

bunq

Precios

Usuarios &
Empresas

Precios Personal previos al 1 de agosto de 2017

Los precios mencionados debajo se aplican en caso de que (i) te registraras antes del 1 de agosto de 2017, (ii) actualizaras tu aplicación bunq tras el 23 de enero de 2017 y (iii) no actualizaras tu suscripción a los planes mencionados en las páginas 3 y 4.

Cuota por la cuenta (mantenimiento)	
Cuentas bancarias (activas el 1 de agosto de 2017)	gratis
Cuentas bancarias adicional	Actualizacion a Premium necesaria
Pagos	
Enviar y recibir pagos	gratis
Enviar y recibir solicitudes de pago	gratis
Adjuntos	
Enviar y recibir adjuntos	gratis
Escanear facturas	
Escanear y pagar facturas a través de la app	Actualizacion a Premium necesaria
Connect	
Connect	gratis
Notas	
Añadir notas (texto o imagen) a pagos	gratis
Extractos bancarios	
Descargar extractos	gratis
Tarjetas	
Proporcionar Tarjetas de débito activas (mantenimiento)	€1.00 por tarjeta, por mes
Proporcionar Tarjetas de débito adicionales (solicitada antes de 20180517)	€1.00 por tarjeta, por mes
Proporcionar Tarjetas de débito adicionales (solicitada después de 20180517)	Actualizacion a Premium necesaria
Proporcionar Tarjetas de débito (sustitución)	gratis (máximo 1/año)
Pagos con tarjeta (no Euro)	€0.04 + 1,2% de la cantidad transferida
Retiradas de efectivo (Euro)	€0.80 por retirada
Retiradas de efectivo (no Euro)	€2.25 + 1,2% de la cantidad transferida



Explicación

Actualizar

En caso de que quieras añadir cuentas o tarjetas adicionales a tu cuenta, te pediremos que actualices a bunq Premium. En caso de que quieras reemplazar una tarjeta dañada/robada/perdida, también te pediremos que actualices.

Tarjetas

Por cada tarjeta activa conectada a tu cuenta bunq, te cobraremos una cuota fija de €1.00 por mes. Por favor, consulta la tabla para informarte de costes adicionales.

Utilizamos ciclos fijos de facturación y siempre te cobraremos por un ciclo completo. En otras palabras, en caso de que actives una carta durante un ciclo de facturación, serás cobrado por el ciclo completo (un mes). Puedes desactivar la tarjeta cuando quieras.

Precios para tarjetas más antiguas - Personal

Estos precios sólo se aplican a ti en el caso de que solicitaras una tarjeta bunq antes de la actualización del 23 de Enero de 2017

Tarjetas	
Pagos con tarjeta (Euro)	€ 0.04
Pagos con tarjeta (no Euro)	€ 0.04 + 1.2% de la cantidad pagada
Retirada de efectivo (Euro)	€ 0.80
Retirada de efectivo (no Euro)	€ 2.25 + 1.2% de la cantidad retirada
Pago fallido por culpa del usuario	€ 0.04

Explicación

Por favor, consulta la tabla para más información sobre las comisiones aplicables. Ten en cuenta que también cobraremos €0.04 si inicias un pago o retirada de efectivo, pero este falla porque tu (i) introduces el PIN incorrecto, (ii) no tienes suficiente dinero en tu cuenta o (iii) tu cuenta está bloqueada.

Precios de costes de incidencia - Personal

Incidencia	Coste
Embargo (por embargo)	€100.00
Recibir transferencias - SWIFT entrante, por pago hasta €10.000	€5.00
Recibir transferencias - SWIFT entrante, por pago entre €10.000 y €100.000	€10.00
Recibir transferencias - SWIFT entrante, por pago por encima de €100.000	€25.00
Devolución Mastercard fallida antes del arbitraje	€20.00
Devolución Mastercard fallida tras el arbitraje	€35.00

Explicación

Costes de incidencia

En ocasiones, algunas de tus incidencias financieras con terceros requerirán de nuestra intervención. Como este tipo de intervenciones requieren de nuestro tiempo y esfuerzo, podremos cobrarte los costes derivados del trabajo realizado. Estos costes se te cobrarán a mayores de aquellos incluidos en tu suscripción.

