

bunq

# Datenschutz- & Cookie-Erklärung

## Inhalt

- Persönliche Daten
- Cookies

## Persönliche Daten

### Einführung

Bei bunq legen wir großen Wert auf deine Privatsphäre. Das bedeutet, dass wir niemals ohne deine Einwilligung deine persönlichen Daten an Drittanbieter weitergeben. In diesem Dokument erfährst du, welche Daten wir sammeln und wie wir diese nutzen.

Verantwortlich für die Nutzung deiner persönlichen Daten ist bunq B.V., registriert bei der Niederländischen Handelskammer unter der Registrierungsnummer 54992060. Unsere Adresse ist Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam, NL.

Um sicherzustellen, dass bunq persönliche Daten ausschließlich den Richtlinien und relevanten Gesetzen entsprechend verarbeitet, hat bunq einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Falls du nach dem Lesen dieses Dokuments Fragen zur Verarbeitung von persönlichen Daten hast, kannst du unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacy@bunq.com](mailto:privacy@bunq.com) kontaktieren. Wenn du dein bunq Konto schließen willst oder andere Fragen zu deinem bunq Konto hast, melde dich bitte bei unserem Support in der bunq App oder über [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com)

### 1. Welche Daten sammelt bunq?

#### Eröffnen eines bunq Kontos

Zur Eröffnung und Beurteilung eines bunq Kontos können folgende persönliche Daten erhoben werden:

- a. Persönliche Informationen
  - Vor- und Nachname
  - Geburtsdatum, Geburtsland und Geburtsort
  - Nationalität
  - Geschlecht
- b. Kontakt- und Adressdaten
  - Wohnort und Adresse
  - Telefonnummer
  - E-Mail-Adresse
- c. Sozialversicherungs- und Ausweisnummer(n) und/oder Steueridentifikationsnummer(n)
- d. Bankverbindung
- e. Gerätedaten (wie z.B. Art des Gerätes, des Betriebssystems, IP-Adressen und öffentliche IDs)
- f. Cookies und Nutzungsdaten (wie du unsere Produkte und Dienste nutzt)
- g. Kommunikation mit bunq und Supportdaten (Telefon, Chat und Email)
- h. Zusätzliche Dokumentation in Verbindung mit der Kontoeröffnung
- i. Foto des Ausweises, der zur Account-Eröffnung benutzt wurde
- j. Video-Identifikationsdaten

Um ein Slice Konto zu eröffnen, werden nur Namen, Kontakt-, Geräte- und Nutzungsdaten erhoben.

## **Nutzung der App, der Webseiten und von anderen Diensten**

Während der Nutzung unserer App, Webseiten und anderer Diensten können folgende persönliche Daten erhoben werden:

- a. Zugriff auf deine Kontakte,
- b. Standortdaten (GPS),
- c. Hochgeladene Bilder,
- d. Gerätedaten über hinzugefügte Geräte und API-Keys,
- e. Hinzugefügte Aliasse (bunq.me Webseiten, Telefonnummern und E-Mail-Adressen),
- f. Finanz- und Bankdaten, Produkt-Abonnements und Transaktionsverlauf,
- g. Cookies und Nutzungsdaten (wie du unsere Produkte und Dienste nutzt),
- h. Marketing-Daten (Statistiken bzgl. unserer Marketingkampagnen und Messdaten),
- i. Kommunikation mit bunq und Supportdaten (Telefon, Chat und Email),
- j. Aktivität auf bunq Together.

Authentifizierungsmethoden basierend auf biometrischen Daten (wie z.B. 4F Handerkennung oder Fingerabdruck-Scans) werden nicht gespeichert, genutzt oder in irgendeiner Form geteilt, die eine Reproduktion der biometrischen Daten erlaubt.

## **2. Was ist die Gesetzesgrundlage für die Nutzung meiner persönlichen Daten?**

bunq verarbeitet deine persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den relevanten Gesetzen und Richtlinien basierend auf verschiedenen rechtlichen Gründen.

### **Rechtliche Anforderungen**

In vielen Fällen sind wir rechtlich dazu verpflichtet, bestimmte Daten über dich zu speichern, z.B. um deine Identität zu verifizieren, die Nutzung unserer Konten auszuwerten und bestimmte Daten mit Regierungsinstitutionen zu teilen.

