

bunq

# Tarifs

Grand public  
& Entreprises

Les tarifs mentionnés ci-dessous s'appliquent aux comptes ouverts après le 1<sup>er</sup> août 2017 et aux comptes qui ont été mis à niveau vers l'un des abonnements mentionnés ci-dessous.

	<b>bunq Business</b>	<b>bunq Premium</b>	<b>bunq Free</b>
Frais de compte (tenue de compte)	9,99 € / mois	7,99 € / mois	gratuit
Comptes bancaires	25 comptes inclus	25 comptes inclus	1 compte inclus
Comptes bancaires supplémentaires (par tranche de 25)	19,00 € / mois	19,00 € / mois	x
<b>Paiements</b>			
Envoi ou réception de paiement ou envoi de requête de paiement	0,10 € par paiement / requête	gratuit	gratuit
Envoi de paiement (bunq.to) ou de requête (bunq.me) par SMS	+ 0,10 € par paiement / requête	gratuit	gratuit
Envoi de paiement avec TransferWise	+ 0,10 € par paiement (hors frais TransferWise)	gratuit	gratuit
Requête payée avec iDEAL ou SOFORT	+ 0,20 € par paiement	gratuit	gratuit
Paiement NFC	gratuit	gratuit	x
Paiement par lot SEPA XML	1,00 € par lot de 100 paiements puis 0,10 € par paiement	gratuit	x
<b>Prélèvements automatiques</b>			
Payer par prélèvement automatique	0,10 € par paiement	gratuit	gratuit
<b>Pièces jointes</b>			
Réception et envoi de pièces jointes	0,02 € par pièce jointe	gratuit	gratuit
<b>Scan de facture</b>			
Scan et paiement de facture dans l'application bunq	0,20 € par scan + 0,10 € par paiement	gratuit	gratuit
<b>Connect</b>			
Connect – donner et avoir accès	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Notes</b>			
Ajouter des notes (texte ou images) aux paiements	0,02 € par note	gratuit	gratuit
<b>Exportation</b>			
Exportation de relevés de compte (Uniquement numérique)	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Carte</b>			
Fourniture d'une carte de débit (carte active) – Maestro et / ou Mastercard	Une combinaison de 3 cartes maximum est incluse	Une combinaison de 3 cartes maximum est incluse	x

Fourniture d'une carte de débit (carte Maestro supplémentaire)	9,00 € par carte + 2,00 € par mois / par carte	9,00 € par carte + 2,00 € par mois / par carte	x
Fourniture d'une carte de débit (carte Mastercard supplémentaire)	9,00 € par carte + 3,00 € par mois / par carte	9,00 € par carte + 3,00 € par mois / par carte	x
Fourniture d'une carte de débit (carte de remplacement) - Maestro/Mastercard	9,00 € par carte (1 carte gratuite par an)	9,00 € par carte (1 carte gratuite par an)	x
Paiement par carte (autre qu'en euro)	Taux de change Mastercard	Taux de change Mastercard	x
Retrait d'espèces (euro)	10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait	10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait	x
Retrait d'espèces (Autre qu'en euro)	Taux de change Mastercard (10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait)	Taux de change Mastercard (10 retraits par mois inclus, puis 0,99 € par retrait)	x
<b>API</b>			
Clés d'API et adresses IP	gratuit	gratuit	x
<b>Frais de garantie des dépôts bancaires</b>			
Frais de garantie des dépôts bancaires pour des fonds supérieurs à 100 000 €, par tranche de 1000 €	2,4 centimes / jour	x	x

## bunq Promo

Si vous êtes un utilisateur bunq Premium ou Business, vous pouvez inviter un de vos amis à souscrire à un abonnement bunq Promo. L'abonnement bunq Promo permet de découvrir toutes les impressionnantes fonctionnalités offertes aux utilisateurs de bunq Premium sans payer les frais de tenue de compte, avec quelques règles :

- Les paiements sortants sont limités à 100 € par mois ;
- Nous facturons chaque retrait d'espèce 0,99 € (en plus du taux de change)

## Explication

### Facturation

Lorsque vous commandez une carte supplémentaire ou de remplacement, nous vous facturerons 9,00 €. Ce montant sera débité de votre compte de facturation immédiatement. Tous les frais de fonctionnement seront débités de votre compte de facturation une fois par mois (au jour de facturation).

