

Política de conflicto de intereses

Introducción

En nuestra política de conflictos de intereses hemos definido lo que son conflictos, lo que hacemos para prevenirlos y como manejamos potenciales conflictos de intereses. Este es el sumario.

¿Qué es un conflicto de intereses?

Si actual en el interés de uno es determinante para el interés de otro(s), hay un conflicto de intereses.

¿Cuándo puede surgir?

Un conflicto de intereses surge cuando:

- tu interés entra en conflicto con nosotros;
- tu interés entra en conflicto con otro de nuestros usuarios bunq;
- conflictos de interés existentes entre bunq, por ejemplo entre empleados o con empresas contratadas como terceros.

¿Cómo los prevenimos?

Los prevenimos, entre otras cosas, siguiendo las siguientes medidas:

Código de conducta

Con nuestro código de conducta, nosotros prevenimos entrar en conflictos de interés. Esto significa entre otros, que requerimos a nuestro equipo declarar las actividades fuera de bunq y prohibimos aceptar regalos y atenciones.

Intercambio de información y separación funcional

Tenemos aplicadas separaciones técnicas y funcionales para prevenir conflictos de intereses. Estas separaciones minimalistas el riesgo de conflicto de intereses limitando y regulando el intercambio de información.

Concienciación

Todos nuestros compañeros están entrenados y estimulados para reconocer, prevenir y (si fuera necesario) manejar de manera correcta los conflictos de intereses.

¿Qué hacer en caso de que ocurra?

Todos los miembros estás obligados a denunciar posibles conflictos de intereses. Tenemos un procedimiento de denuncia. Cuando este es completado, empezamos una investigación y si finalmente se identifica el conflicto de intereses nosotros:

- informamos a todos los principales interesados;
- podemos decidir tomar medidas adicionales (temporalmente);
- evaluamos si estas medidas servirán para prevenir futuros casos;
- podemos decidir rechazar o cancelar los servicios a un cliente.