

bunq

Términos y condiciones de uso

Mobile Wallet



¿Como funciona?

Si eres usuario Premium o Empresa se te asignará automáticamente una tarjeta bunq virtual a tu cuenta bunq. Podrás añadir esta tarjeta a tu Mobile Wallet a través de la app bunq.

Una vez hayas añadido tu tarjeta a tu Mobile Wallet podrás usar tu dispositivo como si fuera una tarjeta sin contacto cada vez que veas el logo de pago sin contacto/NFC o el logo del proveedor del Mobile Wallet. La tarjeta que conectaste sera de débito y las transacciones aparecerán en tus eventos como cualquier otra transacción.

Literatura

Estos términos y condiciones de uso gobiernan tu acceso y uso de tu tarjeta bunq (virtual) via tu proveedor de Mobile Wallet. Son una adición a los términos y condiciones generals aplicables al uso de nuestros productos y servicios (las condiciones de tu cuenta), y las normas de tu tarjeta bunq. Siempre puedes encontrar la ultima versión todos nuestros productos y servicios en www.bunq.com.

Cuando uses un Mobile Wallet estarás sujeto a los términos y condiciones del proveedor (incluida su política de privacidad). Además, puede que se te apliquen los términos y condiciones de terceros, es tu responsabilidad leerlos y acatarlos.

Algunas normas simples

Por favor, usa solo tus propias tarjetas de tu proveedor y no participes en conductas que se podrían considerar de mal uso, que podrían ser ilegales o que pudiesen dañar nuestra buena reputación o nuestro nombre.

Ten en cuenta

- Cuando conectes una tarjeta a tu proveedor, la tarjeta tendrá un numero diferente en la pantalla de tu teléfono. Este numero se usará para tus transacciones de Mobile Wallet. Ten esto en cuenta cuando pidas una devolución para algo que hayas comprado con tu Mobile Wallet.
- Por favor, ten en cuenta que algunas terminales de pago sin contacto pueden permitirte hacer pagos mas allá de tu limites establecido.
- En tu Mobile Wallet podrás ver tus transacciones mas recientes. Puedes desactivar esta aplicación si quieres.
- Si ya no quieres usar tu Mobile Wallet puedes simplemente quitar tu tarjeta de esto.

¿Cuanto cuesta?

El coste del uso de tu Mobile Wallet esta incluido en las afiliaciones a bunq Premium y bunq Business. Ten en cuenta que algunos terceros pueden cobrarte en relación a tu uso de la tarjeta(s) Mobile Wallet.

Seguridad

- Por favor, revisa las lineas generales de seguridad que podrás encontrar en las condiciones generales de uso y las normas de las tarjetas bunq.
- No le facilites a nadie tu código or cualquier otro de tus detalles de seguridad. Nunca te los pediremos, así que no los compartas con nadie.



- No instales ni uses una modificación no autorizada de iOS. Esto incrementa los riesgos de que estafadores puedan acceder a tu dispositivo y que te roben tu información o tu dinero.
- Asegúrate de que borras toda tu información en tu Mobile Wallet cuando cambies de dispositivos.

Privacidad

Cuando añadas una tarjeta a tu Mobile Wallet puede que intercambiamos información con el proveedor para verificar tu identidad, ver tu elegibilidad, y para prever fraude.

Para utilizar los servicios de Mobile Wallet y realizar pagos con éxito de Mobile Wallet a través de bunq, podríamos estar obligados a compartir información sobre ti y tus transacciones con el proveedor de Mobile Wallet.

Basándonos en las normas de tu proveedor Mobile Wallet estamos requeridos a compartir información anonimizada de tus transacciones con el proveedor para ayudarles a mejorar su plataforma.

De tanto en tanto, puede que te contactemos acerca de tu Mobile Wallet en diferentes canales de comunicación. Este puede incluir mandarte mensajes de marketing.

Puedes eliminar tu cuenta y finalizar el uso de los servicios del proveedor de Mobile Wallet. Las instrucciones más actualizadas se pueden encontrar en el sitio web de soporte del proveedor de Mobile Wallet.

Cambios y terminación

Nosotros (y el proveedor Mobile Wallet) podemos bloquear, restringir, suspender o terminar el uso de tus tarjetas si incumples tus acuerdos con nosotros o inculpes cualquier otro acuerdo que sea relevant (tal como los términos y condiciones del proveedor).

No operamos con la plataforma de Mobile Wallet y no tenemos control sobre sus operaciones. El proveedor es totalmente responsable de la plataforma y de los cambios, restricciones, suspensión o terminación de la plataforma en cualquier momento. Esto significa que no tomamos ninguna responsabilidad, en ningún momento, con respecto al proveedor or su plataforma.

Nos reservamos el derecho a revisar estos términos y condiciones en cualquier momento en consonancia con los términos de tu cuenta. Además, nos reservamos el derecho a implementar límites en el uso del Mobile Wallet y a dejar de ofrecer la tarjeta (virtual), o a dejar de participar en el Mobile Wallet en cualquier momento.