Nous commencerons à vous facturer pour une carte ou un compte supplémentaire le premier jour de facturation suivant l'activation de votre carte supplémentaire / au moment où nous recevons l'ordre pour un compte bancaire supplémentaire.

### Mise à niveau



Les tarifs mentionnés ci-dessus vous seront immédiatement appliqués à partir du moment où vous effectuez une mise à niveau. Cependant, nous commencerons à vous facturer vos frais d'abonnement le premier jour de facturation suivant la mise à niveau. Nous vous facturerons des frais pour carte/compte en banque supplémentaire si vous mettez à niveau votre compte et que le nombre de carte/compte en banque excède le nombre inclus dans votre abonnement.

A titre d'exemple, imaginez que vous ayez cinq cartes bunq actives et que vous décidez de passer à bunq Premium. Seulement trois cartes bunq sont incluses dans votre abonnement bunq Premium, donc en plus de votre frais d'abonnement, nous vous facturerons un frais mensuel pour les deux cartes qui excèdent le nombre inclus.

Le premier jour de facturation suivant la mise à niveau, nous compterons le nombre de retraits effectués pendant la période de facturation précédente (en incluant les retraits effectués après la dernière période de facturation mais avant la mise à niveau) et nous vous facturerons un frais pour tous retraits au-delà du nombre de retraits inclus dans votre abonnement.

A titre d'exemple, imaginez que vous ayez effectué huit retraits depuis votre dernière période de facturation et que vous mettez votre compte à niveau par la suite. Après la mise à niveau, vous effectuez encore quatre retraits. A la prochaine date de facturation nous comptons un total de douze retraits. Dix retraits sont inclus dans votre abonnement, nous vous facturerons donc deux retraits.

### **Remise à niveau inférieur**

Veillez noter que nous désactivons automatiquement toutes les cartes lorsque vous passez de bunq Premium à bunq Free. Tous vos comptes en banque resteront actifs mais vous ne pourrez pas ajouter des comptes en banque supplémentaires. Lorsque vous effectuez une remise à niveau inférieur, nous désactiverons toutes vos clés d'API.

### **Paiements et retraits d'espèces autre qu'en euro**

Pour les paiements effectués dans des monnaies autre que l'euro, nous convertissons le montant de la transaction en euro en utilisant le taux de change Mastercard avant de débiter votre compte. Cela signifie que le montant initial du débit est un montant estimé, qui peut être différent du montant final après que le paiement soit entièrement traité, à cause de possibles fluctuations du taux de change. Si vous voulez consulter le taux de change Mastercard actuel, veuillez consulter leur site internet.

### **Frais de garantie de dépôt bancaire (Comptes Business uniquement)**

Nous gardons vos fonds de manière la plus sûre et propre possible à la Banque centrale européenne. Cela comporte un coût important pour nous. Pour financer cela pour un solde supérieur à 100 000 €, nous avons mis en place un frais de garantie de dépôt de 2,4 centimes par jour par 1000 € (arrondi au chiffre inférieur) qui s'applique sur vos fonds supérieurs à 100 000 €.

A titre d'exemple, imaginez que vous déteniez 100 000 € sur votre compte. Ce solde ne cause aucun frais. Si vous détenez 105 700 € sur votre compte, vous serez facturé 2,4 centimes par jour pour chaque tranche de 1000 € supplémentaire sur votre compte, vous serez donc facturé 0,10 € par jour où vous avez ce solde.

## Frais d'incidents bancaires

Incident	Coût
Saisie bancaire (par saisie bancaire)	100,00 €
Relevés bancaires (uniquement disponibles pour les entreprises)	100,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement jusqu'à 10.000 €	5,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement de 10.000 € jusqu'à 100.000 €	10,00 €
Réception de fonds – Virement SWIFT entrant par paiement supérieur à 100.000 €	25,00 €
Débit compensatoire échoué avant arbitrage	20,00 €
Débit compensatoire échoué après arbitrage	35,00 €

### Explication

#### Frais d'incidents spéciaux

Parfois vos incidents financiers avec un tiers parti requiert notre intervention. Parce que cette intervention nécessite du temps et de l'effort de notre côté, nous vous facturons les coûts que nous avons dû engagés pour faire notre travail.

