

bunq

Términos & Condiciones

API bunq pública



¡Hola, gracias por tu interés en nuestra API pública! Únete al club ahora registrándote a través de tu cuenta bunq personal o bunq empresa y estarás listo para empezar en un abrir y cerrar de ojos.

Este documento explica lo que puedes hacer (y lo que no) con nuestra API pública. ¡Sigue leyendo!

Para empezar

Ya tienes acceso a nuestra API pública, ¿ahora qué? ¡Ve y diviértete! Usa nuestra API pública tanto como quieras siempre dentro de los límites. Estos límites son necesarios para evitar que haya cosas que se nos escapen de las manos y para cumplir las leyes y regulaciones. Pueden cambiar de vez en cuando.

Debido a la legislación vigente, necesitamos saber quién usa nuestra API pública. Esto significa que tu acceso a la API y tu API Key son personales: por favor, úsalas solo tú.

Mientras estés usando la API, no olvides que está diseñada para uso normal en servicios bancarios y de pago, úsala solo con este fin. Sé bueno: abstente de llevar a cabo actividades ilegales, de violar estos términos y condiciones y de acciones que puedan dañarnos a nosotros (nuestras actividades, planes o reputación) o a otros.

Para mantener a todo el mundo seguro, toma medidas adecuadas para prevenir accesos no autorizados o usos incorrectos de la información que obtengas a través de nuestra API pública.

Ten en cuenta que tu clave API te da acceso a tu cuenta, así que mantenla en secreto y compártela solo con personas en las que confíes plenamente y que estén legalmente autorizadas a acceder a tu cuenta.

Segunda Directiva sobre servicios de pago (PSD2)

La PSD2 es un reglamento que exige a todos los bancos europeos abrir su infraestructura bancaria a terceros. Como creemos en la innovación y la transparencia... ¡hemos publicado nuestra API pública mucho antes de que llegasen los requisitos de la Segunda Directiva sobre servicios de pago para que puedas empezar a crear cosas geniales!

Al mismo tiempo, la Segunda Directiva sobre servicios de pago puede afectar al uso que haces actualmente o que planeas hacer de nuestra API pública, ya que ahora algunos de los servicios entran en el ámbito de aplicación del reglamento. Esto es especialmente cierto para los siguientes servicios (pero no se limita solo a ellos):

- La creación de tu API te permite acceder a los datos del historial de pago de otros usuarios de bunq;
- La creación de tu API te permite realizar comprobaciones de saldo en cuentas de otros usuarios de bunq;
- La creación de tu API te permite iniciar un pago en cuentas de otros usuarios de bunq.

Si tus actividades están dentro de este ámbito, debes obtener una autorización conforme a la Segunda Directiva sobre servicios de pago de una autoridad competente en el país en el que se encuentre tu empresa. Queremos puntualizar que nosotros no podemos valorar los requisitos para dicho permiso o si estás obligado a obtenerlo. Ten en cuenta que, si usas nuestra API pública sin la autorización necesaria conforme a la Segunda Directiva sobre servicios de pago, lo harás bajo tu propia responsabilidad.

En el caso de que tengas dudas sobre si necesitas una autorización o sobre el ámbito de la Segunda Directiva sobre servicios de pago, ponte en contacto con la autoridad competente de tu país.



Contáctanos

¿Sospechas o sabes que alguien no autorizado tiene acceso a nuestra API pública o a la información que has recibido a través de ella? ¡Ponte en contacto! Bloquea cualquier acceso relevante a la API a través de la app, usa el chat de soporte para contactarnos y toma las medidas necesarias para impedir que el problema empeore.

¿Has percibido un error o irregularidad? Háznoslo saber a través del chat de soporte. En el caso de que se trate de un problema de seguridad, por favor usa nuestra Política de Revelación Responsable. Puedes encontrarla en www.bunq.com.

¿Qué traigo a la fiesta?

Usar la API es un poco como una fiesta en la que cada uno trae lo que quiere. Nosotros ponemos la API y tú haces el resto. Esto significa que eres responsable de encargarte del hardware y software y permisos legales que puedas necesitar. El uso de estos servicios corren de tu cuenta.

Ahora imagina que traes un amigo a la fiesta. En la fiesta, eres responsable de la gente que traigas así que asegúrate de que cualquier tercera persona que se una acepta estos términos y condiciones.

Por puro placer

Nuestro Departamento Legal ha escrito esta literatura de no ficción, ¡disfrútala!

Para explicar las funcionalidades y operaciones de la API, hemos creado un API Doc.

