



Allgemeine Geschäftsbedingungen

bunq Privat

Inhalt:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- bunq Kartenrichtlinien

bunq

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Willkommen!

Hi! Es ist toll, dass du dich für ein bunq Privatkonto interessierst! Schließe deine Registrierung jetzt ab, um all unsere fantastischen Funktionen zu entdecken.

Wir sind bunq - bank of The Free. Wir sind eine neue Art von Bank mit einer Banklizenz der Niederländischen Zentralbank (De Nederlandsche Bank).

Möchtest du mehr über unsere Banklizenz erfahren? Schau dir dazu das "Bankenregister" der Niederländischen Zentralbank unter www.dnb.nl an.

Du möchtest uns eine Postkarte schicken? Unsere Adresse lautet Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam. Um uns im niederländischen Handelsregister (Kamer van Koophandel) zu finden, suche nach bunq B.V. oder der folgenden Nummer: 54992060.

Rechtliche Dokumente sind normalerweise eine langweilige Angelegenheit, aber wir glaube, dass dies nicht der Fall sein muss. Deshalb haben wir J.K. Rowling gebeten, unsere zu schreiben. Leider war sie beschäftigt, so dass unser Legal Team die Herausforderung annahm. Viel Spaß beim Lesen!

2. Mitgliedschaften

bunq Trial

Wenn du dich für ein neues bunq Konto anmeldest, erhältst du automatisch eine kostenlose Testversion von bunq Premium. Sobald die Testversion endet, hast du die Wahl, ob du weiterhin als bunq Premium Nutzer bleiben oder zu einer bunq Travel Mitgliedschaft wechseln möchtest (siehe unten). Wenn du keine Entscheidung triffst, beginnen wir damit, dich als Premium Nutzer zu behandeln und dir die Kosten für die Mitgliedschaft in Rechnung stellen.

bunq E-Money

Wenn du dich zum ersten Mal mit der bunq App registrierst, werden wir zunächst ein E-Money Konto für dich eröffnen. Dies ist ein eingeschränktes Konto, das es dir erlaubt, unsere großartige App auszuprobieren. Die geltenden Einschränkungen findest du in der bunq App und auf bunq Together.

Falls dir unsere Services gefallen und wir sind uns da sicher, dass sie das tun werden, kannst du dein Konto upgraden, indem du unseren Identitätsverifizierungsprozess durch läufst. Sobald du deine Identität verifiziert hast, werden wir dein E-Money Konto automatisch in ein Bankkonto und dein E-Geld in Euro umwandeln.

bunq E-Money Konten sind ausschließlich für den Kauf von Waren und Dienstleistungen bestimmt.

bunq

Du kannst Geld von deinem Konto abheben, indem du eine Zahlung auf ein Bankkonto in deinem Namen bei einer anderen Bank vornimmst. Bitte hebe kein Geld auf ein Konto ab, das du nicht besitzt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit relevant, für dich und dein E-Money Konto.

Du darfst nur ein E-Money Konto für dich selbst eröffnen. Wenn wir wissen oder vermuten, dass du mehr als ein Konto besitzt, können wir alle Konten sofort schließen.

Im Falle einer Schließung deines Kontos werden wir die verbleibenden Mittel in einer letzten "in-first out" Anordnung auf die Konten zurückzahlen, von denen du das entsprechende Geld erhalten hattest.

Sei dir bewusst, dass dein E-Money Konto mit der Installation der bunq App auf deinem Smartphone verbunden ist und dies bedeutet, dass du den Zugriff zu deinem E-Money Konto verlieren würdest, wenn du dein Smartphone verlierst oder die bunq App löschen würdest. In diesem Fall sind wir nicht in der Lage, dein Konto für dich wiederherzustellen.

Ein E-Money Konto ist kein "normales" Bankkonto. Das bedeutet, dass dein Konto nicht durch das niederländische Einlagensicherungssystem versichert ist. Weitere Informationen über E-Money findest du auf bunq Together.

bunq Premium

Mit bunq Premium erhältst du ein Bankkonto im bunq Style! Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit relevant, für bunq Premium Konten. Bitte schaue auf unserer Website (www.bunq.com) nach, um mehr über die Besonderheiten dieser Mitgliedschaft zu erfahren.

bunq Premium SuperGreen

Mit einem bunq Premium SuperGreen Konto pflanzen wir einen Baum für jede 100€, die du mit deinen bunq Karten bezahlst. Noch spannender ist, dass du in der bunq App deinen positiven Impact auf die Umwelt in deinem virtuellen Wald sehen kannst!

Eine bunq Karte aus Metall ist im bunq Premium SuperGreen Konto enthalten, vorausgesetzt, du bleibst mindestens 12 Monate ab dem Datum deiner Bestellung der Karte aus Metall in dieser Mitgliedschaft. Wenn du deine Mitgliedschaft vor Ablauf von 12 Monaten nach diesem Datum kündigst, berechnen wir die Differenz zwischen dem Wert der Karte und dem Betrag, den du seit diesem Datum an Mitgliedschaftsgebühren bezahlt hast.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit relevant für bunq Premium SuperGreen. Bitte schaue auf unserer Website (www.bunq.com) nach, um mehr über die Besonderheiten dieser Mitgliedschaft zu erfahren.

bunq Travel

Wir bieten auch die bunq Travel Mitgliedschaft an, bei der es sich um eine "card only" Mitgliedschaft handelt. Es sind keine Kontoführungsgebühren enthalten,

bunq

du bezahlst nur eine einmalige Gebühr für deine bunq Travel Card. Das war alles! Du kannst diese Karte für deine Zahlungen überall auf der Welt verwenden und mit Hilfe unserer Auffüll-Funktion Geld auf die Karte einzahlen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit relevant, für die bunq Travel Mitgliedschaft. Bitte beachte auch die bunq Kartenregeln für die bunq Travel Card und schau dir für weitere Informationen auf unserer Website (www.bunq.com) unsere Preislisten für bunq Travel Card an.

bunq Pack

bunq Pack ist ein spezielles Preispaket für Gruppen. Du kannst einem bunq Pack beitreten, indem du eine Einladung von jemanden akzeptierst oder selbst ein eigenes Pack erstellst. Lade einfach Freunde und Familie dazu ein und gründe dein eigenes bunq Pack.

Ein bunq Pack kann aus maximal vier bunq Premium/ Premium SuperGreen Nutzern oder aus drei bunq Premium/ Premium SuperGreen Nutzern und einem bunq Business/ Business SuperGreen Nutzer bestehen. Ein bunq Travel Nutzer wird bunq Premium Nutzer, sobald er einem Pack beitrifft.

Die Rechnung für bunq Pack Mitglieder wird zusammen und nicht einzeln abgebucht (ausgenommen sind Kosten für zusätzlichen Dienstleistungen). Der Besitzer des bunq Packs erhält die Rechnung mit der Gebühr für das bunq Pack.

Du kannst ein bunq Pack jederzeit verlassen. Jeder bunq Pack Besitzer kann sein/ihr Pack beenden. Verlässt du ein Pack oder wird das Pack beendet, werden wir standardmäßig die bunq Premium Mitgliedschaft bei dir anwenden.

Bitte schau in unsere Kostenübersichten für mehr Informationen zum bunq Pack. Du kannst die neuste Version unserer Kostenübersichten auf unserer Website (www.bunq.com) finden.

3. Wir lernen dich kennen

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, dich kennenzulernen, bevor wir ein Konto für dich eröffnen können. Deshalb fragen wir dich nach personenbezogenen Angaben während unseres Registrierungsprozesses.

Bitte schließe den Registrierungsprozess vollständig und wahrheitsgemäß ab. Mehr Informationen über den Prozess findest du auf bunq Together.

Du bist für ein bunq Konto berechtigt, wenn:

- Du im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig bist.
- Du über 18 Jahre alt bist oder, wenn du minderjährig bist, die Genehmigung deines gesetzlichen Vertreters hast.
- Du den Registrierungsprozess wahrheitsgemäß abgeschlossen hast und du alle die von uns angeforderten Informationen (inkl. Dokumente) uns bereitgestellt hast.

bunq

- You are not on any sanction lists or not have been formally accused of, arrested for or convicted of a serious crime such as financial crime, terrorism, corruption, tax violation, trafficking, organised crime or any other similar activity. Du nicht auf einer Sanktionsliste stehst oder nicht formell wegen eines schweren Verbrechens wie Finanzkriminalität, Terrorismus, Korruption, Steuervergehen, Menschenhandel, organisierte Kriminalität oder einer ähnlichen Aktivität angeklagt, verhaftet oder verurteilt wurdest.
- Wir nicht dein bunq Konto zuvor aus irgendeinem Grund geschlossen oder gesperrt haben.

Unter bestimmten Umständen können wir nach eigenem Ermessen entscheiden, kein Konto für dich zu eröffnen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder weil dein Risikoprofil nicht zu unserer Risikobereitschaft passt.

Minderjährige

Du bist noch nicht 18 Jahre alt, aber willst ein Konto bei bunq eröffnen? Das ist super!

- **Wie funktioniert's!?**

Lade dir die App herunter. Durchlaufe den Registrierungsprozess und gib an, wer dein Elternteil oder anderer gesetzlicher Vormund ist.

Dein gesetzlicher Vormund ist für deine Handlungen als Minderjähriger rechtlich verantwortlich. Deshalb sind wir dazu verpflichtet, diese Person zu bitten, deiner Registrierung zuzustimmen. Um die Zustimmung zu erhalten, senden wir eine Anfrage an deinen Vormund. Sie/er kann der Anfrage vonihrem/seinem eigenen bunq Konto zustimmen.

In einigen Fällen bitten wir deinen Vormund um einen Nachweis, dass sie/er qualifiziert ist, dich zu vertreten.

- **Erlaubnis**

Durch die Zustimmung zu deiner Registrierung gibt dir dein Vormund die uneingeschränkte Genehmigung zur unabhängigen Nutzung deines bunq Kontos und aller damit verbundenen (Karten-)Angebote. Dein gesetzlicher Vormund bleibt weiterhin rechtlich verantwortlich für dich und kann ihre/seine Zustimmung jederzeit zurückziehen. Wenn dein Vormund die Zustimmung zurückzieht, endet unsere Vereinbarung mit dir automatisch und du wirst nicht länger in der Lage sein, dein bunq Konto zu nutzen. In diesem Fall erhält dein Vormund Zugriff auf das Geld auf deinem bunq Konto.

4. Wechselservice

Du hast ein Bankkonto bei einer anderen niederländischen Bank und du möchtest zu bunq wechseln? Super! In der bunq App kannst du Gebrauch von

unserem niederländischen Wechselservice machen, um unkompliziert zu bunq zu wechseln. Bitte schaue in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Wechselservice für maßgebliche Bedingungen auf www.bunq.com.

5. SEPA

Ein privates bunq Bankkonto ist ein SEPA-Bankkonto. Der Kontostand deines privaten Kontos ist in Euro registriert. Das heißt, dass das Konto sich nur für Zahlungen an und von anderen Banken in der Single Euro Payments Area (SEPA) eignet. SEPA umfasst alle Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie Norwegen, Island, Liechtenstein, Schweiz, San Marino und Monaco. Zahlungen von einer Bank außerhalb der SEPA-Staaten, über eine korrespondierende Bank innerhalb der SEPA-Staaten, werden nicht unterstützt. Wir können Zahlungen an oder von Nicht-SEPA-Banken ablehnen.

6. Unsere Auffassung von Banking

bunq wurde mit dem Traum gegründet, den Finanzsektor zu verändern. Deshalb entschieden wir uns dazu, nicht alte Zahlungsmethoden zu unterstützen, sondern stattdessen neuen Technologien den Vorrang zu geben. Mit anderen Worten, wir unterstützen keine Bareinzahlungen und auch keine Schecks, aber wir unterstützen mobile Zahlungen, das Teilen von Rechnungen, das Hinzufügen von Fotos zu Zahlungen und mehr. Keine Unterstützung für altmodische Zahlungen, sondern echter Fortschritt in Richtung Zahlungen in Echtzeit.