### **Vertragserfüllung**

Um unsere Vereinbarungen mit dir einzuhalten und unsere Dienste in einer guten und sicheren Weise zur Verfügung stellen zu können, verarbeiten wir deine persönlichen Daten. So müssen wir z.B. deine Kontaktinformationen speichern, um dich über relevante Veränderungen informieren zu können. Außerdem speichern wir Kommunikationsdaten, um unseren Kundendienst zu verbessern.

## Zustimmung

Unter bestimmten Voraussetzungen kannst du uns explizit oder implizit Zustimmung für die Verarbeitung deiner persönlichen Daten geben. So kannst du z.B. während der Nutzung der App zugriff auf deine Kontakte geben oder Fotos zur Personalisierung deines Accounts hochladen.

## Legitime Interessen

Wir können bestimmte Daten auch verarbeiten, wenn wir ein legitimes Interesse dafür haben. Zum Beispiel um Missbrauch, Betrug und Kriminalität zu verhindern und zu bekämpfen, die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu Marketingzwecken zu analysieren oder zur Information und System-Sicherheit.

## 3. Wofür braucht bunq meine Daten?

Wir benutzen deine persönlichen Informationen, um:

- Gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten,
- Vereinbarungen mit unseren Nutzern umzusetzen, wie zum Beispiel die Zahlungsabwicklung, die Produktion von bunq Karten, die Absicherung der Konten, zu Identifikationszwecken und für unser Kundenservice,
- mehr über die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu erfahren, um diese verbessern zu können,
- (gezielte) Marketingaktivitäten auf verschiedenen Kanälen personalisiert, auf deine persönlichen Umstände und deine Nutzung unserer Produkte und Dienste abgestimmt auszuführen und ihre Wirksamkeit zu messen,
- Analysen für statistische, strategische und wissenschaftliche Zwecke durchzuführen,
- Missbrauch, Betrug und Verbrechen vorzubeugen und zu bekämpfen,
- die Sicherheit und Integrität des Finanzsektors, bunqs und unserer Nutzer zu gewährleisten,
- Trainings und Coachings durchzuführen.

## 4. Teilt bunq meine persönlichen Daten mit Dritten?

Um unsere Dienste anbieten zu können, teilen wir bestimmte persönliche Daten mit Drittparteien. Wir beschränken das Teilen auf ein Mindestmaß und stellen sicher, dass diese Parteien deine persönlichen Daten mit der gleichen Sorgfalt wie wir selbst behandeln. Unter Anderem bedeutet dies, dass wir Datenverarbeitungsvereinbarungen abschließen und alle Parteien EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert sind oder die durch die Europäische Kommission verabschiedeten Standardklausel für den Schutz von persönlichen Daten verwenden.

Es folgt eine Übersicht der Drittparteien oder Kategorien von Drittparteien, mit denen wir Daten teilen. Neben dieser Datenschutzerklärung können auch weitere Datenschutzerklärungen oder Vereinbarungen dieser Drittparteien zutreffen.

## **Onfido Limited**

Um deinen Ausweis und deine Identität zu verifizieren, nutzen wir die Dienste von einem Drittanbieter: Onfido Limited (Finsbury Avenue 3, EC2M 2PA London, Vereinigtes Königreich).

## **TransferWise**

Falls du die Dienste von TransferWise in der bunq App benutzen willst, teilen wir deine persönlichen Daten mit TransferWise (56 Shoreditch High St, E1 6JJ London, Vereinigtes Königreich). Dies enthält eine Kopie deines Ausweises, um ein Konto zu eröffnen.

## **adjust GmbH**

Zur Analyse unserer Webseiten, Produkte und Dienste, sowie zur Messung der Wirksamkeit unserer Marketingkampagnen nutzen wir die Technologie der adjust GmbH (Saarbrücker Straße, 10405 Berlin, Deutschland).

## **Segment.io Inc. & Mixpanel Inc.**

Um die persönlichen Nutzungsdaten aus mehreren Quellen, z.B. aus der Nutzung unserer Webseiten, Produkte und Dienste zusammenzuführen, zu analysieren, sowie um (personalisierte) Marketingkampagnen durchzuführen und ihre Wirksamkeit zu analysieren, benutzen wir Technologien der Segment.io Inc. (100 California Street, CA 94111, San Francisco, USA) und der Mixpanel Inc. (405 Howard Street, CA 94105, San Francisco, USA).