Dependiendo del tipo de cuenta, los términos y condiciones de bunq empresa o bunq personal tienen validez respecto a los servicios proveídos por nuestra API pública. En casos específicos, donde los términos y condiciones aplicables mencionan la app de bunq, éstos también harán referencia a la API de bunq.

Nuestra Declaración de Privacidad y Cookies se aplica a la información enviada a nuestra API. Puede encontrar la versión más reciente de nuestra Declaración de privacidad en www.bunq.com.

Cambios

Los desarrollos en el sector financiero, las peticiones de nuevas funcionalidades y los marcos legales siempre cambiantes (como PSD2) nos hacen ser flexibles. Esto significa que puede que tengamos que cambiar funcionalidades y disponibilidades (de parte) de nuestra API pública de vez en cuando. Para que los cambios se produzcan con la mayor naturalidad, el tiempo de migración es de dos meses. Después de este período, dejaremos de soportar lo anterior.

¿Cuánto cuesta?

Por favor, comprueba los precios para la el uso de nuestra API pública. Estos precios podrían cambiar de vez en cuando. Encuentra la última/actual lista de precios en www.bunq.com.

Te queremos, desarrollador

Licencia

En cuanto aceptes estos términos y condiciones te otorgaremos una licencia de desarrollador para usar nuestra Sandbox y para que desarrolles y distribuyas aplicaciones que usen (o puedan usar) nuestra API pública (o contrates a alguien que lo haga).



Consideramos una aplicación (app) cualquier software que haga (o pueda hacer) uso de nuestra API pública. Desarrollar una app incluye la integración de nuestra API en un software existente.

Tu licencia de desarrollador es personal, úsala solo tú.

Juega limpio

Ya sea para desarrollar una app para tu smartwatch o para visualizar tus finanzas: eres libre de crear lo que quieras siempre y cuando tu app y los servicios relacionados no hagan mal uso de nuestros servicios, no violen la propiedad intelectual y no nos dañen en ningún sentido a nosotros (nuestras actividades, planes o reputación) o a otros.

Valoramos por encima de todo la seguridad, la privacidad y el diseño, por eso publicaremos de cuando en cuando directrices acerca de todo esto. Para asegurar la calidad de las apps que crees, hazlo siempre en concordancia con estas directrices.

Toma responsabilidad

Compara tu app con la construcción de un avión. Si estás volando en él y las alas se parten en mitad del vuelo, tienes un problema. Es tu problema y los pasajeros a bordo son tu responsabilidad, ¿verdad? De forma similar, cargas con toda la responsabilidad y confiabilidad del desarrollo y uso de tu app (de ti mismo y terceras partes). Para prevenir confusión, no des la impresión de que tu app está desarrollada en colaboración o por nosotros, o que está de alguna manera aprobada o promocionada por nosotros.

Ser responsable también significa que has de tener buen cuidado de tus usuarios finales, así que por favor, proporciona soporte adecuado para tu app y los servicios relacionados.

Entablar relación con una tercera parte (por ejemplo, que alguien diseñe una app para ti) es como traer alguien a una fiesta. En la fiesta, tú eres responsable de la gente que traigas así que asegúrate de que esta tercera parte también acepta los términos y condiciones.

Información

Ahora imagina que tienes una fábrica y una empresa de transporte viene a recoger y traer bienes. Mientras dichos bienes estén en tu fábrica, tú eres responsable de ellos. Estos bienes no son tuyos, así que los tratas con cuidado, los protejes y no los usas (a no ser que el dueño te dé permiso).

Como desarrollador, la situación se parece mucho en lo que se refiere a la información. A través de la app, nuestra API pública y los servicios relacionados podrían recopilar información de tus usuarios finales. Eres completamente responsable del procesamiento y la seguridad otorgada a los datos que poseas y controles y tendrás que cumplir con las leyes que procedan. La privacidad es importante para nosotros, así que mantén la información de forma confidencial y asegúrate de que dicha seguridad cumple con los estándares industriales.

Para garantizar la transparencia, redacta una política de privacidad que describa clara y fielmente la información que recopilas y cómo usas y compartes dicha información.

Logos y nombres

Entendemos la importancia de usar la marca y hacer marketing de los productos de una forma apropiada, por eso te otorgamos plenos derechos en el uso de nuestro nombre y logo en tu app así como en la promoción de la misma. Nuestras Directrices de Marca tienen validez en el uso de nuestro nombre y logo. Puedes encontrarlas en www.bunq.com.

¿Qué mejor manera de promocionar nuestra API pública que hacerlo de forma conjunta a las apps que la usen? Por eso, podríamos usar tu app así como el nombre de tu empresa y logo con fines promocionales.



