

bunq

# Papierkram

bunq Business

**Inhalt:**

- Vereinbarung bunq Business
- Allgemeine Geschäftsbedingungen bunq Business
- Kartenrichtlinien
- Allgemeine Geschäftsbedingungen Slice

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vereinbarung</b>	<b>4</b>
<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen</b>	<b>6</b>
<i>Kapitel 1: Lerne uns kennen</i>	6
<i>Kapitel 2: Wir lernen dich kennen</i>	6
<i>Kapitel 3: bunq geschäftlich</i>	6
<i>Kapitel 4: Zeig mir das Geld!</i>	8
<i>Kapitel 5: Mission control</i>	9
<i>Kapitel 6: Avatare und Benutzernamen</i>	9
<i>Kapitel 7: Was bringst du zur Party mit?</i>	9
<i>Kapitel 8: Zahlungen</i>	9
<i>Kapitel 9: TransferWise Zahlungen</i>	10
<i>Kapitel 10: Mobile NFC Zahlungen</i>	11
<i>Kapitel 11: Verwehrte Zahlungen</i>	11
<i>Kapitel 12: Zahlungsanfragen und bunq.me</i>	12
<i>Kapitel 13: iDEAL</i>	12
<i>Kapitel 14: Zahlungen mit bunq.to ausführen</i>	13
<i>Kapitel 15: Automatisches Auffüllen</i>	13
<i>Kapitel 16: Lastschriftverfahren</i>	14
<i>Kapitel 17: Kehrtwende</i>	15
<i>Kapitel 18: Teile ein Konto</i>	15
<i>Kapitel 19: Teile die bunq Liebe!</i>	16
<i>Kapitel 20: Informationen</i>	16
<i>Kapitel 21: Unsere Ohren und Mund.</i>	17
<i>Kapitel 22: Prüfen, prüfen, prüfen</i>	17
<i>Kapitel 23: Stell dir vor...</i>	17
<i>Kapitel 24: Sicherheit</i>	17
<i>Kapitel 25: Die Tür offen lassen</i>	18
<i>Kapitel 26: Sorgfaltspflicht</i>	18
<i>Kapitel 27: Drittanbieter</i>	18
<i>Kapitel 28: Wenn dir das Geld ausgeht</i>	18
<i>Kapitel 29: Neue Arbeit, neue Kompetenzen</i>	19
<i>Kapitel 30: Datenschutz</i>	19
<i>Kapitel 31: Einlagensicherungssystem</i>	19
<i>Kapitel 32: Interessenkonflikte</i>	19
<i>Kapitel 33: Das Ende...</i>	19
<i>Kapitel 34: Legale Gemeinheiten</i>	20

# bunq

<i>Kapitel 35: Übertragung, Fusion oder Aufspaltung</i>	23
<i>Kapitel 36: Beschwerden</i>	23
<i>Kapitel 37: Veränderungen</i>	23
<i>Kapitel 38: Sprache</i>	23
<i>Kapitel 39: Was noch...</i>	23
<i>Kapitel 40: Geltendes Recht</i>	24
<b>bunq Kartenregeln</b>	<b>25</b>
<i>Kapitel 1: Maestro-Karte, Debit Mastercard &amp; bunq Travel Card</i>	25
<i>Kapitel 2: Zahlungen</i>	25
<i>Kapitel 3: Bargeld</i>	26
<i>Kapitel 4: Deine Karte im Ausland nutzen</i>	26
<i>Kapitel 5: Limits</i>	26
<i>Kapitel 6: Rückerstattungen</i>	26
<i>Kapitel 7: Notfall-Service</i>	26
<i>Kapitel 8: Gebühren</i>	26
<i>Kapitel 9: Maßgefertigt</i>	27
<i>Kapitel 10: Eigentum</i>	27
<i>Kapitel 11: Gültigkeit</i>	27
<i>Kapitel 12: Sicherheit</i>	27
<i>Kapitel 13: Haftung</i>	27
<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen Slice</b>	<b>30</b>

# bunq

## Vereinbarung bunq Business

### Willkommen!

Hi! Es ist toll, dass du dich für bunq interessierst! Schließe deine Registrierung noch heute ab, um all unsere fantastischen Funktionen zu entdecken.

Wenn wir die Worte “du” oder “dich” verwenden, meinen wir die Tätigkeiten, die im Auftrag des Unternehmens, das du repräsentierst, oder (wenn anwendbar) das Unternehmen selbst. In einigen Fällen verwenden wir auch “dein Unternehmen” oder “das Unternehmen”.

### Was wird passieren?

Ein bunq Geschäftskonto ist ein vollständiges Bankkonto. Gesetze und Regulationen verlangen, dass wir die Informationen über dein Unternehmen überprüfen, bevor wir ein Bankkonto eröffnen. Dafür gibt es unseren Registrierungsprozess.

Um ein bunq Geschäftskonto zu eröffnen, musst du ein gesetzlicher Vertreter des Unternehmens sein, für das du das Konto eröffnen willst. Bitte eröffne kein Bankkonto, wenn du nicht dazu berechtigt bist.

Diese Vereinbarung ist ab dem Zeitpunkt wirksam, an dem wir dein Unternehmen als bunq Geschäftskunden akzeptieren. Nachdem wir dein Unternehmen akzeptiert haben, eröffnen wir dein bunq Geschäftskonto. Das Geld auf diesem Konto ist rechtliches Eigentum deines Unternehmens.

### Let's talk money

Sieh dir unsere Preislisten für Geschäftskunden an, um einen kompletten Überblick unserer Gebühren zu erhalten. Du kannst die aktuelle Preisliste auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com) finden. Diese Kosten könnten sich in Zukunft ändern. Falls wir etwas ändern, werden wir dich darüber informieren.

### Literatur

Normalerweise sind juristische Dokumente langweilig zu lesen. Wir glauben, dass das nicht so sein muss. Deshalb haben wir J.K. Rowling gebeten, die Dokumente für uns zu schreiben. Leider war sie beschäftigt, also hat sich unsere Rechtsabteilung dieser Herausforderung gestellt. Hab Spaß beim Lesen!

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für bunq Geschäftskonten sind Teil dieser Vereinbarung. Sie erläutern alles, was du über bunq Geschäftskonten wissen musst. Mehr über Banking mit bunq erfährst du auf unserer Website unter Together.

Du findest die aktuelle Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Während des Registrierungsprozesses werden wir dir außerdem diese Vereinbarung, sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen via E-Mail zusenden.

### Änderungen und Kündigung

# bunq

Diese Vereinbarung bleibt so lange du willst gültig oder bis wir uns dazu entscheiden, getrennte Wege zu gehen. Du kannst die Vereinbarung jederzeit ohne Kündigungskosten beenden.

Diese Vereinbarung könnte von Zeit zu Zeit geändert werden. Mehr Informationen über Kündigung und Veränderungen dieser Vereinbarung findest du in den allgemeinen Geschäftsbedingungen (Kapitel 33 & 37).



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## bunq Business

Hallo!

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Teil der Vereinbarung für bunq Geschäftskonten („die Vereinbarung“) und erläutern alle Aspekte des bunq Geschäftskontos; das Wann, das Wie, die Möglichkeiten und worauf du achten solltest. Lies weiter, um mehr zu erfahren!

Wenn wir die Worte “du” oder “dich” verwenden, meinen wir die Tätigkeiten, die im Auftrag des Unternehmens, das du repräsentierst oder (wenn anwendbar) das Unternehmen selbst. In einigen Fällen verwenden wir auch “dein Unternehmen” oder “das Unternehmen”.

### Kapitel 1: Lerne uns kennen

Lass mich uns dir vorstellen: Wir sind bunq - bank of the free.

Willst du mehr über unsere Banklizenz erfahren? Sieh dir das Bankregister der Dutch Central Bank (*De Nederlandsche Bank*) an. Das Register findest du auf [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

Du willst uns eine Postkarte senden? Unsere Adresse lautet Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam, Niederlande. Um uns im niederländischen Handelsregister zu finden, suche bunq B.V. oder folgende Nummer: 54992060.

### Kapitel 2: Wir lernen dich kennen

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Informationen über dich und dein Unternehmen zu erfassen, bevor wir ein bunq Business Konto eröffnen können. Deshalb werden wir, während des Registrierungsprozesses, einige Informationen über dich einfordern.

Um ein bunq Geschäftskonto zu eröffnen, musst du ein gesetzlicher Vertreter des Unternehmens sein, für das du das Konto eröffnen willst.

Bitte schließe den Registrierungsprozess wahrheitsgemäß ab. Du findest weitere Informationen zu unserem Registrierungsprozess auf unserer Website unter Together (siehe [www.bunq.com](http://www.bunq.com))

Du willst wissen, ob du berechtigt bist, ein bunq Geschäftskonto zu eröffnen? Sieh dir die Richtlinien der Kundenaufnahme auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com) oder in der bunq App an.

### Kapitel 3: bunq geschäftlich

#### **SEPA**

Ein bunq Geschäftskonto ist ein SEPA-Bankkonto. Das bedeutet, dass dein Konto sich nur für Zahlungen an und von anderen Banken in der Single Euro Payments Area (SEPA) eignet. SEPA umfasst alle Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie Norwegen, Island, Liechtenstein,

Schweiz, San Marino und Monaco. Zahlungen einer Bank außerhalb der SEPA-Staaten über eine korrespondierende Bank innerhalb der SEPA-Staaten werden nicht unterstützt. Die Bilanz des bunq Geschäftskontos wird in Euros erfasst.

## **Unsere Auffassung von Banking**

bunq wurde mit dem Traum gegründet, den Finanzsektor zu verändern. Deshalb entschieden wir uns, nicht alte Zahlungsmethoden zu unterstützen, sondern stattdessen neuen Technologien den Vorrang zu geben. In anderen Worten, wir unterstützen keine Bargeldeinzahlungen und keine Schecks, aber wir unterstützen mobile Zahlungen, das Teilen von Rechnungen und das Hinzufügen von Fotos zu Zahlungen. Keine Unterstützung für altmodische Zahlungen, sondern echter Fortschritt mit Zahlungen in Echtzeit.

Des Weiteren investieren wir nicht in Unternehmen, die der Welt schaden, wie solche, die Waffen produzieren oder unseren Planeten zerstören. Wir halten dein Geld lieber sauber, indem wir den Großteil davon bei der Europäischen Zentralbank einlagern. Zusätzlich stellen wir keine Kredite zur Verfügung und erlauben keine negative Bilanz („Überziehung“), außer in den in Kapitel 4 und 34 genannten Situationen.

## **Geh an deine Grenzen!**

Du hast ein Konto? Dann geh raus und hab Spaß! Nutze dein Konto soviel du willst innerhalb der gültigen Beschränkungen. Diese Beschränkungen werden benötigt, um zu verhindern, dass Dinge außer Kontrolle geraten und um geltende Gesetze und Regelungen zu einzuhalten. Diese können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die gültigen Beschränkungen findest du auf unserer Website unter Together (siehe [www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## **Zinsen**

Wie du gerade gelesen hast, verändert bunq den Finanzsektor. Deshalb verzinsen wir dir alle deine Bankkonten! Lese weiter, um herauszufinden, wie es funktioniert.

