



# ¿Tienes una queja o reclamación?

Nos esforzamos para brindarte el mejor servicio posible y nos tomamos en serio tus comentarios. Si deseas presentar una queja o reclamación, puedes contactarnos en [support@bunq.com](mailto:support@bunq.com).

Nuestro objetivo es resolver tu incidencia dentro de una semana, pero puede tomar hasta 6 semanas.

Si no estás satisfecho con la forma en que manejamos tu queja o reclamación, puedes enviarla al Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) dentro de los 3 meses posteriores a nuestro procedimiento. KiFiD es una organización independiente que maneja quejas y reclamaciones sobre productos y servicios financieros. Puedes leer más en su sitio web, en [kifid.nl](http://kifid.nl)