Secretos

Como desarrollador podrías tener acceso a información que todavía no ha sido lanzada al público o que podría tener valor comercial y sensibilidad en la competitividad. Por ejemplo, información técnica acerca de nuestra API pública, excitantes noticias sobre próximos cambios en la misma o datos sobre nuevos productos geniales.

Esta información será nuestro pequeño secreto, así que por favor, mantenla de forma confidencial, úsala solo con el propósito con el que fue facilitada y compártela con afiliados y representantes bajo el principio de la necesidad de conocer y sobre una base confidencial.

¡Échale un vistazo!

De vez en cuando, nos encanta echarle un vistazo a lo que nuestra comunidad de desarrolladores ha creado. Para poder hacerlo, por favor, permítenos usar y testear tu app y los servicios relacionados de forma gratuita.

Sandbox

Nuestra Sandbox es un entorno digital de testeo de nuestra API pública. En nuestra Sandbox puedes crear y usar cuentas falsas y ejecutar transacciones de prueba con dinero ficticio. Puedes obtener las llaves para el Sandbox si nos contactas mediante el chat de soporte en la app.

Propiedad intelectual

Respecto a la propiedad intelectual, nos gustaría dejar las cosas claras: todo lo que crees o hayas creado, es tuyo, y todo lo que creemos o hayamos creado nosotros, es nuestro. Lo tuyo es tuyo y lo nuestro es nuestro.

Sugerencias

Nos encantan las sugerencias de los usuarios. Por favor, haznos llegar cualquier sugerencia o comentario que tengas.

Para transformar estas sugerencias en increíbles nuevas funciones, podremos usar esta información de cualquier forma que queramos, sin obligación ni restricción de ningún tipo.

Tediosas obligaciones legales

Solo queremos hacer productos geniales y no nos gusta la gente que se guarda las espaldas. Sin embargo, nuestro departamento jurídico ha insistido en incluir una parrafada para “proteger nuestros intereses” (suspiro). ¡Pongámonos a ello!

Somos desarrolladores y continuaremos desarrollando nuevas funciones, productos y servicios. Por favor, ten en cuenta que se puede dar el caso de que estas nuevas funciones, productos y servicios podrían competir con los tuyos.

Además, como hemos explicado antes, podremos cambiar la API de vez en cuando. Es importante que tengas en cuenta que lo haremos sin responsabilidad u obligaciones hacia ti. Esto significa que al desarrollar una app lo haces asumiendo el riesgo.

En algunos casos, podremos rechazar tu registro en nuestra API pública. Lo haremos sin responsabilidad u obligaciones hacia ti.



Proveemos nuestra API pública y Sandbox “tal y como es” y “disponible” sin garantía de ningún tipo, ya sea expresada o insinuada. Esto incluye, aunque no limita, las garantías insinuadas de aptitud a un fin particular, de responsabilidad y de disponibilidad.

Eres responsable de todas las actividades realizadas con el acceso/clave de nuestra API pública. Asumes el riesgo de usar la Sandbox. Solo nos hacemos responsables de daños y pérdidas como resultado de nuestra propia negligencia. No somos responsables de ningún ingreso o beneficio perdido, así como de ningún daño consecuente, indirecto, incidental, especial, punitivo o ejemplar.

Hemos puesto un montón de esfuerzo en crear nuestra API pública y evidentemente no queremos que nos copien, así que no intentes crear ningún código que derive de alguna forma de nuestra API pública y toda su información, materiales o software relacionados.

Estos términos y condiciones te obligan a limitar el uso y revelación de cierta información. Serás responsable por todos las pérdidas y daños resultantes de no cumplir este requerimiento.

Nuestra API pública tiene contenido de terceras partes. Este contenido es responsabilidad única de la persona que lo hace disponible y puede estar sujeto a derechos de propiedad intelectual

Eres responsable de cualquier tercera parte a la que incluyas en el desarrollo (en tu nombre) de servicios relacionados con nuestra API pública (como desarrollar una app u ofrecer servicios relacionados).

Nos aseguramos y mantienes (y a nuestros afiliados, directores, agentes, empleados y usuarios) sin daño alguno por pérdidas, responsabilidades, daños y gastos (incluyendo costes legales) que pudieran derivarse en relación a demandas, procedimientos legales o litigios surgidos de o en conexión con:

- a. mal uso de nuestra API pública por ti o tus usuarios finales;
- b. actos en terceras partes con las que te relacionas;
- c. uso de tu aplicación o servicios relacionados; o
- d. una violación de estos términos y condiciones o cualquier ley por ti o tus usuarios finales (especialmente con respecto a la PSD2 y GDPR).

