

Vous avez une plainte formelle ?

Nous nous efforçons à vous offrir le meilleur service possible et prenons en sérieux vos retours. Si vous souhaitez déposer une plainte formelle, vous pouvez nous contacter à support@bunq.com.

Notre objectif est de résoudre votre problème en 1 semaine, mais cela pourrait prendre jusqu'à 6 semaines.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous avons traité votre plainte, vous pouvez déposer votre plainte à Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), 3 mois après être passé par notre procédure. KiFiD est une organisation indépendante qui s'occupe des plaintes concernant les produits et services financiers. Vous pouvez en savoir plus sur leur site internet, à kifid.nl