



# BUNQ B.V.

*ERWEITERTE GEWÄHRLEISTUNGS- UND  
EINKAUFSSCHUTZDECKUNG*





# INHALT

<b>LEISTUNGSTABELLE</b>	<b>1</b>
<b>IHRE LEISTUNGEN</b>	<b>2</b>
EINLEITUNG	2
TEIL A: ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN FÜR BUNQ B.V. KARTENINHABER	2
TEIL B: DEFINITIONEN	5
<b>LEISTUNGSABSCHNITTE</b>	<b>7</b>
TEIL C: BESONDERE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE GRUPPENVERSICHERUNG FÜR BUNQ B.V. KREDITKARTENINHABER VERSICHERUNGSLEISTUNGEN FÜR DIE ERWEITERTEN GEWÄHRLEISTUNG	7
TEIL D: BESONDERE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE GRUPPENVERSICHERUNG FÜR BUNQ B.V. KREDITKARTENINHABER VERSICHERUNGSLEISTUNGEN FÜR DEN EINKAUFSSCHUTZ	9
<b>KONTAKT</b>	<b>12</b>
EINEN SCHADEN MELDEN	12
BESCHWERDEVERFAHREN	12
NUTZUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN	12



# LEISTUNGSTABELLE

Leistung	Leistungsgrenze
Alle Beträge sind Höchstbeträge pro begünstigter Person und Schadensfall, sofern nicht anders angegeben.	
<b>Erweiterte Gewährleistung</b>	
Erweiterte Gewährleistung, maximal pro Zeitraum von 365 Tagen	bis zu 1.500 Euro
- Verlängerung der Original-Herstellergarantie	1 Jahr
<b>Einkaufsschutz</b>	
Einkaufsschutz, maximal pro Schadensfall und pro Zeitraum von 365 Tagen	bis zu 2.500 Euro
- Mindestkaufsumme pro Einzelartikel	25 Euro



# IHRE LEISTUNGEN

## EINLEITUNG

Die nachfolgenden Versicherungsbedingungen sind wichtige Unterlagen. Sie sollen die Gestaltung des Versicherungsschutzes verständlich machen und was die Kreditkarteninhaber beachten müssen, um in den Genuss der Versicherungsleistungen zu kommen. Dieses Dokument ist sehr sorgfältig aufzubewahren.

Diese Versicherungsbedingungen sind kein Versicherungsvertrag. Die Erbringung dieser Versicherungsleistungen wird durch eine Versicherungspolice ermöglicht, die von Mastercard Europe S.A. (nachfolgend Mastecard genannt), Chaussée de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Belgien gehalten und von Inter Partner Assistance S.A. (nachfolgend IPA genannt) Avenue Louise 166 BP1, 1050 Brüssel herausgegeben wird.

Mastercard ist gemäß der Versicherungspolice der einzige Versicherungsnehmer und nur Mastercard hat direkte Forderungsrechte gegenüber dem Versicherer im Rahmen der Police. Dieser Vertrag gibt **Ihnen** keine direkten Rechte im Rahmen der Versicherungspolice, sondern ermöglicht es Ihnen, als Inhaber einer Bunq B.V. Card, als Mastercard **Ihnen** von Bunq B.V. angeboten wird, Leistungen zu erhalten. Des Weiteren beinhalten die Versicherungsbedingungen die Voraussetzungen für die Erlangung der Leistungen, deren Begrenzungen, Ausschlüsse, Pflichten und Obliegenheiten der **begünstigten Person(en)**. Die Mastercard ist Versicherungsnehmerin des Gruppenversicherungsvertrages mit dem Versicherer. Beauftragt mit der Abwicklung der Assistance und Versicherungsleistungen sind:

Inter Partner Assistance Service GmbH  
Große Scharrnstraße 36  
D-15230 Frankfurt (Oder)

Nachfolgend Assistance genannt. Die Assistance ist direkter Ansprechpartner für alle Anfragen zur Geltendmachung von Versicherungsansprüchen. Der Versicherer erklärt, dass er sich in jeder Form gegenüber der Inter Partner Assistance Service GmbH abgegebene Erklärungen zurechnen lässt. Die Rechte und Pflichten des Karteninhabers sind überall dort geregelt, wo sich der Text direkt an den „Kreditkarteninhaber“ oder an die „begünstigte Person“ wendet.

