

bunq

Vuoi inviarci un reclamo ufficiale?

Ci battiamo per offrirti il miglior servizio possibile e prendiamo seriamente i tuoi feedback. Se desideri inviarci un reclamo ufficiale, puoi contattarci all'indirizzo support@bunq.com.

Il nostro obiettivo è quello di risolvere le richieste entro una settimana, ma potrebbe impegnarci fino a 6 settimane.

Se non sei soddisfatto con il modo in cui gestiamo i reclami, puoi inviare la tua lamentela al Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) entro i tre mesi successivi alla procedura KiFiD è un'organizzazione indipendente che gestisce i reclami sui prodotti e servizi finanziari. Puoi leggere di più sul loro sito kifid.nl