#### Saisie bancaire

Des tiers parties ont la possibilité de retirer (de manière préliminaire ou définitive) des fonds de votre compte afin de payer une dette, par exemple lors d'impôts ou de prêts impayés. Ces parties tierces ont besoin d'une autorisation au préalable auprès d'un juge ou d'un tribunal afin de saisir vos comptes. Comme le traitement de ces saisies est un procédé complexe nécessitant d'être traité dans un délai convenable, nous vous facturons des frais expliqués ci-dessus. Lorsque vous avez un solde positif sur vos comptes, nous retirons les coûts de votre solde. Nous vous facturons aussi même si le solde de vos comptes n'est pas positif.

#### Relevés bancaires

Votre entreprise peut être dans l'obligation de fournir un relevé bancaire standard conformément au standard de la NBA, l'organisme professionnel des comptables néerlandais (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) en néerlandais ou en anglais. Quand vous nous demander de rédiger le relevé bancaire standard de votre compte auprès de notre banque, nous vous facturons le frais applicable.

#### Virement sortant SWIFT

Les virements entrants SWIFT sont des transactions effectuées ou demandées en dehors de la zone SEPA. En fonction du montant de ces paiements, nous vous facturons des frais de virement entrant SWIFT. Veuillez consulter la grille pour plus d'informations sur nos taux.

#### Débets compensatoires Mastercard

Les débits compensatoires se produisent lorsque vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que la contestation soit injustifiée (soit avant ou après arbitrage), pour laquelle les coûts vous seront facturés. Nous nous réservons le droit de vous transmettre tous frais additionnels facturés par Mastercard pour débits compensatoires frauduleux ou incorrects (en plus des cas mentionnés ci-



dessus), lorsque votre situation le justifie. Nous souhaitons vous préciser que ces frais peuvent être élevés. Veuillez vous référer au guide de débit compensatoire Mastercard pour plus d'informations.

## Pack bunq

Frais	
Frais du Pack	19,99 € par mois
Nombre de comptes maximum inclus	4 comptes bunq Premium ou 3 comptes bunq Premium et 1 compte bunq Business

### Explication

#### Composition

Il est possible d'avoir un pack bunq avec un à quatre comptes Premium différents ou un maximum de trois comptes bunq Premium et un compte bunq Business. Ceci inclut le compte du propriétaire du pack.

#### Facturation

Le propriétaire du pack bunq est l'utilisateur qui a initié la formation du pack. Le propriétaire du pack sera le seul à qui les frais de pack seront facturés. Les autres membres du pack ne seront pas facturés pour leurs frais de compte respectifs tant qu'ils restent membre du pack. Tout autre frais sera facturé normalement.

A titre d'exemple, un membre du pack bunq Premium ne sera pas facturé 7,99 € par mois, mais il sera facturé s'il commande une carte de remplacement ou s'il effectue plus de dix retraits en un mois.

Vous pouvez quitter un pack à tout moment et un propriétaire de pack bunq peut résilier son pack à tout moment. Selon votre type de compte nous vous appliquerons des tarifs bunq Premium ou bunq Business au cas où vous quitteriez le pack ou si le pack dont vous faites partie est résilié.

Veillez noter que si vous avez bunq Free et que vous rejoignez un pack, nous vous ferons passer automatiquement à bunq Premium. Cela veut dire que si vous quittez le pack bunq, le tarif Premium vous sera appliqué.

Nous résilierons un pack si son propriétaire est en retard dans ses frais mensuels.

#### Tarifs applicables

A l'exception des frais de compte mensuels, les tarifs d'à partir du 1e août 2017 sont applicables au propriétaire du pack et à tous ses membres.

## **Système de garantie des dépôts**

Les comptes bunq Free, Premium et Business sont couverts par le système de garantie des dépôts hollandais. Cela signifie que les fonds présents sur ces comptes sont assurés (jusqu'à 100 000 € pour tous les comptes combinés) au cas où nous ferions faillite. Veuillez consulter le site [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) pour plus d'informations à propos du système de garantie des dépôts.