## TEIL A: ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN FÜR BUNQ B.V. KARTENINHABER

### KOMMUNIKATIONSDATEN FÜR DIE KARTENINHABER:

Inter Partner Assistance Service GmbH  
Große Scharrnstraße 36  
D-15230 Frankfurt (Oder)  
Tel: +49 221 828 296 33

## VERSICHERER

Inter Partner Assistance S.A. wird direkt und durch seine Niederlassungen (und alle von IPA benannten Unternehmen der AXA Unternehmensgruppe) die im Rahmen dieser Versicherung gewährten Leistungen und Serviceangebote zur Verfügung stellen. INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., ein im von der Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles geführten Handelsregister unter der Nummer 0415591055 eingetragenes Unternehmen, unterliegt der Aufsicht durch die Banque Nationale de Belgique (Belgische Nationalbank), Boulevard de Berlaimont 3, 1000 Brüssel, Belgien, Tel.: +32 2 221 27 31, Fax: +32 2 221 27 36 E-mail: insurance.supervision@nbb.be .

## VERSICHERUNGSNEHMER

Mastercard Europe S.A., Chaussée de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Belgien.

## BEGÜNSTIGTE PERSON

Begünstigte Person Die in diesem Dokument zusammengefassten Leistungen unterliegen der Voraussetzung, dass **Sie** zum Zeitpunkt eines Vorfalls, der zu einer Forderung führt, ein rechtmäßiger Karteninhaber einer Bunq B.V. Card sind. Bunq B.V. wird Ihnen mitteilen, wenn es wesentliche Änderungen an diesen Bedingungen gibt oder wenn die Police, auf der die im Rahmen dieser Vereinbarung verfügbaren Leistungen beruhen, gekündigt wird oder ohne eine Erneuerung zu gleichwertigen Bedingungen abläuft.

Es enthält Angaben zu den Versicherungsleistungen, Versicherungsbedingungen und Ausschlüssen im Zusammenhang mit Karteninhabern einer Bunq B.V. Card und bildet die Grundlage für die Regulierung aller von **Ihnen** gemeldeten Versicherungsfälle. Begünstigte Personen sind Personen mit Hauptwohnsitz in Deutschland.

## ANWENDBARES RECHT

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

## VERTRAGSSPRACHE

Die Vertragsbedingungen und Informationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Während der Laufzeit des Vertrages erfolgt die Kommunikation ausnahmslos in deutscher Sprache.

## VERTRAGSGEGENSTAND

Das im Teil C und Teil D beschriebene Versicherungspaket wird von dem **Karteninhaber** beim Erwerb oder bei bestehenden Bunq B.V. Karte erworben. Der Versicherungsschutz beginnt mit dem wirksamen Zustandekommen des Bunq B.V. -Vertrages.

## KÜNDIGUNG DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Diese Leistungen sind in **Ihrer versicherten Karte** inbegriffen und können nicht gesondert gekündigt werden. Wenn **Sie** die **versicherte Karte** kündigen, endet der Versicherungsschutz und es werden keine Leistungen mehr erbracht. Für nähere Informationen zur Kündigung **Ihrer versicherten Karte** beachten **Sie** bitte den Kreditkartenvertrag.

## SUBSIDIARITÄT

Die vorliegenden Versicherungsleistungen gelten subsidiär, d. h., Voraussetzung für die Erbringung einer Leistung ist, dass ein Dritter (z. B. ein anderer Versicherer oder staatlicher Leistungsträger)

- nicht zur Leistung verpflichtet ist oder
- seine Leistungspflicht bestreitet oder
- seine Leistung erbracht, diese aber zur Begleichung der Kosten nicht ausgereicht hat.