Die Zinsen, die wir dir gewähren, werden am Ende eines jeden Tages berechnet, basierend auf dem Kontostand aller deiner Bankkonten innerhalb deiner Mitgliedschaft. Am Ende eines jeden Monats addieren wir diese Tagesbeträge und legen sie in der ersten Woche des nächsten Monats auf dein Konto. Damit Geld in die Verzinsung einfließt, muss es den ganzen Tag auf deinem Bankkonto liegen. Wenn du mehrere bunq-Bankkonten hast, hat der Geldtransfer zwischen ihnen keinen Einfluss auf diese Berechnung. Wenn an einem dieser Tage dein Kontostand negativ ist, werden wir den negativen Betrag mit den positiven Beträgen in unseren Berechnungen verrechnen.

Zinsen werden nur für den Zeitraum berechnet, in dem du ein aktiver bunq Business-Nutzer bist. Zusätzlich ist es erforderlich, dass du zum Zeitpunkt der Auszahlung der Zinsen ein aktiver bunq Business-Nutzer bist.

Wir haben ein Limit für die Höhe der Gelder auf deinen Bankkonten festgelegt, die in die Zinsberechnung einbezogen werden sollen. Wenn dein (Gesamt-)Kontostand diesen Höchstbetrag übersteigt, werden zusätzliche Gelder nicht in die Verzinsung einbezogen. Wir sind berechtigt, den Höchstbetrag und den geltenden Zinssatz bei Bedarf jederzeit zu ändern. Natürlich werden wir dich darüber informieren, wenn dies geschieht! Die aktuellen Zinssätze und den Höchstbetrag findest du auf unserer Website und auf Together ([www.bunq.com](http://www.bunq.com) oder über die bunq App).

Wenn du ein bunq Pack Mitglied bist, wird der gedeckte Betrag durch die Anzahl der Nutzer im Pack geteilt.

## Kosten

Wirf einen Blick auf unsere Preislisten für eine komplette Übersicht der gültigen Gebühren, die mit unseren Diensten verbunden sind. Du kannst die aktuelle Preislisten auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com) finden. Diese Kosten könnten sich in Zukunft ändern. Falls wir etwas ändern, werden wir dich darüber informieren. Gebühren belasten dein Abrechnungs-/Hauptkonto.

In manchen Fällen entstehen Kosten infolge deines Verhaltens. Zum Beispiel: (Inkasso-)Gebühren, weil du uns zu spät bezahlst, Kosten als Folge einer Pfändung (von Teilen) deines Guthabens oder Kosten im Zusammenhang mit einem Gerichtsprozess/Streitfall, in den du verwickelt bist. Da du diese zusätzlichen Kosten verursacht hast, werden sie dir berechnet.

## bunq Pack

bunq Pack ist ein spezielles Preispaket für Gruppen. Du kannst einem bunq Pack beitreten, indem du eine Einladung von jemanden akzeptierst oder selbst ein eigenes Pack erstellst. Lade einfach Freunde und Familie dazu ein und gründe dein eigenes bunq Pack.

Ein bunq Pack kann aus maximal vier bunq Premium Nutzern oder aus drei bunq Premium Nutzern und einem bunq Business Nutzer bestehen. Ein bunq *Free* Nutzer wird bunq *Premium* Nutzer sobald sie oder er einem Pack beitrifft.

Die Rechnung für bunq Pack Mitglieder kommt zusammen und nicht einzeln (ausgenommen sind Kosten für extra Dienstleistungen). Der Besitzer des bunq Packs erhält die Rechnung mit der Gebühr für das bunq Pack.

Du kannst das bunq Pack jederzeit verlassen. Jeder bunq Pack Besitzer kann sein/ihr Pack beenden. Verlässt du ein Pack oder wird das Pack beendet, werden wir standardmäßig die neuste Version der bunq Business Preise auf dich anwenden.

Bitte schau in unsere Kostenübersicht für mehr Informationen zum bunq Pack. Du kannst die neuste Version unserer Kostenübersicht auf unserer Website ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) finden.

## Einlagensicherungsgebühr

Bei bunq gehen wir sehr sorgsam mit deinem Geld um. Um es sicher zu halten, heben wir den Großteil deines Geldes bei der Europäischen Zentralbank (EZB) auf. Die EZB verlangt dafür Gebühren, dies ist mit substantiellen Kosten für uns verbunden. finanzieren zu können, haben wir für Konten mit einem hohen Kontostand eine Einlagensicherungsgebühr eingerichtet.

Bitte schau dir unsere Preislisten an für mehr Information. Diese findest du auf unserer Webseite ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## Kapitel 4: Zeig mir das Geld!

### Abrechnung

Einmal im Monat werden wir das Geld, welches du uns schuldig bist (z. B. für Gebühren) von deinem Abrechnungskonto einziehen. Wir werden das zu bestimmten Zeitpunkten tun. Der Abrechnungszeitpunkt richtet sich nach dem Datum, wann du dein Konto eröffnet hast. Wenn du am 12. Juli ein Konto bei uns eröffnet hast, wird der erste Abrechnungszeitpunkt der 13. Juli sein. Von nun an wird dein Abrechnungskonto immer am 13. jedes Monats belastet.



# bunq

Wenn du dich einem Pack anschließt, sei dir bitte bewusst, dass sich dein Abrechnungszeitpunkt ändern kann. Wenn du ein Pack verlässt, wird dein vorheriger Abrechnungszeitpunkt wieder übernommen.

Alle fixen Kosten werden im Voraus geleistet und mit allen rückständigen Kosten zusammengefasst. Diese Gebühren sind nicht erstattungsfähig.

Abweichend von dem oben Genannten, werden bestimmte Gebühren (z.B. Kartengebühren) sofort vom Konto abgebucht.

Falls dein Abrechnungskonto nicht genügend Kapital besitzt, um die Schulden an uns abzutreten, dürfen wir die Schulden auch von einem deiner anderen Konten einziehen.

## **Negativer Kontostand**

Jetzt stell dir vor, du hast einen teuren Urlaub hinter dir und dein Kontostand geht zur Neige. Dann ziehen wir Gebühren von deinem Konto ein und im Folgenden wird dein Kontostand negativ. Keine Sorge, das kann den Besten von uns passieren. Doch bitte fülle dein Konto so schnell es geht (spätestens innerhalb eines Monats) wieder auf.

Sobald dein Konto negativ wird, werden wir unseren Schuldeneinzugsprozess starten. Diese Prozedur könnte darin resultieren, dass wir (teilweise) dein Konto/deine Konten, deine Karte(n) und/oder deinen API-Zugriff verweigern. Falls du deinen Kontostand innerhalb eines Monats nicht wieder auffüllen solltest, könnten wir uns dazu entscheiden, dein Konto zu blockieren und/oder deine Schulden an ein Inkassounternehmen weiter zu leiten.

Die oben genannte Situation stellt eine Ausnahme dar, da wir generell keinen negativen Kontostand erlauben.

## **Frühzeitig**

Normalerweise berechnen wir den Betrag, den du uns schuldest, wenn das vereinbarte Zahlungsdatum erreicht ist. Wenn wir jedoch Grund zu der Annahme haben, dass du die Zahlung nicht leisten kannst (z.B. wenn dein Geld beschlagnahmt wurde oder du Insolvenz angemeldet hast), können wir das Geld früher einziehen. In dieser Situation wird der Betrag, den du uns schuldest, sofort fällig.

## **Kapital 5: Mission control**

Mit unserer App kannst du dein bunq Geschäftskonto verwalten, Transaktionen durchführen und ein Gespräch mit uns führen. In anderen Worten: die App ist deine Einsatzzentrale!

Wir entwickeln unsere App fortlaufend, damit sie an die neuesten Entwicklungen angepasst ist. Das heißt, dass von Zeit zu Zeit coole neue Funktionen veröffentlicht werden können; das heißt aber auch, dass wir Funktionen blockieren, verändern oder entfernen können.

## **Kapitel 6: Avatare und Benutzernamen**

In der bunq App kannst du einen Avatar und einen Benutzernamen auswählen. Du hast die vollkommene Freiheit in deiner Auswahl, bitte beachte jedoch, dass sie auch für Andere sichtbar sind. Nimm also Rücksicht auf deine Mitmenschen und sieh bei der Wahl deines Avatars und Benutzernamen von



sexuellen, diskriminierenden, irreführenden, rassistischen, drohenden, illegalen und anderen unerwünschten Inhalten ab.

Bei der Wahl deines Avatars oder Benutzernamen geh bitte sicher, dass andere Nutzer wissen wer der Kontoinhaber ist (welches Unternehmen und wenn anwendbar welche Geschäftseinheit), wenn sie den Avatar und/oder Benutzernamen sehen.

Bitte beachte auch die Rechte geistigen Eigentums und nutze keine Bilder oder Namen, wenn du nicht über die benötigten Rechte verfügst.

## Kapitel 7: Was bringst du zur Party mit?

Unser Angebot ist ein wenig wie eine Bring-Your-Own Party. Wir stellen dir die bunq App zur Verfügung und du kümmerst dich um den Rest. Das bedeutet, dass du für ein passendes Smartphone mit einer Internetverbindung verantwortlich bist. Die Nutzung von Hardware, Software oder Services von Drittanbietern geschieht auf dein eigenes Risiko.

## Kapitel 8: Zahlungen

### Allgemein

Mit der bunq App kannst du uns Zahlungsaufträge geben. Wir führen Aufträge erst durch, nachdem du uns die Bestätigung in der App gegeben hast. Um einen Auftrag zu geben, melde dich in der App an und drücke den Bestätigungsbutton. Aus Sicherheitsgründen fragen wir dich von Zeit zu Zeit um deine Bestätigung mit einer zusätzlichen Aktion, zum Beispiel durch die Eingabe eines Codes oder biometrische Authentifizierung. Weitere Informationen über die Vergabe und Bestätigung von Zahlungsaufträgen findest du auf unserer Website unter Together (siehe [www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

Vergleiche das Senden einer Zahlung mit dem einer E-Mail. Genau wie E-Mails, können Zahlungsaufträge nicht widerrufen werden, sobald sie gesendet wurden. Das gilt nicht, wenn du ein spezifisches Datum für die Durchführung der Zahlung angesetzt hast. In diesem Fall, kannst du die Zahlung bis zu einem Werktag vor der Durchführung widerrufen.

Einige unserer Funktionen helfen dir, Zeit bei der Erstellung von Zahlungen zu sparen, z.B. durch das Vorfüllen bestimmter Zahlungsinformationen. Bitte beachte, dass du immer dafür verantwortlich bist, vor dem Absenden der Zahlung zu überprüfen, ob die Zahlungsinformationen korrekt sind.

