

bunq

Documentación

bunq personal

Contenidos:

- Acuerdo bunq personal
- Términos y condiciones bunq personal
- Reglas de las tarjetas bunq
- Términos y Condiciones Slice

bunq

Tabla de contenidos

Términos y Condiciones	5
<i>Capítulo 1: bunq personal</i>	5
<i>Capítulo 2: bunq basic y bunq more</i>	6
<i>Capítulo 3: Conociéndonos mejor</i>	6
<i>Capítulo 4: Conociéndote mejor</i>	7
<i>Capítulo 5: Servicio de Cambio de Cuenta.</i>	7
<i>Capítulo 6: bunq personal</i>	7
<i>Capítulo 7: ¡Enséñame la pasta!</i>	8
<i>Capítulo 8: Panel de control</i>	9
<i>Capítulo 9: Avatares y nicknames</i>	9
<i>Capítulo 10: ¿Qué llevo a la fiesta?</i>	9
<i>Capítulo 11: Pagos</i>	10
<i>Capítulo 12: Pagos con Transferwise</i>	10
<i>Capítulo 13: Pagos NFC móvil</i>	Error!
Bookmark not defined.	
<i>Capítulo 14: Pisando el freno</i>	11
<i>Capítulo 15: Solicitudes de pago y bunq.me</i>	12
<i>Capítulo 16: Haciendo pagos con bunq.to</i>	12
<i>Capítulo 17: Depósitos automáticos</i>	13
<i>Capítulo 18: Débitos directos</i>	14
<i>Capítulo 19: Tu turno</i>	14
<i>Capítulo 20: Compartir cuenta con Connect</i>	14
<i>Capítulo 21: Cuentas Joint</i>	15
<i>Capítulo 22: Comparte el amor por bunq!</i>	16
<i>Capítulo 23: Información</i>	16
<i>Capítulo 24: Nuestros oídos y boca</i>	16
<i>Capítulo 25: ¡Compruébalo!</i>	17
<i>Capítulo 26: Imagina que...</i>	17
<i>Capítulo 27: Seguridad general de la cuenta</i>	17
<i>Capítulo 28: Si no echas el candado...</i>	18
<i>Capítulo 29: Obligación de diligencia</i>	18
<i>Capítulo 30: Terceras Partes</i>	18
<i>Capítulo 31: Cuando se termina el dinero</i>	18
<i>Capítulo 32: Fallecimiento</i>	19
<i>Capítulo 33: Privacidad</i>	19
<i>Capítulo 34: Sistemas de Garantía de Depósitos</i>	19
<i>Capítulo 35: Conflicto de intereses</i>	19
<i>Capítulo 36: El fin...</i>	19
<i>Capítulo 37: El rollo legal</i>	20
<i>Capítulo 38: Transferir, combinar o dividir</i>	22
<i>Capítulo 39: Quejas</i>	22
<i>Capítulo 40: Cambios</i>	22
<i>Capítulo 41: Idioma</i>	23
<i>Capítulo 42: Qué más...</i>	23
<i>Capítulo 43: Ley Aplicable</i>	23
Normas de tarjeta bunq	25
<i>Capítulo 1: Tarjeta Maestro, Mastercard Débito & bunq Travel Card</i>	25
<i>Capítulo 2: Pagos</i>	25
<i>Capítulo 3: Dinero en efectivo</i>	26
<i>Capítulo 4: Usar tu tarjeta en el extranjero</i>	26
<i>Capítulo 5: Límites</i>	26
<i>Capítulo 6: Devolución de transacciones</i>	26
<i>Capítulo 7: Servicio de Emergencia</i>	26
<i>Capítulo 8: Costes</i>	27
<i>Capítulo 9: Hechos para el cliente</i>	27
<i>Capítulo 10: Propiedad</i>	27
<i>Capítulo 11: Validez</i>	27
<i>Capítulo 12: Seguridad de tu tarjeta</i>	27

Acuerdo

bunq personal

¡Bienvenido!

¡Hola, gracias por mostrar tu interés en una cuenta personal bunq! Completa tu registro ahora y descubre todas nuestras increíbles funciones.

¿Tienes menos de 18 años o eres el representante legal de un menor? En este caso, por favor, ve a la siguiente página para más información.

¿Qué va a ocurrir?

Una cuenta en bunq more es una cuenta bancaria completa. Leyes y regulaciones específicas requieren que verifiquemos tu identidad antes de abrir una cuenta para ti. Por este motivo tenemos nuestro proceso de registro.

This agreement enters into force the moment we accept you as a bunq personal customer. Este acuerdo comienza en el momento en que te aceptemos como usuario de bunq personal.

Hablemos de dinero

Por favor, consulta nuestras listas de precios para ver los costes. Puedes encontrar las últimas versiones en www.bunq.com. Los precios podrían cambiar en el futuro. Te notificaremos si eso ocurre.

Literatura

Normalmente los documentos legales son aburridos, nosotros no creemos que deba ser así. Por ese motivo le pedimos a J.K. Rowling que escribiera los nuestros. Por desgracia, se encontraba demasiado ocupada y nuestro equipo legal tuvo que retomar la tarea. Disfruta de la lectura.

Los términos y condiciones de la cuenta bunq personal forman parte de este acuerdo. Estos explican todo lo que necesitas saber sobre la cuenta bunq empresa, más información en nuestra comunidad bunq Together en www.bunq.com.

Puedes encontrar la última versión de este acuerdo, de los términos y condiciones y de las FAQ en nuestra página web (www.bunq.com). Durante el proceso de registro también te enviaremos este acuerdo con los términos y condiciones a tu email.

Cambios y finalización del contrato

Este contrato mantiene su validez hasta que lo desees o hasta que decidamos tomar diferentes caminos. Siempre puedes terminar este acuerdo sin costes adicionales. Hasta 14 días antes del final del acuerdo también podrás rescindir el acuerdo sin costes.

Puede que cambiemos este acuerdo. Encuentra más información sobre la terminación y cambio de este



acuerdo en los términos y condiciones (capítulo 36 y 40).

Menores

¿Eres menor de 18 años y quieres abrir una cuenta en bunq? Perfecto!

¿Cómo?

Descarga nuestra aplicación. Sigue el proceso de registro e indica quién es tu padre/madre o representante legal.

Como menor, tu representante es legalmente responsable de tus acciones. Por ese motivo, necesitamos que él/ella aprueben tu registro. Para conseguir esa aprobación le enviaremos una solicitud. El representante legal debe aprobar esta solicitud por medio de su propia cuenta bunq.

Permiso

Al aprobar tu registro, tu representante legal te da permiso incondicional para usar tu cuenta bunq y tarjetas de forma independiente. Tu representante legal aún será responsable de tus acciones y podrá cancelar el permiso. Cuando tu representante legal lo cancele, nuestro acuerdo termina y no podrás seguir usando tu cuenta bunq. En este caso, tu representante legal podrá acceder a los fondos.



Términos y Condiciones

bunq personal

Hola!

Estos términos y condiciones son parte del acuerdo de bunq personal (“el acuerdo”) y explican todo sobre las cuentas personales bunq; el cuando, como, obligaciones y prohibiciones. ¡Sigue leyendo para descubrir más!

Capítulo 1: bunq personal

bunq Premium y bunq Joint

Actualmente, en bunq ofrecemos dos tipos de cuenta personal: cuentas bunq Premium y cuentas bunq Joint. Estos términos y condiciones se aplican, mientras sea relevante, a ambos tipos de cuenta. Échale un vistazo en nuestro sitio web (www.bunq.com) para consultar las diferencias entre los distintos tipos de cuenta.

Cuando te das de alta para una nueva cuenta de bunq entras automáticamente en un periodo gratuito de prueba de bunq Premium. Al terminar este periodo de prueba podrás elegir entre continuar como bunq Premium o cambiar a bunq Travel Card (ver abajo). Si no tomas ninguna decisión empezaremos a facturarte como usuario Premium.

Con bunq Joint puedes abrir una cuenta instantánea con otros titulares. Al abrir una cuenta bunq Joint, los socios se dan la posibilidad y el permiso mutuos de abrir nuevas cuentas con tu afiliación. Si te registras en una cuenta bunq Joint, no hay periodo de prueba gratuito. Si tú o cualquier otro socio de una cuenta bunq Joint decide pasarse a bunq Premium o bunq Travel Card, lo mismo ocurrirá con las suscripciones del resto de los cotitulares; se cambiarán al mismo tipo de suscripción. La actualización a Premium no afecta a las cuentas Joint existentes. Si abres una cuenta bunq Joint, podrás elegir los socios que figurarán de cotitulares en la cuenta. Después de la inscripción, no es posible modificar el número de socios.

bunq Travel Card

También ofrecemos la suscripción bunq Travel Card, la cual no es una cuenta bancaria bunq, ¡sino que simplemente te da la mejor tarjeta para viajar por el mundo! No hay comisiones de cuenta incluidos, solo pagas un cargo único por la bunq Travel Card en sí. ¡Eso es! Puedes usar esta tarjeta para tus pagos en cualquier parte del mundo y agregar fondos a la tarjeta utilizando nuestra función de recarga. Consulta también las reglas de la tarjeta bunq en la *bunq Travel Card* y consulta nuestras listas de precios para obtener más información en nuestro sitio web (www.bunq.com).

bunq Pack

bunq Pack es un precio especial para grupos. Puedes unirte a un Pack bunq aceptando una invitación de otro usuario o creando tu propio Pack. Puedes formar tu propio Pack invitando a amigos y familia a unirse a ti.