Consideramos el no actuar como te solicitamos en estos términos y condiciones una violación de dichos términos y condiciones.

Para acabar, una pequeña broma: ¿Cuántos desarrolladores hacen falta para cambiar una bombilla? Ninguno. Es un problema de hardware.

Fin

Puedes dejar de usar nuestra API pública en cualquier momento. Para terminar el acuerdo, cancela tu API Key a través de nuestra app. Si no tienes una API Key activa, este acuerdo terminará de forma inmediata si no usas nuestros servicios (banca o Sandbox) durante 60 días consecutivos. ¡Será triste verte ir!

En algunos casos queremos terminar el acuerdo contigo. Por ejemplo, porque no resulta económico para nosotros continuar la relación. Podremos hacerlo avisándote con 30 días naturales.

En otros casos, podremos bloquear tu acceso a nuestra API pública de forma inmediata, revocar tu licencia de desarrollador y terminar este acuerdo. Lo haremos si:

- a. no respetas lo que estos términos y condiciones o cualquier otro documento mencionado en los mismos te piden que hagas;
- b. si estamos obligados a hacerlo por ley;
- c. si nos has proporcionado información falsa o no la has mantenido actualizada;

bunq

- d. si sabemos o sospechamos que usas (o has usado) nuestros servicios para actividades fraudulentas o ilegales, o actividades contrarias al orden público o a la moral;
- e. tu aplicación y servicios relacionados provocan un desproporcionadamente alto nivel de contactos en nuestra atención al usuario;
- f. no nos permites revisar y testear apropiadamente tu app y los servicios relacionados de forma gratuita;
- g. violas otro acuerdo con nosotros;
- h. cerramos tus cuentas bunq por cualquier motivo; o
- i. Eres o sospechamos que eres insolvente o el sujeto de algún procedimiento de insolvencia.

Podemos terminar, bloquear o revocar tu acceso a la API sin ninguna responsabilidad o obligación hacia ti. En tal caso, todos los derechos y licencias que te hayan sido otorgadas por nosotros cesarán de forma inmediata, y tu acceso a nuestra API pública finalizará (será bloqueado).

En caso de que una licencia de desarrollador sea revocada o cesada, no serás parte de nuestra comunidad de desarrolladores. Esto significa que tendrás que dejar de ofrecer tu app a terceras partes y usar tus mejores esfuerzos para que tu app se siga expandiendo. Tendrás que finalizar cualquier servicio relacionado y parar de usar nuestra Sandbox. El soporte de nuestra API pública tiene que desaparecer de tu app en la siguiente actualización o un mes después como máximo.

Cualquier información secreta permanecerá secreta aunque nuestro acuerdo finalice. Cuando estos términos y condiciones finalicen (por cualquier motivo), aquellos términos que, por su naturaleza se consideran indefinidos, continuarán siendo validos. Esto incluye, al menos, los términos sobre responsabilidad, información, obligaciones legales y confidencialidad.

Modificaciones

Algunas situaciones podrían requerirnos modificar estos términos y condiciones, por ejemplo, para clarificar algún aspecto o porque introduzcamos alguna novedad. Los cambios serán efectivos 30 días después de publicados. Los cambios que afecten a las nuevas funcionalidades de la API, o hechos por razones legales, serán efectivos de forma inmediata. Si no estás de acuerdo, puedes dejar de usar nuestra API pública, Sandbox y tu licencia de desarrollador. Si continúas usando la API, Sandbox y/o tu licencia de desarrollador, aceptas los cambios en los términos y condiciones.

Qué más...

Los derechos y obligaciones de estos términos y condiciones son intransferibles sin un acuerdo previo.

Esta es la traducción castellana de los términos y condiciones en neerlandés. Pequeñas diferencias pueden existir entre la versión neerlandesa y la española debido a diferencias del lenguaje. La versión neerlandesa prevalece en caso de discrepancias o conflictos entre las dos versiones. Si es necesario, facilitaremos el texto neerlandés.

Un juez podría determinar que algún aspecto de estos términos y condiciones no es válido u operativo. En tal caso, los aspectos restantes permanecerán válidos. De otra forma, tendríamos que convenir un nuevo acuerdo completo. El artículo inválido será modificado para remediar la invalidez.

Que no hagamos cumplir un determinado aspecto en un momento determinado no significa que no lo podamos hacer en el futuro.

Ley aplicable

Las leyes de los Países Bajos aplican y son interpretadas en este acuerdo. Cualquier disputa, controversia o demanda se juzgará en las cortes de Ámsterdam.