### bunq-zu-bunq

Um eine E-Mail zu senden, musst du eine E-Mail-Adresse angeben. Um eine Zahlung zu senden, gebe bitte die IBAN oder den Alias des Zahlungsempfängers an.

Die Zahlung wird in dem Moment durchgeführt, in dem du den Auftrag bestätigst. Falls du ein Datum angegeben hast, findet die Durchführung an diesem Datum statt.

Du kannst anderen bunq Nutzern 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr Zahlungen senden. Transaktionen zwischen bunq Konten werden vom Empfänger immer sofort empfangen.

## Transaktionen mit nicht-bunq Konten

Bitte gib die IBAN des Zahlungsempfängers an, wenn du eine Transaktion auf ein nicht-bunq Konto durchführen möchtest. Wenn du eine Zahlung ausführen willst ohne die IBAN anzugeben, schaue bitte ins Kapitel 12.

Du kannst nicht-bunq Nutzern 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr Zahlungen senden. Diese Zahlungsaufträge müssen allerdings werktags vor 15:30 MEZ bei uns eintreffen, ansonsten wird der Auftrag am nächsten Tag durchgeführt.

Regelmäßige Zahlungsaufträge an nicht-bunq Konten geschehen sofort, wenn beide Banken das Echtzeit-Zahlungssystem unterstützen. In anderen Fällen gehen die Zahlungen innerhalb eines Werktages nach Ausführung des Auftrags beim Zahlungsempfänger ein. Falls du ein spezifisches Datum angegeben hast, führen wir den Auftrag an diesem Datum aus. Falls das angegebene Datum kein Werktag ist, wird der Auftrag am nächsten Werktag durchgeführt.

## Kapitel 9: TransferWise Zahlungen

Um dir die einfache Überweisung von Zahlungen in Nicht-Euro-Währungen zu ermöglichen, arbeiten wir mit TransferWise zusammen.

Falls du diese Funktion in der bunq App benutzen willst, kannst du dich mit deinem bestehenden TransferWise Konto anmelden oder direkt ein Konto eröffnen. Bitte sei dir bewusst, dass in dem Moment, wo wir ein TransferWise Konto für dich eröffnen, du eine Vereinbarung mit TransferWise triffst, die durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen von TransferWise reguliert ist. Das bedeutet, dass du vollkommen für die Nutzung ihrer Dienste verantwortlich und haftbar bist. Wir sind dazu berechtigt, unsere Vereinbarung mit dir zu beenden, wenn deine Nutzung von TransferWise unsere oder ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht entspricht.

Wir teilen deine persönlichen Daten mit TransferWise, um diesen Dienst anbieten zu können. Mehr Information darüber findest du in unserer Datenschutz- und Cookie-Erklärung, die du auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com) finden kannst.

## Kapitel 10: Mobile NFC Zahlungen

Die bunq App besitzt die Funktion der mobilen NFC Zahlung. Sobald du die Funktion aktivierst, kannst du Zahlungen tätigen, indem du dein Telefon nah an einen NFC-fähigen Zahlungsterminal hältst.

Gehe bitte zum Kartenmenü in der App, um die mobile NFC Zahlungsfunktion zu aktivieren. Du kannst diese Funktion jederzeit aktivieren oder deaktivieren.

### Bedingungen

Um die Funktion der mobilen NFC Zahlungen zu nutzen, benötigst du ein Telefon mit einem NFC-Chip und mit Android 5.0 oder höher.

Auf deinem Telefon muss weiterhin mindestens eine Art von Zugriffssicherung aktiviert sein. Unter Zugriffssicherung verstehen wir einen PIN-Code, ein Muster, Fingerabdruck oder andere gleichzusetzende Sicherheitsmethoden, um dein Telefon vor unautorisiertem Zugriff zu schützen.

## Zahlungen tätigen

Sobald du auf deinem Telefon die mobile NFC Zahlungsfunktion aktiviert hast, kannst du an Terminals Maestro NFC-Zahlungen ausführen. Du kannst solche Terminals an ihrem Maestro und dem NFC-Symbol erkennen.

Um eine Zahlung zu machen, halte dein Telefon an den NFC-Leser des Terminals, sobald der Terminal dich dazu auffordert mit deiner Karte zu zahlen.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich mobile NFC-Zahlungen zu tätigen, wenn du nicht in der bunq App eingeloggt bist.

Bitte beachte auch, dass es nicht möglich ist NFC-Zahlungen auszuführen, wenn dein Telefon ausgeschaltet ist. In einigen Fällen, benötigst du auch eine aktive Internetverbindung um eine Zahlungen ausführen zu können.

## Kartenregeln

Sobald du die Funktion der NFC-Zahlung aktivierst, funktioniert dein Telefon als "virtuelle Karte". Darum gelten die bunq Kartenregeln auch für die NFC-Zahlungsfunktion. Du kannst die bunq Kartenregeln weiter unten im Dokument finden.

## Kapitel 11: Verwehrte Zahlungen

In einigen Fällen müssen wir einen Zahlungsauftrag zurückweisen. Dies geschieht, falls:

- a. dein Auftrag unvollständig oder unklar ist;
- b. dein Guthaben nicht ausreicht, um den Auftrag durchzuführen;
- c. der Verdacht auf Betrug, Missbrauch oder andere Unregelmäßigkeiten besteht;
- d. das Gesetz oder ein Gerichtsbeschluss die Auftragsdurchführung verbietet (z.B. aus Sicherheitsgründen);
- e. die Bank des Zahlungsempfängers außerhalb der SEPA-Staaten liegt; oder
- f. du Vereinbarungen mit uns nicht einhältst.

Falls die Situation es erlaubt, informieren wir dich über die Zurückweisung und den Grund dafür.

## Kapitel 12: Zahlungsanfragen und bunq.me

Die App erlaubt dir das Versenden und Empfangen von Zahlungsanfragen. Mit dieser Funktion kannst du auf einfachstem Wege Geld von anderen anfragen oder deine Schulden bei jemandem begleichen. Du kannst Zahlungsanfragen an Aliasse anderer bunq Nutzer als auch an E-Mail-Adressen und Telefonnummern von nicht-bunq Nutzern senden.

Eine Zahlungsanfrage ist keine Lastschrift. Wenn du eine Zahlungsanfrage akzeptierst, erteilst du uns damit einen Zahlungsauftrag. Eine Zahlungsanfrage kann zurückgezogen werden, bevor der Empfänger die Anfrage akzeptiert oder ablehnt.

Bitte prüfe jede Anfrage gründlich, bevor du sie annimmst! Eine Anfrage stellt keine Zahlungsverpflichtung dar; du kannst eine Anfrage ablehnen. Bitte kontaktiere uns im Supportchat in der App, falls du eine unberechtigte Zahlungsanfrage erhalten hast.

# bunq

Um Spam vorzubeugen, sende bitte nur Anfragen an Leute, die dir tatsächlich Geld schulden und siehe davon ab, missverständliche, unklare und/oder verwirrende Anfragen zu senden.

Mit der bunq App kannst du auch deine eigene Zahlungsseite aktivieren, die sich bunq.me nennt. Du kannst den Link zu dieser Seite mit anderen teilen und sie dazu einladen eine Zahlung an dich zu machen. Der Adressat kann über die Höhe, die Zahlungsmethode und über die Initiierung der Zahlung entscheiden.

Mit bunq.me kannst du super einfach Geld für ein gemeinsames Geschenk, eine Spendenaktion für einen guten Zweck oder zur Verwirklichung eines kreativen Projekts sammeln. Du kannst bunq.me in der App aktivieren und deaktivieren.

Auf deiner bunq.me Seite wird dein Name und deine IBAN angezeigt. Diese Information wird für jeden sichtbar sein, der deine Seite besucht. Sobald du bunq.me aktivierst, erteilst du uns die Erlaubnis die genannten Informationen zu veröffentlichen.

## Kapitel 13: iDEAL

Mit der bunq App kannst du iDEAL dazu benutzen, um Zahlungen zu empfangen. Dieses Kapitel erklärt wie du am besten und sichersten iDEAL nutzen kannst.

### **Sicherheit**

Bevor du Waren verschickst oder eine Dienstleistung anbietest, prüfe den Status der entsprechenden iDEAL Transaktion. Der Status sollte erfolgreich sein. Wenn du den Status nicht überprüfst, riskierst du, dein Geld nicht zu erhalten.

Um Überraschungen zu verhindern, bestätige immer vorab den Gebrauch eines iDEAL-Links mit dem Zahlungspflichtigen bevor du den Link versendest.

Und zu guter Letzt, bitte Sorge dafür, dass deine eigene/n Website/s und/oder App/s ausreichend gegen Missbrauch wie Hacking, Phishing oder Spoofing geschützt sind.

### **Verantwortung**

Bitte Sorge dafür, dass deine Kunden dich im Falle von Fragen oder Beschwerden kontaktieren können (stelle mindestens eine E-Mail-Adresse zur Verfügung) und liefere ihnen Informationen dazu wie du Kontaktanfragen und Beschwerden abwickeln wirst.

Solltest du beschließen, eine Drittfirma in die iDEAL Zahlungsprozesse zu involvieren, beachte, dass du für deren Handeln verantwortlich bist.

### **Prüfung**

Manchmal führt eine iDEAL Transaktion zu einer formellen Prüfung. Bitte liefere uns die Informationen, die wir benötigen und kooperiere, falls du in einer Prüfung involviert bist.

## Kapitel 14: Zahlungen mit bunq.to ausführen

Mit der bunq.to Funktion kannst du anderen Leuten Geld senden, ohne ihre IBAN zu kennen; du benötigst ausschließlich ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Wie funktioniert's? Um eine bunq.to Zahlung zu senden, öffne die App und starte eine Zahlung wie du sie gewohnt ausführen würdest. Anstatt nun aber die IBAN des Zahlungsempfängers einzugeben, kannst du eine Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse des Empfängers eingeben. Wenn du anschließend die Zahlung versendest, erhält der Zahlungsempfänger eine SMS oder E-Mail mit einem Link. Beim Öffnen

# bunq

des Links hat der Empfänger die Möglichkeit die Zahlung mit bunq oder mit einer anderen Bank durch Eingeben seines/ihrer Namens und seiner/ihrer IBAN auszuführen.

Wenn jemand eine bunq.to Zahlung annimmt, die du gesendet hast, erhältst du eine Benachrichtigung und kannst sehen, auf welches Bankkonto das Geld transferiert wurde.

Du kannst eine Zahlung mit bunq.to abbuchen, bis sie beansprucht wurde. Sobald die Zahlung beansprucht wurde, kann sie nicht rückgängig gemacht werden.

Wenn du eine Zahlung mit bunq.to sendest, belasten wir dein Konto für die Transaktion und lagern den Transaktionsbetrag vorübergehend in einem unserer Konten, bis er entweder beansprucht oder die Zahlung abgebrochen/abgelehnt wurde.

Der Empfänger einer Zahlung mit bunq.to hat fünf Tage Zeit, um die Zahlung zu beanspruchen. Nach dieser Periode wird die Transaktion storniert. Der Empfänger hat außerdem die Option, die Zahlung abzulehnen.