Un Pack consiste en un máximo de 4 usuarios Premium o 3 Premium y una cuenta Business. Un usuario de bunq Travel Card se convertirá en un usuario de bunq Premium cuando él o ella se una a un Pack. Los miembros del Pack recibirán un cargo conjunto en vez de cargos individuales (excepto para servicios no incluidos). El propietario del Pack recibirá la cuota del Pack.

bunq

Puedes abandonar un Pack cuando quieras. Cada propietario de un Pack puede cancelarlo cuando quiera. Aplicaremos el precio normal para Business en caso de que abandones el Pack o que el Pack en el que estés sea cancelado.

Por favor, comprueba nuestras listas de precios para más información sobre el Pack bunq. Puedes encontrar nuestras últimas listas en la web www.bunq.com

Chapter 2: bunq basic y bunq more

Antes del 1 de Agosto de 2017, ofrecíamos cuentas bunq basic y bunq more. Estos términos y condiciones se aplican también a ti, en caso de que aún tengas una cuenta basic o more. Por favor, comprueba Together (en bunq.com) para más información sobre bunq basic o bunq more.

Una cuenta bunq basic es una cuenta de dinero electrónico (e-money). Debido a la ley, se aplican una serie de restricciones a este tipo de cuentas

- Solo puedes depositar dinero en tu cuenta bunq basic mediante iDEAL y SOFORT. No es posible transferir dinero desde una cuenta bancaria.
- Solo es posible cambiar euros por e-money, y e-money por euros.
- Se aplican algunas restricciones y límites monetarios a tu cuenta bunq basic. Puedes encontrar dichos límites en la bunq de app y en Together (ver www.bunq.com)
- Puedes retirar dinero desde tu cuenta bunq basic ejecutando un pago a una cuenta bancaria bajo tu nombre en otro banco. Por favor, evita retirar dinero hacia una cuenta bajo el nombre de otra persona
- Tu cuenta basic es una cuenta de e-money y no una cuenta bancaria “normal”. Eso significa que no está protegida por el Depósito de Garantías Holandés.

Por favor, comprueba en Together (www.bunq.com) para más información sobre e-money y las cuentas basic.

Puedes suscribirte a bunq Premium desde bunq basic o bunq more mediante la app de bunq. En caso de que te suscribas desde una cuenta bunq basic, convertiremos tu e-money en euros.

Capítulo 3: Conociéndonos mejor

Permítenos que nos presentemos. Somos bunq, el banco de los libres. Somos un nuevo tipo de banco con una licencia de Banco Central Holandés.

¿Quieres saber más sobre nuestra licencia bancaria? Échale un vistazo al “registro bancario” concedido por el Banco Central Europeo (De Nederlandsche Bank). Puedes encontrar este registro en www.dnb.nl

¿Nos quieres mandar una postal? Nuestra dirección es Naritaweg 131-133, 1043 BS Ámsterdam. Si quieres encontrarnos en la Cámara de Comercio, busca bunq B.V. o el siguiente nombre: 54992060.

Capítulo 4: Conociéndote mejor

Se nos requiere legalmente verificar tu identidad antes de poder abrir una cuenta bunq personal. Por eso, te pediremos detalles personales durante el proceso de registro.



Por favor, otorga solo información verídica para que comprobemos tu identidad. Puedes encontrar más información sobre el proceso de registro en Together (www.bunq.com) o comprueba en la app de bunq.

¿Quieres saber si puedes acceder a una cuenta bunq? Comprueba Together (www.bunq.com) o en la app de bunq.

Capítulo 5: Servicio de Cambio de Cuenta.

¿Tienes una cuenta en otro banco holandés y quieres cambiarte a bunq? ¡Genial! Con la aplicación bunq puedes usar los servicios de traslado de la banca holandesa para trasladarte fácilmente a (o desde) bunq. El servicio de cambio de cuenta también está disponible para cuentas bunq Joint. Al abrir una cuenta bunq Joint, todos los miembros tienen la posibilidad y el permiso para iniciar el servicio de cambio a su cuenta bunq Joint. Echa un vistazo a los términos y condiciones del servicio de bunq de traslado para consultar los términos y condiciones pertinentes. El traslado no está disponible actualmente para nuestras cuentas bunq Joint.

Capítulo 6: bunq personal

SEPA

Una cuenta personal en bunq es una cuenta bancaria SEPA. Esto significa que, desde tu cuenta, solo podrás pagar a y desde otras cuentas en la región SEPA (Single Euro Payments Area). SEPA incluye todos los Estados Miembro de la Unión Europea más Noruega, Islandia, Liechtenstein, Suiza, San Marino y Mónaco. Los pagos desde otros bancos fuera de SEPA, mediante un banco SEPA intermediario, no serán aceptados.

Nuestra visión

bunq fue creada como un sueño para cambiar el sector financiero, por eso decidimos no proveer viejas formas de pago y dar prioridad a las nuevas tecnologías. En otras palabras, no podemos procesar depósitos en efectivo o cheques, pero sí pagos por móvil, repartir pagos y añadir imágenes a los pagos. Tampoco damos soporte a los viejos pagos prioritarios, sino que ofrecemos pagos siempre en tiempo real

Además, no invertimos en compañías potencialmente nocivas, como productoras de armas o aquellas que destruyen nuestro planeta. Mantenemos, siempre, tu dinero limpio.

Además, no ofrecemos crédito, por lo que no aceptamos un balance negativo, con excepción de las situaciones mencionadas en los Capítulos 7 y 37.

¡Vamos al límite !

¿Tienes una cuenta? ¡Diviértete! Usa tus cuentas tanto como quieras, dentro de los límites. Estos límites previenen que cualquier situación se vaya de tus manos, y que puedas cumplir con las leyes y regulaciones. Pueden cambiar de vez en cuando. Puedes encontrar los límites en Together (comprueba bunq.com o en la app de bunq)

Intereses

Como acabas de leer, bunq está cambiando el sector financiero. ¡Por eso te damos intereses en todas tus cuentas bancarias! Sigue leyendo para descubrir cómo funciona.

bunq

El interés que te damos se calcula al final de cada día a partir del saldo de todas las cuentas bancarias de tu suscripción. Al final de cada mes, sumamos esas cantidades diarias y las añadimos a tu cuenta durante la primera semana del siguiente mes. Para que se tenga en cuenta el dinero en el cálculo de los intereses, debe haber estado en tus cuentas bancarias durante todo el día. Si tienes varias cuentas bancarias en tu cuenta de bunq, traspasar dinero entre ellas no influirá en este cálculo. Si durante alguno de esos días tu saldo es negativo, cuando hagamos los cálculos compensaremos la cantidad negativa con las cantidades positivas.

El interés solo se calculará durante el período de tiempo que eres usuario activo de bunq Premium. Además, es necesario ser usuario activo de bunq Premium en la fecha en la que se te paga el interés.

Hemos limitado la cantidad de fondos de tus cuentas bancarias que se puede incluir en el cálculo de los intereses. Si el saldo (total) de tu cuenta excede esta cantidad límite, el saldo adicional no se tendrá en cuenta al calcular los intereses. Podemos cambiar la cantidad límite y la tasa de interés aplicable en cualquier momento si es necesario. Por supuesto, ¡te avisaremos cuando lo hagamos! Puedes encontrar las tasas de interés actuales y la cantidad límite en nuestra web y en Together (www.bunq.com o a través de la aplicación de bunq).

Si eres miembro de bunq Pack, la cantidad límite se divide entre el número de usuarios del Pack. ¿Eres cotitular de una cuenta conjunta? Cuando se calculan los intereses, el saldo total de la cuenta conjunta y los intereses se dividen equitativamente entre todos los cotitulares. Si eres uno de los socios de una cuenta bunq Joint, el importe máximo se divide entre el número de socios de la cuenta.

Costes

Por favor, échale un vistazo a nuestras listas de precios para tener una idea completa de los costes que aplicamos. Puedes encontrar las última versiones de nuestros precios en www.bunq.com. Los precios están sometidos a cambios. Si no estás de acuerdo con los cambios, siempre puedes cancelar tu cuenta. Los costes serán retirados de tu cuenta principal. Si formas parte de una cuenta bunq Joint, se cargará la cuenta del socio que creó inicialmente la cuenta Joint.

En algunos casos, podemos aplicar costes como consecuencia de tus acciones. Por ejemplo, (cobrar) costes porque nos pagas tarde, o aquellos relativos a tus fondos, o costes referencia a un proceso legal en el que estés inmerso. Serás cobrado por todos aquellos costes adicionales causados por ti.

Capítulo 7: ¡Enséñame la pasta!

Facturación

Una vez al mes, te cobraremos en tu cuenta principal por el dinero (por ejemplo, costes) que nos debes. Lo haremos en una fecha fija.

El primer cobro se hará en función de la fecha en la que abrieras tu cuenta, por lo que si abriste tu cuenta el doce de julio, el primer cobro se realizará el doce de agosto. A partir de ese momento, se te cobrará el día doce de cada mes.

Cuando te unas a un Pack, ten en cuenta que tu día de facturación podría cambiar. Cuando abandones un Pack, tu antiguo ciclo de facturación será efectivo de nuevo.

Cobraremos todos los costes fijos en adelantado, y los costes vigentes por atrasado. Estos costes no pueden ser devueltos.

bunq

A modo de excepción, algunos costes (por ejemplo, el coste de pedir tu tarjeta) será inmediatamente retirado de tu cuenta.