Des Weiteren investieren wir nicht in Unternehmen, die der Welt schaden, zum Beispiel solche, die Waffen produzieren oder unseren Planeten zerstören. Wir werden dein Geld sauber halten. Bitte schaue dir unser Dokument über Sozial Verantwortliches Investieren auf www.bunq.com an.

Was noch? Wir stellen keine Kredite zur Verfügung und erlauben demzufolge keinen negativen Kontostand. Ausnahmen bilden unter anderem die in den Kapiteln 11, 19 und 42 genannten Situationen.

7. Geh an deine Grenzen!

Du hast ein Konto? Dann geh raus und hab Spaß! Nutze dein Konto soviel du willst innerhalb der gültigen Beschränkungen. Diese Beschränkungen werden benötigt, um zu verhindern, dass Dinge außer Kontrolle geraten und um geltende Gesetze und Regelungen zu einzuhalten. Diese können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die gültigen Beschränkungen findest du auf Together (siehe auf www.bunq.com oder in der bunq App).

8. Zinsen

Wie du gerade gelesen hast, verändert bunq den Finanzsektor. Deshalb verzinsen wir dir alle deine Bankkonten! Lese weiter, um herauszufinden, wie es funktioniert.

bunq

Die Zinsen, die wir dir gewähren, werden am Ende eines jeden Tages berechnet, basierend auf dem Kontostand aller deiner Bankkonten innerhalb deiner Mitgliedschaft. Am Ende eines jeden Monats addieren wir diese Tagesbeträge und legen sie in der ersten Woche des nächsten Monats auf dein Konto. Damit Geld in die Verzinsung einfließt, muss es den ganzen Tag auf deinem Bankkonto liegen. Wenn du mehrere bunq-Bankkonten hast, hat der Geldtransfer zwischen ihnen keinen Einfluss auf diese Berechnung. Wenn an einem dieser Tage dein Kontostand negativ ist, werden wir den negativen Betrag mit den positiven Beträgen in unseren Berechnungen verrechnen.

Zinsen werden nur für den Zeitraum berechnet, in dem du ein aktiver bunq Premium-Nutzer bist. Zusätzlich ist es erforderlich, dass du zum Zeitpunkt der Auszahlung der Zinsen ein aktiver bunq Premium-Nutzer bist.

Wir haben ein Limit für die Höhe der Gelder auf deinen Bankkonten festgelegt, die in die Zinsberechnung einbezogen werden sollen. Wenn dein (Gesamt-)Kontostand diesen Höchstbetrag übersteigt, werden zusätzliche Gelder nicht in die Verzinsung einbezogen. Wir sind berechtigt, den Höchstbetrag und den geltenden Zinssatz bei Bedarf jederzeit zu ändern. Natürlich werden wir dich darüber informieren, wenn dies geschieht! Die aktuellen Zinssätze und den Höchstbetrag findest du auf unserer Website und auf Together (www.bunq.com oder über die bunq App).

Wenn du ein bunq Pack Mitglied bist, wird der gedeckte Betrag durch die Anzahl der Nutzer im Pack geteilt.

9. Kosten

Wirf bitte einen Blick auf unsere Preislisten für eine komplette Übersicht unserer gültigen Gebühren. Du kannst die aktuellen Versionen auf www.bunq.com finden. Diese Kosten könnten sich in Zukunft ändern. Solltest du mit den Veränderungen nicht einverstanden sein, kannst du jederzeit dein Konto kündigen. Gebühren werden von deinem Abrechnungs-/Hauptkonto eingezogen. In manchen Fällen entstehen Kosten infolge deines Verhaltens. Zum Beispiel: (Inkasso-)Gebühren, weil du uns zu spät bezahlst, Kosten als Folge einer Pfändung (von Teilen) deines Guthabens oder Kosten im Zusammenhang mit einem Gerichtsprozess/Streitfall, in den du verwickelt bist. Da du diese zusätzlichen Kosten verursacht hast, werden sie dir in Rechnung gestellt.

10. Verwahrgebühr für Einlagen

Bei bunq gehen wir sehr sorgsam mit deinem Geld um. Um es einfach und sauber zu halten, heben wir den Großteil deines Geldes bei der Europäischen Zentralbank (EZB) auf. Die EZB verlangt dafür Gebühren, dies ist mit substantziellen Kosten für uns verbunden. finanzieren zu können, haben wir für Konten mit einem hohen Kontostand eine Einlagensicherungsgebühr eingerichtet.

Bitte schaue dir unsere Preislisten an für mehr Information. Diese findest du auf unserer Webseite (www.bunq.com).

11. Zeig mir das Geld!

Abrechnung

Einmal im Monat werden wir das Geld, welches du uns schuldig bist (z. B. für Gebühren) von deinem Abrechnungskonto einziehen. Wir werden das zu bestimmten Zeitpunkten tun.

Der Abrechnungszeitpunkt richtet sich nach dem Datum, wann du dein Konto eröffnet hast. Wenn du am 12. Juli ein Konto bei uns eröffnet hast, wird der erste Abrechnungszeitpunkt der 12. August sein. Von nun an wird dein Abrechnungskonto immer am 12. jedes Monats belastet.

Wenn du dich einem Pack anschließt, sei dir bitte bewusst, dass sich dein Abrechnungszeitpunkt ändern kann. Wenn du ein Pack verlässt, wird dein vorheriger Abrechnungszeitpunkt wieder übernommen.

Alle fixen Kosten werden im Voraus geleistet und mit allen rückständigen Kosten zusammengefasst. Diese Gebühren sind nicht erstattungsfähig.

Abweichend von dem oben Genannten werden bestimmte Gebühren (z.B. Bestellgebühren von Karten) sofort vom Konto abgebucht.

Falls dein Abrechnungskonto nicht genügend Deckung besitzt, um die Schulden an uns abzutreten, dürfen wir die Schulden auch von einem deiner anderen Konten einziehen.

Negativer Kontostand

Jetzt stell dir vor, du hast einen teuren Urlaub hinter dir und dein Kontostand geht zur Neige. Dann ziehen wir Gebühren von deinem Konto ein und in Folge dessen wird dein Kontostand negativ. Keine Sorge, das kann den Besten von uns passieren. Doch bitte fülle dein Konto so schnell es geht (spätestens innerhalb eines Monats) wieder auf.

Sobald dein Konto negativ wird, werden wir unseren Schuldeneinzugsprozess starten. Diese Prozedur könnte darin resultieren, dass wir dein Konto, deine Karte(n) und/oder deinen API-Zugriff (teilweise) blockieren. Falls du deinen Kontostand innerhalb eines Monats nicht wieder auffüllen solltest, könnten wir uns dazu entscheiden, dein Konto zu schließen und/oder deine Schulden an ein Inkassounternehmen weiter zu leiten.

Die oben genannte Situation stellt eine Ausnahme dar. Wir erlauben einen negativen Kontostand nur in bestimmten Situationen, wie z.B. in den Kapiteln 19 und 42 erläutert.

Frühzeitige Zahlung

Normalerweise berechnen wir den Betrag, den du uns schuldest nur, wenn der vereinbarte Abrechnungstermin erreicht ist. Wenn wir jedoch Grund zu der Annahme haben, dass du die Zahlung möglicherweise nicht leisten kannst (z.B.

bunq

wenn dein Geld beschlagnahmt wurde oder du Insolvenz gemeldet hast), können wir das Geld früher einziehen. In dieser Situation wird der Betrag, den du uns schuldest, sofort fällig.

12. Einsatzzentrale

Mit unserer App kannst du dein bunq Konto verwalten, Transaktionen durchführen und mit uns chatten. In anderen Worten: die App ist deine Einsatzzentrale!

Wir entwickeln unsere App ständig, damit sie an die neuesten Entwicklungen angepasst ist. Das heißt, dass von Zeit zu Zeit coole neue Funktionen veröffentlicht werden können; das heißt aber auch, dass wir Funktionen blockieren, verändern oder entfernen können.

13. Avatare und Benutzernamen

In der bunq App kannst du einen Avatar und einen Benutzernamen auswählen. Du hast die vollkommene Freiheit in deiner Auswahl, bitte beachte jedoch, dass sie auch für Andere sichtbar sind. Nimm also Rücksicht auf deine Mitmenschen und sieh bei der Wahl deines Avatars und Benutzernamen von sexuellen, diskriminierenden, irreführenden, rassistischen, drohenden, illegalen und anderen unerwünschten Inhalten ab.

Bitte beachte auch die Rechte geistigen Eigentums und nutze keine Bilder oder Namen, wenn du nicht über die benötigten Rechte verfügst.

14. Was bringst du zur Party mit?

Unser Angebot ist ein wenig wie eine Bring-Your-Own Party. Wir stellen dir die bunq App zur Verfügung und du kümmerst dich um den Rest. Das bedeutet, dass du für ein passendes Handy mit Internetverbindung verantwortlich bist. Die Nutzung von Hardware, Software oder Diensten von Drittanbietern geschieht auf dein eigenes Risiko.

15. Zahlungen

Allgemein

Mit der bunq App kannst du uns Zahlungsaufträge geben. Wir führen Aufträge erst durch, nachdem du uns die Bestätigung in der App gegeben hast. Um einen Auftrag zu geben, melde dich in der App an und drücke den Bestätigungsbutton. Aus Sicherheitsgründen fragen wir dich von Zeit zu Zeit um deine Bestätigung mit einer zusätzlichen Aktion, zum Beispiel durch die Eingabe eines Codes oder eine biometrische Authentifizierung. Weitere Informationen über die Vergabe und Bestätigung von Zahlungsaufträgen findest du auf Together (siehe www.bunq.com oder in der bunq App).

Vergleiche das Senden einer Zahlung mit dem einer E-Mail. Genau wie E-Mails können Zahlungsaufträge nicht widerrufen werden, sobald sie gesendet wurden. Das gilt nicht für den Fall, dass du ein bestimmtes Datum für die

bunq

Durchführung der Zahlung angesetzt hast. In diesem Fall kannst du die Zahlung bis zu einem Werktag vor der Durchführung widerrufen.

Einige unserer Funktionen helfen dir, Zeit bei der Erstellung von Zahlungen zu sparen, z.B. durch das Vorfüllen bestimmter Zahlungsinformationen. Bitte beachte, dass du immer dafür verantwortlich bist, vor dem Absenden der Zahlung zu überprüfen, ob die Zahlungsinformationen korrekt sind.

bunq-zu-bunq

Um eine E-Mail zu senden, musst du eine E-Mail-Adresse angeben. Um eine Zahlung zu senden, gebe bitte die IBAN oder den Alias des Zahlungsempfängers an.

Die Zahlung wird in dem Moment durchgeführt, in dem du den Auftrag bestätigst. Falls du ein Datum angegeben hast, findet die Durchführung an diesem Datum statt.

Du kannst anderen bunq Nutzern 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr Zahlungen senden. Transaktionen zwischen bunq Konten werden immer sofort empfangen.

Transaktionen mit nicht-bunq Konten

Bitte gib die IBAN des Zahlungsempfängers an, wenn du eine Transaktion auf ein nicht-bunq Konto durchführen möchtest. Wenn du eine Zahlung ausführen willst ohne die IBAN anzugeben, schaue bitte in Kapitel 21 nach.

Du kannst nicht-bunq Nutzern 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr Zahlungen senden. Diese Zahlungsaufträge müssen allerdings werktags vor 15:30 MEZ bei uns eintreffen, ansonsten wird der Auftrag am nächsten Tag durchgeführt.