## **Google LLC**

Um dir reibungslose Übersetzungen (auf Wunsch) zu bieten und um dir zu ermöglichen, deine Rechnungen zu scannen und direkt in der bunq-App zu bezahlen, verwenden wir die Cloud Translation und Cloud Vision API's von Google LLC (600 Amphitheatre Parkway, CA 94043, Mountain View, USA). Der Inhalt wird nur vorübergehend bei Google gespeichert (bevor er gelöscht wird), um diesen Dienst anzubieten, und Google erhält weder den Besitz der Inhalte, noch werden die Inhalte für irgendeinen Zweck außer zum Anbieten des Dienstes benutzt.

## **Andere Lieferanten**

- Kartenlieferanten für die Herstellung und Lieferung der bunq Karten
- E-Mail-, Marketing- und Werbedienste für die Verwaltung und Ausführung von Service-E-Mails, Direktmarketing-E-Mails und zur Einrichtung von Marketingkampagnen
- SMS-Anbieter zum Senden von SMS-Nachrichten
- Zahlungsinstitute zur Abwicklung von Transaktionen und zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität des Finanzsektors

## **Regierungsinstitutionen**

Zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften können wir Daten mit den betroffenen Institutionen teilen. Zum Beispiel können die Steuerbehörden Finanzdaten anfordern, und wir können Daten mit der niederländischen Zentralbank für die Teilnahme am Einlagensicherungssystem teilen. Darüber hinaus kann bunq gesetzlich oder rechtlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Ermittlungsbehörden weiterzugeben, um Missbrauch, Betrug und Verbrechen zu verhindern und zu bekämpfen.

## 5. Wie lange speichert bunq meine Daten?

Bei einem Großteil der Daten sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, sie nach Beendigung der Kundenbeziehung für mindestens 5 bis 7 Jahre aufzubewahren. Nach diesem Zeitraum speichern wir deine persönlichen Daten nicht länger als gesetzlich erlaubt und nicht länger als für die Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, erforderlich.

Wir sind in der Lage, personenbezogenen Daten für längere Zeit mit einem gültigen Rechtsgrund zu speichern oder wenn die Daten zum Beispiel ausreichend pseudonymisiert oder anonymisiert sind.

## 6. Was sind meine Rechte?

Du hast die Möglichkeit, auf deine personenbezogenen Daten zuzugreifen, einen Überblick über diese zu erhalten und bei fehlerhaften Daten oder wenn wir aufgrund einschlägiger Gesetze und Vorschriften die Daten nicht mehr benötigen, diese korrigieren oder löschen zu lassen.

Darüber hinaus hast du teilweise die Möglichkeit, die erteilten Berechtigungen für die Verarbeitung deiner persönlichen Daten zu widerrufen oder uns aufzufordern, deine persönlichen Daten nur begrenzt zu verwenden.

## 7. Zustimmung widerrufen und begrenzen

Wenn du uns die Erlaubnis zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt hast, oder wenn wir aus legitimen Gründen deine persönliche Daten aufarbeiten, kannst du diese Berechtigung auf einfacher Weise widerrufen oder uns auffordern, die Nutzung deiner Daten zu begrenzen. Das Widerrufen bedeutet nicht, dass gespeicherte Daten gelöscht werden.

### **Direktmarketing & Nutzungsdaten**

Wenn du nicht möchtest, dass deine Daten für Direktmarketing-Aktivitäten und die Analyse der Nutzung unserer Produkte und Dienste verwendet werden, kannst du uns dies über die bunq-App mitteilen. Darüber hinaus enthält unsere Kommunikation per E-Mail die Möglichkeit, sich von diesen Nachrichten abzumelden.

### **GPS und Zugriff auf deine Kontakte**

Wenn du die bunq-App verwendest, kannst du uns Zugriff auf deine Kontakte und die Verwendung deiner Standortdaten gewähren. Wenn du nicht möchtest, dass wir deine Standortdaten nutzen oder Zugriff auf deine Kontakte haben, kannst du diese Berechtigungen auf einfacher Weise widerrufen. Du findest die Einstellungen für die bunq-App in den Einstellungen für installierte Apps. Die erteilten Berechtigungen kannst du jederzeit widerrufen.