Si en tu cuenta bancaria no cuentas con suficientes fondos para cubrir tu deuda con nosotros, podemos deducir el dinero de cualquiera de tus otras cuentas, incluyendo cuentas conjuntas.

Saldo negativo

Ahora, imagina que te vas a unas vacaciones carísimas, y que empiezas a ir corto de dinero. Podemos deducir los gastos de tu cuenta, y como consecuencia quedarte con un saldo negativo. No hay problema: pasa en las mejores familias. Pero, por favor, intenta arreglar la situación lo más pronto posible (en menos de un mes, si es posible).

Tan pronto como tu saldo se vuelva negativo, empezaremos nuestro proceso de colección de deuda. Este proceso puede incurrir en un bloqueo (parcial) de tu(s) cuenta(s), tarjeta(s) y/o acceso a API. En caso de que no arregles el saldo en un mes, podemos decidir cerrar tu cuenta y/o transferir tu deuda a una agencia de colección de deuda.

Tales situaciones incurren en una excepción. Por lo general, no permitimos un saldo negativo.

Pagos tempranos.

Normalmente, normalmente solo te cobraremos en la fecha acordada para el pago. Sin embargo, si tenemos razones para creer que no serás capaz de pagarnos (por ejemplo, en caso de bancarrota), podremos cobrarte antes. En esta situación, el dinero que nos debes se convertirá en deuda inmediatamente.

Capítulo 8: Panel de control

Con nuestra app, puedes organizar tu cuenta bunq, ejecutar pagos y chatear con nosotros. En otras palabras, es tu panel de control.

Estamos constantemente cambiando la app para adaptarla a nuevas circunstancias. Esto significa que añadiremos nuevas funciones súper guays de vez en cuando, pero también significa que es posible que cancelemos o cambiemos otras funciones.

Capítulo 9: Avatares y nicknames

En la app de bunq, puedes usar un avatar y nickname. Eres libre de elegir el que quieras, pero por favor, piensa en los demás y no uses avatares o nicknames con un contenido sexual, discriminatorio, confuso, racista, ofensivo, ilegal o de naturaleza perturbadora.

Por favor, ten también en cuenta derechos de propiedad intelectual y abstente de utilizar imágenes o nombres si no posees los derechos para hacerlo.

Capítulo 10: ¿Qué llevo a la fiesta?

Usar nuestros servicios es un poco como montarte una fiesta tú mismo. Nosotros te damos la app de bunq, y tú traes el resto. Esto significa que tú eres responsable de proveer un teléfono móvil compatible con conexión a internet. Usa software o hardware de terceros bajo tu cuenta y riesgo.

Capítulo 11: Pagos

General

Con la app de bunq puedes darnos órdenes de pago. Solo ejecutaremos aquellas órdenes de las que nos hayas dado permiso por la app. Para dar una orden, tan solo debes entrar en la app y apretar el botón para aprobarlas. Por razones de seguridad, podemos preguntarte confirmar tu aprobación con una acción extra, cómo escribir un código o mediante identificación biométrica. Puedes encontrar más información sobre dar y aprobar órdenes de pago en Together (bunq.com o consulta en nuestra app)

Mandar un pago es comparable a mandar un e-mail. Tal y como ocurre con estos, las órdenes de pago no pueden ser canceladas una vez mandadas. La única excepción a esto es que programes un pago en una fecha específica. En ese caso puedes cancelar el pago hasta un día antes de la fecha de ejecución.

Algunas de nuestras funcionalidades te ayudarán a ahorrar tiempo al planificar pagos, por ejemplo, autocompletando cierta información de pago. Por favor, ten en cuenta que tú siempre eres el responsable de comprobar que la información de pago es la correcta antes de enviar el pago.

De bunq a bunq

Para mandar un e-mail, debes proveer una dirección de e-mail. Para mandar un pago, por favor, danos el IBAN o el alias de la persona a quien vas a pagar.

Ejecutaremos el pago en el mismo momento que apruebes la orden. Si has especificar una fecha concreta para la ejecución de esta orden, tendrá lugar en la fecha especificada.

Puedes mandar pagos a otros usuarios de bunq las 24 horas, 365 días al año. Las transferencias entre cuentas de bunq son siempre instantáneas y recibidas por la persona pagada al acto.

Transferencias a cuentas a otros bancos.

Por favor, facilítanos el IBAN de la parte que debe recibir el pago si quieres iniciar una transferencia a una cuenta que no sea de bunq. Por favor, comprueba el capítulo 15 si lo que deseas es hacer un pago sin usar un IBAN.

Puedes mandar pagos a clientes de otros bancos las 24 horas del día, 365 días al año. Sin embargo, estas órdenes de pago deben ser recibidas por nosotros en días laborables, antes de las 15:30 CET para ser ejecutados el mismo día. De otro modo, el pago será ejecutado el próximo día laborable.

Las transferencias normales de pago a cuentas que no sean de bunq son instantáneas cuando ambos bancos soportan el sistema de pago a tiempo real. En otras situaciones el beneficiario recibirá el pago en el plazo de un día hábil desde que ejecutemos la orden. En caso de que hayas entrado una fecha específica para la ejecución de un pago, lo ejecutaremos en ese día específico. Si la fecha especificada no es un día laborable, la orden será ejecutada durante el próximo día laborable.

Capítulo 12: Pagos por TransferWise

Para que puedas transferir fondos fácilmente en divisas diferentes al Euro, trabajamos conjuntamente con TransferWise.

Si quieres utilizar esta función en tu app bunq, puedes iniciar sesión con tu actual cuenta TransferWise o crear una nueva cuenta al instante. Cuando creamos tu cuenta, por favor, ten en cuenta que estarás aceptando un acuerdo con TransferWise, con sus propios términos y condiciones. Podremos terminar nuestro acuerdo contigo en caso de que tu uso de TransferWise vaya contra nuestros Términos y Condiciones.

Compartimos datos personales con TransferWise para poder proporcionarte estos servicios. Para más información, por favor echa un vistazo a nuestra Declaración de Privacidad y Cookies, que puedes encontrar en www.bunq.com

Capítulo 13: Pagos NFC móvil

La app de bunq tiene una función para pagos NFC móvil. Cuando activas esta función, serás capaz de realizar pagos sosteniendo tu teléfono junto a una terminal de pagos NFC.

Para activar la función de pagos NFC, por favor, ve al menú de tarjetas en la app de bunq. Puedes activar o desactivar esta función en cualquier momento.

Requerimientos

Para usar los pagos NFC móvil, necesitarás un teléfono móvil con chip NFC y Android 5.0 o superior.

Además, tu teléfono necesita tener, al menos, una forma de protección activada. Como tal, entendemos un código PIN, un patrón, huella digital o cualquier otra forma segura de proteger tu teléfono de un uso desautorizado.

Haciendo pagos

Una vez actives los pagos por NFC móvil, podrás pagar en cualquier terminal que acepte pagos NFC Maestro. Podrás identificar tales terminales por el logo de Maestro y el símbolo NFC.

Para hacer un pago, tan solo debes acercar tu móvil a un lector NFC cuando el terminal pida tu tarjeta.

Por razones de seguridad, no es posible hacer pagos NFC sin estar conectados a la app de bunq.

Por favor, ten en cuenta que no podrás hacer pagos NFC si tu teléfono está apagado. En algunos casos, deberás tener una conexión a internet activa para hacer el pago.

Normas de tarjetas

Cuando actives la función de pagos NFC móvil, tu teléfono funcionará como una “tarjeta virtual” . Por ello, nuestra reglas de tarjetas bunq son aplicables también a los pagos NFC móviles. Puedes encontrar las normas de nuestras tarjetas bunq más adelante en este documento.

Capítulo 14: Pisando el freno

En algunos casos, podremos pisar el freno y rechazar una orden de pago. Lo haremos si:

- a. tu orden es incompleta o poco clara;
- b. tienes fondos insuficientes para ejecutar la orden;
- c. hay sospecha de fraude, uso indebido o otras irregularidades;
- d. la ley o una orden judicial nos prohíbe ejecutar la orden (por ejemplo, por motivos de seguridad),
- e. el banco del beneficiario está ubicado fuera de la región SEPA
- f. no cumples con nuestro contrato.
- g. La transferencia está por encima del límite

Siempre que se nos permita hacerlo, te comunicaremos el motivo del rechazo del pago.

Capítulo 15: solicitudes de pago y bunq.me

La aplicación te permite enviar y recibir solicitudes de pago. Con esta función puedes pedir dinero fácilmente a otros o pagar tus deudas. Puedes enviar solicitudes de pago a los alias de otros usuarios bunq, así como también a direcciones de correo electrónico y teléfonos de usuarios de otros bancos.

bunq

Una solicitud de pago no es un débito directo. Si aceptas una solicitud de pago, nos das una orden para ejecutarlo. Una solicitud de pago puede ser cancelada hasta que el receptor la haya aprobado o rechazado.

Por favor, comprueba cada solicitud exhaustivamente antes de aprobarla! Una solicitud no es un pago obligatorio, puede ser rechazado. Por favor, contáctanos si has recibido una solicitud de pago sin garantías.

Para prevenir el abuso, por favor, envía solamente solicitudes a gente que te debe dinero y evita enviar solicitudes engañosas, poco claras y/o confusas.

Con la aplicación también puedes activar tu propia página de pagos, llamada bunq.me. Puedes compartir el enlace a esta página con otros e invitarlos a hacer pagos. Depende de ti escoger la cantidad, el método de pago e iniciar el mismo.