Ein Anspruch auf Leistungen im Rahmen der in diesen Versicherungsbedingungen genannten Versicherungen besteht somit nicht, soweit die **begünstigte Person** Ersatz aus einem konkurrierenden, anderen, eigenen oder fremden, vor oder nach Abschluss dieses Vertrages geschlossenen Versicherungsvertrag beanspruchen kann.

Dies gilt auch dann, wenn diese Verträge ihrerseits eine Subsidiaritätsklausel enthalten sollten. Im Hinblick auf diese Versicherungsverträge gilt die vorliegende Versicherung als die speziellere Versicherung. Bestreitet der andere Versicherer schriftlich seine Eintrittspflicht, so erfolgt insoweit jedoch eine Vorleistung im Rahmen dieses Vertrages. Der **Karteninhaber** hat alles ihm Mögliche und Zumutbare zu unternehmen, um dazu beizutragen, dass die Ansprüche gegen andere Versicherer verfolgt werden können. Die Vorschriften über den gesetzlichen Forderungsübergang bleiben unberührt.

## OBLIEGENHEITEN DER BEGÜNSTIGTEN PERSON

**Sie** müssen folgende Bedingungen einhalten, um den vollständigen Versicherungsschutz aus diesem Versicherungsvertrag in Anspruch nehmen zu können. Wenn **Sie** diese Bedingungen nicht einhalten, können **wir** nach **unserer** Wahl die Bearbeitung **Ihres** Antrags ablehnen oder Versicherungsleistungen kürzen.

1. **Sie** müssen mit der üblichen Sorgfalt und unter Ergreifung aller angemessenen Vorsichtsmaßnahmen darauf achten, einen Versicherungsfall zu vermeiden. **Sie** müssen sich so verhalten, als wären **Sie** nicht versichert, und alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um **Ihre** Verluste so gering wie möglich zu halten (Schadenminderungspflicht). Zudem müssen Sie angemessene Maßnahmen ergreifen, um weitere Schäden zu verhindern und fehlende Gegenstände zurückzuerlangen.

2. **Wir** bitten darum, dass **Sie uns** innerhalb von 28 Tagen benachrichtigen, nachdem **Sie** davon Kenntnis erhalten haben, dass **Sie** einen Schaden melden müssen, und dass **Sie uns Ihre** ausgefüllte Schadenmeldung und alle weiteren Informationen so schnell wie möglich zukommen lassen.
3. **Sie** müssen alle Schadensfälle der örtlichen Polizei in dem Land melden, wo sie sich ereignen, und eine Straf- oder Verlustanzeige stellen, die eine Vorgangsnummer enthält.
4. **Sie** dürfen keine versicherten Gegenstände zurücklassen, damit **wir** uns ihrer annehmen, und müssen beschädigte Gegenstände aufbewahren, da **wir** sie eventuell untersuchen müssen.
5. **Sie** müssen alle von **uns** auf Seite 12 geforderten notwendigen Unterlagen auf **Ihre** Kosten zur Verfügung stellen. **Wir** bitten Sie möglicherweise um weitere Unterlagen, um **Ihren** Anspruch zu begründen. **Ihr** Anspruch kann abgelehnt werden, wenn Sie uns die erforderlichen Unterlagen nicht zur Verfügung stellen.
6. **Sie** oder **Ihre** gesetzlichen Vertreter müssen **uns** auf **Ihre** eigenen Kosten alle Informationen, Nachweise, ärztlichen Atteste, Originalrechnungen, Belege und Berichte vorlegen und gegebenenfalls benötigte Unterstützung gewähren sowie Angaben zu anderen Versicherungen zu machen, in deren Rahmen der Schaden möglicherweise versichert ist. **Wir** können die Erstattung von Kosten verweigern, für die **Sie** keine Belege oder Rechnungen vorweisen können. Bitte bewahren **Sie** Kopien aller an uns gesendeten Dokumente auf.
7. **Wir** sind berechtigt, nach unserem eigenen Ermessen in **Ihrem** Namen, jedoch auf **unsere** Kosten:
  - die Regulierung eines Schadens zu übernehmen,
  - in Ihrem Namen rechtliche Schritte zu veranlassen, um eine Entschädigung durch Dritte zu **unseren** Gunsten zu bewirken oder bereits geleistete Zahlungen von Dritten zurückzufordern,
  - alle Maßnahmen zu ergreifen, um verlorene Gegenstände oder vermeintlich verlorene Gegenstände wiederzuerlangen.
8. Wenn **Sie** oder eine für **Sie** in jeglicher Hinsicht handelnde Person versucht, sich Geld, Informationen oder andere Vermögenswerte durch Arglist oder andere rechtswidrige Mittel wie die bewusst falsche Darstellung oder das Verschweigen von Sachverhalten zur Vorspiegelung falscher Tatsachen zu beschaffen, entfällt der Versicherungsschutz. **Wir** können in diesem Fall Anzeige erstatten und **Sie** müssen alle im Rahmen der Versicherung bereits geleisteten Summen an **uns** zurückzahlen.
9. Wenn **wir** Beträge auszahlen, die von der Versicherung nicht abgedeckt sind, müssen **Sie** diese innerhalb eines Monats nach **unserer** Aufforderung an uns zurückzahlen.
10. Wenn **Sie** mehrere Bunq B.V. Karten besitzen, zahlen **wir** nur das höchste Einzellimit der Karten, die Forderungen addieren sich nicht.