## **Hochgeladene Bilder**

Bilder, die du benutzt, um deinen bunq Account zu personalisieren, können einfach in der bunq App geändert werden.

## **Cookies**

Für mehr Information über die Löschung von Cookies wende dich bitte an unsere Cookie-Erklärung.

## **8. Änderungen der Datenschutz- und Cookie-Erklärung**

Wir verbessern und erweitern ständig unsere Produkte und Dienste. Dies könnte dazu führen, dass sich unsere Datenverarbeitung ändert. Wenn wir etwas ändern, werden wir unsere Datenschutz- und Cookie-Erklärung entsprechend anpassen. Du findest die neuste Version immer auf unserer Webseite und in der App.

## **9. Beschwerden**

Wenn du dich über die Datenverarbeitung durch bunq beschweren möchtest, kannst du dich unter [privacy@bunq.com](mailto:privacy@bunq.com) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Wenn du mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden bist, kannst du eine Beschwerde bei der Autoriteit Persoonsgegevens einreichen.

## Cookies

### 1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine (Text-)Dateien, die wir an dein Gerät senden, wenn du unsere Produkte und Dienste, Werbungen und Webseiten verwendest oder besuchst. Diese Daten sind auf deinem Gerät gespeichert.

### 2. Warum verwendet bunq Cookies?

Wir verwenden Cookies, um:

- grundlegende Funktionen unserer Produkte und Dienste anzubieten,
- die Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte und Dienste zu verbessern,
- dir personalisierte Werbung im Internet zu zeigen und deren Wirkung zu analysieren,
- mehr über die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu erfahren, indem wir Analysen für statistische, strategische und wissenschaftliche Zwecke durchführen, und
- Kundenbeziehungen zu managen.

Wir kombinieren die Daten, die von Cookies gesammelt wurden mit anderen Daten von dir, um mehr über deine persönlichen Kundenerfahrungen, deine Nutzung unserer Produkte und Services zu erfahren und um unsere (personalisierten) Marketingaktivitäten, wie es in dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung beschrieben ist, zu verbessern.

### 3. Google Analytics

Für bunq.me, bunq.to, und together.bunq.com haben wir Google Analytics gemäß den Richtlinien für datenschutzgerechte Verwendung der niederländischen Datenschutzbehörde ('Handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics') konfiguriert. Das bedeutet, dass wir mit Google eine Datenverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen haben, IP-Adressen anonymisieren und die Datenweitergabe so weit wie möglich deaktiviert haben. Zusätzlich ermöglicht dir Google die Abmeldung von deren Analyse-Cookies über <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### 4. Hotjar Limited Analytics

Wir nutzen Hotjar (St Julian's Business Centre 3, Elia Zammit Street 1000, Malta, Europe), um Analysedaten zu sammeln und die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu analysieren. Wir haben Hotjar für eine datenschutzfreundliche Nutzung konfiguriert, das bedeutet, dass wir eine Datenverarbeitungsvereinbarung mit Hotjar abgeschlossen haben, IP-Adressen anonymisieren und die Datenweitergabe wo immer möglich deaktiviert haben. Hotjar respektiert die Browsereinstellungen "Do Not Track" und ermöglicht es dir zusätzlich, sich über <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> von ihren Cookies abzumelden.



## 5. Wie kann ich Cookies blockieren und löschen?

Zusätzlich zu den in dieser Erklärung beschriebenen Maßnahmen, kannst du alle Cookies auf deinem Gerät über die Privatsphären-Einstellungen deines Browsers einfach blockieren und löschen.

Wenn du verhindern möchtest, dass neue Cookies auf deinem Gerät abgelegt werden, kannst du die Verwendung von Cookies über die Privatsphären-Einstellungen deines Browsers blockieren. Du kannst wählen, ob du alle Cookies oder nur Cookies von bestimmten Webseiten blockieren möchtest. Bitte beachte, dass das Blockieren von Cookies nicht automatisch die bereits auf deinem Gerät gespeicherten Cookies entfernt.

Bitte beachte, dass durch das Blockieren und/oder Löschen von Cookies unsere Webseiten (und eventuell auch andere Webseiten) möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren. Bei jeder neuen Session werden neue Cookies angelegt, es sei denn, du hast diese blockiert.