

Verantwortungsvolle Offenlegungsrichtlinien



Schwachstellen offenlegen

Die Sicherheit deines Geldes und deiner Daten sind unsere höchste Priorität. Darum arbeiten wir hart, um unsere Systeme zu beschützen. Hast du trotzdem eine Schwachstelle in unserem System gefunden? Hilf uns, indem du uns die Schwachstelle meldest.

Bitte veröffentliche keine Schwachstelle, bevor du mit uns gemeinsam an einer Lösung arbeitest. Wir versuchen nicht, unsere Fehler zu vertuschen, aber das Veröffentlichen von Schwachstellen kann schwerwiegende Konsequenzen für all unsere Kunden haben.

Wie kann ich eine Schwachstelle melden?

Du kannst uns eine Schwachstelle melden, indem du uns eine E-Mail an responsible-disclosure@bunq.com sendest. Wenn möglich verschlüsselst du deine E-Mail mit unserem GPG-Schlüssel (ID 40B8B050), um zu verhindern, dass die Information in die falschen Hände gerät.

Bitte beschreibe die Schwachstelle ausführlich und stelle uns alle Informationen zur Verfügung, um das Problem nachzuvollziehen zu untersuchen.

Kann ich eine Schwachstelle anonym melden?

Selbstverständlich. Du bist nicht verpflichtet, uns persönliche Daten zur Verfügung zu stellen.

Die Spielregeln

Eventuell hast du eine illegale Handlung durchgeführt, um die Schwachstelle aufzudecken. Wir werden diese illegale Tätigkeit nicht melden oder Schäden geltend machen, wenn du diese Regeln befolgt hast:

- du verantwortungsvoll mit dem Wissen über die Schwachstelle umgehst und keine unnötigen Handlungen vornimmst und mehr als notwendig unternimmst, um die Schwachstelle zu demonstrieren;
- du keine Schäden verursachst;
- du keinen Denial-of-Service-Angriff oder Social-Engineering-Angriff durchführst;
- du sichergehst, dass deine Recherchen keine Unterbrechung unserer Services zur Folge haben;
- deine Recherchen sollten niemals dazu führen, dass Daten von Banken und/oder Kunden veröffentlicht werden;
- du platzierst niemals eine Backdoor, auch nicht um eine Schwachstelle zu demonstrieren;
- du niemals Daten bearbeitest oder löschst. Wenn du Daten kopierst, kopiere niemals mehr Daten, als unbedingt notwendig;
- du keine Änderungen am System vornimmst;
- du nicht versuchst öfter in unser System einzudringen, als absolut notwendig;
- du keine Brute-Force-Techniken verwendest;
- du keine Techniken anwendest, die möglicherweise die Verfügbarkeit unserer Services einschränken.

bunq

Bitte melde uns eine Schwachstelle so schnell wie möglich und frage uns vorher um Erlaubnis, bevor du eine Schwachstelle veröffentlichst.

Was passiert, wenn ich eine Schwachstelle melde?

Wir werden sofort eine Untersuchung starten, nachdem wir über die Schwachstelle erfahren haben. Wir werden immer versuchen, in ein paar Tagen auf dich zurückzukommen und dich up-to-date über unseren Fortschritt zur Lösung des Problems, zu halten. Die Zeit, die benötigt wird, um die Angelegenheit zu lösen, hängt von der Komplexität des Problems ab. Nachdem du uns über die Problematik informiert hast, bitten wir dich die Veröffentlichung zu unterlassen, bis wir genug Zeit gehabt haben das Problem zu lösen.

Werdet ihr das Problem veröffentlichen?

Gemeinsam können wir entscheiden, ob und wie wir das Problem veröffentlichen. (Nachdem das Problem gelöst wurde.) Wir können deinen Namen in der Bekanntgabe erwähnen, wenn du das willst.

Kann ich eine Belohnung für das Melden eines Problems bekommen?

Um uns zu Bedanken können wir dir eine Belohnung anbieten, wir sind aber nicht dazu verpflichtet. Wir bieten nur Belohnungen für Schwachstellen, die uns zu dem Zeitpunkt der Meldung noch nicht bekannt waren. Wir werden die Art und Größe der Belohnung anhand der gemeldeten Schwachstelle und der Ernsthaftigkeit des Problems (unter anderen Dingen) bestimmen. Falls mehrerer Personen dasselbe Problem melden, bieten wir nur eine Belohnung für den, der die Angelegenheit zuerst gemeldet hat.

Was ist mit meinem Datenschutz?

Wir werden nur persönliche Daten von dir verwenden, um auf deine Meldung des Problems zu reagieren. Wir geben deine Daten nicht ohne deine Erlaubnis an Dritte weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, oder ein Gericht verlangt von uns, dies zu tun.

Wen wir ein anderes Unternehmen unter Vertrag nehmen, um deine Meldung zu untersuchen, ist es eventuell erforderlich, deine Daten mit diesem Unternehmen zu teilen. Wir werden sichergehen, dass das Unternehmen deine Daten vertraulich behandelt.

Gesetze und Verordnungen

Berücksichtige immer geltende Gesetze und Verordnungen, du könntest Probleme mit dem Gesetz bekommen, auch wenn wir dich nicht bei den Behörden melden.