Con bunq.me puedes recolectar dinero fácilmente para regalos, donaciones para la caridad o un proyecto creativo. Puedes activar y desactivar bunq.me a través de la aplicación. Por favor, no utilices bunq.me para propósitos comerciales

En tu página bunq.me mostraremos tu nombre e IBAN. Esta información será visible a cualquiera que visite esta página. Al activar bunq.me nos das permiso para publicar dicha información.

Capítulo 16: Haciendo pagos con bunq.to

Con la función de bunq.to puedes enviar dinero a las personas sin saber su IBAN; solo necesitas su número de teléfono o su email.

¿Cómo funciona? Para iniciar un pago bunq.to abre la aplicación e inicia un pago como harías normalmente. En lugar de introducir el IBAN, hazlo con un número de teléfono o una dirección de correo electrónico. Cuando envías un pago con bunq.to, el receptor recibirá un SMS o email con un link. El receptor abre el link y puede reclamar el cobro de la cantidad con bunq o con otro banco, facilitando su IBAN y su nombre.

Si alguien reclama el pago por bunq.to que has hecho recibirás una notificación y podrías ver a qué cuenta ha sido transferida.

Puedes cancelar un pago con bunq.to hasta el momento en que es reclamado. Una vez alguien acepta el pago bunq.to no puede ser devuelto.

Cuando envías un pago bunq.to nosotros hacemos un débito en tu cuenta que se mantiene en una de nuestras cuentas hasta que la otra parte lo reclama o el pago de cancelado/ devuelto.

El receptor del pago bunq.to tiene cinco días para aceptar el dinero. Después de este periodo la transacción es cancelada. El receptor también puede declinar el pago.

En caso de que un pago bunq.to se cancele o decline la cantidad es devuelta a la cuenta del emisor del pago.

Cuando alguien reclama un pago con bunq.to usando bunq, él/ella recibirá su dinero instantáneamente. De otra manera ocurrirá siguiendo las normas del pago a una cuenta no bunq.

Presta atención a que cualquier persona con acceso al teléfono o a la cuenta de email de la persona a la que envías el pago bunq.to puede reclamar el pago. Usar bunq.to corre de tu propio riesgo.

Capítulo 17: Depósitos automáticos

Con la función de Depósito Automático puedes autorizarnos a transferir dinero automáticamente desde tu cuenta en otro banco a tu cuenta bunq.

Mandato digital

Puedes activar la función de Depósito Automático desde tu app bunq. Si activas esta función realizas un mandato digital. Con este mandato tú nos autorizas a realizar domiciliaciones a tu cuenta en otro banco para transferir fondos a tu cuenta bunq.

Una vez hayas realizado ese mandato, podrás programar los depósitos. Siempre podrás utilizar tu app para cambiar o cancelar un depósito programado.

Trabajamos conjuntamente con PPRO para ofrecerte esta función de Depósito Automático, así que su nombre podría ser visible en los detalles del mandato y/o la transferencia.

Depósito

En las fechas programadas depositaremos la cantidad indicada en tu cuenta bunq. Al mismo tiempo, realizaremos un cargo en tu otro banco por la misma cantidad.

Cuando la fecha programada sea un día no laborable, cargaremos tu cuenta en el otro banco en el primer día laborable tras la fecha programada.

Por favor, asegúrate de tener suficiente dinero en tu cuenta en otro banco para cubrir los depósitos programados.

Revertir

Podríamos invertir alguno de los Depósitos en el caso de que no recibamos la correspondiente cantidad desde tu otro banco (en caso de que la domiciliación falle por cualquier motivo).

Por favor, transfiere dinero a tu cuenta inmediatamente en caso de que uno de los depósitos haya sido revertido y tu balance pase a negativo como consecuencia. Podríamos bloquear tu cuenta y/o comenzar un proceso de cobro de deudas en caso de que el balance negativo no se resuelva en un mes.

Por favor, abstente de revertir la domiciliación de un depósito. Podríamos bloquear tu cuenta bunq inmediatamente en el caso de que lo hicieras, y cancelaríamos todos los futuros Depósitos Automáticos.

Capítulo 18: Débitos directos / cargos en cuenta

Con los débitos directos dentro de la zona SEPA puedes autorizar a otra persona o empresa a hacer cargos en tu cuenta. Esto les permitirá cobrar directamente de tu cuenta bunq una vez o periódicamente.

Los débitos directos son geniales pero pueden crear sorpresas no deseadas. Por este motivo decidimos poner control sobre ellos. ¿Cómo? En el momento en el que normalmente se cobra un débito directo nosotros te enviaremos una solicitud de pago. Si la apruebas la transacción se descuenta de tu balance. Si la rechazas o no respondes en los siguientes 5 días cancelaremos el débito directo y no se te descontará dinero. Sin sorpresas desagradables, sin descontados sin permiso: tú tienes el control.

Al aceptar estas condiciones nos autorizas a cancelar débitos directos en tu nombre en caso de no aceptar la solicitud de pago en cinco días.

Por favor, no rechaces ni dejes expirar débitos directos de forma regular y estructural. Este comportamiento está considerado mal uso.

bunq

Puedes pre aprobar (whitelist) ciertos débitos directos. En el caso de que lo hagas, nos autorizas para aprobar automáticamente todos los débitos directos que cumplan los límites que estableciste.

Capítulo 19: Tu turno

¿Quieres cancelar una domiciliación SEPA? Simplemente notifícalo al beneficiario por escrito. Cancelar es posible con una diferencia de un día laboral antes del cobro de la domiciliación.

¿Cancelaste a tiempo la domiciliación bancaria y aún así recibes la solicitud de pago? ¿Recibes una solicitud de débito directo sin haber dado permiso para ello? Por favor, comunícanoslo cuando antes.

Si apruebas la solicitud de pago admites que la información en ella es correcta. En el caso de que pre apruebes (whitelist) débitos directos, todos los débitos directos que cumplan con los requisitos que estableciste, se considerarán correctos.

¿Quieres impugnar una transacción de débito directo? Por favor, infórmanos en los primeros 56 días desde que recibiste la solicitud de pago. Nosotros transferiremos la devolución de la transacción inmediatamente. Más información en nuestra comunidad bunq Together en www.bunq.com o en la app de bunq.

Capítulo 20: Compartir cuenta con Connect

Con la función de Connect puedes permitir a otros usuarios bunq personal el acceso fácil a una o más cuentas. ¡Sin excursiones al banco, sin papeleos!

Cuando das acceso a alguien, esa persona puede hacer transacciones desde la cuenta. Siempre puedes revocar su permiso. El acceso termina automáticamente si estableces un tiempo de duración de la conexión, pasado este tiempo la conexión espira. Dar acceso a tu cuenta no afecta a la titularidad de la cuenta, se mantiene totalmente tuya.

Dar acceso a otros a tu cuenta es como traer a alguien a una fiesta. En la fiesta eres responsable de lo que la otra persona hace: asegúrate de que la persona con la que conectas tu cuenta cumple con estos términos y condiciones; si alguien te da acceso, eres el invitado, así que por favor, cumple con estos términos y condiciones.

No uses connect si:

- el dueño de la cuenta ya no está autorizado para usar la cuenta (por ejemplo: es declarado en bancarota); o
- tú ya no eres legalmente independiente; o
- si el dueño de la cuenta o la persona que tuvo acceso fallece.

Por favor, escríbenos por el chat si ocurre alguna de estas situaciones. Seguiremos tramitando todos los movimientos de la conexión hasta que se nos notifique.

Compartir cuenta con Parent/Child Connect

Un tipo especial de Connect es Parent/Child Connect. Este tipo de Connect solamente puede ser cancelado si ambos miembros están de acuerdo

Esta función es genial para padres/madres que quieren usar Connect para tener control sobre los gastos de sus hijos/as y quieren evitar que ellos terminen el Connect por su cuenta.

Chapter 21: Cuentas conjuntas

bunq

Una cuenta conjunta es una cuenta propiedad de varios usuarios. Esto significa que todos los miembros tienen los mismos derechos respecto a la cuenta

Crear una cuenta

Las cuentas conjuntas pueden crearse fácilmente en la aplicación, solo necesitas abrir una cuenta e invitar a otros usuarios a unirse! Una cuenta conjunta se activa en el momento que todos los invitados aceptan la solicitud.

Por favor, ten en cuenta que solo puedes añadir a otros usuarios mientras abres la cuenta. Desafortunadamente, no es posible hacerlo más adelante.

Si te invitan a unirse a una cuenta conjunta, solo tienes que aceptar la invitación para convertirte en co-propietario de la cuenta. Es realmente fácil!

Detalles

Cada co-propietario puede usar la cuenta conjunta completa e independientemente. De todas formas, para ciertas acciones se puede requerir el permiso de más de un co-propietario.

El reparto de los fondos de una cuenta conjunta es algo que tú y los otros copropietarios debéis decidir. Nosotros no participamos en ello.

Los co-propietarios son responsables de compartir toda la información relevante sobre la cuenta conjunta con los demás. Esto significa que nosotros solo tendremos que informar a uno de los co-propietarios de la cuenta conjunta.

Salida y cierre

Cada uno de los co-propietarios puede decidir abandonar la cuenta conjunta en cualquier momento. La salida no requiere del permiso de los otros co-propietarios. De todas formas, si uno o más co-propietarios deciden abandonar la cuenta, esta debe ser cerrada!