Embargos

Terceros tendrán la posibilidad (de forma preliminar o definitiva) de extraer fondos de tu cuenta para pagar una deuda pendiente, por ejemplo debida al impago de impuestos o préstamos. Estos terceros requerirán un permiso previo de un juez o juzgado para realizar el embargo de tus cuentas. Como la gestión de estos embargos es un proceso difícil y requiere tiempo, te cobraremos los costes descritos previamente. Cuando tengas un balance positivo en tus cuentas, cargaremos dichos costes a este balance. También te cargaremos dichos costes cuando no haya fondos en tus cuentas.

Transferencia SWIFT entrante

Las transferencias entrantes SWIFT son transacciones realizadas desde fuera de la zona SEPA. Dependiendo en la cantidad de dichas transacciones, te cobraremos los costes por SWIFT entrante. Por favor, consulta la tabla para más información sobre las cuotas.

Devoluciones Mastercard

Devoluciones son situaciones en las cuales tú decides disputar un pago con tarjeta que has realizado. Por favor, ten en cuenta que MasterCard puede decidir que la disputa es injustificada (tanto antes como después del arbitraje), por lo cual los costes te serán cobrados a ti.

Cualquier coste adicional cargado por MasterCard por devoluciones incorrectas o fraudulentas (a mayores de los casos mencionados previamente), podrán ser asignados a ti cuando tu caso lo justifique. Queremos dejar claro que estos costes pueden ser sustanciales. Para más información sobre estos costes, por favor consulta MasterCard Chargeback Guide.

API- Personal

Los precios mencionados debajo se aplican en caso de que (i) te registraras antes del 1 de agosto de 2017, (ii) actualizaras tu aplicación el 23 de enero de 2017 (o después de esta fecha) y (iii) no cambiaras a una cuenta Premium o Business.

General	
Primera llave API	gratis (si fueron creadas antes del 1 de agosto de 2017)
Primera dirección IP	gratis (si fueron registradas antes del 1 de agosto de 2017)
Llaves API adicionales	€5.00 por llave, por mes
Direcciones IP adicionales	€5.00 por dirección IP registrada, por mes

Una llave API gratis

Los costes arriba mencionados serán cobrados a mayores de aquellos incluidos en tu suscripción. Puedes conservar una llave API y una dirección IP de forma gratuita. Esta opción solo se aplica si la llave API fue creada antes del 1 de agosto de 2017. A partir de esa fecha, no podrás crear nuevas llaves API dentro de esta suscripción.

Para determinar el numero de llaves en un cierto mes, contaremos el número de llaves activas más el número de llaves activadas durante dicho mes.

Para ilustrarlo, imagina que tienes una llave, la bloqueas y activas una nueva en ese mismo mes. La nueva llave será considerada como tu segunda llave y, por tanto, no será gratis.

Precios Business antes del 1 de agosto de 2017

Los precios abajo mencionados se aplican en caso de que (i) te registraras antes del 1 de agosto de 2017, (ii) actualizaras tu aplicación después del 23 de enero de 2017 y (iii) no actualizaras a un plan Premium o Business.

Cuota de cuenta (mantenimiento)	
Cuenta bancaria (activa el 1 de agosto de 2017)	€1.00 por mes, por cuenta bancaria
Cuentas bancarias adicionales	Actualización al nuevo plan Business necesaria
Pagos	
Enviar y recibir pagos dentro de bunq	€0.05 por pago
Enviar y recibir pagos SEPA	€0.10 por pago
Enviar un pago bunq.to (SMS/email)	€0.10 por pago
Solicitud de pago	
Enviar una solicitud a otro usuario bunq	€0.05 por solicitud
Enviar una solicitud bunq.me (SMS/email)	€0.10 por solicitud
Solicitud bunq.me pagada con iDEAL o Sofort	€0.20 por solicitud
Solicitud de pago rechazada	€1.00 por solicitud
Adjuntos	
Enviar adjuntos	€0.10 por adjunto
Escanear facturas	
Escanear y pagar facturas a través de la app	Actualización al nuevo plan Business necesaria
Connect	
Connect saliente	€1.00 por acceso, por mes
Notas	
Añadir notas (texto o imagen) a tus pagos	€0.02 por nota
Extractos bancarios	
Descargar extractos (sólo formato digital)	€0.10 por descarga
Tarjetas	
Proporcionar Tarjetas de débito activas (mantenimiento)	€1.00 por tarjeta, por mes
Proporcionar Tarjetas de débito (adicionales)	Actualización al nuevo plan Business necesaria
Proporcionar Tarjetas de débito adicionales (sustitución)	€1.00 por tarjeta, por mes
Pagos con tarjeta (no Euro)	€0.04 + 1,2% de la cantidad transferida