Regelmäßige Zahlungsaufträge an nicht-bunq Konten geschehen sofort, wenn beide Banken das Echtzeit-Zahlungssystem unterstützen. In anderen Fällen gehen die Zahlungen innerhalb eines Werktages nach Ausführung des Auftrags beim Zahlungsempfänger ein. Falls du ein spezifisches Datum angegeben hast, führen wir den Auftrag an diesem Datum aus. Falls das angegebene Datum kein Werktag ist, wird der Auftrag am nächsten Werktag durchgeführt.

16. TransferWise Zahlungen

Um dir die einfache Überweisung von Zahlungen in Nicht-Euro-Währungen zu ermöglichen, arbeiten wir mit TransferWise zusammen.

Falls du diese Funktion in der bunq App benutzen willst, kannst du dich mit deinem bestehenden TransferWise Konto anmelden oder direkt ein Konto eröffnen. Bitte sei dir bewusst, dass in dem Moment, wo wir ein TransferWise Konto für dich eröffnen, du eine Vereinbarung mit TransferWise triffst, die durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen von TransferWise reguliert ist. Das bedeutet, dass du vollkommen für die Nutzung ihrer Dienste verantwortlich und haftbar bist. Wir sind dazu berechtigt, unsere Vereinbarung mit dir zu beenden,

wenn deine Nutzung von TransferWise unsere oder ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht entspricht.

Wir teilen deine persönlichen Daten mit TransferWise, um diesen Dienst anbieten zu können. Mehr Information darüber findest du in unserer Datenschutz- und Cookie-Erklärung, die du auf www.bunq.com finden kannst.

17.Mobiles Wallet

Wir fügen automatisch eine virtuelle bunq Karte zu deinem bunq Konto hinzu, wenn du ein(e) Premium, Business oder SuperGreen Nutzer(in) mit einem geeigneten Gerät bist. Du kannst diese Karte dann in deiner bunq App zu deinem mobilen Wallet hinzufügen.

Sobald du eine Karte zu deinem mobilen Wallet hinzugefügt hast, wird es dir möglich sein dein Gerät wie eine kontaktlose Karte zu verwenden, wann immer du das Kontaktlos/NFC Logo oder Logo deines mobilen Wallet Anbieters siehst. Die von dir verknüpfte Karte wird belastet und die Transaktion erscheint wie jede andere Transaktion in deiner Übersicht.

Wenn du dein mobiles Wallet verwendest, unterwirfst du dich rechtlich den Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung deines mobilen Wallet Anbieters. Außerdem können Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen von Dritten auf dich angewendet werden. Du bist dafür verantwortlich diese zu lesen und sie einzuhalten.

Ein paar einfache Regeln

Bitte verwende nur deine eigene(n) Karte(n) mit deinem mobilen Wallet und führe keine Aktivitäten durch, die als missbräuchlich, illegal oder schädlich für unseren guten Ruf angesehen werden könnten.

Bitte beachte

Wenn du eine Karte mit deinem mobilen Wallet verknüpfst, bekommt diese Karte eine andere Kartenummer im Hintergrund. Diese Nummer wird für deine mobilen Wallet Transaktionen verwendet. Es lohnt sich, sich daran zu erinnern, wenn du einen Händler um eine Rückerstattung für etwas bittest, das du mit deinem mobilen Wallet gekauft hast.

Bitte beachte, dass manche kontaktlose Terminals es dir erlauben Transaktionen über deinem Kontaktlos-Limit zu tätigen. Innerhalb deines mobilen Wallets kannst du deine neuesten Transaktionen deines mobilen Wallets einsehen. Falls du dein mobiles Wallet nicht mehr verwenden möchtest, kannst du deine Karte ganz einfach aus deinem mobilen Wallet entfernen.

Stelle sicher, dass du alle deine Informationen in deinem mobilen Wallet Konto löschst, wenn du dein Gerät wechselst oder tauschst.

Was kostet das?

Die Kosten für die Nutzung von deinem mobilen Wallet sind in bunq Premium und bunq Business Mitgliedschaften enthalten. Bitte beachte, dass manche

Drittanbieter für die Nutzung von Karten von mobilen Wallets zusätzliche Gebühren erheben.

Privatsphäre

Wenn du eine Karte zu deinem mobilen Wallet hinzufügst, können wir Informationen mit dem Anbieter des mobilen Wallets austauschen, um deine Identität zu verifizieren, deine Berechtigung zu überprüfen und um Betrug vorzubeugen. Um die Dienste des mobilen Wallet zu nutzen und Zahlungen mit dem mobilen Wallet über bunq erfolgreich durchführen zu können, müssen wir Daten über dich und deine Transaktionen mit dem Anbieter des mobilen Wallets teilen. Basierend auf den Regeln der mobilen Wallet Anbieter sind wir verpflichtet anonymisierte Informationen, die deine Transaktionen betreffen, mit dem Anbieter des mobilen Wallets zu teilen, um ihnen die Verbesserung ihres Zahlungsdienstes zu ermöglichen. Von Zeit zu Zeit können wir dich über verschiedene Kommunikationskanäle bezüglich des mobilen Wallets kontaktieren. Dies kann Marketing Nachrichten beinhalten. Es ist möglich, dein Konto zu löschen und die Nutzung der Dienste des Anbieters des mobilen Wallets zu beenden. Die aktuellsten Anweisungen dazu findest du auf der Support Webseite des Anbieters des mobilen Wallets

Änderungen und Kündigung

Wir (und der Anbieter des mobilen Wallets) können deine Nutzung deiner Karte(n) via deines mobilen Wallets blockieren, einschränken, aussetzen und beenden, wenn du deine Vereinbarung mit uns oder jegliche andere, relevante Vereinbarung (wie die Geschäftsbedingungen des Anbieters des mobilen Wallets) verletzt. Die Plattform des mobilen Wallets wird nicht von uns betrieben und wir haben keine Kontrolle über ihren Betrieb. Der Anbieter des mobilen Wallets ist für die Plattform allein verantwortlich und kann die Plattform jederzeit verändern, einschränken, aussetzen oder beenden. Dies bedeutet, dass wir keinerlei Verantwortung oder Haftung für dein mobiles Wallet und deine Nutzung der Plattform haben. Wir behalten uns vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit in Übereinstimmung mit deinen Kontobedingungen zu verändern. Des Weiteren behalten wir uns vor, die Nutzung von deinem mobilen Wallet einzuschränken und das Angebot oder die Unterstützung deiner (virtuellen) Karte einzustellen oder die Teilnahme an der mobilen Wallet jederzeit zu beenden.

18. Mobile NFC Zahlungen

Die bunq App besitzt die Funktion der mobilen NFC Zahlung. Sobald du diese Funktion aktivierst, kannst du Zahlungen tätigen, indem du dein Handy nah an einen NFC-fähigen Zahlungsterminal hältst.

Gehe bitte zum Kartenmenü in der App, um die mobile NFC Zahlungsfunktion zu aktivieren. Du kannst diese Funktion jederzeit aktivieren oder deaktivieren.

Bedingungen

Um die Funktion der mobilen NFC Zahlungen zu nutzen, benötigst du ein Telefon mit einem NFC-Chip und mit Android 5.0 oder höher.

Auf deinem Handy muss darüber hinaus mindestens eine Art von Zugriffssicherung aktiviert sein. Unter Zugriffssicherung verstehen wir einen PIN-Code, ein Muster, einen Fingerabdruck oder andere, gleichwertige Sicherheitsmethoden, um dein Handy vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Zahlungen tätigen

Sobald du auf deinem Telefon die mobile NFC Zahlungsfunktion aktiviert hast, kannst du an Terminals Maestro NFC-Zahlungen ausführen. Du kannst solche Terminals an ihrem Maestro und dem NFC-Symbol erkennen.

Um eine Zahlung zu machen, halte dein Telefon an den NFC-Leser des Terminals, sobald der Terminal dich dazu auffordert mit deiner Karte zu zahlen.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich mobile NFC-Zahlungen zu tätigen, wenn du nicht in der bunq App eingeloggt bist.

Bitte beachte auch, dass es nicht möglich ist NFC-Zahlungen auszuführen, wenn dein Telefon ausgeschaltet ist. In einigen Fällen, benötigst du auch eine aktive Internetverbindung, um eine Zahlungen ausführen zu können.

Kartenregeln

Sobald du die NFC-Zahlungsfunktion aktivierst, funktioniert dein Handy als "virtuelle Karte". Darum gelten die bunq Kartenregeln auch für die NFC-Zahlungsfunktion. Du kannst die bunq Kartenregeln weiter unten im Dokument finden.

19. Verwehrte Zahlungen

In einigen Fällen müssen wir einen Zahlungsauftrag zurückweisen. Dies geschieht, falls:

- dein Auftrag unvollständig oder unklar ist;
- dein Guthaben nicht ausreicht, um den Auftrag durchzuführen;
- der Verdacht auf Betrug, Missbrauch oder andere Unregelmäßigkeiten besteht;
- die Transaktion über dem Transaktionslimit liegt;
- das Gesetz oder ein Gerichtsbeschluss die Auftragsdurchführung verbietet (z.B. aus Sicherheitsgründen);
- die Bank des Zahlungsempfängers außerhalb der SEPA-Region liegt; oder
- du dich nicht an die Vereinbarungen mit uns hältst.

Falls die Situation es erlaubt, informieren wir dich über die Zurückweisung und den Grund dafür.

20. Zahlungsanfragen und bunq.me

Die App erlaubt dir das Versenden und Empfangen von Zahlungsanfragen. Mit dieser Funktion kannst du auf einfachstem Wege Geld von anderen anfragen oder deine Schulden bei jemandem begleichen. Du kannst Zahlungsanfragen sowie an Aliasse anderer bunq Nutzer als auch an E-Mail-Adressen und Telefonnummern von nicht-bunq Nutzern versenden.

Eine Zahlungsanfrage ist keine Lastschrift. Wenn du eine Zahlungsanfrage akzeptierst, erteilst du uns damit einen Zahlungsauftrag. Eine Zahlungsanfrage kann zurückgezogen werden, bevor der Empfänger die Anfrage akzeptiert oder ablehnt.

Bitte prüfe jede Anfrage gründlich, bevor du sie annimmst! Eine Anfrage stellt keine Zahlungsverpflichtung dar; du kannst eine Anfrage ablehnen. Bitte kontaktiere uns im Support Chat in der App, falls du eine unberechtigte Zahlungsanfrage erhalten hast.

Um Spam vorzubeugen, sende bitte nur Anfragen an Leute, die dir tatsächlich Geld schulden und siehe davon ab, missverständliche, unklare und/oder verwirrende Anfragen zu senden.

Mit der bunq App kannst du auch deine eigene Zahlungsseite aktivieren, die sich bunq.me nennt. Du kannst den Link zu dieser Seite mit anderen teilen und sie dazu einladen, eine Zahlung an dich zu machen. Der Adressat kann über die Höhe, die Zahlungsmethode und über die Initiierung der Zahlung entscheiden.

Mit bunq.me kannst du super einfach Geld für ein gemeinsames Geschenk, eine Spendenaktion für einen guten Zweck oder zur Verwirklichung eines kreativen Projekts sammeln. Du kannst bunq.me in der App aktivieren oder deaktivieren.

Wenn jemand eine Zahlung auf deiner bunq.me Seite initiiert, ist die Bank des Zahlungsabsenders für die Überweisung der Zahlung an uns verantwortlich. Wir sind dann dafür verantwortlich, deinem bunq Konto das Geld gutzuschreiben oder die Zahlung zwischen unserem internen Konto und deinem Konto bei einer anderen Bank zu veranlassen. In dem Ausnahmefall, dass wir einen Betrag auf deinem Konto gutgeschrieben/überweisen haben, aber die entsprechende Zahlung von der Bank des Zahlungsabsenders nicht erhalten, sind wir berechtigt, die Gutschrift/Überweisung rückgängig zu machen. Dies kann zu einem negativen Kontostand auf deinem Konto führen. Durch die Bearbeitung der Zahlung an dich werden wir nicht Teil der (Lieferungs-/Zahlungs-)Verpflichtungen zwischen dir und dem Zahlungsabsender.

