

bunq

Politique de Divulgation de l'Information



Signaler des vulnérabilités

Sécuriser votre argent et vos données est notre priorité absolue. C'est pourquoi nous travaillons dur pour protéger nos systèmes. Vous avez néanmoins trouvé une faille dans notre sécurité? Aidez-nous en nous signalant cette faille.

Merci de ne pas rendre une quelconque faille publique avant d'avoir travaillé avec nous sur une solution. Nous n'essayons pas de dissimuler nos erreurs, mais rendre publique une vulnérabilité pourrait avoir de graves conséquences pour tous nos clients.

Comment puis-je signaler une vulnérabilité?

Vous pouvez signaler une vulnérabilité en envoyant un e-mail à responsable-disclosure@bunq.com. Si possible, chiffrez votre email avec notre clé GPG (ID 40B8B050) pour éviter que l'information ne tombe entre de mauvaises mains.

Merci d'expliquer dans votre e-mail la faille que vous avez rencontré en nous fournissant suffisamment d'informations pour reproduire et analyser le problème.

Puis-je signaler une vulnérabilité de manière anonyme?

Absolument. Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles.

Les règles du jeu

Vous avez peut-être mené des activités illégales pour découvrir une vulnérabilité. Nous ne déclarerons pas ces activités ou ne réclamerons pas de dommages-intérêts si vous:

- agissez de façon responsable en connaissance de cause et en effectuant aucune action allant au-delà de ce qui est nécessaire pour démontrer la lacune;
- ne causez aucun dommage;
- n'utilisez pas d'attaque de déni de service ou d'ingénierie sociale;
- veillez à ce que vos recherches ne conduisent pas à une interruption de nos services;
- votre recherche ne doit jamais donner lieu à la publication de données bancaires et/ou de clients;
- ne placez jamais une porte dérobée, pas même pour démontrer une faille;
- ne modifiez ou supprimez jamais des données. Si vous devez copier des données, ne copiez jamais plus de données que le strict nécessaire;
- ne modifiez pas le système;
- n'essayez pas de pénétrer un système plus que nécessaire;
- n'utilisez pas de techniques de force brute;
- n'utilisez pas de techniques susceptibles d'affecter la disponibilité de nos services.

Il est important de toujours signaler une faille dès que possible et nous demander la permission avant de rendre la vulnérabilité publique.

Que se passe-t-il lorsque je déclare une faille?

Nous commencerons une enquête immédiatement après avoir reçu votre rapport. Nous essayons toujours de vous rappeler quelques jours quelques jours après afin de vous tenir au courant de nos progrès dans la résolution du problème. Le temps dont nous avons besoin pour résoudre un problème dépend de la complexité du problème. Après avoir signalé un problème, nous vous demandons de ne pas le rendre public pour nous donner le temps de résoudre le problème en premier.



Est-ce que vous rendez le problème public?

Ensemble, nous pouvons décider si et comment le problème sera rendu public (après que le problème ait été résolu). Nous pouvons inclure votre nom dans la publication si vous le souhaitez.

Serais-je récompensé pour avoir signalé un problème?

Pour vous remercier de votre aide, nous pouvons vous offrir une récompense. Cependant, nous ne sommes jamais tenus d'offrir une récompense. Nous n'offrons que des récompenses pour les défauts qui nous étaient inconnus au moment de la déclaration. Nous déterminerons le type et la taille de la récompense en fonction de la faille signalée et en tenant compte de la gravité de la question (entre autres). Dans le cas où plusieurs personnes rapportent le même problème, nous n'offrirons une récompense qu'au premier rapporteur.

Et mes données personnelles?

Nous n'utilisons vos données personnelles que pour prendre des mesures en réponse à votre rapport. Nous ne partageons pas vos données avec des tiers sans votre permission, sauf si nous sommes légalement requis ou si une ordonnance du tribunal nous oblige à le faire.

Si nous contractons une autre société pour enquêter sur votre rapport, nous pourrions être tenus de partager vos données avec cette société. Nous veillerons à ce que cette société garde également vos données confidentielles.

Lois et règlements

Respectez toujours les lois et règlements en vigueur car vous pourriez toujours avoir des problèmes avec la loi, même si nous ne vous signalons pas aux autorités.