Falls eine Zahlung mit bunq.to abgebrochen oder abgelehnt wird, wird der Transaktionsbetrag wieder dem Zahlungssender gutgeschrieben.

Wenn jemand eine Zahlung mit bunq.to mit bunq beansprucht, erhält er/sie das Geld sofort. Andernfalls gelten die Richtlinien für Zahlungen an ein nicht-bunq Konto.

Bitte sei dir bewusst, dass jeder mit Zugang zu dem Telefon oder Email-Postfach, an das du eine Zahlung mit bunq.to sendest, die Zahlung beanspruchen kann. Die Nutzung von bunq.to geschieht auf deine eigene Gefahr.

## Kapitel 15: Automatisches Auffüllen

Mit der automatischen Auffüllfunktion kannst du uns dazu autorisieren automatisch einen Geldtransfer von deinem anderen Konto bei einer anderen Bank zu deinem bunq Konto auszuführen.

### **Digitale Einzugsermächtigung**

Du kannst die automatische Auffüllfunktion in der bunq App aktivieren. Wenn du die Funktion aktivierst, erstellst du damit eine digitale Einzugsermächtigung. Mit dieser Ermächtigung genehmigst du uns Lastschriftverfahren zu nutzen, die von deinem Konto bei einer anderen Bank abbuchen und dein bunq Konto auffüllen.

Sobald du erfolgreich die Einzugsermächtigung aufgesetzt hast, kannst du deine Transaktionen zum Auffüllen planen. Du kannst jederzeit die App dazu nutzen, um die Auffüllplanung zu verändern oder abzubuchen.

Wir arbeiten gemeinsam mit PPRO, um diese Auffüllfunktion anzubieten. Daher kann es passieren, dass deren Name auf der Einzugsermächtigung oder den Details der Transaktion sichtbar ist.

### **Auffüllung**

An den geplanten Terminen werden wir dein bunq Konto mit dem eingestellten Betrag auffüllen. Zur gleichen Zeit werden wir die Abbuchung des gleichen Betrages auf dem Bankkonto der anderen Bank vornehmen.

Sollte der geplante Termin nicht an einem Werktag sein, werden wir das Konto der anderen Bank am darauffolgenden Werktag belasten.

Bitte stelle sicher, dass du ausreichend Geld auf dem Konto der anderen Bank zur Verfügung hast, um die geplante Transaktion abzudecken.

## **Rückgängig machen**

Es kann sein, dass wir den Vorgang der Auffüllung rückgängig machen, falls wir den entsprechenden Auffüllbetrag von der entsprechenden Bank nicht erhalten (Lastschriftverfahren ist fehlgeschlagen oder aus irgendwelchen anderen Gründen).

Bitte fülle dein Konto umgehend auf, sollte die Zahlung an dein Konto rückgängig gemacht werden und dein Kontostand darauf folgend ins Minus rutschen. Wir können dein Konto blockieren und/oder ein Inkassoverfahren starten, falls du deinen negativen Kontostand innerhalb eines Monats nicht begleichst.

Bitte kehre keine Auffüllungen um. Wir können dein bunq Konto in diesem Fall umgehend blockieren und werden alle zukünftigen automatischen Auffüllungen abbrechen.

## **Kapitel 16: Lastschriftverfahren**

Mit einer SEPA Einzugsermächtigung kannst du andere Personen oder Unternehmen autorisieren, Geld von deinem Konto abzubuchen. Dies erlaubt ihnen, Abbuchungen von deinem Konto entweder als einmalige oder als wiederkehrende Transaktion zu tätigen. Wir unterstützen sowohl normale, als auch geschäftliche Einzugsermächtigungen. Geschäftliche Einzugsermächtigungen erkennst du in der bunq App daran, dass diese Mandate zusätzliche Informationen und die Identifikation des Gläubigers enthalten.

Lastschriften sind toll, aber sie führen regelmäßig zu unangenehmen Überraschungen. Deshalb haben wir uns entschieden, die Kontrolle in deine Hände zu legen. Wie? In dem Moment, in dem eine Lastschrift normalerweise von deinem Konto abgezogen würde, senden wir dir eine Zahlungsanfrage. Wenn du die Anfrage akzeptierst, wird der Betrag von deinem Konto abgezogen. Bei normalen Lastschriften hast du 5 Tage, die Anfrage zu akzeptieren, sonst läuft sie ab und von deinem Konto wird kein Geld abgezogen. Bei geschäftlichen Lastschriften hast du 1 Kalendertag Zeit, um sie zu akzeptieren. Keine unerfreulichen Überraschungen, keine Abbuchungen ohne deine Zustimmung: Du hast die volle Kontrolle!

Indem du diese Bedingungen akzeptierst, autorisierst du uns, Lastschriften in deinem Namen abzulehnen.

Bitte lehne Lastschriften nicht regelmäßig und strukturiert ab, lasse sie auch nicht regelmäßig und strukturiert automatisch ablaufen. Dies wird als Missbrauch angesehen.

Du kannst Lastschriften automatisch akzeptieren. In diesem Fall autorisierst du uns deine Lastschriften-Anfragen automatisch, innerhalb der Grenzen die du gesetzt hast, anzunehmen.

## **Kapitel 17: Kehrtwende**

Willst du eine SEPA Einzugsermächtigung widerrufen? Benachrichtige einfach den Zahlungsempfänger in schriftlicher Form. Der Widerruf ist bis zu einem Werktag vor der geplanten Durchführung des Lastschrifteinzugs möglich.

Hast du die Einzugsermächtigung fristgerecht widerrufen, aber trotzdem eine Anfrage für einen Lastschrifteinzug erhalten? Oder hast du eine Anfrage für einen Lastschrifteinzug erhalten, ohne überhaupt eine Einzugsermächtigung zu erteilen? Bitte melde es uns so schnell wie möglich.

Falls du eine Anfrage für einen Lastschriftinzug akzeptierst, bestätigst du, dass die Lastschrift gültig ist. Für den Fall das du eine Lastschrift automatisch akzeptierst, werden alle Anfragen die den gesetzten Limits entsprechen, als korrekt angesehen.

Willst du eine Lastschrifttransaktion anfechten? Bitte informiere uns innerhalb von 56 Tagen, nachdem du die Anfrage für einen Lastschriftinzug erhalten hast. Wir erstatten dir die Transaktion unmittelbar. Bitte sei dir bewusst, dass dies für geschäftliche Lastschriften nicht gilt. Mehr Informationen findest du auf unserer Website unter Together (siehe [www.bunq.com](http://www.bunq.com)).

## Kapitel 18: Teile ein Konto

### **Mit weiteren Geschäftsführern**

In der bunq App hast du die Möglichkeit, anderen Geschäftsführern einfach Zugang zum bunq Konto zu geben. Dazu musst du nicht unser Büro aufsuchen oder Stapeln an Papierkram ausfüllen!

Bitte sei dir bewusst, dass die eingeladenen Geschäftsführer unbeschränkten Zugriff auf das bunq Konto haben, darin ist auch die Überweisung von Geldern und das Zufügen oder Entfernen von anderen Geschäftsführern mit einbegriffen. Geschäftsführer sind allein verantwortlich für die Instandhaltung von vergebenen Zugriffen, einschließlich das Entfernen von Zugriffsrechten, falls Geschäftsführer nicht mehr dazu berechtigt sind, das bunq Konto des Unternehmens zu führen.

Du bist dazu aufgefordert, uns immer über den aktuellen Stand der Dinge zu informieren, und wir gehen davon aus, dass die verbundenen Geschäftsführer dazu berechtigt sind, das bunq Konto des Unternehmens zu führen.

Falls du weißt oder vermutest, dass unautorisierte Personen Zugang zum Geschäftskonto haben, kontaktiere uns bitte umgehend über den bunq Chat oder per E-Mail unter [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com). Wir werden alle Dienste und Aufforderungen, die wir erhalten, weiterhin ausführen, bis uns so eine Nachricht erreicht und wir sie aufgearbeitet haben.

### **Mit der Connect-Funktion**

Mit der Connect-Funktion kannst du anderen bunq Nutzern ganz einfach Zugang zu einem oder mehreren deiner Bankkonten geben. Du musst also nicht in unserem Büro vorbeischaun oder dich mit Stapeln von Papierkram herumschlagen!

Wenn du jemandem Zugang zu einem Bankkonto gewährst, kann diese Person alle Aktionen ausführen, zu denen du sie berechtigt hast. Der Zugang endet automatisch, wenn du einen festen Zeitraum angegeben hast und dieser Zeitraum abgelaufen ist. Jemandem Zugang zu deinem Bankkonto zu gewähren ändert nichts daran, dass du weiterhin der Inhaber des Kontos bist.

Jemandem Zugang zu gewähren ist ein wenig so, als ob du jemanden zu einer Party mitbringst. Auf der Party bist du für die Leute verantwortlich, die du mitbringst; stelle also sicher, dass jeder, mit dem du dich über Connect verbindest, unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllt. Falls dir jemand Zugang zu seinem Konto gewährt hat, bist du der zusätzliche Partygast, also halte dich bitte an diese Bedingungen.



# bunq

Bitte nutze keine Connect-Verbindung mehr, wenn:

- der Besitzer des verknüpften Kontos nicht mehr berechtigt ist, das Konto zu nutzen (zum Beispiel aufgrund von Insolvenz);
- du selbst geschäftsunfähig bist; oder
- der Besitzer des Kontos gestorben ist.

Bitte informiere uns über den Supportchat, falls du weißt, dass eine der genannten Situationen eingetreten ist. Wir werden weiterhin alle Aufträge durchführen, die wir über eine Connect-Verbindung erhalten, bis wir eine solche Information erhalten und bearbeitet haben.

## Kapitel 19: Teile die bunq Liebe!

Wir lieben unsere Nutzer, je mehr, desto besser! Deshalb haben wir Einladungs- und Empfehlungssysteme implementiert. Mit diesen Funktionen kannst du deine Freunde zu bunq einladen.

Hast du eine coole Idee, bunq zu promoten? Bitte kontaktiere uns über den Supportchat und lass es uns wissen!

Wenn du eine Einladung sendest, versprechen wir, die personenbezogenen Daten ausschließlich für unsere Einladungs- und Empfehlungssysteme zu verwenden.

Bitte beachte, dass diese Funktion dir aus Höflichkeit zur Verfügung gestellt wird, und wir sind frei, die Funktion jederzeit zu ändern, einzuschränken oder auszusetzen. Du kannst die beliebig oft verwenden, aber achte auf einen verantwortungsbewussten Umgang damit:

- Unterlasse es, Fremde einzuladen;
- Unterlasse es, andere mit Einladungen zuzuspannen (einschließlich der Verwendung automatisierter Systeme oder Bots);
- Die Nutzung dieser Features für bezahlte Werbung (einschließlich Online-Werbung) mit dem primären Zweck, Belohnungen zu sammeln, ist nicht gestattet;
- Das Feature darf nur für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke verwendet werden;
- Verzichte darauf, die Features für andere Zwecke zu nutzen, als Freunde zu bunq einzuladen.