Por favor, asegúrate de informar con tiempo a todos los co-propietarios de una cuenta conjunta si pretendes abandonarla. Esto significa hacerlo con anterioridad al cierre.

Responsabilidad

Una cuenta conjunta es una responsabilidad conjunta. Esto significa que cada co-propietario es completamente responsable por todo lo que ocurra en la cuenta. Sé cuidadoso respecto a con quién compartes una cuenta conjunta!

Podremos cobrar a cada co-propietario por cualquier coste/deuda asociada con la cuenta conjunta y saldar la deuda de uno de los co-propietarios con los fondos de la cuenta conjunta.

Capítulo 22: Comparte el amor por bunq!

Queremos a nuestros usuarios, ¡cuantos más mejor! Por eso hemos puesto en marcha sistemas de invitaciones y recomendación. Con estas funcionalidades puedes invitar a tus amigos a unirse a bunq.

¿Se te ha ocurrido una idea genial para promocionar a bunq? ¡No dudes en ponerte en contacto con nosotros a través del chat de soporte y hacérselo saber!

Al mandar una invitación, te prometemos que solo usamos la información privada para nuestras funcionalidades de invitación y recomendación.

bunq

Ten en cuenta que estas funcionalidades se proporcionan como cortesía y que somos libres de cambiarlas, modificarlas o suspenderlas en cualquier momento. No dudes en usarlas tanto como quieras, pero asegúrate de usarlas con responsabilidad:

- No invites a desconocidos;
- No uses las invitaciones como spam (incluyendo el uso de sistemas automatizados o bots);
- El uso de estas funcionalidades para difundir contenido promocional (incluía la publicidad en línea) con el principal fin de obtener compensación no está permitido;
- Esta funcionalidad solo se debe usar para fines personales y no comerciales;
- No uses estas funcionalidades para cualquier otro fin que no sea invitar a amigos a bunq.

Cuando creamos o tengamos la impresión de que estás haciendo un uso indebido de estas funcionalidades en cualquier capacidad, tenemos la potestad de tomar las medidas necesarias en cualquier momento, incluyendo restringir tu acceso a nuestros servicios, suspender cualquier recompensa pertinente (actual o futura), rescindir tu cuenta o cualquier otra acción según estos términos y condiciones.

Travel Card

Si te registras para una cuenta bunq Travel Card, ¡puedes recibir la bunq Travel Card de forma gratuita! ¿Quieres saber cómo? Si invitas a solo tres de tus amigos/as a unirse a bunq, te enviaremos la bunq Travel Card sin costos incluidos. Es así de simple.

Cuando te registras en bunq a través de una invitación de un amigo/a con una cuenta bunq Travel Card, puedes solicitar tu propia bunq Travel Card por una tarifa reducida. Para obtener más información sobre los descuentos actuales en tu bunq Travel Card, entra a Together (consulta www.bunq.com).

Capítulo 23: Información

Para que podamos cumplir con las normas y regulaciones y para ofrecer el mejor servicio posible, necesitamos información por tu parte. Por favor, completa la información que requerimos y facilítanos siempre información completa y precisa. ¿Algo en tu situación personal cambia? Por ejemplo, ¿te mudaste? Infórmanos cuanto antes. No somos responsables de las consecuencias de habernos facilitado información incompleta o incorrecta, así como no actualizada.

No nos hacemos responsables de las consecuencias si nos has provisto de información incorrecta, o si no nos has tenido al día .

Capítulo 24: Nuestros oídos y boca.

¿Quieres preguntarnos algo, quieres hacernos llegar una queja, una sugerencia, un piropo? Puedes usar Together (en bunq.com) o, por favor, usa nuestra función de chat en la App para ello. Si no puedes usar el chat en la App por cualquier motivo, puedes escribirnos un email a support@bunq.com.

Nos encanta recibir feedback, así que, por favor, haznos llegar cualquier sugerencia o comentario. Para transformar tu feedback en increíbles nuevas funciones y productos somos libres de usar tu comentario de cualquier forma que nos sirva, sin obligaciones ni restricciones de ningún tipo.

Principalmente nos comunicaremos contigo a través de vía electrónica como el chat de la App. En algunos casos, podremos darte información por email. Bajo solicitud, podemos enviarte el acuerdo o estos términos y condiciones generales por email. Si no estás seguro de que un mensaje haya sido enviado por nosotros, por favor, infórmanos por el chat.

bunq

No enviaremos “correo ordinario” para comunicarnos contigo. Supongo que el nombre ya da una pista del por qué.

Si esperabas recibir un mensaje nuestro y no lo recibiste, por favor comunícanoslo por chat.

Capítulo 25: ¡Compruébalo!

Por favor, comprueba que la información que recibes por nuestra parte es correcta y, regularmente (al menos cada dos semanas), comprueba las transacciones hechas en tu cuenta. Si ves algo raro o fuera de lugar, avísanos por chat.

Capítulo 26: Imagina que...

Puedes enviar contenido a otros a través de la App, emojis e imágenes. Eres responsable de la información que envías. Abstente de enviar contenido con contenido sexual, discriminatorio, racista, amenazante, ilegal o de naturaleza indeseada. Además, por favor, no envíes contenido protegido por derechos de propiedad intelectual que no poseas.

¿Recibiste contenido ofensivo o indeseado? Por favor, infórmanos

Capítulo 27: Seguridad general de la cuenta

Para mantener seguros tu dinero y cuenta, necesitamos trabajar juntos, te contamos cómo:

Por favor, toma las medidas necesarias y se lo más cauto posible para prevenir el acceso o uso no autorizado de tu cuenta y de la información recolectada a través de nuestros servicios.

Para ayudarte a mantener tu cuenta segura hemos redactado algunas pautas de seguridad, a continuación puedes leer las más importantes, que deberás seguir en todo momento:

- 1) No compartas con nadie tu información de acceso y otras medidas de seguridad y nunca las uses en ningún otro sitio que no sean nuestras aplicaciones oficiales;
- 2) Asegúrate de que todos tus dispositivos están debidamente protegidos (configura al menos un método para proteger el acceso como por ejemplo una contraseña);
- 3) Usa las últimas versiones de nuestras aplicaciones y mantén limpios (sin programas ilegales) y actualizados los sistemas operativos de tus dispositivos;
- 4) Comprueba tu cuenta al menos una vez cada dos semanas;
- 5) Infórmanos siempre de inmediato de irregularidades y sigue nuestras instrucciones.

Nosotros nunca te preguntaremos por tus datos de acceso u otras medidas de seguridad. Si recibes alguna comunicación de nuestra parte de la que no te acabes de fiar, por favor, háznoslo saber inmediatamente en el chat de soporte.

Para las pautas de seguridad (adicionales) para usar tarjetas bunq, mira la sección de seguridad en las normas de tarjetas bunq.

A causa de las leyes y regulaciones vigentes, necesitamos saber quienes usan nuestros servicios. Esto significa que debemos identificarte a la hora de abrir tu cuenta y que tu cuenta es personal, así que por favor, úsala solo tú.

Capítulo 28: Si no echas el candado...

bunq

Si estás molesto de tener que iniciar sesión para comprobar tu cuenta o hacer un pago sencillo, la aplicación de bunq te permite cambiar el cierre de sesión. Pero ten cuidado. Si mantienes la sesión abierta cualquier persona que tenga acceso a tu móvil puede acceder a bunq. Esto significa que podrán ejecutar transacciones con tu dinero. Ajusta el tiempo de sesión abierta bajo tu propio riesgo

Capítulo 29: Obligación de diligencia

Nuestra App está pensada para el uso normal de servicios bancarios y pagos, así que por favor, úsala solo con este propósito. Asimismo, por tu propio bien y el de los demás, usa nuestros productos y servicios con cuidado y evitando uso indebido. Por uso indebido nos referimos a actividades ilegales, que violen estos términos y condiciones, o actividades que puedan dañar a bunq (actividades, planes o reputación) u otras personas implicadas.

Capítulo 30: Terceras Partes

Todos tenemos nuestros puntos fuertes, por eso nos concentramos en lo que sabemos hacer y, si es lo mejor, haremos uso de servicios de terceras partes. Por supuesto siempre tendremos cuidado al seleccionar un tercero.

Capítulo 31: Cuando se termina el dinero

A veces unos malos días se convierten en unos malos años. Puede que vayas a bancarota, procedimientos de recuperación y liquidación judicial, o tengas otro régimen de deuda e insolvencia aplicable a tu persona. Si así ocurriera, legalmente no podrás volver a usar tu cuenta en bunq, así que por favor, no lo hagas. Si en esta situación quieres acceder a tu cuenta bunq pide el permiso explícito a tu liquidador, fideicomisario o administrador.

¿Eres copropietario de una cuenta conjunta? Entonces, ten en cuenta que ninguno de los copropietarios podrá usar la cuenta si uno de vosotros va a bancarota, se encuentra en proceso de recuperación y/o liquidación judicial, o si se aplicara algún otro régimen de deuda o insolvencia.

Solo podemos actuar si estamos informados en un cambio en tus competencias (por ejemplo, una bancarota). Por este motivo, nuestra relación solo cambia si tú, u otra persona, notifica el cambio. No importa que el cambio de estado conste en el registro público.

En caso de que (parte de) tus fondos sean incautados, no podrás hacer uso de ellos. En caso de que tengas una cuenta compartida y uno de los co-propietarios tenga una deuda, podremos saldarla con los fondos de la cuenta conjunta.