Um Betrug oder Missbrauch von bunq.me zu verhindern, haben wir mehrere Nutzungsbeschränkungen eingeführt. Zahlungen, die diese Grenzen überschreiten, werden abgelehnt. Wir können diese Limits von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung ändern.

Auf deiner bunq.me Seite wird dein Name und deine IBAN angezeigt. Diese Information wird für jeden sichtbar sein, der deine Seite besucht. Sobald du

bunq.me aktivierst, erteilst du uns die Erlaubnis, die genannten Informationen zu veröffentlichen.

Generell kannst du bunq.me so lange verwenden, wie du möchtest. In einigen Fällen möchten oder müssen wir deine Zahlungsseite (sofort) beenden oder sperren. Wir tun dies in den in Kapitel 40 genannten Fällen. Wir tun dies auch, wenn sie auf Inhalte oder Marken verweist, von denen wir vermuten, dass du nicht die Nutzungsrechte besitzt, oder wenn sie andere zu der Annahme verleiten kann, dass man eine andere dritte Partei und/oder Behörde bezahlt.

21. Zahlungen mit bunq.to ausführen

Mit der bunq.to Funktion kannst du anderen Leuten Geld senden, ohne ihre IBAN zu kennen; du benötigst ausschließlich ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Wie funktioniert's? Um eine bunq.to Zahlung zu senden, öffne die App und starte eine Zahlung wie du sie gewohnt ausführen würdest. Anstatt nun aber die IBAN des Zahlungsempfängers einzugeben, kannst du eine Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse des Empfängers eingeben. Wenn du anschließend die Zahlung versendest, erhält der Zahlungsempfänger eine SMS oder E-Mail mit einem Link. Beim Öffnen des Links hat der Empfänger die Möglichkeit, die Zahlung mit bunq oder mit einer anderen Bank durch Eingeben seines/ihrer Namens und seiner/ihrer IBAN anzunehmen.

Wenn jemand eine Zahlung mit bunq.to annimmt, die du gesendet hast, erhältst du eine Benachrichtigung und kannst sehen, auf welches Bankkonto das Geld transferiert wurde.

Du kannst eine Zahlung mit bunq.to abbrechen, bis sie angenommen wird. Sobald die Zahlung angenommen wurde, kann sie nicht rückgängig gemacht werden.

Wenn du eine Zahlung mit bunq.to sendest, belasten wir dein Konto für die Transaktion und lagern den Transaktionsbetrag vorübergehend in einem unserer Konten, bis er entweder beansprucht oder die Zahlung abgebrochen/abgelehnt wird.

Der Empfänger einer Zahlung mit bunq.to hat fünf Tage Zeit, um die Zahlung anzunehmen. Nach dieser Periode wird die Transaktion storniert. Der Empfänger hat außerdem die Option, die Zahlung abzulehnen.

Falls eine Zahlung mit bunq.to abgebrochen oder abgelehnt wird, wird der Transaktionsbetrag wieder dem Zahlungssender gutgeschrieben.

Wenn jemand eine Zahlung mit bunq.to mit bunq annimmt, erhält er/sie das Geld sofort. Andernfalls gelten die Richtlinien für Zahlungen an ein nicht-bunq Konto.

Bitte sei dir bewusst, dass jeder mit Zugang zu dem Handy oder E-Mail-Postfach, an das du eine Zahlung mit bunq.to sendest, die Zahlung annehmen kann. Die Nutzung von bunq.to geschieht auf deine eigene Gefahr.

22. Lastschriftverfahren

Mit einer SEPA Einzugsermächtigung kannst du andere Personen oder Unternehmen autorisieren, Geld von deinem Konto abzubuchen. Dies erlaubt ihnen, Abbuchungen von deinem Konto entweder als einmalige oder als wiederkehrende Transaktion zu tätigen.

Lastschriften sind toll, aber sie führen regelmäßig zu unangenehmen Überraschungen. Deshalb haben wir uns entschieden, die Kontrolle in deine Hände zu legen. Wie? In dem Moment, in dem eine Lastschrift normalerweise von deinem Konto abgebogen werden müsste, senden wir dir eine Zahlungsanfrage. Wenn du die Anfrage akzeptierst, wird der Betrag von deinem Konto abgebogen. Falls du die Anfrage ablehnst oder innerhalb von 5 Tagen nicht akzeptierst, widerrufen wir die Lastschrift und es wird kein Geld von deinem Konto abgebogen. Keine unerfreulichen Überraschungen, keine Abbuchungen ohne deine Zustimmung: Du hast die volle Kontrolle!

Indem du diese Bedingungen akzeptierst, autorisierst du uns, Lastschriften in deinem Namen abzulehnen für den Fall, dass du die Zahlungsanfrage innerhalb von fünf Tagen nicht akzeptiert hast.

Bitte lehne Lastschriften nicht regelmäßig und strukturiert ab, lasse sie auch nicht regelmäßig und strukturiert automatisch ablaufen. Dies wird als Missbrauch angesehen.

Du kannst Lastschriften automatisch akzeptieren. In diesem Fall autorisierst du uns deine Lastschriften-Anfragen automatisch, innerhalb der Grenzen die du gesetzt hast, anzunehmen.

23. Kehrtwende

Willst du eine SEPA Einzugsermächtigung widerrufen? Benachrichtige einfach den Zahlungsempfänger in schriftlicher Form. Der Widerruf ist bis zu einem Werktag vor der geplanten Durchführung der Lastschrift möglich.

Hast du die Einzugsermächtigung fristgerecht widerrufen, aber trotzdem eine Anfrage dafür erhalten? Oder hast du eine Anfrage für eine Lastschrift erhalten, ohne überhaupt eine Einzugsermächtigung erteilt zu haben? Bitte melde es uns so schnell wie möglich.

Falls du eine Anfrage für eine Lastschrift akzeptierst, bestätigst du, dass die Lastschrift gültig ist. In dem Fall, dass du eine Lastschrift automatisch akzeptierst, werden alle Anfragen, die den gesetzten Limits entsprechen, als korrekt angesehen.

Willst du ein Lastschriftverfahren anfechten? Bitte informiere uns innerhalb von 56 Tagen, nachdem du die Anfrage für eine Lastschrift erhalten hast. Wir erstatten dir die Transaktion unmittelbar zurück. Mehr Informationen findest du auf unserer Website unter Together (siehe www.bunq.com oder in der bunq App).

24. Teile ein Konto mit einem Connect

Mit der Connect-Funktion kannst du anderen bunq Nutzern ganz einfach Zugang zu einem oder mehreren deiner Bankkonten geben. Du musst also nicht in unserem Büro vorbeischaun oder dich mit Stapeln von Papierkram herumschlagen!

Wenn du jemandem Zugang zu einem Bankkonto gewährst, kann diese Person alle Aktionen ausführen, zu denen du sie berechtigt hast. Du kannst die Berechtigung jederzeit widerrufen. Der Zugang endet automatisch, wenn du einen festen Zeitraum angegeben hast und dieser Zeitraum abgelaufen ist. Wenn du jemandem Zugang zu deinem Bankkonto gewährst, ändert das nichts daran, dass du weiterhin der Inhaber des Kontos bist.

Jemandem Zugang zu gewähren ist ein wenig so, als ob du jemanden zu einer Party mitbringst. Auf der Party bist du für die Leute verantwortlich, die du mitbringst; stelle also sicher, dass jeder, mit dem du dich über Connect verbindest, unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllt. Falls dir jemand Zugang zu seinem Konto gewährt hat, bist du der zusätzliche Partygast, also halte dich bitte an diese Bedingungen.

Bitte nutze keine Connect-Verbindung mehr, wenn:

- der Besitzer des verknüpften Kontos nicht mehr autorisiert ist, das Konto zu nutzen (zum Beispiel aufgrund von Insolvenz);
- du selbst geschäftsunfähig bist; oder
- der Besitzer des Kontos gestorben ist.

Bitte informiere uns über die Chat-Funktion in der bunq App ("Support Chat") oder schreibe uns eine E-Mail an support@bunq.com, falls du weißt, dass eine der genannten Situationen eingetreten ist. Wir werden weiterhin alle Aufträge durchführen, die wir über eine Connect-Verbindung erhalten, bis wir eine solche Information erhalten und bearbeitet haben.

Teile ein Konto mit einem Eltern/Kind Connect

Eine spezielle Art von Connect ist ein Eltern/Kind Connect. Diese Art von Connect kann nur zurückgezogen werden, wenn beide verbundenen Nutzer dem zustimmen.

Diese Funktion ist perfekt für Eltern, die ein Connect dazu nutzen möchten, einen Blick auf die Ausgaben des Kindes werfen zu können und nicht wollen, dass die Connect-Verbindung einseitig vom Kind beendet wird.

25. Gemeinschaftskonten

Ein Gemeinschaftskonto ist ein Miteigentumskonto. Das bedeutet, dass alle Kontoinhaber die gleichen Rechte im Bezug auf das Konto haben.

Einrichtung eines Kontos

Gemeinschaftskonten können einfach über die bunq App erstellt werden, eröffne einfach ein Konto und lade andere Nutzer ein, sich anzuschließen! Ein Gemeinschaftskonto wird in dem Moment aktiv, in dem alle Eingeladenen ihre Einladung annehmen.

Bitte beachte, dass du andere Nutzer nur in dem Moment hinzufügen kannst, in dem du das Konto eröffnest. Es ist leider nicht möglich, zu einem späteren Zeitpunkt Nutzer hinzuzufügen oder zu ändern.

Wenn du von einer anderen Person zu einem Gemeinschaftskonto eingeladen wirst, musst du nur die Einladung annehmen, um Miteigentümer des Kontos zu werden. So einfach ist das!

Weitere Hinweise

Jeder Miteigentümer kann das Gemeinschaftskonto vollständig und unabhängig nutzen. Für bestimmte Aktionen benötigen wir jedoch möglicherweise die Zustimmung von mehr als einem Miteigentümer.

Welcher Teil der Einlagen auf einem Gemeinschaftskonto wem gehört, kannst du und deine Miteigentümer entscheiden. Wir spielen bei dieser Entscheidung keine Rolle.

Die Miteigentümer sind dafür verantwortlich, alle relevanten Informationen bezüglich des Gemeinschaftskontos miteinander zu teilen. Das bedeutet, dass wir immer nur einen Miteigentümer über das Gemeinschaftskonto informieren müssen.

Austritt und Schließung

Jeder Miteigentümer kann jederzeit entscheiden, ein Gemeinschaftskonto zu verlassen. Für das Verlassen ist keine Zustimmung der anderen Miteigentümer erforderlich. Wenn jedoch ein oder mehrere Miteigentümer beschließen, ein Konto zu verlassen, muss das Konto aufgelöst werden!

Bitte informiere alle Miteigentümer eines Gemeinschaftskontos rechtzeitig darüber, wenn du beabsichtigst, das Konto zu verlassen. Das heißt vor der Schließung des Kontos.

Verantwortung

Ein Gemeinschaftskonto ist eine gemeinsame Verantwortung. Das bedeutet, dass jeder Miteigentümer für alles, was mit dem Gemeinschaftskonto geschieht, voll verantwortlich ist. Alle Miteigentümer haften darüber hinaus gemeinsam und unbeschränkt in Bezug auf das Gemeinschaftskonto, sei also vorsichtig, mit wem du ein Gemeinschaftskonto teilst!