Wenn wir glauben oder den Eindruck haben, dass du diese Funktionen in irgendeiner Weise missbrauchst, sind wir berechtigt, jederzeit geeignete Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Einschränkung deines Zugangs zu unseren Diensten, der Aussetzung aller (aktuellen oder zukünftigen) anwendbaren Belohnungen, der Kündigung deines Kontos oder jeder anderen Maßnahme auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Kapitel 20: Informationen

Um den gültigen Gesetzen und Regelungen zu entsprechen und um dir unsere Services anbieten zu können, benötigen wir einige Informationen von deinem Unternehmen und einigen Angestellten/Inhabern. Bitte stelle uns die benötigten Informationen vollständig und richtig zur Verfügung. Ändert sich etwas an deiner Situation, zum Beispiel, weil du umgezogen bist oder sich deine Tätigkeiten und/ oder Rechtsform ändern? Bitte lass es uns so schnell wie möglich wissen.

Wir sind nicht verantwortlich für die Konsequenzen, die entstehen, wenn du uns unvollständige oder falsche Informationen bereitgestellt hast, oder uns nicht auf dem neuesten Stand gehalten hast.

## Kapitel 21: Unsere Ohren und Mund.

Du willst eine Frage stellen, eine Beschwerde loswerden oder uns ein Kompliment machen? Bitte nutze Together (schaue auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com) oder in der bunq App nach). Für private Angelegenheiten kannst du auch die Chat-Funktion in der bunq App ("Private Angelegenheiten") benutzen. Falls du, aus welchen Gründen auch immer, nicht in der Lage sein solltest, den Supportchat zu nutzen, kannst du uns auch per E-Mail erreichen ([support@bunq.com](mailto:support@bunq.com)).

Wir lieben Feedback! Also teile bitte alle deine Ideen und Anmerkungen mit uns. Um dein Feedback in großartige neue Funktionen und Produkte zu verwandeln, verwenden wir deine Kommentare in beliebiger Form und ohne Verpflichtungen oder Einschränkungen.

Wir kommunizieren mit dir hauptsächlich über elektronischem Weg, wie z.B. die Chatfunktion in der bunq App oder per E-Mail. Auf Anfrage können wir dir die Vereinbarung und/oder diese allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail senden. Du bist dir nicht sicher, ob die Nachricht wirklich von uns gesendet wurde? Bitte kontaktiere uns im Supportchat.

Wir nutzen keine traditionelle „Schneckenpost“, um dich zu kontaktieren. Der Name erklärt bereits, warum das so ist.

Du hast eine Nachricht von uns erwartet, diese aber nicht erhalten? Bitte gib uns im Supportchat Bescheid.

## Kapitel 22: Prüfen, prüfen, prüfen

Bitte überprüfe die Informationen, die du von uns erhältst, auf ihre Korrektheit und prüfe regelmäßig (mindestens alle zwei Wochen) die Transaktionsübersicht deiner Bankkonten. Gib uns im Supportchat Bescheid, wenn du Fehler oder Unregelmäßigkeiten entdeckst.

## Kapitel 23: Stell dir vor...

Du kannst mit anderen Nutzern mithilfe der bunq App Inhalte nutzen, speichern oder senden; Emojis, Texte oder Fotos zum Beispiel. Du bist verantwortlich für die Dateien, die du sendest. Bitte sende keine Dateien mit sexuellen, diskriminierenden, rassistischen, drohenden, illegalen oder anderen unerwünschten Inhalten. Zusätzlich solltest du keine Dateien senden, wenn du dazu rechtlich nicht befugt bist.

Du hast beleidigende oder unerwünschte Dateien erhalten? Bitte melde uns dies im Supportchat.

## Kapitel 24: Allgemeine Kontosicherheit

Um dein Geld und dein Konto sicher zu halten, müssen wir zusammenarbeiten. So funktioniert's:

Triff bitte geeignete Maßnahmen, um unbefugten Zugang, die Nutzung deines Benutzerkontos und das Sammeln von Informationen durch unsere Services zu verhindern.

Um dir zu helfen, dein Konto zu sichern, haben wir ein paar Sicherheitsrichtlinien erstellt. Hier die Wichtigsten, die du jederzeit befolgen musst:

# bunq

- (i) teile deinen Login Code und andere Sicherheitsmerkmale mit niemandem und verwende sie niemals irgendwo anders als in unseren offiziellen Apps;
- (ii) stelle sicher, dass dein Handy ausreichend gesichert ist (stelle mindestens eine Zugangssicherung ein, zum Beispiel einen Login Code);
- (iii) Verwende die neuesten Versionen unserer Apps und halte die Betriebssysteme deiner Geräte sauber (keine illegale Software) und aktuell;
- (iv) prüfe dein Benutzerkonto mindestens alle zwei Wochen;
- (v) melde uns Unregelmäßigkeiten immer sofort und befolge unsere Anweisungen.

Wir werden dich niemals nach deinen Login-Codes oder anderen Sicherheitsmerkmalen fragen. Wenn du von uns eine Mitteilung erhältst, der du nicht (vollständig) vertraust, kontaktiere uns bitte umgehend über den Supportchat.

Die (zusätzlichen) Sicherheitsrichtlinien für den Einsatz von bunq Karten findest du im Abschnitt Sicherheit in den Regeln der bunq Karte.

Du bist dafür verantwortlich sicherzugehen, dass nur berechnigte Personen Zugang zu deinem Konto haben.

## Kapitel 25: Die Tür offen lassen

Nervt es dich, dass du dich immer wieder anmelden musst, obwohl du nur deinen Kontostand überprüfen oder eine einfache Zahlung tätigen willst? Mit der bunq App kannst du selber entscheiden, wie lange du eingeloggt bleiben möchtest. Aber sei vorsichtig! Wenn du eingeloggt bist, kann jeder auf dein bunq Konto zugreifen, der Zugang zu deinem Telefon hat. Das bedeutet, dass diese Person(en) Transaktionen mit deinem Geld tätigen können. Das Anpassen der Logindauer geschieht auf deine eigene Gefahr.

## Kapitel 26: Sorgfaltspflicht

Unsere App ist für den normalen Gebrauch unserer Banking- und Zahlungsservices vorgesehen, bitte nutze sie also nur für diese Zwecke. Nutze unsere Produkte und Services bitte mit Sorgfalt und unterlasse Missbrauch, dir selbst und Anderen zuliebe. Unter Missbrauch verstehen wir illegale Aktivitäten, das Missachten dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und Handlungen, die bunq oder anderen Personen schaden könnten (unsere Aktivitäten/Pläne/Reputation).

## Kapitel 27: Drittanbieter

Wir glauben, dass der Schuster bei seinen Leisten bleiben sollte. Deshalb halten wir uns an unser Handwerk und werden Angebote von Drittparteien in Anspruch nehmen, wenn wir glauben, dass dies die beste Lösung darstellt. Natürlich werden wir bei der Wahl eines Drittanbieters immer mit großer Sorgfalt vorgehen.

## Kapitel 28: Wenn dir das Geld ausgeht

Manchmal werden aus schlechten Tagen schlechte Jahre. Es kann passieren, dass dein Unternehmen Insolvenz anmelden muss, in Zwangsverwaltung gerät oder du siehst dich mit einer Schuldensanierung oder anderen Insolvenzbestimmungen konfrontiert. Falls dir so etwas zustößt, wird es dir gesetzlich nicht gestattet sein, dein bunq Konto zu nutzen, also halte dich bitte an diese Regelung. Falls du dein Konto in einer solchen Situation nutzen möchtest, frage bitte deinen zugewiesenen Insolvenzverwalter, Treuhänder oder Verwalter um Erlaubnis.

Wir können nur handeln, wenn uns die Änderung deiner Kompetenzen bewusst sind (zum Beispiel weil du Insolvenz angemeldet hast). Aus diesem Grund ändert sich die Beziehung zwischen dir und bunq nur, wenn du oder jemand Anderes uns über eine solche Änderung informiert. Es ist nicht wichtig, ob eine Änderung deiner Kompetenzen bereits in einem öffentlichen Register veröffentlicht wurde.

Falls Teile deines Guthabens beschlagnahmt werden, wirst du nicht mehr in der Lage sein, das beschlagnahmte Guthaben zu nutzen.

## Kapitel 29: Neue Arbeit, neue Kompetenzen

Über die Zeit kann es sein, dass Mitarbeiter deines Unternehmens befördert, degradiert und entlassen werden. Auch neue Mitarbeiter werden möglicherweise eingestellt. Diese Veränderungen könnten sich auf die berechtigten Personen auswirken, die Zugang zum bunq Geschäftskonto haben.

Falls sich die Zuständigkeiten von Personen verändern, informiere uns bitte so schnell wie möglich. Wir können nur handeln, wenn wir uns den Änderungen bewusst sind. Unsere Beziehung mit dir wird sich nur zu dem Zeitpunkt ändern, in dem wir informiert wurden.

Es ist nicht wichtig, ob eine Änderung deiner Kompetenzen bereits in einem öffentlichen Register veröffentlicht wurde. Bis wir ausreichend informiert wurden setzen wir alle Zahlungen und Bestellungen, die von der unautorisierten Person veranlasst wurden, um.

In einigen Fällen ist es nicht klar wer berechtigt ist das Konto zu verwenden, beispielsweise wenn wir widersprüchliche Nachrichten erhalten. Wenn dies der Fall ist werden wir den Zugang zum Konto komplett (für jeden) oder teilweise (für einige Personen) sperren, bis die Situation klar ist.

## Kapitel 30: Datenschutz

Wir benötigen persönliche Informationen von dir, um dir unsere Services zur Verfügung zu stellen. Falls du wissen möchtest, welche Daten wir sammeln und wie wir sie verwenden, wirf einen Blick auf unsere Datenschutzerklärung. Unsere Datenschutzerklärung findest du in der bunq App und auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com). Wir senden dir die Datenschutzerklärung bereits während des Registrierungsprozesses per E-Mail zu.

## Kapitel 31: Einlagensicherungssystem

bunq ist Teil des Einlagensicherungssystems der niederländischen Zentralbank. Das bedeutet, dass das Guthaben auf deinem Konto (bzw. deinen Konten) im Falle unserer Insolvenz (bis zu einem bestimmten Betrag) geschützt ist. Bitte besuche [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl), um mehr über das Einlagensicherungssystem zu erfahren.

## Kapitel 32: Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt kann zwischen dir und bunq oder zwischen dir und einem anderen bunq Nutzer entstehen. In solch einer unglücklichen Situation werden wir gemäß unseren Richtlinien für Interessenkonflikte handeln. Eine Zusammenfassung dieser Richtlinien findest du auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## Kapitel 33: Das Ende...

Du bleibst unser Kunde solange du willst, oder bis wir uns entscheiden, getrennte Wege zu gehen. Du kannst die Vereinbarung zu jeder Zeit mit sofortiger Wirkung beenden; wir wären traurig, dich gehen zu sehen!