Retiradas de efectivo (Euro)	€0.80 por retirada
Retiradas de efectivo (no Euro)	€2.25 + 1,2% de la cantidad transferida
Comisión de custodia	
Comisión por custodia para balances mayores que €100.000, por cada €1.000	2,4 céntimos/día

Explicación

Actualizar

En caso de querer añadir cuentas bancarias / tarjetas adicionales te solicitaremos que actualices al nuevo plan Business.

Pagos

Te cobraremos €0.05 por cada pago a otra cuenta bunq y por cada pago que recibas de otra cuenta bunq. Pagos entre tus propias cuentas bunq son gratis. Para pagos a o desde cuentas no-bunq (pagos SEPA) te cobraremos €0.10. Si envías un pago bunq.me o bunq.to por SMS/email, te cobraremos €0.10. Un depósito iDEAL/SOFORT se considera un pago SEPA entrante.

Solicitudes de pago

Enviar una solicitud de pago a otro usuario bunq cuesta €0.05. Si la envías por SMS o email (bunq.me) te cobraremos €0.10.

Si el destinatario rechaza tu solicitud, se te cobrará €1.00. Si el destinatario paga la solicitud con bunq, se considerará como un pago hacia ti, por lo que cobraremos €0.05. Cuando la solicitud sea pagada con iDEAL/SOFORT, te cobraremos €0.20 (en lugar de €0.05).

Cuando aceptas (pagas) una solicitud con bunq, se considera un pago a quien envía la solicitud.

Cancelar una solicitud es gratis. Solo puedes cancelarla si aún no ha sido rechazada o pagada. Incluso si la has cancelado, te cobraremos por haberla enviado.

Adjuntos

Puedes añadir adjuntos al pago. Enviar un adjunto cuesta €0.10 cada uno.

Connect

Con bunq Connect puedes dar acceso a alguien a una cuenta bancaria bunq. Pagas €1.00 por mes, por cuenta, por cada persona a la que des acceso. Si bloqueas i desbloqueas el acceso de alguien a una cuenta varias veces durante el mes, todavía se considera un Connect. La cuota será cobrada también si aceptas una invitación a Connect, ganando así acceso a la cuenta de otro usuario.

Notas

Añadir una nota (texto o imagen) a un pago costará €0,02 por cada nota.

Extractos

Por descargar datos cobramos €0.10 por descarga.

Tarjetas

Por cada tarjeta activa conectada a tu cuenta, te cobraremos una cuota fija de €1.00 por mes. Por favor, consulta la tabla para más información sobre las cuotas de transacción aplicables.



Usamos ciclos de facturación fijos y siempre te cobraremos por un ciclo completo. En otras palabras, en caso de que actives una tarjeta en el curso de un ciclo de facturación, serás cobrado por el ciclo completo (un mes). Puedes desactivar una tarjeta cuando quieras.

Comisión de Custodia

Mantenemos tus fondos seguros y limpios en el Banco Central Europeo. Esto supone un coste sustancial para nosotros. Para cubrir estos gastos para fondos por encima de €100.000, tenemos una comisión de custodia de 2,4 céntimos por día, por cada €1.000 (redondeados a la baja) en los que tu balance supere los €100.000.

Por ejemplo, imagina que tienes €100.000€ en tu(s) cuenta(s). Este balance no conlleva ningún coste. Si, en cambio, tienes €105.700 en tu(s) cuenta(s), se te cobrarán 2.4 céntimos por cada día, por cada €1.000 que tengas a mayores; por lo que, con ese balance, se te cobrarían €0.12 por día.

