



www.bunq.com  
+31(0) 20 205 1337

Naritaweg 131-133  
1043 BS Ámsterdam

CC 54992060  
Versión: 2

# Política de divulgación responsable



## Denuncia de vulnerabilidad

La seguridad de tu dinero e imagen es nuestra prioridad. Por eso trabajamos para proteger nuestros sistemas. Si de todos modos encontraste una debilidad en nuestra seguridad informándonos de la vulnerabilidad.

Por favor, no hagas el defecto publico, trabajaremos en una solución primero. No estamos tratando de cubrir nuestros errores, sino evitando que estos puedan tener consecuencias serias para nuestros clientes.

## ¿Cómo puedo denunciarlo?

Puedes hacerlo enviando un email a [responsible-disclosure@bunq.com](mailto:responsible-disclosure@bunq.com). Si es posible asegura tu email con GPG-key (ID 40B8B050) para prevenir que la información termine en las manos equivocadas.

Por favor explica en tu email cual es la debilidad y danos suficiente información para poder reproducir el error y poder investigarlo.

## ¿Puedo denunciar anónimamente?

Por supuesto, no tienes que compartir ninguna información personal.

## Las normas del juego

Puede que hayas hecho algo ilegal para descubrir el error. No denunciaremos estas actividades ni pediremos compensación por los daños si has seguido estas normas:

- actuado responsablemente con conocimiento de la vulnerabilidad; y no has hecho ninguna
- acción que vaya más allá de lo necesario para demostrar el error;
- no causaste daños;
- no usaste un ataque de denegación de servicio o ingeniería social;
- tu estudio no guió a una interrupción de servicio;
- tu estudio nunca resulta en la publicación de información bancaria o personal;
- nunca creaste un backdoor, ni para demostrar el error;
- no modificaste ni borraste data. En caso de copiarlo, nunca lo hiciste más de lo necesario;
- no hiciste cambios en el sistema;
- no entraste en el sistema más de lo necesario.
- no usaste fuerza bruta;
- no usaste técnicas que pongan en riesgo la disponibilidad de nuestro servicio.

Siempre reporta la vulnerabilidad tan pronto sea posible y pide permiso antes de hacerla pública.

## ¿Qué pasa si la reporto?

Empezaremos una investigación inmediatamente. Siempre tratamos de consultarte en unos días y mantenerte al tanto del progreso de resolución del problema. El tiempo que necesitemos dependerá de el tamaño del problema. Después de que nos hayas notificado te pediremos que no lo hagas público hasta que podamos solucionarlo.

## ¿Qué pasa si publico la información?

Juntos podemos decidir si publicar la información cuando el problema esté resuelto. Podemos poner tu nombre en la publicación si quieres.



## ¿Recibo una compensación por denunciar un problema?

Para agradecerte tu ayuda podemos ofrecerte un premio, pero no será obligatorio por nuestra parte. Solo lo haremos por errores que fueran desconocidos en el momento en que nos informaste. El tipo y tamaño del premio dependerá de la importancia del problema (entre otras cosas). En caso de que varias personas denuncien el mismo error, premiaremos solo al primero.

## ¿Qué pasa con mi privacidad?

Solo usamos tu información personal para poder responder tu denuncia. No compartiremos tu información con terceras partes sin tu permiso, a menos que estemos legalmente obligados a hacerlo a sea requerido por un tribunal.

Si contratamos otra empresa para estudiar tu denuncia, puede que tengamos que compartir tu información con esta empresa. Nos aseguraremos de que también mantienen tu información confidencial.

## Leyes y normativas

Ten siempre en cuenta las leyes y normativas aplicables, porque puede que tengas problemas con la ley aunque nosotros no reportemos tu actividad a las autoridades.