Bitte gehe zu Together, um mehr Informationen über die Schließung eines Kontos und das Beenden der Vereinbarung zu erhalten. Together findest du auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com) oder in der bunq App.

In einigen Fällen entscheiden wir uns, die Vereinbarung von unserer Seite aus zu beenden. Zum Beispiel, falls wir in Zukunft keine bunq Geschäftskonten mehr anbieten würden. Wir können die Vereinbarung mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat auflösen.

In anderen Fällen können wir uns dazu entscheiden, mit sofortiger Wirkung deinen Zugang zur App zu blockieren und/oder unsere Vereinbarung zu beenden. Wir sind zu solchen Maßnahmen berechtigt, falls:

- a. dein Verhalten nicht den allgemeinen Nutzungsbedingungen, die du gerade liest, und jeglichen hier erwähnten Dokumenten entspricht;
- b. wir gesetzlich dazu verpflichtet sind;
- c. du tatsächlich oder vermutlich zahlungsunfähig wirst oder in ein Insolvenzverfahren involviert bist;
- d. du bist (nicht mehr) berechtigt, deine Konten eigenständig zu führen, zum Beispiel, wenn du rechtlich geschäftsunfähig oder unter Kuratel bist, oder aus irgendeinem anderen Grund eingeschränkte Geschäftsfähigkeit hast;
- e. wenn die Geschäftsbeziehung mit dir unseren Ruf gefährdet (zum Beispiel wenn wir wiederholte Beschwerden über deine Geschäftstätigkeiten erhalten);
- f. das Unternehmen oder dessen Inhaber in ein anderes Land ziehen;
- g. du deine Geschäftstätigkeiten beendest;
- h. wenn du deine Geschäftstätigkeiten änderst oder du andere Geschäftstätigkeiten ausführst, als uns bekannt ist;
- i. wenn sich der oder die eigentlichen wirtschaftlichen Eigentümer ändern (UBO('s));
- j. du uns mit falschen Informationen versorgt hast oder uns nicht auf dem neuesten Stand gehalten hast;
- k. wir wissen oder vermuten, dass du unsere Services für illegale Aktivitäten oder Aktivitäten gegenständig der öffentlichen Ordnung und/oder Sitten verwendest oder verwendet hast;
- l. du gegen jegliche Vereinbarung mit uns verstößt;
- m. unsere Recherchen ergeben, dass dein Risikoprofil sich geändert hat; oder
- n. wir Grund zur Annahme haben, dass du dein Konto für kommerzielle Zwecke nutzt.

Wir können die Vereinbarung ohne jegliche Haftung oder Verpflichtungen dir gegenüber beenden. Falls die Vereinbarung (aus jeglichem Grund) endet, enden alle Rechte und Lizenzen, die dir von uns gewährt wurden, und dein Zugang zu unserer App wird blockiert.

In dem Moment, in dem die Vereinbarung endet, fallen alle deine Schulden unmittelbar an. Das bedeutet, dass du deine gesamten Schulden bei uns umgehend begleichen musst.

## Kapitel 34: Legale Gemeinheiten

Für uns steht Transparenz über allem Anderen. Deshalb sprechen wir in diesem Kapitel über „Verantwortlichkeit und Haftung“. Wer ist verantwortlich für welche Bereiche? Was kannst du von uns

erwarten? Und was erwarten wir von dir? Halt dich fest, jetzt geht's los!

## **Konto und Zahlungen**

Wenn du ein bunq Geschäftskonto eröffnest gibst du an, dass du dazu berechtigt bist. Falls du nicht dazu berechtigt bist und trotzdem ein Konto eröffnest bist du persönlich für die Konsequenzen verantwortlich und haftbar.

Dein Unternehmen kann von mehreren Personen repräsentiert werden. Jeder der unsere Produkte und Dienstleistungen im Auftrag deines Unternehmens verwendet ist an diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden.

Du bist für die Sicherheit und alles, was mit deinem Konto geschieht, verantwortlich bist. In anderen Worten: du bist haftbar für Schäden, die durch dein Benutzerkonto hervorgerufen wurden und/oder ein Resultat der Nichteinhaltung der Regelungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen sind.

Weißt oder vermutest du, dass jemand anders Zugriff auf dein Benutzerkonto hat, oder hast du etwas Seltsames bemerkt? Bitte kontaktiere uns so schnell wie möglich im Supportchat. Du bist haftbar für die Konsequenzen, bis du uns kontaktiert hast. Im Falle von Missbrauch oder unberechtigter Nutzung solltest du außerdem die Polizei informieren.

Wir können deinen Zugang zur bunq App, deinem Konto oder dem Konto einer anderen Person (eine Connect-Verbindung) blockieren oder limitieren. Wir tun dies bei dem Verdacht oder der Gewissheit, dass etwas nicht korrekt abläuft. Zum Beispiel im Falle eines (vermuteten) Betrugs oder Missbrauchs, oder wenn du deinen Verpflichtungen uns gegenüber nicht nachkommst. Sobald der Grund der Blockade oder Limitierung nicht länger existiert, heben wir die Blockade bzw. Limitierung wieder auf.

## **Transaktionen und Fehler**

Du bist verantwortlich dafür, uns mit den richtigen Informationen (wie IBANs und Telefonnummern) zu versorgen, um Transaktionen zu tätigen. Wir verifizieren diese Informationen nicht und sind nicht haftbar für die Fehler, die du machst.

Hast du aus Versehen eine Transaktion an die falsche IBAN durchgeführt? Gib uns im Supportchat Bescheid und wir werden versuchen, dein Geld zurückzuholen. Das funktioniert nur, wenn die Person, der du versehentlich Geld gesendet hast, der Rücksendung des Geldes zustimmt.

Bitte überprüfe dein bunq Konto regelmäßig. Falls du einen Fehler (zum Beispiel eine falsch ausgeführte Zahlung) entdeckst, lass es uns so schnell wie möglich durch den Supportchat wissen.

Wir werden einen Fehler beheben, wenn wir dafür verantwortlich sind, aber nur wenn uns der Fehler innerhalb von 13 Monaten nach seinem Auftreten gemeldet wird. In diesem Fall sind wir dir nur dem Betrag, den Kosten der entsprechenden Zahlung und jeglichen Zinsverlust schuldig. Wenn du uns danach fragst, werden wir versuchen, etwaige falsch ausgeführte Transaktionen zu finden und werden dir mitteilen, worauf wir gekommen sind.

Wir sind dazu berechtigt, Fehler ohne deiner Zustimmung zu beheben, und können falsche Überweisungen rückgängig machen. Wir sind auch dazu berechtigt, Transaktionen, die durch unbefugte oder geschäftsunfähige Personen durchgeführt worden sind, rückgängig zu machen.

## **Pause**

Du bist in der Mitte des Kapitels angelangt, Zeit für eine Pause! Guck aus dem Fenster, hol dir ein Getränk, strecke dich. Nimm einen tiefen Atemzug und weiter geht's!

## **Gutschreibungen auf dein Konto**

Wenn wir deinem Konto Geld gutschreiben, tun wir dies in der Annahme, dass wir definitiv und bedingungslos den Transaktionsbetrag erhalten werden. Wenn wir das Geld nicht erhalten oder die Transaktion aus jeglichem Grund aufgehoben wird, können wir die Gutschrift auf dein Konto rückgängig machen, indem wir dein Konto mit dem gleichen Betrag belasten. Dies können wir ohne vorherige Ankündigung tun.

Zur Veranschaulichung: Wenn dir eine Person eine Zahlung sendet, schreiben wir deinem Konto den Betrag augenblicklich zu. Wir tun dies, weil wir darauf vertrauen, das Geld von der Bank der anderen Person zu erhalten. Es kann jedoch immer etwas schief gehen, wodurch wir das Geld am Ende doch nicht erhalten. In diesen Fällen machen wir den Prozess rückgängig und ziehen das Geld wieder von deinem Bankkonto ab - ansonsten würden wir unser Geld verlieren.

Bitte fülle deinen negativen Kontostand sofort wieder auf, falls dieser aufgrund von der rückgängig gemachten Gutschrift negativ wurde. In dem Fall das du dein Konto nicht innerhalb eines Monats wieder auffüllst, können wir dein Konto/deine Konten, deine Karte(n) und/oder deinen API-Zugriff blockieren. Wenn du den negativen Kontostand nicht innerhalb von einem Monat behebst, können wir uns dazu entscheiden, dein Konto zu schließen und/oder ein Inkassoverfahren einzuleiten.

## **Haftung**

Wir sind nicht haftbar für Schäden oder Verluste, die hervorgerufen wurden durch:

- Unterbrechungen unserer Services;
- inkorrekte oder verzögerte Informationen (z.B. Kontostand oder Transaktionsinformationen);
- die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten oder anderer zwingender Bestimmungen;
- das Blockieren deines Kontos (z.B. falls wir vermuten, dass du gegen diese Bedingungen verstoßen hast);
- ungewöhnliche und unvorhergesehene Umstände (z.B. Naturkatastrophen).

Wir sind nur haftbar für direkte Verluste oder Schäden und werden niemals indirekte Verluste oder Schäden (wie verpasste Gewinne) abdecken. Zusätzlich sind wir nicht haftbar für Fehler Dritter, selbst wenn wir einen Vertrag mit ihnen haben. Nichts in dieser Vereinbarung beschränkt unsere Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

## **Die App und Services**

Das Herunterladen sowie die Nutzung der App geschieht auf deine eigene Gefahr. Wir bieten keine Garantie für das Funktionieren der App und die Korrektheit der durch die App gelieferten Informationen.

Unsere Services enthalten Inhalte Dritter. Diese Inhalte liegen allein in der Verantwortlichkeit der Partei, die diese verfügbar macht und können mit Rechten an geistigem Eigentum verbunden sein.

# bunq

Wir können bestimmte Services temporär aussetzen, zum Beispiel für Wartungen. Dies können wir ohne jegliche Verpflichtungen dir gegenüber tun.

Du kannst innerhalb der bunq App Kontoauszüge erstellen. Bitte überprüfe jeden Auszug gründlich, weil wir keine Garantie bezüglich der Richtigkeit der exportierten Informationen gewährleisten und für Schäden, die durch den Fehler entstanden sind, nicht haftbar gemacht werden können.

## **Nachweise**

Unsere Verwaltung wird als korrekt betrachtet und kann von uns als abschließender Beweis genutzt werden. Falls du die Korrektheit unserer Verwaltung anfechtest, musst du Beweise zur Verfügung stellen. Wir sind nicht verpflichtet, unsere Verwaltung länger aufrecht zu erhalten, als es das Gesetz vorschreibt.

## **Vereinbarung**

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen geben wir an, dass wir bestimmte Handlungen in speziellen Situationen oder falls wir sie für notwendig halten durchführen können, zum Beispiel das Blockieren eines Kontos bei Betrugsverdacht. Durch das Akzeptieren dieser Geschäftsbedingungen gibst du uns die Erlaubnis, dies zu tun.