Wir können jeden Miteigentümer für alle Kosten/Schulden im Zusammenhang mit dem Gemeinschaftskonto voll belasten und können die Schulden eines jeden Miteigentümer mit dem Kontostand des Gemeinschaftskontos begleichen.

26. bunq +1: Gemeinsame Bankkonten einfach gemacht

Möchtest du ein Bankkonto mit jemanden teilen, der kein bunq Nutzer ist? Lade sie einfach als dein +1 ein.

Mit nur einem Klick kannst du ein Gemeinschaftskonto mit deinem Partner, ein Bankkonto für dein Kind oder für deine Mitarbeiter einrichten.

Du und dein +1 erhaltet beide vollen Zugriff auf das Konto. Du kannst jemanden als deinen +1 einladen, wenn du ein bunq Premium, bunq Business oder bunq SuperGreen Nutzer bist. Bitte informiere dich in unserer Preisübersicht auf www.bunq.com über die Gebühren und verfügbaren Features.

Austritt, Schließung und Verantwortung

Dein +1 kann jederzeit entscheiden, das Konto zu verlassen. Wenn du dich entscheidest, dein Konto zu schließen, wird dein +1 auf eine bunq Premium Mitgliedschaft hochgestuft.

Bitte stelle sicher, dass du deinen +1 rechtzeitig informierst, wenn du beabsichtigst, das Konto zu schließen. Das heißt vor der Schließung des Kontos. Dein Konto liegt in deiner Verantwortung, sei also vorsichtig, wen du als deinen +1 auf dein Konto einlädst!

27. Teile die bunq Liebe!

Wir lieben unsere Nutzer, je mehr, desto besser! Deshalb haben wir Einladungs- und Empfehlungssysteme implementiert. Mit diesen Funktionen kannst du deine Freunde zu bunq einladen.

Hast du eine coole Idee, bunq zu promoten? Bitte kontaktiere uns über den Supportchat und lass es uns wissen!

Wenn du eine Einladung sendest, versprechen wir, die personenbezogenen Daten ausschließlich für unsere Einladungs- und Empfehlungssysteme zu verwenden.

Bitte beachte, dass diese Funktionen dir aus Höflichkeit zur Verfügung gestellt wird, und wir sind frei, die Funktion jederzeit zu ändern, einzuschränken oder auszusetzen. Du kannst die beliebig oft verwenden, aber achte auf einen verantwortungsbewussten Umgang damit:

- Unterlasse es, Fremde einzuladen;
- Unterlasse es, andere mit Einladungen zuzuspammen (einschließlich der Verwendung automatisierter Systeme oder Bots);
- Die Nutzung dieser Features für bezahlte Werbung (einschließlich Online-Werbung) mit dem primären Zweck, Belohnungen zu sammeln, ist nicht gestattet;
- Das Feature darf nur für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke verwendet werden;

bunq

- Verzichte darauf, die Features für andere Zwecke zu nutzen, als Freunde zu bunq einzuladen.

Wenn wir glauben oder den Eindruck haben, dass du diese Funktionen in irgendeiner Weise missbrauchst, sind wir berechtigt, jederzeit geeignete Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Einschränkung deines Zugangs zu unseren Diensten, der Aussetzung aller (aktuellen oder zukünftigen) anwendbaren Belohnungen, der Kündigung deines Kontos oder jeder anderen Maßnahme auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

28. Bäume und Tribes

Du möchtest mit deiner bunq Mitgliedschaft noch mehr Bäume pflanzen? Lade einfach deine Freunde ein und wir pflanzen für jeden Freund, der deine Einladung annimmt, zehn Bäume, sowohl für dich als auch für deinen Freund.

Als bunq Nutzer kannst du auch mit Freunden einen Tribe gründen und gemeinsam Bäume pflanzen. Falls du einen Tribe gründest oder einen Tribe beitretest, werden deine Nicknamen und Avatare für jeden im Tribe sichtbar gemacht und du gibst uns die Erlaubnis, sie sichtbar zu machen.

29. Gemeinschaftsziele

Du möchtest eine Initiative oder eine wohltätige Organisation unterstützen, die dir wichtig ist? Großartig! Um dir dabei zu helfen, haben wir das Gemeinschaftsziel Feature entwickelt.

Mit dem Gemeinschaftsziel Feature kannst du eine Seite für dein Ziel erstellen. Du kannst diese Seite mit anderen teilen und sie bitten, für das Ziel zu spenden.

Du bist für die von dir erstellten Gemeinschaftsziele verantwortlich. Wir unterstützen und übernehmen auch keine Verantwortung für diese Gemeinschaftsziele oder dafür, was mit den Spenden geschieht, die mit Hilfe des Gemeinschaftsziel Features gesammelt werden.

Erstelle eine Gemeinschaftsziel Seite nur für legale und nicht-offensive Initiativen. Stelle sicher, dass die angegebenen Zielinformationen vollständig, korrekt oder in keiner Weise irreführend sind. Wir können (nach unserem alleinigen Ermessen) jederzeit entscheiden, ein Ziel zu beenden.

Der Empfänger dieser Gemeinschaftsziel Spenden ist für eventuell anfallende Steuern verantwortlich. Bitte schau dir die Bedingungen für Gemeinschaftsziele unter www.goals.bunq.com für weitere Informationen an.

30. Gespartes Geld, Zeit und CO2

In der bunq App zeigen wir dir, wie viel Zeit, Geld und CO2 du mit deinem bunq Konto gespart hast. Bitte beachte, dass es sich bei den angegebenen Zahlen nur um Schätzungen handelt; für deren Richtigkeit wir keine Gewähr übernehmen.

31. Informationen

Um den gültigen Gesetzen und Vorschriften gerecht zu werden, und um dir unsere Dienste anbieten zu können, benötigen wir einige Informationen von dir. Bitte stelle uns alle benötigten Informationen korrekt zur Verfügung. Ändert sich etwas an deiner Situation, zum Beispiel, weil du umgezogen bist? Es liegt in deiner Verantwortung, uns so schnell wie möglich darüber zu informieren.

Wir sind nicht verantwortlich für die Konsequenzen, die entstehen, wenn du uns unvollständige oder falsche Informationen bereitgestellt hast, oder uns nicht auf dem neuesten Stand gehalten hast.

32. Unsere Ohren und unser Mund

Du willst eine Frage stellen oder uns ein Kompliment machen? Bitte nutze Together (schaue auf www.bunq.com oder in der bunq App nach). Bitte nutze primär die Chat-Funktion in der bunq App ("Private Angelegenheiten" = Support Chat) für private Angelegenheiten oder wenn du eine Beschwerde einreichen möchtest. Falls du, aus welchen Gründen auch immer, nicht in der Lage sein solltest, den Support Chat nutzen zu können, kannst du uns auch per E-Mail erreichen (support@bunq.com).

Wir lieben Feedback! Also teile bitte alle deine Ideen und Anmerkungen mit uns. Um dein Feedback in großartige neue Funktionen und Produkte zu verwandeln, verwenden wir deine Kommentare in einer Art und Weise, von der wir uns den größten Nutzen versprechen, ohne Verpflichtungen oder Einschränkungen.

Wir kommunizieren mit dir hauptsächlich auf elektronischem Weg, wie z.B. über die Chat-Funktion in der bunq App oder per E-Mail. Auf Anfrage können wir dir die Vereinbarung und/oder diese allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail senden. Du bist dir nicht sicher, ob die Nachricht wirklich von uns gesendet wurde? Bitte kontaktiere uns im Support Chat.

Wir nutzen keine traditionelle „Schneckenpost“ (Post), um dich zu kontaktieren. Der Name erklärt bereits, warum das so ist.

Du hast eine Nachricht von uns erwartet, diese aber nicht erhalten? Bitte gib uns im Support Chat Bescheid.

33. Prüfen, prüfen, prüfen

Bitte prüfe deine bunq App regelmäßig für wichtige Nachrichten von uns bezüglich Informationen, die wir von dir möglicherweise benötigen, deinem Konto und deiner Sicherheit. Bitte überprüfe regelmäßig (mindestens alle zwei Wochen) die Transaktionsübersicht deiner Bankkonten. Gib uns im Support Chat Bescheid, wenn du Fehler oder Unregelmäßigkeiten entdeckst.

34. Stell dir vor...

Du kannst in der bunq App Inhalte nutzen, speichern oder senden; Emojis, Texte oder Fotos zum Beispiel. Du bist verantwortlich für die Inhalte, die du sendest. Bitte sende keine Inhalte mit sexuellen, diskriminierenden, rassistischen,

drohenden, illegalen oder anderen unerwünschten Inhalten. Zusätzlich solltest du keine Inhalte senden, wenn du dazu rechtlich nicht befugt bist.

Du hast beleidigende oder unerwünschte Inhalte erhalten? Bitte melde uns dies im Support Chat.

35. Allgemeine Kontosicherheit

Um dein Geld und dein Konto sicher zu halten, müssen wir zusammenarbeiten. So funktioniert's:

Triff bitte geeignete Maßnahmen, um Unbefugten den Zugang zu und die Nutzung von deinem Benutzerkontos, sowie das Sammeln von Informationen durch unsere Dienste zu verhindern.

Um dir zu helfen, dein Konto zu sichern, haben wir ein paar Sicherheitsrichtlinien erstellt. Hier die Wichtigsten, die du jederzeit befolgen musst:

- teile deinen Login Code und andere Sicherheitsmerkmale mit niemandem und verwende sie niemals irgendwo anders als in unseren offiziellen Apps;
- stelle sicher, dass deine Karten nur von dir verwendet werden;
- stelle sicher, dass dein Handy ausreichend gesichert ist (stelle mindestens eine Zugangssicherung ein, zum Beispiel einen Login Code);
- Verwende die neuesten Versionen unserer Apps und halte die Betriebssysteme deiner Geräte sauber (keine illegale Software) und aktuell;
- wenn du die bunq App an einem öffentlichen Ort verwendest, schaue dich um, um sicherzustellen, dass keine unbefugte Person zuschaut;
- prüfe dein Benutzerkonto mindestens alle zwei Wochen;
- melde uns Unregelmäßigkeiten immer sofort und befolge unsere Anweisungen.

Wir werden dich niemals nach deinen Login-Codes oder anderen Sicherheitsmerkmalen fragen. Wenn du von uns eine Mitteilung erhältst, der du nicht (vollständig) vertraust, kontaktiere uns bitte umgehend über den Supportchat. Wenn du eine Mitteilung von einer verdächtigen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse erhältst, die vorgibt, von uns zu stammen, klicke bitte nicht auf Links und gib keine persönlichen Informationen oder deine bunq Anmeldeinformationen über solche Links an und melde sie uns sofort.

Die (zusätzlichen) Sicherheitsrichtlinien für den Einsatz von bunq Karten findest du im Abschnitt Sicherheit in den Regeln der bunq Karte.

Aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften müssen wir wissen, wer unser Angebot nutzt. Das bedeutet, dass wir dich bei der Eröffnung deines Kontos identifizieren müssen und dass dein Konto privat sein muss. Nutze es also bitte

nur persönlich. Du kannst eine andere Person ermächtigen, dein Konto in deinem Namen zu nutzen. Bitte erlaube jedoch keiner anderen Person, dein Konto in ihrem eigenen Namen oder im Namen einer anderen Person zu nutzen. Bitte beachte, dass du für jede (rechtswidrige) Nutzung deines Kontos verantwortlich bleibst.

36. Die Tür offen lassen

Nervt es dich, dass du dich immer wieder anmelden musst, obwohl du nur deinen Kontostand überprüfen oder eine einfache Zahlung tätigen willst? In der bunq App kannst du selber entscheiden, wie lange du eingeloggt bleiben möchtest. Das ist praktisch, aber sei vorsichtig! Wenn du eingeloggt bist, kann jeder auf dein bunq Konto zugreifen, der Zugang zu deinem Handy hat. Das bedeutet, dass diese Person(en) Transaktionen mit deinem Geld tätigen können. Das Anpassen der Logindauer geschieht auf deine eigene Gefahr.