Precios para tarjetas antiguas - Business

Estos precios solo se aplican en caso de que hayas solicitado una tarjeta antes de la actualización del 23 de enero de 2017

Tarjeta	
Pagos con tarjeta (Euro)	€ 0.04
Pagos con tarjeta (no Euro)	€ 0.04 + 1,2% de la cantidad transferida
Retiradas de efectivo (Euro)	€ 0.80
Retiradas de efectivo (no Euro)	€ 2.25 + 1,2% de la cantidad transferida
Transacción fallida por causa del consumidor	€ 0.04

Explicación

Por favor, consulta la tabla para más información en las cuotas aplicables. Por favor, ten en cuenta que te cobraremos €0.04 si intentas iniciar un pago o retirada de efectivo y esta falla porque (i) introduces el PIN erróneo, (ii) no tienes dinero suficiente en la cuenta o (iii) tu cuenta está bloqueada.

Precios de costes de incidencia - Business

Incidencia	Coste
Embargo (por embargo)	€100.00
Extracto bancario	€100.00
Recibir transferencias - SWIFT entrante, por pago hasta €10.000	€5.00
Recibir transferencias - SWIFT entrante, por pago entre €10.000 y €100.000	€10.00
Recibir transferencias - SWIFT entrante, por pago por encima de €100.000	€25.00
Devolución Mastercard fallida antes del arbitraje	€20.00
Devolución Mastercard fallida tras el arbitraje	€35.00

Explicación

Costes de incidencia

En ocasiones, algunas de tus incidencias financieras con terceros requerirán de nuestra intervención. Como este tipo de intervenciones requieren de nuestro tiempo y esfuerzo, podremos cobrarte los costes derivados del trabajo realizado. Estos costes se te cobrarán a mayores de aquellos incluidos en tu suscripción.

Embargos

Terceros tendrán la posibilidad (de forma preliminar o definitiva) de extraer fondos de tu cuenta para pagar una deuda pendiente, por ejemplo debida al impago de impuestos o préstamos. Estos terceros requerirán un permiso previo de un juez o juzgado para realizar el embargo de tus cuentas. Como la gestión de estos embargos es un proceso difícil y requiere tiempo, te cobraremos los costes descritos previamente. Cuando tengas un balance positivo en tus cuentas, cargaremos dichos costes a este balance. También te cargaremos dichos costes cuando no haya fondos en tus cuentas.

Declaración bancaria

Tu organización puede necesitar un extracto bancario estándar que proporcionar a un auditor. Para proporcionar esto a tu organización, podemos redactar dicha declaración de acuerdo al formato proporcionado por la NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) en holandés o inglés. Cuando lo solicites, te cobraremos el coste aplicable.

Transferencia SWIFT entrante

Las transferencias entrantes SWIFT son transacciones realizadas desde fuera de la zona SEPA. Dependiendo en la cantidad de dichas transacciones, te cobraremos los costes por SWIFT entrante. Por favor, consulta la tabla para más información sobre las cuotas.

Devoluciones Mastercard

Devoluciones son situaciones en las cuales tú decides disputar un pago con tarjeta que has realizado. Por favor, ten en cuenta que MasterCard puede decidir que la disputa es injustificada (tanto antes como después del arbitraje), por lo cual los costes te serán cobrados a ti.

Cualquier coste adicional cargado por MasterCard por devoluciones incorrectas o fraudulentas (a mayores de los casos mencionados previamente), podrán ser asignados a ti cuando tu caso lo justifique. Queremos dejar claro que estos costes pueden ser sustanciales. Para más información sobre estos costes, por favor consulta MasterCard Chargeback Guide.



API - Business

Los precios mencionados debajo se aplican en caso de que te registraras antes del 1 de agosto de 2017 y no actualizaras a Premium o la nueva versión de Business.

General	
Llave API	€5.00 por llave, por mes
Dirección IP	€5.00 por dirección IP registrada, por mes
Pestañas y registro de efectivo	
Abrir una pestaña	€0,01
Registrar un registro de efectivo	€1,00 por mes, por registro de efectivo

Los costes arriba mencionados serán cobrados a mayores de los costes incluidos en tu suscripción.

Esquema de Garantía de Depósitos

Las cuentas bunq *Free*, *Premium* y *Business* están cubiertas por el Esquema de Garantía de Depósitos Holandés. Esto significa que los fondos en estas cuentas están asegurados (hasta €100.000 euros combinados) en caso de bancarrota. Por favor, consulta www.dnb.nl para más información sobre la Garantía de Depósitos