Capítulo 32: Fallecimiento

Por favor, infórmanos lo antes posible si uno de nuestros usuarios ha fallecido. Dejaremos de tramitar las órdenes de pagos desde la cuenta del fallecido en cuenta seamos informados, a menos que, no podamos prevenir la ejecución de una orden.

Si el copropietario de una cuenta conjunta fallece, los demás co-propietarios aún podrán utilizar los fondos presentes en la cuenta.

Para salvaguardar la privacidad de nuestros usuarios no facilitamos información sobre acciones legales ni transacciones que hayan ocurrido antes del fallecimiento de nuestro usuario.

Puedes encontrar información detallada de lo que pasa a bunq y lo que debes hacer cuando alguien fallece en nuestra comunidad bunq Together en bunq.com o comprueba nuestra app.

Capítulo 33: Privacidad

Para poder ofrecer nuestros servicios necesitamos tus datos personales. Encuentra en nuestra declaración de privacidad la información sobre los datos que recogemos, procesamos y usamos. Accede a la declaración de privacidad desde la aplicación de bunq o desde www.bunq.com. También te mandamos la declaración de privacidad por correo electrónico durante en proceso de registro

Capítulo 34: Sistemas de Garantía de Depósitos

Las cuentas de bunq personal forman parte del sistemas de garantía de depósitos holandés del Banco Central de los Países Bajos (De Nederlandsche Bank). Esto significa que los fondos en tu cuenta están asegurados (hasta cierta cantidad) de ser declarados en bancarrota. Encuentra más información sobre los sistemas de garantía de depósitos en www.dnb.nl

Por favor, ten en cuenta que las cuentas bunq basic no están cubiertas por lo anteriormente mencionado.

Capítulo 35: Conflicto de intereses

Pueden surgir conflictos de intereses entre cualquier usuario de bunq y bunq o entre dos usuarios de bunq. En el desafortunado caso de que así fuera, actuaremos según nuestra política de conflictos de interés. Puedes encontrar un resumen de ella en www.bunq.com.

Capítulo 36: El fin...

Seguirás siendo cliente tanto tiempo como quieres, o hasta que decidamos seguir caminos diferentes. Tú puedes terminar en acuerdo con nosotros en cualquier momento con efecto inmediato; estaremos tristes de dejarte ir.

Por favor, visita bunq Together para más información sobre cómo cerrar tu cuenta y salir de este acuerdo. Puedes encontrarla en www.bunq.com.

In some cases, we may want to terminate the agreement from our side. For example, in case we would stop offering bunq your type of accounts in the future. We can terminate with two months notice.

En algunos casos podemos querer terminar el acuerdo por nuestra parte. Por ejemplo en caso de que dejemos de ofrecer cuentas bunq en el futuro. Podemos terminar el acuerdo con un preaviso de 2 meses.

- a. si no cumples con lo que estos términos y condiciones y con el resto de documentos relacionados, requieren por tu parte;
- b. si nos vemos obligados por ley;
- c. si se te declara, o creemos que se te va a declarar, insolvente o eres sujeto de insolvencia procesal;
- d. si ya no estás autorizado a gestionar tus cuentas de forma independiente, por ejemplo cuando seas legalmente inhabilitado, estés bajo tutela, o cuando ya no poseas la capacidad legal de actuar independientemente por cualquier otro motivo;
- e. si falleces;
- f. si nos proporcionaste información falsa o nos mantuviste informados;
- g. si sabemos o creemos que usas (o usaste) nuestros servicios para actividades ilegales o actividades contrarias al orden público y/o moral;
- h. si no cumples otro de nuestros compromisos;
- i. si nuestra investigación indica que tu perfil de riesgo ha cambiado
- j. si ya no eres residente en la Unión Europea
- k. Si sospechamos que estás usando tu cuenta con fines comerciales..

Podemos terminar nuestro acuerdo sin obligaciones o responsabilidades hacia tu persona. En caso de que el acuerdo (por cualquier motivo) termine, todos los derechos y licencias que te hemos garantizado cesarán inmediatamente y tu acceso a la App será bloqueado.

En el momento en el que el contrato termina, tus deudas se cobrarán instantáneamente. Esto significa que tendrás que pagarnos el total de la deuda inmediatamente.

Capítulo 37: El rollo legal

Valoramos la transparencia por encima de todo lo demás. Por ese motivo nos tomamos un momento para hablar de las 'responsabilidades y obligaciones' en este capítulo. ¿Quién es responsable de qué? ¿Qué puedes esperar de nosotros? ¿Qué esperamos de ti? ¡Mantente en tu sitio y te contamos más!!

Cuenta

Tu cuenta es tuya y solo tuya. Esto significa que eres responsable de lo que ocurra a tu cuenta, así como mantenerla segura. En otras palabras, eres responsable por los daños causados por tu cuenta y/o que son resultado de un uso indebido, diferente al que estos términos y condiciones requieren.

¿Sospechas que alguien ha accedido a tu cuenta o crees que pasa algo raro? Por favor, escríbenos por el Chat cuanto antes. Eres responsable de las consecuencias hasta el momento en que nos informas de ello. En caso de uso no autorizado, notifica también a la policía.

Nosotros podemos bloquear o limitar tu acceso a la App, tu cuenta o la cuenta de otra persona (en caso de Connect). Lo haremos si creemos que algo va mal. Por ejemplo, en caso de (sospecha) de fraude o uso indebido, o si no cumples con tus obligaciones de cara a bunq. Una vez deje de existir razón para tu bloqueo o limitación, levantaremos el veto.

Transacciones y errores

Eres responsable de proporcionarnos información correcta (como IBANs y números de teléfono) para hacer transacciones. Nosotros no verificamos esta información y serás responsable de los errores que cometas.

¿Hiciste una transacción por error al IBAN equivocado? Si fue así, avísanos por el Chat e intentaremos que te devuelvan el dinero. Esta medida sólo funcionará si la persona a la que accidentalmente enviaste el dinero decide colaborar.

Por favor comprueba tus cuentas en bunq de manera regular. En caso de que notes un error (por ejemplo un pago irregular), notifícanoslo tan pronto como sea posible por el Chat de bunq.

Intentaremos corregir el error si somos responsables, aunque solo si somos informados en los siguientes 13 meses desde que ocurre. En ese caso, solo te deberemos esa cantidad específica, los costes de dicha transacción y la posible pérdida de intereses. Si lo solicitas, rastreamos cualquier transferencia enviada incorrectamente y te haremos saber lo que descubramos.

Estaremos autorizados a corregir errores o fallos sin tu consentimiento, y revertir transferencias incorrectas. También estaremos autorizados a revertir transacciones creadas por personas sin autorización o personas sin la capacidad legal para crear las mismas.

Descanso

Ya llevas la mitad de este capítulo leído, ¡tiempo de descanso! Mira por la ventana, toma algo, estira las piernas... ¡Respira profundamente y seguimos!

Acreditar tu cuenta

Cuando hacemos una transacción a crédito sobre tu cuenta, lo hacemos con la condición de que definitivamente y de manera incondicional recibiremos la cantidad de la transacción. En otras palabras, si no recibimos el dinero de la transferencia o por cualquier motivo la transferencia es devuelta, podemos anular el crédito de tu cuenta cargando la misma cantidad. Podemos hacerlo sin previo aviso

Como ejemplo: si una persona te hace un pago, nosotros haremos el ingreso en tu cuenta instantáneamente. Lo hacemos porque creemos que recibiremos el dinero de la otra persona. Sin embargo, puede que algo vaya mal y terminemos no recibiendo el dinero. En este caso, devolveremos la transacción, restando el dinero de tu cuenta de nuevo - de otro modo perdemos dinero. Por favor, recarga el saldo de tu cuenta en el caso de que éste se vuelva negativo como consecuencia de una transacción revertida. Tan pronto como tu balance se vuelva negativo, comenzaremos nuestro procedimiento de cobro de deudas. Este proceso puede conducir en un bloqueo (parcial) de tu(s) cuenta(s), tarjeta(s) y/o acceso a API. Si no recargas el saldo en el plazo de un mes, podremos decidir cerrar tu cuenta y/o transferir tu deuda a una agencia de cobros.

Responsabilidad

No somos responsables de los daños o pérdidas causados por:

- interrupciones de servicio;
- cumplimiento de obligaciones legales o normas imperativas;
- bloquear tu cuenta (por ejemplo: en caso que creamos que sospechamos el incumplimiento de estos términos y condiciones);
- circunstancias anómalas o imprevistas (por ejemplo: desastres naturales).

Somos responsables en caso de que los daños sean causados por nuestra negligencia. Solo aceptaremos responsabilidad de pérdidas o daños directos y no cubriremos pérdidas o daños indirectos (como son pérdidas de beneficios). En este acuerdo no hay nada que limite nuestra responsabilidad por daños a la vida, al cuerpo y a la salud.

La app y servicios

Descarga, instala y usa la App bajo tu propio riesgo. Nosotros no ofrecemos garantía de la funcionalidad de la App y el correcto uso de la información proporcionada a través de la App.

Nuestros servicios suponen contenido de terceras partes. Este contenido es responsabilidad exclusiva de la parte que lo ofrece y puede ser sujeto de contenido de propiedad intelectual.

Podemos temporalmente suspender determinados servicios, por ejemplo por mantenimiento. Podemos hacerlo sin obligaciones hacia tu persona.

Puedes exportar información de la App de bunq. Por favor, comprueba el contenido detenidamente porque no garantizamos la precisión de la información exportada y no nos hacemos responsables de los errores que estos puedan causar.