37. Sorgfaltspflicht

Allgemein

Um deiner selbst und die anderer Willen erwarten wir von dir, dass du unsere Produkte und Dienstleistungen mit Sorgfalt verwendest und Missbrauch unterlässt. Unter Missbrauch verstehen wir illegale Aktivitäten, die gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, und jegliche Handlungen, die bunq (unsere Aktivitäten/Pläne/Reputation), unseren Nutzern oder anderen Personen in irgendeiner Weise schaden könnten.

bunq App

Darüber hinaus ist unsere App für die normale Nutzung unserer Bank- und Zahlungsdienste vorgesehen, daher erwarten wir von dir, dass du sie nur für diesen Zweck verwendest.

Als Bank sind wir gesetzlich verpflichtet, die Nutzung deines Kontos zu überwachen. Wenn die Nutzung deines Kontos nicht dem vorgesehenen Zweck entspricht und wir entscheiden, dass es außerhalb unserer Risikobereitschaft liegt, können wir beschließen, dein Konto (sofort) zu schließen, ohne dass wir dafür haftbar gemacht werden können oder Verpflichtungen eingehen.

bunq Web App

Unsere Web-Applikation ist auch nur für den normalen Gebrauch bestimmt. Bitte verwende sie mit Sorgfalt und es liegt in deiner Verantwortung, die Web App sicher zu benutzen. Stelle sicher, dass andere Personen, wenn du die Web App in einem öffentlichen Bereich verwendest, deinen Bildschirm nicht einsehen können, wenn du dich zum Beispiel einloggst. Bitte überprüfe auch die URL, bevor du dich anmeldest, um sicherzustellen, dass es sich um unsere sichere Webseite handelt. Wir empfehlen dir, keine öffentlichen Geräte zu verwenden, um dich bei der bunq Web App anzumelden. Wenn doch, melde dich von deinem bunq Konto ab und schließe alle zugehörigen Browserfenster

und Registerkarten, die aktiv waren, während du die bunq-Webanwendung genutzt hast.

bunq Apple Watch App

Die bunq Apple Watch App ist nur für den normalen Gebrauch bestimmt. Bitte nutze sie mit Vorsicht und es liegt in deiner Verantwortung, die Apple Watch App sicher zu verwenden. Stelle sicher, dass, wenn du die Apple Watch App in der Öffentlichkeit verwendest, andere nicht in der Lage sind, deinen Bildschirm zu sehen, wenn du dich z.B. einloggst.

38. Drittparteien

Wir glauben, dass der Schuster bei seinen Leisten bleiben sollte. Deshalb halten wir uns an unser Handwerk und werden Angebote von Drittparteien in Anspruch nehmen, wenn wir glauben, dass dies die beste Lösung darstellt. Natürlich werden wir bei der Wahl eines Drittanbieters immer mit großer Sorgfalt vorgehen.

39. Apps von Drittanbietern

Auf apps.bunq.com und in der bunq App findest du Verweise auf verschiedene Apps von Drittanbietern, die ebenfalls Teil des bunq Ökosystems sind. Diese Apps arbeiten mit unseren Services zusammen, werden aber nicht von uns erstellt, gewartet oder überprüft. Das Herunterladen, Installieren und Verwenden dieser externen Apps erfolgt vollständig auf eigenes Risiko. Wir übernehmen keine Gewähr oder Haftung für diese Apps.

40. Wenn dir das Geld ausgeht

Manchmal werden aus schlechten Tagen schlechte Jahre. Es kann passieren, dass du Insolvenz anmelden musst, in Konkursverwaltung gerätst oder dich mit einer Schuldensanierung oder anderen Insolvenzbestimmungen konfrontiert siehst. Falls dir so etwas zustößt, wird es dir gesetzlich nicht gestattet sein, dein bunq Konto zu nutzen, also halte dich bitte an diese Regelung. Falls du dein Konto in einer solchen Situation nutzen möchtest, frage bitte deinen zugeteilten Insolvenzverwalter, Treuhänder oder Verwalter um Erlaubnis.

Wir können nur handeln, wenn uns die Änderungen deiner Kompetenzen bewusst sind (zum Beispiel weil du Insolvenz angemeldet hast). Aus diesem Grund ändert sich die Beziehung zwischen dir und bunq nur, wenn du oder jemand Anderes uns über eine solche Änderung informiert. Es ist nicht wichtig, ob eine Änderung deiner Kompetenzen bereits in einem öffentlichen Register veröffentlicht wurde.

Falls Teile deines Guthabens beschlagnahmt werden, wirst du nicht mehr in der Lage sein, das beschlagnahmte Guthaben zu nutzen.

41. Tod

Bitte informiere uns so schnell wie möglich, falls ein bunq Nutzer verstirbt. Wir werden die Durchführung von Zahlungsaufträgen des Benutzerkontos des

Verstorbenen unverzüglich einstellen, nachdem wir informiert wurden, außer, wenn wir die Durchführung eines Auftrags nicht angemessen verhindern können.

Um die Privatsphäre unserer Nutzer zu sichern, können wir keine Informationen über (legale) Aktivitäten und Transaktionen, die vor dem Tod des Nutzers vorgenommen wurden, zur Verfügung stellen.

Detaillierte Informationen darüber, was bei bunq passiert und was du tun solltest, wenn ein Nutzer verstirbt, findest du auf unserer Website unter Together (siehe www.bunq.com oder in der bunq App).

42. Datenschutz

Wir benötigen persönliche Informationen von dir, um dir unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Falls du wissen möchtest, welche Daten wir sammeln und wie wir sie verwenden, wirf bitte einen Blick auf unsere Datenschutz- und Cookie-Erklärung. Unsere Datenschutz- und Cookie-Erklärung findest du in der bunq App und auf www.bunq.com.

43. Einlagensicherungssystem

bunq Privat ist Teil des Einlagensicherungssystems der Niederländischen Zentralbank. Das bedeutet, dass das Guthaben auf deinem Konto (bzw. deinen Konten) im Falle unserer Insolvenz (bis zu 100.000 EUR) geschützt ist. Bitte besuche www.dnb.nl, um mehr über das Einlagensicherungssystem zu erfahren oder besuche unser Informationsblatt unter www.bunq.com/legal.

Bitte beachte, dass bunq basic Konten nicht durch das Einlagensicherungssystem geschützt sind.

44. Interessenskonflikte

Ein Interessenskonflikt kann zwischen dir und bunq oder zwischen dir und einem anderen bunq Nutzer entstehen. In solch einer unglücklichen Situation werden wir gemäß unseren Richtlinien für Interessenskonflikte handeln. Eine Zusammenfassung dieser Richtlinien findest du auf www.bunq.com.

45. Schließung deines Kontos

Wie im nächsten Kapitel "Das Ende..." beschrieben, hast du die Möglichkeit, deine Vereinbarung mit bunq zu kündigen. Um diesen Prozess so nahtlos wie möglich zu gestalten, haben wir eine reversible Schließung eingeführt. Dies ist praktisch, da es dir den Zugriff auf wichtige Informationen für deine Steuern oder andere Zwecke ermöglicht. Gleichzeitig werden dir keine Gebühren mehr berechnet und Zahlungen, Lastschriften oder Kartentransaktionen gesperrt. Wenn du dein Konto dauerhaft schließen möchtest, ohne die Möglichkeit, erneut auf deine Daten zuzugreifen und dadurch alle Daten, die wir legal entfernen dürfen, zu entfernen, kontaktiere bitte den Support Chat. Bitte bedenke, dass dieser Prozess irreversibel ist.

46. Das Ende...

Du bleibst unser Kunde solange du willst, oder bis wir uns entscheiden, getrennte Wege zu gehen. Du kannst die Vereinbarung zu jeder Zeit mit sofortiger Wirkung beenden; wir wären traurig, dich gehen zu sehen!

Bitte siehe Together, um mehr Informationen über die Schließung eines Kontos und das Beenden der Vereinbarung zu erhalten. Together findest du auf www.bunq.com. Bitte beachte, dass wir dir eine Gebühr berechnen, wenn du dich entscheidest, dein dauerhaft geschlossenes Konto wieder zu eröffnen und sieh dir unsere Preise unter www.bunq.com an.

In einigen Fällen entscheiden wir uns dazu, die Vereinbarung von unserer Seite aus zu beenden. Zum Beispiel, falls wir in Zukunft bunq Konten oder deine Art von Mitgliedschaft nicht mehr anbieten würden. Wir können die Vereinbarung mit einer Kündigungsfrist von 2 Monaten auflösen.

In anderen Fällen können wir uns dazu entscheiden, deinen Zugang zur App mit sofortiger Wirkung zu blockieren und/oder unsere Vereinbarung zu beenden. Wir sind zu solchen Maßnahmen berechtigt, falls:

- a. dein Verhalten nicht den allgemeinen Nutzungsbedingungen und jeglichen hier erwähnten Dokumenten entspricht;
- b. wir gesetzlich dazu verpflichtet sind;
- c. du (tatsächlich oder vermutlich) zahlungsunfähig wirst oder in Insolvenzverfahren involviert bist;
- d. du (nicht mehr) befugt bist, deine Konten selbstständig zu verwalten, z.B. wenn du rechtlich untauglich bist, unter Verwaltung stehst oder wenn du aus einem anderen Grund nicht mehr in der Lage bist, zu handeln;
- e. du verstirbst;
- f. du uns mit falschen Informationen versorgt oder uns nicht auf dem neuesten Stand gehalten hast;
- g. wir wissen oder vermuten, dass du unsere Dienste für betrügerische und illegale Aktivitäten oder Aktivitäten gegensätzlich der öffentlichen Ordnung und/oder Sitten verwendest oder verwendet hast;
- h. du gegen jegliche Vereinbarung mit uns verstößt;
- i. unsere Recherchen ergeben, dass dein Risikoprofil sich geändert hat;
- j. du nicht länger einen Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum hast; oder
- k. wir Grund zur Annahme haben, dass du dein Konto für kommerzielle Zwecke nutzt.

Wir können die Vereinbarung ohne jegliche Haftung oder Verpflichtungen dir gegenüber beenden. Falls die Vereinbarung (aus jeglichem Grund) endet, enden

bunq

alle Rechte und Lizenzen, die dir von uns gewährt wurden, und dein Zugang zu unserer App wird blockiert.

In dem Moment, in dem die Vereinbarung endet, fallen alle deine Schulden unmittelbar an. Das bedeutet, dass du deine gesamten Schulden bei uns umgehend begleichen musst.

Wir können dein Guthaben bis zu 2 Monate nach der Kontoschließung zurückhalten, um etwaige Verbindlichkeiten gegenüber uns, Zahlungen, die du vor der Schließung deines Kontos genehmigt hast, oder berechnete Forderungen und Rechte Dritter zu decken.

47. Rechtliche Gemeinheiten

Für uns steht Transparenz über alles. Deshalb sprechen wir in diesem Kapitel über „Verantwortlichkeit und Haftung“. Wer ist verantwortlich für welche Bereiche? Was kannst du von uns erwarten? Und was erwarten wir von dir? Halt dich fest, jetzt geht's los!

Konto

Dein Benutzerkonto gehört dir und dir allein. Das bedeutet, dass du für die Sicherheit und alles, was mit deinem Konto geschieht, verantwortlich bist. In anderen Worten: du bist haftbar für Schäden, die durch dein Benutzerkonto hervorgerufen wurden und/oder ein Resultat der Nichteinhaltung der Regelungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen sind.

