un cycle de facturation, vous serez facturé pour le cycle de facturation complet (un mois complet). Vous pouvez désactiver votre carte à tout moment.

Frais de garantie de dépôt bancaire

Nous gardons vos fonds de manière la plus sûre et propre possible à la Banque centrale européenne. Cela comporte un coût important pour nous. Pour financer cela pour un solde supérieur à 100 000 €, nous avons mis en place un frais de garantie de dépôt de 2,4 centimes par jour par 1000 € (arrondi au chiffre inférieur) qui s'applique sur vos fonds supérieurs à 100 000 €.

A titre d'exemple, imaginez que vous déteniez 100 000 € sur votre compte. Ce solde ne cause aucun frais.

Tarifs pour les anciennes cartes - Business

Ces tarifs s'appliquent à vous uniquement si vous avez commandé une carte bunq avant la mise à jour de l'application bunq du 23 janvier 2017.

Carte	
Paiement par carte (euro)	0,04 €
Paiement par carte (autre qu'en euro)	0,04 € + 1,2% du montant de la transaction
Retrait d'espèces (euro)	0,80
Retrait d'espèces (autre qu'en euro)	2,25
Transaction échoue à cause du client	0,04

Explication

Veillez consulter la grille pour plus d'informations sur les frais de transaction applicables. Veuillez noter que vous serez aussi facturé 0,04 € si vous essayez d'initier un paiement ou un retrait mais que la transaction échoue parce que vous (i) avez entré un mauvais code PIN, (ii) n'avez pas assez d'argent sur votre compte ou (iii) si votre compte est bloqué.

Frais d'incidents bancaires

Incident	Coût
Saisie bancaire (par saisie bancaire)	100,00 €
Relevés bancaires (uniquement disponibles pour les entreprises)	100,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement jusqu'à 10.000 €	5,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement de 10.000 € jusqu'à 100.000 €	10,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement supérieur à 100.000 €	25,00 €
Débit compensatoire échoué avant arbitrage	20,00 €
Débit compensatoire échoué après arbitrage	35,00 €

Explication

Frais d'incidents spéciaux

Parfois vos incidents financiers avec un tiers parti requiert notre intervention. Parce que cette intervention nécessite du temps et de l'effort de notre côté, nous vous facturons les coûts que nous avons dû engagés pour faire notre travail.

Saisie bancaire

Des tiers parties ont la possibilité de retirer (de manière préliminaire ou définitive) des fonds de votre compte afin de payer une dette, par exemple lors d'impôts ou de prêts impayés. Ces parties tierces ont besoin d'une autorisation au préalable auprès d'un juge ou d'un tribunal afin de saisir vos comptes. Comme le traitement de ces saisies est un procédé complexe nécessitant d'être traité dans un délai convenable, nous vous facturons des frais expliqués ci-dessus. Lorsque vous avez un solde positif sur vos comptes, nous retirons les coûts de votre solde. Nous vous facturons aussi même si le solde de vos comptes n'est pas positif.

Relevés bancaires

Votre entreprise peut être dans l'obligation de fournir un relevé bancaire standard conformément au standard de la NBA, l'organisme professionnel des comptables néerlandais (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) en néerlandais ou en anglais. Quand vous nous demander de rédiger le relevé bancaire standard de votre compte auprès de notre banque, nous vous facturons le frais applicable.

Virement sortant SWIFT

Les virements entrants SWIFT sont des transactions effectuées ou demandées en dehors de la zone SEPA. En fonction du montant de ces paiements, nous vous facturons des frais de virement entrant SWIFT. Veuillez consulter la grille pour plus d'informations sur nos taux.

Débits compensatoires Mastercard

Les débits compensatoires se produisent lorsque vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que la contestation soit injustifiée (soit avant ou après arbitrage), pour laquelle les coûts vous seront facturés. Nous nous réservons le droit de vous transmettre tous frais additionnels facturés par Mastercard pour débits compensatoires frauduleux ou incorrects (en plus des cas mentionnés ci-

bunq

dessus), lorsque votre situation le justifie. Nous souhaitons vous préciser que ces frais peuvent être élevés. Veuillez vous référer au guide de débit compensatoire Mastercard pour plus d'informations.

API - Business

Les tarifs mentionnés ci-dessous s'appliquent au cas où vous vous êtes inscrit avant le 1er août 2017 et n'avez pas effectué de mise à niveau vers bunq Premium ou Business.

General	
Clé d'API	5,00 € par clé / mois
Adresse IP	5,00 € par adresse IP enregistrée / mois
Additions & caisse enregistreuse	
Création d'une addition	0,01 €
Caisse enregistreuse enregistrée	1,00 € par mois et par caisse enregistreuse

Les tarifs mentionnés ci-dessus vous seront facturés en plus des coûts inclus dans votre abonnement.

Systeme de garantie des depôts

Les comptes bunq Free, Premium et Business sont couverts par le système de garantie des dépôts hollandais. Cela signifie que les fonds présents sur ces comptes sont assurés (jusqu'à 100 000 € pour tous les comptes combinés) au cas où nous ferions faillite. Veuillez consulter le site www.dnb.nl pour plus d'informations à propos du système de garantie des dépôts.