Prueba

Nuestra administración debe ser considerada como correcta y puede usarse como prueba en exclusiva. En caso de disputa sobre la validez de nuestra administración, debes disponer de pruebas. No tenemos la obligación de mantener nuestra administración por mayor tiempo del que la ley nos obliga..

Acuerdo

En estos términos y condiciones decimos que podemos, tenemos derecho o haremos determinadas acciones en circunstancias particulares si lo creemos necesario, por ejemplo: bloquear tu cuenta en sospecha de fraude. Al aceptar estos términos y condiciones nos das permiso para hacerlo.

Capítulo 38: Transferir, combinar o dividir

Nosotros, como empresa, podemos dividirnos, fusionarnos, escindirnos o ser adquiridos y reestructurados en el futuro. Si así fuera, podemos transferir nuestro contrato contigo (así como nuestros derechos y obligaciones) a otra compañía, parcial- o totalmente

Capítulo 39: Quejas

¿Tienes quejas o comentarios? Por favor ponte en contacto con nosotros, nuestros empleados de atención al clientes estarán contentos de ayudarte. Encuentra el procedimiento de quejas/reclamaciones en www.bunq.com.

bunq es miembro de Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID), una institución independiente que tramita las quejas de los servicios financieros. Si tienes alguna queja o reclamación, puedes pedir ayuda en KifID para resolver el problema. Consideramos vinculante el veredicto del Comité de apelación del KifID. Los términos y condiciones de KifID determinan los requisitos y formalidades necesarias para este procedimiento. Puedes encontrar más información en www.kifid.nl.

En caso de queja, puedes dirigirte a alguna autoridad u organización en tu país de residencia. Podemos darte más información acerca de tus opciones.

Capítulo 40: Cambios

Algunas situaciones pueden llevarnos a cambiar estos términos y condiciones. Por ejemplo, podemos necesitar una o dos cosas al lanzar una nueva función. Los cambios serán efectivos 60 días después de ser publicados.

Los cambios que abordan nuevas funciones, cambios o cambios hechos por motivos legales serán efectivos de manera inmediata. Si te opones a los cambios, deja de usar nuestros servicios y termina el contrato con bunq (tienes el derecho de finalizarlo con efecto inmediato). Al continuar usando nuestros servicios aceptas nuestros términos y condiciones.

Capítulo 41: Idioma

Siempre nos comunicaremos contigo en inglés o en el idioma de tu país de residencia, a no ser que se acuerde otra cosa. Podemos solicitar que traduzcas (a tu coste) documentos que no estén escritos en inglés u otro idioma aprobado por nosotros. La traducción debe ser hecha por una persona que cuente con nuestra aprobación

Capítulo 42: Qué más...

Estos términos y condiciones son aplicables a tu cuenta de bunq personal y (siempre que se mantenga su relevancia) a cualquier otro servicio y producto que ofrezcamos. Cualquier otro acuerdo requiere aceptación explícita por escrito por ambas partes para ser válido.

En beneficio de la claridad, solo comprometes el balance de tu(s) cuenta(s) con nosotros. Cualquier otro tipo de 'empeño' o compromiso serán evitados. Tus deberes y obligaciones bajo estos términos y condiciones y este acuerdo no serán transferibles ni asignables sin aprobación anterior.

bunq

Está es una traducción de los términos y condiciones en holandés. Pueden haber pequeñas diferencias entre las versiones. La versión holandesa prevalecerá en caso de discrepancia entre esta y la original. Si lo solicitas, podemos enviarte la versión holandesa.

Un juez puede dictaminar que parte de estos términos y condiciones, así como parte del acuerdo, es nulo, inválido o inoperante. En este caso, las partes restantes no se verán afectadas y deben mantenerse efectivas. De otro modo tendríamos que hacer un nuevo acuerdo. Las partes inválidas se modificarán en la medida necesaria para remediar la invalidez.

Los títulos y cabeceras de estos términos y condiciones sirven únicamente como referencia. Los ejemplos no cubren todas las posibles aplicaciones o posibilidades; otras opciones/situaciones pueden existir.

Que no especifiquemos ningún momento en el tiempo para hacer cumplir lo dispuesto no significa que no podamos hacerlo en adelante

Capítulo 43: Ley Aplicable

Este acuerdo se debe regir e interpretar en conformidad con la legislación holandesa..

Las leyes de protección del cliente de tu país de residencia permanecen válidas y aplicables. En caso de conflicto entre las leyes de protección del cliente de los Países Bajos y tu país de residencia, la ley con mayor protección hacia el cliente prevalecerá.

Cualquier controversia o caso de litigio será resuelto exclusivamente ante el tribunal competente en Ámsterdam (Países Bajos), o un juzgado de tu lugar de residencia



Normas de tarjeta

Introduction

Por la App bunq puedes encargar fácilmente una o varias increíbles piezas de arco iris de plástico, las llamamos tarjetas bunq. Las tarjetas bunq son mucho más que un increíble relleno para tu monedero, estas normas te explican todo sobre ellas y forman parte de los términos y condiciones bunq personal.

Estas reglas son aplicables para los pagos NFC móviles así como para las funciones NFC de tu tarjeta bunq

Capítulo 1: Tarjeta Maestro, Debit MasterCard y bunq Travel Card

Ofrecemos diferentes tipos de tarjetas bunq: tarjetas Maestro, Debit MasterCards y las bunq Travel Cards. Las tarjetas Maestro podrás ser utilizadas en terminales que acepten Maestro (reconocibles por el logo Maestro). Las Debit MasterCard bunq son aplicables por todos los terminales MasterCard (reconocibles por el logo de MasterCard) y pagos online.

Una bunq Debit MasterCard es una tarjeta de débito y no una tarjeta de crédito. Esto significa que cada pago de una Mastercard de bunq será inmediatamente deducido de tu cuenta, y el pago sólo será ejecutado en caso que tu saldo sea suficiente para cubrir la totalidad del mismo.

La bunq Travel Card es una tarjeta de crédito MasterCard, pero está especialmente diseñada para funcionar como una tarjeta de débito. Todos los pagos que realices con tu bunq Travel Card, se retirarán de tu cuenta inmediatamente y solo serán posibles si tu saldo es suficiente para cubrir completamente el monto del pago de la Travel Card. Esto significa que no hay riesgos ni sorpresas inesperadas al final del mes, ¡pero al mismo tiempo tiene todas las ventajas que una tarjeta de crédito regular tiene para ofrecer!

Todos los pagos se toman directamente de tu cuenta y te mostraremos tu nuevo saldo disponible en la app bunq. La bunq Travel Card es adecuada para pagos en terminales MasterCard (reconocibles por el logotipo de MasterCard) y pagos online.

Estas reglas son aplicables a todos lo tipos de tarjetas bunq a no ser que se especifique lo contrario..

Capítulo 2: Pagos

Así que pediste tu tarjeta bunq, ¿y ahora qué? Tan pronto la recibas, puedes activarla a través de la App y empezar a usar tu dinero inmediatamente

Con la tarjeta bunq puedes hacer pagos regulares en terminales de pago introduciendo la tarjeta en el datáfono y confirmando el pago con tu código. Puedes usar tu Maestro y Debit Mastercards para pagos sin contacto (NFC) y para 'dipping'. Cuando haces una transacción dipping tienes que introducir tu tarjeta en la terminal y parte de tus fondos serán reservados. Cuando posteriormente concluye la transacción, la cantidad real se paga con (una parte de) la cantidad reservada.

Como ejemplo: entras en un parking privado, insertas la tarjeta en la terminal y una cantidad es reservada. Cuando vuelves a por tu coche, una parte de la reserva de paga y el resto se devuelve a tu cuenta.

Las bunq Debit MasterCards y bunq Travel Cards se pueden usar, también, para pagos online. Para hacer un pago online, necesitarás introducir tu número de tarjeta y el CVC online. Puedes encontrar tu número de tarjeta impreso en el reverso de la misma. Por razones de seguridad, no imprimimos el CVC en tu tarjeta. En lugar de eso, lo exponemos en la app y generamos CVCs temporales. Cuando hagas un pago online, entra en tu app de bunq y busca en el menú tarjetas el CVC activo.

Para protegerte de fraude, no es posible pagar en un comercio entregando la tarjeta y firmando el recibo. Por favor, comprueba en Together o bunq.com para más información al respecto

Capítulo 3: Dinero en efectivo

Con tu tarjeta bunq puedes sacar dinero en efectivo en cajeros con el logo de Maestro o MasterCard. Por motivos de seguridad aplicamos límites. En www.bunq.com encuentras las restricciones estándares que se aplican al sacar dinero. Puedes ajustar estos límites en la App de bunq.

Capítulo 4: Usar tu tarjeta en el extranjero

¿Quieres usar bunq de vacaciones? ¡No problem! En la App the bunq puedes cambiar la configuración de países de tu tarjeta.

Cuando realices transacciones o retires efectivo en divisas diferentes al Euro, convertiremos la cantidad al euro utilizando el tipo de cambio establecido por MasterCard. Este cambio puede variar a lo largo del tiempo. Por favor, consulta la última información sobre nuestros precios en www.bunq.com

Cuando vuelvas de tus vacaciones te recomendamos volver a cambiar la configuración de tu tarjeta y bloquear el uso de tu tarjetas en las regiones donde no vayas a usarla

Capítulo 5: Límites

La tarjeta de bunq es de débito, lo que significa que sólo puedes usar el saldo del que dispones. No ofrecemos descubiertos, ni crédito, ni pagos desde terminales offline

Por motivos de seguridad aplicamos límites de determinadas transacciones. Puedes encontrar los límites por defecto en la app bunq, y ajustarlos a tu medida.