Weißt oder vermutest du, dass jemand anders Zugriff auf dein Benutzerkonto hat, oder hast du etwas Seltsames bemerkt? Bitte kontaktiere uns so schnell wie möglich im Support Chat. Du bist haftbar für die Konsequenzen, bis du uns kontaktiert hast. Im Falle von Missbrauch oder unberechtigter Nutzung solltest du außerdem die Polizei informieren. Wenn du betrügerisch handelst, haftest du für alle Verluste auf deinem Konto. Wenn du ohne angemessene Sorgfalt handelst und dies zu Verlusten führt, kannst du für diese haftbar gemacht werden.

Wir können deinen Zugang zur bunq App, deinem Konto oder dem Konto einer anderen Person (eine Connect-Verbindung) blockieren oder limitieren. Wir tun dies bei dem Verdacht oder der Gewissheit, dass etwas nicht korrekt abläuft. Zum Beispiel im Falle eines (vermuteten) Betrugs oder Missbrauchs, oder wenn du deinen Verpflichtungen uns gegenüber nicht nachkommst. Sobald der Grund der Blockade oder Limitierung nicht länger existiert, heben wir die Blockade bzw. Limitierung wieder auf.

Transaktionen und Fehler

Du bist verantwortlich dafür, uns mit den richtigen Informationen (wie IBANs und Telefonnummern) zu versorgen, um Transaktionen zu tätigen. Wir verifizieren diese Informationen nicht und sind nicht haftbar für die Fehler, die du machst.

Hast du aus Versehen eine Transaktion an die falsche IBAN durchgeführt? Gib uns im Support Chat Bescheid und wir werden versuchen, dein Geld

bunq

zurückzuholen. Das funktioniert nur, wenn die Person, der du versehentlich Geld gesendet hast, der Rücksendung des Geldes zustimmt.

Bitte überprüfe deine bunq Bankkonten regelmäßig. Falls du einen Fehler (zum Beispiel eine falsch ausgeführte Zahlung) entdeckst, lass es uns so schnell wie möglich über den Support Chat wissen.

Wir werden den Fehler beheben, wenn wir dafür verantwortlich sind, aber nur wenn uns der Fehler innerhalb von 13 Monaten nach seinem Auftreten gemeldet wird. In diesem Fall sind wir dir nur dem Betrag, den Kosten der entsprechenden Zahlung und jeglichen Zinsverlust schuldig. Wenn du uns danach fragst, werden wir versuchen, etwaige falsch ausgeführte Transaktionen zu finden und werden dir mitteilen, worauf wir gekommen sind.

Wir sind dazu berechtigt, Fehler ohne deiner Zustimmung zu beheben, und können falsche Überweisungen rückgängig machen. Wir sind auch dazu berechtigt, Transaktionen, die durch unbefugte oder geschäftsunfähige Personen durchgeführt worden sind, rückgängig zu machen.

Pause

Du bist in der Mitte des Kapitels angelangt, Zeit für eine Pause! Guck aus dem Fenster, hol dir ein Getränk, streck dich. Nimm einen tiefen Atemzug und weiter geht's!

Gutschreibungen auf dein Konto

Wenn wir deinem Konto Geld gutschreiben, tun wir dies in der Annahme, dass wir definitiv und bedingungslos den Transaktionsbetrag erhalten werden. Wenn wir das Geld nicht erhalten oder die Transaktion aus jeglichem Grund aufgehoben wird, können wir die Gutschrift auf dein Konto rückgängig machen, indem wir dein Konto mit dem gleichen Betrag belasten. Dies können wir ohne vorherige Ankündigung tun.

Zur Veranschaulichung: Wenn dir eine Person eine Zahlung sendet, schreiben wir deinem Konto den Betrag augenblicklich zu. Wir tun dies, weil wir darauf vertrauen, das Geld von der Bank der anderen Person zu erhalten. Es kann jedoch immer etwas schief gehen, wodurch wir das Geld am Ende doch nicht erhalten. In diesen Fällen machen wir den Prozess rückgängig und ziehen das Geld wieder von deinem Bankkonto ab - ansonsten würden wir unser Geld verlieren.

Bitte fülle deinen negativen Kontostand sofort wieder auf, falls dieser aufgrund von der rückgängig gemachten Gutschrift negativ wurde. Sobald dein Konto negativ wird, werden wir unseren Schuldeneinzugsprozess starten. Diese Prozedur könnte darin resultieren, dass wir (teilweise) dein Konto/deine Konten, deine Karte(n) und/oder deinen API-Zugriff verweigern. Falls du deinen Kontostand innerhalb eines Monats nicht wieder auffüllen solltest, könnten wir uns dazu entscheiden, dein Konto zu blockieren und/oder deine Schulden an ein Inkassounternehmen weiter zu leiten.

bunq

Haftung

Wir sind nicht haftbar für Schäden oder Verluste, die hervorgerufen wurden durch:

- Unterbrechungen unserer Dienste;
- die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten oder anderer zwingender Bestimmungen;
- das Blockieren deines Kontos (z.B. falls wir vermuten, dass du gegen diese Bedingungen verstoßen hast);
- ungewöhnliche und unvorhergesehene Umstände (z.B. Naturkatastrophen).

Wir sind haftbar für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von unserer Seite her entstehen. Wir übernehmen nur die Haftung für direkte Verluste oder Schäden und werden niemals indirekte Verluste oder Schäden (wie verpasste Gewinne) abdecken. Nichts in dieser Vereinbarung beschränkt unsere Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

Die App und Services

Das Herunterladen sowie die Nutzung der App geschieht auf deine eigene Gefahr. Wir bieten keine Garantie für das Funktionieren der App und die Korrektheit der durch die App gelieferten Informationen.

Unsere Services enthalten Inhalte Dritter. Diese Inhalte liegen allein in der Verantwortlichkeit der Partei, die diese verfügbar macht und können mit Rechten an geistigem Eigentum verbunden sein.

Wir können bestimmte Services temporär aussetzen, zum Beispiel für Wartungen. Dies können wir ohne jegliche Verpflichtungen dir gegenüber tun.

Du kannst innerhalb der bunq App Kontoauszüge erstellen. Bitte überprüfe jeden Auszug gründlich, weil wir keine Garantie bezüglich der Richtigkeit der exportierten Informationen gewährleisten und für Schäden, die durch den Fehler entstanden sind, nicht haftbar gemacht werden können.

Nachweis

Unsere Verwaltung wird als korrekt betrachtet und kann von uns als abschließender Beweis genutzt werden. Falls du die Korrektheit unserer Verwaltung anfechtest, musst du Beweise zur Verfügung stellen. Wir sind nicht verpflichtet, unsere Verwaltung länger aufrecht zu erhalten, als es das Gesetz vorschreibt.

Vereinbarung

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen geben wir an, dass wir bestimmte Handlungen in speziellen Situationen oder falls wir sie für notwendig halten, durchführen können, zum Beispiel werden wir Konten bei Betrugsverdacht

blockieren. Durch das Akzeptieren dieser Geschäftsbedingungen gibst du uns die Erlaubnis, dies zu tun.

48. Übertragung, Fusion oder Aufspaltung

Wir als Unternehmen könnten aufgespalten werden, fusionieren, übernommen werden oder uns auf andere Weise umstrukturieren. Falls das passiert, können wir die Vereinbarung mit dir (unsere Rechte und Pflichten) teilweise oder vollständig auf ein anderes Unternehmen übertragen.

49. Beschwerden

Du hast eine Beschwerde oder Anmerkung? Bitte kontaktiere uns über den Support Chat, unsere Supportmitarbeiter helfen dir gerne. Informationen über unser Beschwerdeverfahren findest du auf www.bunq.com.

bunq ist Mitglied des „Klachteninstituut Financiële Dienstverlening“ (Kifid), einer unabhängigen Institution für Beschwerden gegenüber Finanzdienstleistungen. Wenn du also eine Beschwerde uns gegenüber loswerden möchtest und unser internes Beschwerdeverfahren abgeschlossen hast, kannst du dich an Kifid wenden, um dir bei der Lösung des Problems zu helfen. Wir betrachten das Urteil des KiFid Berufungsausschusses als bindend. Ob du berechtigt bist, dich an Kifid zu wenden, wird durch die Regeln und Verordnungen des Kifid bestimmt.

Mehr Informationen über Kifid findest du auf www.kifid.nl.

Im Fall einer Beschwerde kannst du dich auch an die Autorität oder Organisation in deinem Aufenthaltsland wenden. Auf Anfrage können wir dir auch mehr Informationen über die Optionen zukommen lassen.

50. Veränderungen

Manche Situationen können von uns verlangen, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Beispielsweise können wir einige Aspekte anpassen, wenn wir eine neue Funktion veröffentlichen. Veränderungen werden 60 Tage nach Veröffentlichung wirksam. Veränderungen betreffend einer neuen Funktion oder aus rechtlichen Gründen werden unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung wirksam. Bitte stelle die Nutzung unserer Services ein und beende die Vereinbarung (du hast das Recht diese mit sofortiger Wirkung zu beenden), falls du den angepassten Geschäftsbedingungen nicht zustimmst.

51. Sprache

Wir werden mit dir immer auf Englisch oder auf der Sprache deines Wohnsitzlandes kommunizieren, sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart. Wir können dich dazu auffordern, Dokumente zu übersetzen (auf deine Kosten), die nicht auf Englisch oder einer anderen von uns genehmigten Sprache sind. Die Übersetzung muss durch eine von uns anerkannte Person geschehen.

52. Was noch...

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für dein bunq Privatkonto und (soweit relevant) für alle anderen von uns angebotenen Dienste und Produkte. Jede weitere Vereinbarung gilt nur, wenn dieser von deiner und unserer Seite ausdrücklich und schriftlich zugestimmt wurde.

Zur Verdeutlichung, du kannst den Betrag auf deinem Konto/deinen Konten nur uns verpfänden. Alle anderen Pfändungen werden unwirksam sein. Deine Rechte und Pflichten unter diesen Geschäftsbedingungen und der Vereinbarung können ohne vorherige Zustimmung nicht transferiert oder übertragen werden.

Wir bieten auch unsere eigene API an! Du kannst deine eigenen beeindruckenden Apps erstellen, indem du die bunq API verwendest. Für weitere Informationen schaue dir unsere Website unter www.bunq.com an und erfahre, wie du loslegen kannst. Bitte beachte, dass du vor der Nutzung unserer API unsere API Bedingungen akzeptieren musst, du kannst sie auch auf unserer Website finden.

Dies ist eine deutsche Übersetzung unserer niederländischen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es können kleine Unterschiede zwischen der niederländischen und deutschen Version bestehen. Im Falle jeglicher Widersprüche und Konflikte zwischen der deutschen und niederländischen Version herrschen die Bestimmungen der niederländischen Version. Auf Nachfrage können wir dir die niederländische Version zur Verfügung stellen oder du kannst sie auch auf unserer Webseite www.bunq.com finden.

Ein Gericht kann bestimmen, dass ein Teil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Vereinbarung ungültig, unzulässig oder unwirksam ist. In diesem Fall bleibt der restliche Teil der Geschäftsbedingungen unberührt und weiter bestehen. Andernfalls müssten wir eine gesamte neue Vereinbarung erstellen. Der ungültige Teil wird als um den geringsten Grad modifiziert, um die Ungültigkeit zu beheben.

Die Titel und Überschriften in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen nur als Referenz. Beispiele sind nicht dazu vorgesehen, eine komplette Liste an Möglichkeiten/Anwendungen zu bieten; andere Optionen/Anwendungen können existieren.

Falls wir zu keinem Zeitpunkt eine Bestimmung durchsetzen, bedeutet dies nicht, dass wir sie später nicht durchsetzen können und werden.