## **Kapitel 35: Übertragung, Fusion oder Aufspaltung**

Wir als Unternehmen könnten aufgespalten werden, fusionieren oder uns auf andere Weise umstrukturieren. Falls das passiert, können wir die Vereinbarung mit dir (unsere Rechte und Pflichten) teilweise oder vollständig auf ein anderes Unternehmen übertragen.

## **Kapitel 36: Beschwerden**

Du hast eine Beschwerde oder Anmerkung? Bitte kontaktiere uns, unsere Supportmitarbeiter helfen dir gerne. Du kannst unsere formelle Beschwerdeprozedur auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

bunq ist Mitglied des „Klachteninstituut Financiële Dienstverlening“ (KiFiD), einer unabhängigen Institution für Beschwerden gegenüber Finanzdienstleistungen. Wenn du also eine Beschwerde uns gegenüber loswerden möchtest, kannst du dich an KiFiD wenden, um dir bei der Lösung des Problems zu helfen. Wir betrachten das Urteil des KiFiD Berufungsausschusses als bindend. Ob du berechtigt bist, dich an KiFiD zu wenden, wird durch die Regeln und Verordnungen des KiFiD bestimmt. Mehr Informationen über KiFiD findest du auf [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## **Kapitel 37: Veränderungen**

Manche Situationen können von uns verlangen, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Beispielsweise können wir einige Aspekte anpassen, wenn wir eine neue Funktion veröffentlichen. Veränderungen werden 60 Tage nach Veröffentlichung wirksam. Veränderungen bezüglich neuen Funktionen oder aus rechtlichen Gründen werden unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung wirksam. Bitte stelle die Nutzung unserer Services ein und beende die Vereinbarung (du hast das Recht sie mit sofortiger Wirkung zu beenden), falls du den angepassten Geschäftsbedingungen nicht zustimmst.



## Kapitel 38: Sprache

Wir werden mit dir immer auf Englisch oder der Sprache deines Wohnsitzlandes kommunizieren, sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart. Wir können dich dazu auffordern, Dokumente zu übersetzen (auf deine Kosten), die nicht auf Englisch oder einer anderen von uns genehmigten Sprache sind. Die Übersetzung muss durch eine von uns anerkannte Person geschehen.

## Kapitel 39: Was noch...

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für dein bunq Geschäftskonto und (soweit relevant) für alle anderen von uns angebotenen Services und Produkte. Jede weitere Vereinbarung gilt nur, wenn dieser von deiner und unserer Seite ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

Zur Verdeutlichung, du kannst den Betrag auf deinem Konto (bzw. deinen Konten) nur uns verpfänden. Alle anderen Pfändungen werden unwirksam sein. Deine Rechte und Pflichten unter diesen Geschäftsbedingungen und der Vereinbarung können ohne vorherige Zustimmung nicht transferiert oder übertragen werden.

Dies ist eine deutsche Übersetzung unserer niederländischen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es können kleine Unterschiede zwischen der niederländischen und deutschen Version bestehen. Im Falle jeglicher Widersprüche und Konflikte zwischen der deutschen und niederländischen Version herrschen die Ausführungen der niederländischen Version. Auf Nachfrage können wir dir die niederländische Version zur Verfügung stellen.

Ein Gericht kann bestimmen, dass ein Teil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig, unzulässig oder unwirksam ist. In diesem Fall bleibt der restliche Teil der Geschäftsbedingungen unberührt und weiter bestehen. Andernfalls müssten wir eine gesamte neue Vereinbarung erstellen. Der ungültige Teil wird als um den geringsten Grad modifiziert erachtet, um die Ungültigkeit zu beheben.

Die Titel und Überschriften in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen nur als Referenz. Beispiele sind nicht dazu vorgesehen, eine komplette Liste an Möglichkeiten/Anwendungen zu bieten; andere Optionen/Anwendungen können existieren.

Falls wir zu keinem Zeitpunkt eine Bestimmung durchsetzen, bedeutet dies nicht, dass wir sie später nicht durchsetzen können und werden.

## Kapitel 40: Geltendes Recht

Diese Vereinbarung wird bestimmt und interpretiert gemäß der Gesetze in den Niederlanden. Jeglicher Streitfall oder Anspruch wird exklusiv von den entsprechenden Gerichten in Amsterdam, Niederlande beigelegt.

## bunq Kartenregeln

### Einführung

Mit deinem bunq Geschäftskonto kannst du einfach ein oder mehrere Stücke fantastischen, regenbogenfarbenen Plastiks bestellen. Wir nennen sie bunq Karten. bunq Karten sind mehr als nur eine großartige Füllung für dein Portemonnaie, diese Grundsätze erklären, was du über sie wissen musst und sind Teil der allgemeinen Geschäftsbedingungen von bunq Business.

Diese Regeln gelten für die mobile NFC Zahlungsfunktion der bunq App genauso, wie für die NFC Funktionen der bunq Karte.

### Kapitel 1: Maestro-Karte, Debit Mastercard & bunq Travel Card

Wir bieten verschiedene Arten von bunq Karten an: Maestro-Karten, Debit Mastercards und die bunq Travel Card - Karten. bunq Maestro-Karten sind Karten, die für Zahlungen an Maestro-Terminals ausgelegt sind (erkennbar am Maestro Logo). bunq Debit Mastercards sind Debitkarten, die für Zahlungen an Mastercard Terminals (erkennbar durch das MasterCard Logo) und Onlinezahlungen gemacht sind.

Bitte beachte, dass eine bunq Debit Mastercard eine Debitkarte ist und keine Kreditkarte. Das bedeutet, dass jede bunq Mastercard Zahlung sofort von deinem bunq Konto abgebucht wird. Sollte dein Konto nicht ausreichend mit der abzubuchenden Summe gedeckt sein, wird die Zahlung verweigert.

Die bunq Travel Card ist eine Mastercard-Kreditkarte, aber sie ist so entwickelt worden, dass sie wie eine Debitkarte funktioniert. Jede Zahlung, die du mit deiner bunq Travel Card machst, wird sofort von deinem Konto abgebucht und ist nur möglich, wenn dein Guthaben ausreicht, um die Travel Card Zahlung vollständig zu decken. Das bedeutet kein Risiko und unerwartete Überraschungen am Ende des Monats, aber sonst alle Vorteile, die eine normale Kreditkarte zu bieten hat!

Jede Zahlung wird direkt von deinem Konto abgebucht und wir zeigen dir dein neues verfügbares Guthaben in der bunq App an. Wenn du während der Nutzung der Travel Card einen Kontoauszug herunterlädst, zeigen wir dir deinen gesamten Saldo und deinen aktuellen verfügbaren Saldo an. Der Gesamtsaldo ist dein Saldo, der die abgezogenen Travel Card-Zahlungen dieses Monats nicht enthält, und dein aktuell verfügbarer Saldo ist dein Saldo, bei dem wir deine Travel Card-Zahlungen bereits abgezogen haben. Die bunq Travel Card eignet sich für Zahlungen an Mastercard-Terminals (erkennbar am Mastercard-Logo) und Online-Zahlungen.

Diese Regeln gelten für alle bunq Kartentypen, sofern dies nicht anderweitig spezifiziert wird.

### Kapitel 2: Zahlungen

Du hast eine bunq Karte bestellt, was jetzt? Sobald du deine Karte erhalten hast, kannst du sie in der bunq App aktivieren und sofort nutzen, um damit zu bezahlen!

Mit deiner bunq Karte kannst du reguläre Kartenzahlungen tätigen, indem du deine Karte in einen Zahlungsterminal einführst und deinen Code eingibst. Du kannst deine Maestro und Debit Mastercards außerdem für kontaktloses Bezahlen (NFC) benutzen. Wenn du eine Zahlung einleitest, bei der du deine Karte in den Zahlungsterminal einführst, werden Teile deines Guthabens reserviert. Wenn du daraufhin die

# bunq

Zahlung abschließt, wird der tatsächliche Betrag mit dem reservierten Betrag (oder einem Teil davon) beglichen.

Zur Veranschaulichung: du fährst mit deinem Auto in ein Parkhaus, du führst deine Karte in den Zahlungsterminal ein und ein Betrag wird auf deinem Konto reserviert. Wenn du das Parkhaus verlässt, wird die Gebühr mit dem reservierten Betrag (oder einem Teil davon) beglichen und der Rest wieder freigegeben.

bunq Debit Mastercards und bunq Travel Card - Karten sind geeignet für Onlinezahlungen. Um eine Onlinezahlung zu tätigen, musst du eine Kartenummer und einen Card Verification Code (CVC) online eingeben. Deine Kartenummer findest du auf deiner Kartenrückseite aufgedruckt. Aus Sicherheitsgründen haben wir den CVC nicht auf deine Karte gedruckt. Stattdessen nutzen wir die bunq App, um einen temporären CVC zu erstellen. Um eine Zahlung zu tätigen, brauchst du dich einfach nur in deine bunq App einloggen und in dem Kartenmenü nach dem aktiven CVC suchen.

Um dich vor Betrug zu schützen ist es nicht möglich zu bezahlen, indem du deine Karte dem Händler aushändigst und anschließend den Zahlungsbeleg unterschreibst.

Für mehr Informationen über Kartenzahlungen sieh dir bitte den Together Teil unserer Website an. Den findest du auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## Kapitel 3: Bargeld

Mit unserer bunq Zahlungskarte kannst du Geld an Bankautomaten mit Maestro-Logo abheben. Aus Sicherheitsgründen gelten für Abhebungen Limits. Auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com) findest du die Standardlimits. Du kannst die Limits selbst in der bunq App an deine Bedürfnisse anpassen.

## Kapitel 4: Deine Karte im Ausland nutzen

Du willst im Urlaub mit deiner bunq Karte bezahlen? No problemo! In der bunq App kannst du die Ländereinstellungen deiner Karte anpassen.

Wenn du eine Transaktion oder eine Geldabhebung in einer Nicht-Euro-Währung durchführst, rechnen wir den Betrag zum MasterCard Wechselkurs in Euro um, bevor wir dein Konto belasten. Dieser Wechselkurs kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Besuche [www.bunq.com](http://www.bunq.com), um mehr über unsere aktuelle Preisgestaltung zu erfahren.

Wenn du aus dem Urlaub zurückkommst raten wir dir, die Ländereinstellungen deiner Karte wieder anzupassen und deine Karte für die Regionen zu blockieren, in denen du deine Karte nicht benutzen wirst.

## Kapitel 5: Limits

Die bunq Karte ist eine Debitkarte, also kannst du nur Geld ausgeben, das du auch besitzt. Keine Überziehungen, kein Kredit und keine Zahlungen an Offline-Zahlungsterminals.

Aus Sicherheitsgründen gelten für gewisse Transaktionen Limits. Die Standardlimits findest du in der bunq App. Dieser Limits kannst du selber bestimmen.