Capítulo 6: Devolución de transacciones

Al devolver un producto, en algunos negocios puedes pedir la devolución del dinero. Por ejemplo, cuando los zapatos que compraste no parecen tan bonitos cuando te los pones en casa.

Cuando se ejecuta una devolución, el precio de compra se transfiere a tu cuenta bunq personal. No necesitas facilitar tu código PIN para ejecutar esta transacción. Te recomendamos pedir un recibo firmado como confirmación de la devolución.

Capítulo 7: Servicio de Emergencia

Junto a MasterCard, ofrecemos servicios de emergencia para propietarios de bunq MasterCards.

No todos los servicios de emergencia son gratis. Por favor, comprueba los costes antes de usar un servicio

Por favor, llama al servicio MasterCard de Asistencia en caso de querer usar el servicio de emergencia. Puedes encontrar el número de teléfono en Together (bunq.com)

Capítulo 8: Costes

bunq

Échale un vistazo a nuestra web (www.bunq.com) para ver una lista completa de los costes.

Puedes notificarnos en caso de que creas que un pago con tarjeta se tramita erróneamente. Si hay controversia en una transacción, podemos empezar un proceso de disputa en tu nombre. Si este proceso fuera requerido e incurriremos en gastos, estos corren de tu propia cuenta

Capítulo 9: Hechos para el cliente

Cuando pides un tarjeta de bunq, la haremos especialmente para ti. Hecha a medida, con tu propio texto en ella. Porque la tarjeta es personalizada, no podemos devolverte el dinero en caso de que cambies de opinión y no quieres la tarjeta.

Capítulo 10: Propiedad

Tu tarjeta de bunq es propiedad de bunq y podemos decidir la información que va a ser impresa en ella. Por motivos de seguridad no nos está permitido cambiar, copiar, prestar o vender tu tarjeta sin nuestro previo consentimiento.

Podremos bloquear las funcionalidades de tus pagos con bunq. En ese caso, te informaremos en cuanto sea posible

Capítulo 11: Validez

Como si de un cartón de leche se tratase, las tarjetas de bunq también caducan. Esta fecha está en cada tarjeta de pago bunq. Después de esta fecha ya no podrás usar tu tarjeta. Te recomendamos destruir la tarjeta en el momento de expiración.

Capítulo 12: Seguridad de tu tarjeta

La seguridad de tu tarjeta es tu propia responsabilidad. Por favor, toma las medidas necesarias y se lo más cauto posible para prevenir el acceso o uso no autorizado de tus tarjetas. Para ayudarte a mantener tus tarjetas a salvo, ten siempre en cuenta lo siguiente:

- Guarda tu tarjeta en un lugar seguro y comprueba con frecuencia si aún la tienes;
- No guardes tu PIN o ningún otro número o números de seguridad de ninguna manera, física o digital, al alcance de otros;
- Asegúrate de que nadie esté observando cuando introduces tu PIN u otro número de seguridad;
- Cuando sepas o sospeches que tu tarjeta ha sido robada, está rota, perdida o mal utilizada en cualquier otro modo, por favor, bloquéala inmediatamente desde la aplicación de bunq e infórmanos de ello enseguida;
- Si dudas de la seguridad de tu tarjeta por cualquier otro motivo, por favor, bloquea la tarjeta desde la aplicación de bunq e infórmanos enseguida (siempre puedes pedir otra tarjeta si lo necesitas);
- En caso de que tengamos razones para dudar de la seguridad de tu tarjeta, también podemos bloquearla nosotros. En el caso de que lo hagamos, serás informado.

Para ver las pautas de seguridad generales para usar tu cuenta bunq, dirígete a la sección de seguridad en los términos y condiciones generales.

Capítulo 13: Responsabilidad

Tu tarjeta es tu responsabilidad. Esto significa que eres responsable de todas las acciones hechas con ella. Si tu tarjeta se ha perdido, fue robada y/o usada sin tu permiso, podremos hacerte responsable de los daños de hasta 50€. Esto es a menos que:

- supieras o sospecharas que algo iba mal con tu tarjeta y no la bloqueaste;
- no nos notificaste inmediatamente;
- no cumpliste con el contrato que tienes con nosotros;
- no cumpliste con nuestras normas de seguridad; o
- los daños son el resultado de intención propia o negligencia grave.

En los casos arriba mencionados, tú eres completamente responsable por los daños. Nosotros somos responsables del total de las pérdidas en caso de que incurras en daños causados por intencionalidad o negligencia severa por nuestra parte. En este acuerdo no hay nada que limite nuestra responsabilidad por daños a la vida, al cuerpo y a la salud.

Términos y condiciones Slice

¡Bienvenido!

Hola, este documento te explicará todo acerca de Slice. Con Slice puedes controlar tus gastos en grupo con facilidad.

Registro

Para usar Slice puedes registrarte con tu cuenta de bunq o crear una nueva cuenta solo para Slice. El proceso de registro solo tomará un minuto. Por favor, completa tu registro con rigurosidad.

Quiénes somos

Deja que nos presentemos: somos bunq - bank of the free. Slice es un servicio extra que ofrecemos adicionalmente a nuestros servicios bancarios y de pagos.

¿Quieres saber más sobre nuestra licencia bancaria? Echa un vistazo a nuestro 'registro como banco' en el Banco Central de los Países Bajos (De Nederlandsche Bank). Puedes encontrarlo en www.dnb.nl.

¿Quieres enviarnos una carta? Nuestra dirección es Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam. Para encontrarlos en el Registro Mercantil, busca bunq B.V. o el siguiente número de registro: 54992060.

¿Tienes una pregunta, una queja o quieres felicitarnos? Envíanos un e-mail a support@bunq.com

Costes

Usar Slice es totalmente gratuito. Si usas Slice con nuestros servicios de bancarios y de pagos, las tasas que se aplicarán son las mismas que en tu cuenta bunq. Por favor, echa un vistazo a nuestras listas de precios para comprobar de las tasas aplicables. Puedes encontrarla en www.bunq.com.

Pagar

Puedes conectar tu cuenta en bunq con la App de Slice y hacer uso de nuestro banco y servicios de pago para saldar tus deudas. Dependiendo del tipo de cuenta, uno de los siguientes términos y condiciones se aplicará al uso bancario o servicio de pagos:

- Términos y condiciones personal
- Términos y condiciones bunq empresa.

Privacidad

¿Quieres saber qué información recogemos y qué hacemos con ella? Por favor, lee nuestra política de privacidad y cookies para saber más. Puedes encontrarla en www.bunq.com.

Palabras serias

Debajo algunas palabras más serias, nuestro departamento legal insiste en que incluyamos (qué le vamos a hacer...).

La app de Slice está pensada como un método informal y sencillo de controlar gastos en grupos. Por favor, úsala solo con este propósito en conformidad con las leyes y disposiciones. Controlar gastos en grupo con la App de slice no crea ninguna obligación jurídicamente vinculante.

Tu cuenta es tuya y solo tuya. Esto significa que eres responsable de mantener tu cuenta segura (así como tus credenciales de acceso) y de lo que ocurra con tu cuenta. En otras palabras, eres responsable de los daños causados por tu cuenta o que son resultado de un uso indebido, disconforme al contenido de estos términos y condiciones. Por favor, notifícanos inmediatamente en caso de que sospeches que alguien ha accedido a tu cuenta.

Con la app de Slice puedes hacer disponible contenido para otras personas, por ejemplo imágenes. Eres responsable del contenido que compartes. Por favor, evita usar contenido sexual, discriminatorio, racista, amenazante, ilegal o de naturaleza indeseada. Adicionalmente, por favor, no uses contenido protegido por derechos de propiedad intelectual sin autorización para hacerlo.

El uso de la App Slice corre de tu propio riesgo. Ofrecemos la app tal y como la ves, “es lo que ves”. Esto significa que no ofrecemos garantía de su uso, fiabilidad, conveniencia o disponibilidad. Nosotros no podemos tampoco garantizar que la información introducida por el usuario en la App sea la correcta y no nos hacemos responsables de ningún daño directo o indirecto que pueda surgir como consecuencia del uso de la App.

Un respiro

En algunas situaciones podemos querer modificar estos términos y condiciones, por ejemplo si hacemos cambios significativos en la App Slice. Modificaciones tendrán un efecto inmediato. Por favor, comprueba www.bunq.com para las últimas versiones de los términos y condiciones.

Un juez puede dictaminar que parte de estos términos y condiciones es nulo, inválido o no operativo. En este caso, las partes restantes no se verán afectadas y deben mantenerse efectivas. Las partes inválidas se modificarán en la medida necesaria para remediar la invalidez.

Si no aplicamos una acción en este momento no quiere decir que no podamos tomarla en un momento futuro.

Este acuerdo se debe regir e interpretar en conformidad con la legislación holandesa. Cualquier controversia o caso de litigio será resuelto exclusivamente ante el tribunal competente en Ámsterdam, Países Bajos.

Fin

Puedes dejar de usar Slice en cualquier momento. Por favor, envíanos un email si quieres que reactivemos tu cuenta.

En algunas situaciones podemos querer reactivar tu cuenta, por ejemplo en caso de que sospechemos de uso indebido o decidamos dejar de ofrecer Slice. Podemos hacerlo en cualquier momento sin obligaciones o deberes sobre tu persona.