53. Geltendes Recht

Diese Vereinbarung wird bestimmt und interpretiert gemäß der Gesetze in den Niederlanden.

Zwingende Konsumentenschutzgesetze in deinem Wohnsitzland bleiben gültig/anwendbar.

bunq

Im Falle eines Konfliktes zwischen dem niederländischen Gesetz und dem Konsumentenschutzgesetz in deinem Wohnsitzland, ist das Gesetz, das den höchsten Standard von Konsumentenschutz bietet, gültig.

Jeglicher Streitfall oder Anspruch wird exklusiv von den entsprechenden Gerichten in Amsterdam, (Niederlande) oder von einem Gericht in deinem Wohnort beigelegt.

bunq Kartenregeln

1. Einführung

Mit deinem bunq Konto kannst du einfach eine oder mehrere bunq Karten bestellen. Wir nennen sie bunq Karten. bunq Karten sind mehr als nur eine großartige Füllung für dein Portemonnaie, diese Grundsätze erklären, was du über sie wissen musst und sind Teil der allgemeinen Geschäftsbedingungen von bunq Privat.

Diese Regeln gelten für die mobile NFC Zahlungsfunktion der bunq App genauso, wie für die NFC Funktionen der bunq Karte.

2. Maestro Card, Debit Mastercard, bunq Travel Card & bunq Metal Card

Wir bieten verschiedene Arten von bunq Karten an: Maestro-Karten, Debit Mastercards, die bunq Travel Card und bunq Metal Card. bunq Maestro-Karten sind Karten, die für Zahlungen an Maestro-Terminals ausgelegt sind (erkennbar am Maestro Logo). bunq Debit Mastercards sind Debitkarten, die für Zahlungen an Mastercard Terminals (erkennbar durch das Mastercard Logo) und Onlinezahlungen gemacht sind.

Bitte beachte, dass eine bunq Debit Mastercard eine Debitkarte ist und keine Kreditkarte. Das bedeutet, dass jede bunq Mastercard Zahlung sofort von deinem bunq Konto abgebucht wird. Sollte dein Konto nicht ausreichend mit der abzubuchenden Summe gedeckt sein, wird die Zahlung verweigert.

Die bunq Travel Card und bunq Metal Card ist eine Mastercard-Kreditkarte, aber sie ist so entwickelt worden, dass sie wie eine Debitkarte funktioniert. Jede Zahlung, die du mit deiner bunq Travel Card und bunq Metal Card machst, wird sofort von deinem Konto abgebucht und ist möglich, wenn dein Guthaben ausreicht, um die Travel Card und Metal Card Zahlung vollständig zu decken. Bitte schaue in Kapitel 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach den Regeln für einen negativen Kontostand deines Kontos.

Jede Zahlung wird direkt von deinem Konto abgebucht und wir zeigen dir dein neues verfügbares Guthaben in der bunq App an. Die bunq Travel Card und bunq Metal Card eignen sich für Zahlungen an Mastercard-Terminals (erkennbar am Mastercard-Logo) und Online-Zahlungen.

Diese Regeln gelten für alle bunq Kartentypen, sofern dies nicht anderweitig spezifiziert wird.

3. Zahlungen

Du hast eine bunq Karte bestellt, was jetzt? Sobald du deine Karte erhalten hast, kannst du sie in der bunq App aktivieren und sofort nutzen, um damit zu bezahlen!

Mit deiner bunq Karte kannst du reguläre Kartenzahlungen tätigen, indem du deine Karte in einen Zahlungsterminal einführst und deinen Code eingibst. Du

bunq

kannst deine Maestro und Debit Mastercards außerdem für kontaktloses Bezahlen (NFC) benutzen. Wenn du eine Zahlung einleitest, bei der du deine Karte in den Zahlungsterminal einführst, werden Teile deines Guthabens reserviert. Wenn du daraufhin die Zahlung abschließt, wird der tatsächliche Betrag mit dem reservierten Betrag (oder einem Teil davon) beglichen.

Zur Veranschaulichung: du fährst mit deinem Auto in ein Parkhaus, du führst deine Karte in den Zahlungsterminal ein und ein Betrag wird auf deinem Konto reserviert. Wenn du das Parkhaus verlässt, wird die Gebühr mit dem reservierten Betrag (oder einem Teil davon) beglichen und der Rest wieder freigegeben.

bunq Debit Mastercards, bunq Travel Card und bunq Metal Card - Karten sind geeignet für Onlinezahlungen. Um eine Onlinezahlung zu tätigen, musst du eine Kartenummer und einen Card Verification Code (CVC) online eingeben. Deine Kartenummer findest du auf deiner Kartenrückseite aufgedruckt. Aus Sicherheitsgründen haben wir den CVC nicht auf deine Karte gedruckt. Stattdessen nutzen wir die bunq App, um einen temporären CVC zu erstellen. Um eine Zahlung zu tätigen, brauchst du dich einfach nur in deine bunq App einloggen und in dem Kartenmenü nach dem aktiven CVC suchen.

Bitte schaue auf Together nach für mehr Informationen über Kartenzahlungen. Du findest Together auf www.bunq.com.

4. Bargeld

Mit deiner bunq Karte kannst du Geld an Bankautomaten mit dem Maestro/Mastercard-Logo abheben. Aus Sicherheitsgründen gelten Limits. In der bunq App findest du die Standardlimits und kannst sie an deine Bedürfnisse anpassen.

5. Deine Karte im Ausland nutzen

Du willst im Urlaub mit deiner bunq Karte bezahlen? No problemo! In der bunq App kannst du die Ländereinstellungen deiner Karte anpassen.

Wenn du eine Transaktion oder eine Geldabhebung in einer Nicht-Euro-Währung durchführst, rechnen wir den Betrag zum Mastercard Wechselkurs in Euro um, bevor wir dein Konto belasten. Dieser Wechselkurs kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Besuche www.bunq.com, um mehr über unsere aktuelle Preisgestaltung zu erfahren.

Wenn du aus dem Urlaub zurückkommst, raten wir dir, die Ländereinstellungen deiner Karte wieder anzupassen und deine Karte für die Regionen zu blockieren, in denen du deine Karte nicht benutzen wirst.

6. Limits

Mit deiner bunq Karte kannst du nur das Geld ausgeben, was du auch besitzt. Wir erlauben keine Überziehungen/Dispokredite, Kredite und Zahlungen an Offline-Zahlungsterminals.

bunq

Aus Sicherheitsgründen gelten für gewisse Transaktionen Limits. Die Standardlimits findest in der bunq App. Diese Limits kannst du selber bestimmen.

7. Zahlungen zur Rückerstattung

In einigen Geschäften kannst du eine Rückerstattung des Kaufpreises verlangen, wenn du ein Produkt zurückgibst. Zum Beispiel wenn die neuen Schuhe Zuhause doch nicht mehr so gut sitzen, wie im Geschäft.

Wenn eine Rückerstattungstransaktion durchgeführt wird, wird der Kaufpreis auf dein bunq Konto zurückgebucht. Zur Durchführung der Transaktion musst du deinen Code nicht eingeben. Wir raten dir, immer eine unterschriebene Quittung als Zahlungsbeleg zu verlangen.

8. Notfall-Service

Zusammen mit Mastercard stellen wir Notfall-Services für Mastercard Besitzer zur Verfügung.

Nicht alle Notfall-Services sind kostenfrei. Bitte erkundige dich über die Kosten, die im Zusammenhang mit diesem Service entstehen können.

Bitte rufe das Mastercard Assistance Center an, falls du Gebrauch von dem Notfall-Service machen möchtest. Die Telefonnummer kannst du auf Together (www.bunq.com oder in der bunq App) finden.

9. Gebühren

Eine vollständige Übersicht aller Gebühren findest du auf unserer Website (www.bunq.com).

Du kannst uns benachrichtigen, wenn du das Gefühl hast, dass eine Kartenzahlung nicht richtig durchgeführt wurde. Falls du eine Transaktion anfechten möchtest, können wir ein formelles Verfahren zur Anfechtung für dich aufnehmen. Dabei können wir Kosten übernehmen und dir folglich diese Kosten berechnen.

10. Maßgefertigt

Wenn du eine bunq Karte bestellst, machen wir diese Karte ganz speziell für dich. Maßgefertigt, mit deinem eigenen Text darauf. Da die Karte personalisiert ist, können wir dir keine Rückerstattung der Kosten anbieten, falls du deine Meinung änderst und die Karte doch nicht mehr haben möchtest.

11. Eigentum

Deine bunq Karte bleibt das Eigentum von bunq und wir werden darüber entscheiden, welche Informationen darauf gedruckt werden. Aus Sicherheitsgründen ist es dir nicht erlaubt, deine Karte ohne unsere explizite schriftliche Zustimmung zu ändern, kopieren, verleihen oder verkaufen.

Wir können die Funktionalitäten deiner bunq Karte blockieren oder verändern. Falls wir dies tun, werden wir dich natürlich so schnell wie möglich informieren.

12. Gültigkeit

Genau wie ein Karton Milch, haben auch bunq Karten ein Ablaufdatum. Dieses Datum wird auf jede bunq Karte gedruckt. Du kannst deine Karte nach dem Ablaufdatum nicht mehr benutzen. Wir raten dir, die Karte nach Ablauf der Gültigkeit zu zerstören.

13. Kartensicherheit

Für die Sicherheit deiner Karte bist allein du verantwortlich. Bitte ergreife geeignete Maßnahmen und unternehme alle erdenklichen Anstrengungen, um einen unbefugten Zugriff/Benutzung deiner Karten zu verhindern. Um die Sicherheit deiner Karten zu gewährleisten, solltest du immer Folgendes beachten:

- Bewahre deine Karte an einem sicheren Ort auf und überprüfe regelmäßig, ob du sie noch hast;
- Bewahre deine PIN oder eine andere sicherere wichtige Nummern nicht in einer lesbaren Form (physisch oder digital) auf, die es anderen ermöglicht, sie zu verwenden;
- Stelle sicher, dass niemand zusieht, wenn du die PIN oder eine andere wichtige Nummer eingibst;
- Wenn du weißt oder den Verdacht hast, dass deine Karte gestohlen, zerstört, verloren oder anderweitig missbraucht wurde, sperre bitte die Karte sofort über die bunq App und melde dies sofort an uns;
- Wenn du aus anderen Gründen an der Sicherheit deiner Karte zweifelst, sperre bitte die Karte über die bunq App und melde dies sofort an uns (du kannst bei Bedarf immer eine neue Karte bestellen);
- Falls wir Grund zu Zweifeln an der Sicherheit deiner Karte haben, können wir deine Karte auch sperren. Wir werden dich informieren, falls wir dies tun.

Die allgemeinen Sicherheitsrichtlinien für die Nutzung deines bunq Kontos findest du im Abschnitt Sicherheit in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

14. Haftung

Du bist für deine Karte verantwortlich. Das bedeutet, dass du für alle Handlungen verantwortlich bist, die mit dieser Karte durchgeführt werden. Falls deine Karte verloren geht, gestohlen wird und/oder ohne Erlaubnis benutzt wurde, können wir dich für Schäden bis zu €50 haftbar halten. Dies gilt nicht, falls du:

bunq

- über einen Fehler oder ungewöhnlichen Zustand Bescheid wusstest oder einen Verdacht hattest, und deine Karte nicht blockiert hast;
- uns nicht unmittelbar informiert hast;
- dich nicht an unsere Vereinbarung gehalten hast;
- dich nicht an unsere Sicherheitsrichtlinien gehalten hast; oder
- die Schäden ein Resultat eines Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit deinerseits sind.

In den genannten Fällen bist du vollständig für die Schäden haftbar.

Wir sind haftbar für deinen Gesamtverlust, falls Schäden anfallen, die durch Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits entstanden sind. Nichts in dieser Vereinbarung beschränkt unsere Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.