## Kapitel 6: Rückerstattungen

In einigen Geschäften kannst du eine Rückerstattung des Kaufpreises verlangen, wenn du ein Produkt zurückgibst. Wenn eine Rückerstattungstransaktion durchgeführt wird, wird der Kaufpreis zurück auf dein bunq Geschäftskonto transferiert. Zur Durchführung der Transaktion musst du deinen Code nicht eingeben. Wir raten dir immer, eine unterschriebene Quittung als Zahlungsbeleg zu verlangen.

## Kapitel 7: Notfall-Service

Zusammen mit Mastercard stellen wir Notfall-Services für Mastercard Besitzer zur Verfügung.

Nicht alle Notfall-Services sind kostenfrei. Bitte erkundige dich über die Kosten die im Zusammenhang mit diesem Service entstehen können.

Bitte rufe das Mastercard Assistance Center an, falls du Gebrauch von dem Notfall-Service machen möchtest. Die Telefonnummer kannst du auf Together ([www.bunq.com](http://www.bunq.com)) oder in der bunq App finden).

## Kapitel 8: Gebühren

Bitte sieh dir unsere Website [www.bunq.com](http://www.bunq.com) für eine komplette Übersicht der Gebühren an.

Du kannst uns benachrichtigen, wenn du das Gefühl hast, dass eine Kartenzahlung nicht richtig durchgeführt wurde. Falls du eine Transaktion anfechten möchtest, können wir ein formelles Verfahren zur Anfechtung für dich aufnehmen. Dabei können wir Kosten übernehmen und dir folglich diese Kosten berechnen.

## Kapitel 9: Maßgefertigt

Wenn du eine bunq Karte bestellst, machen wir diese Karte ganz speziell für dich. Maßgefertigt, mit deinem eigenen Text darauf. Da die Karte personalisiert ist, können wir dir keine Rückerstattung der Kosten anbieten, falls du deine Meinung änderst und die Karte doch nicht mehr haben möchtest.

## Kapitel 10: Eigentum

Deine bunq Karte bleibt das Eigentum von bunq und wir werden darüber entscheiden, welche Informationen darauf gedruckt werden. Aus Sicherheitsgründen ist es dir nicht erlaubt, deine Karte ohne unsere explizite schriftliche Zustimmung zu ändern, kopieren, verleihen oder verkaufen.

Wir können die Funktionalitäten deiner bunq Karte blockieren oder verändern. Falls wir dies tun, werden wir dich natürlich so schnell wie möglich informieren.

## Kapitel 11: Gültigkeit

Genau wie ein Karton Milch haben auch bunq Karten ein Ablaufdatum. Dieses Datum wird auf jede bunq Karte gedruckt. Du kannst deine Karte nach dem Ablaufdatum nicht mehr benutzen. Wir raten dir, die Karte nach Ablauf der Gültigkeit zu zerstören.

## Kapitel 12: Kartensicherheit

Für die Sicherheit deiner Karte bist allein du verantwortlich. Bitte ergreife geeignete Maßnahmen und unternehme alle erdenklichen Anstrengungen, um einen unbefugten Zugriff/Benutzung deiner Karten zu verhindern. Um die Sicherheit deiner Karten zu gewährleisten, solltest du immer Folgendes beachten:

- Bewahre deine Karte an einem sicheren Ort auf und überprüfe regelmäßig, ob du sie noch hast;
- Bewahre deine PIN oder eine andere sicherere wichtige Nummern nicht in einer lesbaren Form (physisch oder digital) auf, die es anderen ermöglicht, sie zu verwenden;
- Stelle sicher, dass niemand zusieht, wenn du die PIN oder eine andere wichtige Nummer eingibst;
- Wenn du weißt oder den Verdacht hast, dass deine Karte gestohlen, zerstört, verloren oder anderweitig missbraucht wurde, sperre bitte die Karte sofort über die bunq App und melde dies sofort an uns;
- Wenn du aus anderen Gründen an der Sicherheit deiner Karte zweifelst, sperre bitte die Karte über die bunq App und melde dies sofort an uns (du kannst bei Bedarf immer eine neue Karte bestellen);
- Falls wir Grund zu Zweifeln an der Sicherheit deiner Karte haben, können wir deine Karte auch sperren. Wir werden dich informieren, falls wir dies tun.

Du bist dafür verantwortlich, dass nur autorisierte Personen Zugang zu deinen Karten haben.

## Kapitel 13: Haftung

Du bist für deine Karte verantwortlich. Das bedeutet, dass du für alle Handlungen verantwortlich bist, die mit dieser Karte durchgeführt werden. Falls deine Karte gestohlen wurde, verloren gegangen ist und/oder ohne Erlaubnis benutzt wurde, können wir dich für Schäden bis 50€ haftbar machen. Dies gilt nicht, wenn du:

- über einen Fehler oder ungewöhnlichen Zustand Bescheid wusstest oder einen Verdacht hattest und deine Karte nicht blockiert hast;
- uns nicht unmittelbar informiert hast;
- dich nicht an unsere Vereinbarung gehalten hast;
- dich nicht an unsere Sicherheitsrichtlinien gehalten hast; oder
- die Schäden ein Resultat eines Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit deinerseits sind.

In den genannten Fällen bist du vollständig für die Schäden haftbar.

Wir sind haftbar für deinen Gesamtverlust, falls Schäden anfallen, die durch Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits entstanden sind. Nichts in dieser Vereinbarung beschränkt unsere Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Slice

### Willkommen!

Hi, in diesem Dokument erfährst du alles über Slice. Mit Slice kannst du Gruppenausgaben mühelos verwalten.

### Registrierung

Um Slice zu verwenden, kannst du dich entweder mit deinem bunq Konto einloggen oder ein neues Konto nur für Slice erstellen. Die Registrierung dauert nur eine Minute. Bitte schließe den Registrierungsprozess wahrheitsgemäß ab.

### Wer wir sind

Lass mich uns dir vorstellen: Wir sind bunq - bank of the free. Slice ist ein kostenloser Service den wir neben unseren Bank- und Zahlungsdienstleistungen bereitstellen.

Willst du mehr über unsere Banklizenz erfahren? Sieh dir das Bankregister der Dutch Central Bank (*De Nederlandsche Bank*) an. Das Register findest du auf [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

Du willst uns eine Postkarte senden? Unsere Adresse lautet Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam, Niederlande. Um uns im niederländischen Handelsregister zu finden, suche bunq B.V. oder folgende Nummer: 54992060.

Du willst eine Frage stellen, eine Beschwerde loswerden oder uns ein Kompliment machen? Sende uns bitte eine E-Mail an [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com)

### Kosten

Du kannst Slice völlig kostenfrei verwenden! Wenn du Slice im Zusammenhang mit unseren Bank- und Zahlungsdienstleistungen gebrauchst, fallen die regulären Gebühren an. Wirf bitte einen Blick auf unsere Preislisten, um eine komplette Übersicht zu bekommen. Die neueste Versionen findest du auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com)

### Verrechnung

Du kannst dein bunq Konto mit der Slice App verknüpfen und unsere Zahlungsdienstleistungen zur Begleichung von Schulden verwenden. Dies hängt von der Art deines bunq Kontos ab, eine der folgenden Geschäftsbedingungen trifft auf die Benutzung der Zahlungsdienstleistungen zu:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen bunq basic
- Allgemeine Geschäftsbedingungen bunq more; oder
- Allgemeine Geschäftsbedingungen für ein Geschäftskonto

### Datenschutz

Falls du wissen möchtest, welche Daten wir sammeln und wie wir sie verwenden, wirf einen Blick auf unsere Datenschutz- und Cookie-Erklärung. Unsere Datenschutz- und Cookie-Erklärung findest du auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com).

## **Einige ernste Worte**

Hier einige ernste Worte, unsere Rechtsabteilung hat darauf bestanden diese hinzuzufügen (\*seufz\*).

Die Slice App ist dazu gemacht, (Gruppen-)Ausgaben einfach und formlos zu verwalten. Bitte verwende die App auch nur für diesen Zweck und halte dich an die geltenden Gesetze und Bestimmungen. Die Verwaltung von Gruppenausgaben erzeugt keine gesetzlich bindenden Schuldverpflichtungen.

Dein Konto gehört dir, und zwar nur dir. Das bedeutet, dass du dafür verantwortlich bist, dein Konto zu schützen (halte deine Logendaten geheim) und was mit deinem Konto passiert. In anderen Worten bist du haftbar für Schäden, die durch dein Konto verursacht wurden und/oder für Folgeschäden, die durch Nichteinhaltung von den allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen. Bitte gib uns Bescheid, wenn du jemanden verdächtigst, Zugang zu deinem Konto zu haben.

Du kannst anderen Nutzern mithilfe der Slice App Dateien senden; Fotos zum Beispiel. Du bist verantwortlich für die Dateien, die du sendest. Bitte sende keine Dateien mit sexuellen, diskriminierenden, rassistischen, drohenden, illegalen oder anderen unerwünschten Inhalten. Zusätzlich solltest du keine Dateien senden, wenn du dazu rechtlich nicht befugt bist.

Die Verwendung der Slice App beruht auf eigenem Risiko. Wir bieten die App so an, wie sie verfügbar ist. Das bedeutet, es gibt keine Gewährleistung bezüglich der Verwendbarkeit, Verlässlichkeit, Eignung oder Verfügbarkeit der App. Zusätzlich geben wir keine Garantie, dass die eingegebenen Daten von Nutzern stimmen und sind nicht haftbar für direkte oder indirekte Schäden, die aus der Verwendung der Slice App resultieren.

## **Zum Schluss**

In einigen Situationen kann es vorkommen, dass wir die allgemeinen Geschäftsbedingungen verändern, zum Beispiel wenn wir Änderungen an der Slice App vornehmen. Diese Änderungen treten sofort in Kraft. Bitte sieh dir die neueste Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen auf [www.bunq.com](http://www.bunq.com) an.

Ein Gericht kann bestimmen, dass ein Teil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig, unzulässig oder unwirksam ist. In diesem Fall bleibt der restliche Teil der Geschäftsbedingungen unberührt und weiter bestehen. Der ungültige Teil wird als um den geringsten Grad modifiziert erachtet, um die Ungültigkeit zu beheben.

Falls wir zu keinem Zeitpunkt eine Bestimmung durchsetzen, bedeutet dies nicht, dass wir sie später nicht durchsetzen können und werden.

Diese Vereinbarung wird bestimmt und interpretiert gemäß der Gesetze in den Niederlanden. Jeglicher Streitfall oder Anspruch wird exklusiv von den entsprechenden Gerichten in Amsterdam, Niederlande beigelegt.

## **Ende**

Du kannst jederzeit aufhören, Slice zu verwenden. Bitte sende uns eine E-Mail, wenn du willst, dass wir dein Konto deaktivieren.

# bunq

Auch wir können in einigen Situationen dein Konto deaktivieren, zum Beispiel, wenn wir Missbrauch vermuten oder wir uns entschließen, Slice nicht mehr anzubieten. Wir können dies jederzeit tun, ohne jegliche Verpflichtung dir gegenüber.