## ASSCHLUSS DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Die folgenden Ausschlüsse gelten für **Ihre** Versicherung. **Wir** erstatten keine Ansprüche, die direkt oder indirekt entstehen durch:

1. In Bezug auf alle Abschnitte, für Ansprüche, die nicht unter den Umständen entstehen, die unter WAS IST VERSICHERT? aufgeführt sind.
2. Ansprüche, für die **Sie** nicht die von **uns** auf Seite 12 geforderten notwendigen Unterlagen auf Ihre Kosten zur Verfügung gestellt haben. **Wir** fordern möglicherweise weitere Unterlagen an, um **Ihren** Anspruch zu begründen.
3. **Ihre** eigenen rechtswidrigen Handlungen oder strafrechtliche Verfahren gegen **Sie** oder Verluste oder Schäden, die **Sie** selbst vorsätzlich herbeigeführt oder verursacht haben.
4. Alle anderen Verluste, Schäden oder Mehrkosten infolge des Ereignisses, für das **Sie** Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen möchten. Solche Verluste, Schäden oder Mehrkosten sind zum Beispiel die Kosten für die Vorbereitung des Schadensersatzanspruchs, entgangene Gewinne, Verluste oder Kosten durch die Unterbrechung **Ihres** Geschäfts, entstandene Unannehmlichkeiten, Notlagen oder entgangener Genuss.
5. Dienstpflichten von Bediensteten der Streitkräfte, Polizei, Feuerwehr, von Pflege- oder Rettungsdiensten oder von Staatsbediensteten.
6. Ansprüche, bei denen **Sie** auch im Rahmen einer anderen Versicherung Anspruch auf Entschädigung haben, einschließlich von Dritten einforderbarer Summen, außer es handelt sich um einen Betrag,

der über den durch die andere Versicherung versicherten Betrag hinausgeht oder von Dritten hätte eingefordert werden können, wenn diese nicht geleistet hätte.

7. Alle Kosten, die **Sie** auch dann hätten zahlen müssen, wenn das anspruchsbegründende Ereignis nicht eingetreten wäre.
8. Alle **Ihnen** bekannten Umstände, die bei vernünftiger Betrachtung einen Versicherungsfall im Rahmen dieser Versicherung begründen könnten.
9. Krieg, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, Feindseligkeiten (mit oder ohne Kriegserklärung), Bürgerkrieg, Rebellion, Terrorismus, Revolution, Aufstand, zivile Unruhen in der Art oder mit dem Ausmaß eines Aufruhrs, militärische oder widerrechtliche Machtübernahmen.
10. Ionenstrahlung oder Kontaminierung mit Radioaktivität von nuklearen Brennstoffen oder Atommüll, aus der Verbrennung nuklearer Brennstoffe, durch radioaktive, toxische, explosive oder andere gefährliche Eigenschaften einer nuklearen Baugruppe oder der Komponenten einer solchen Baugruppe.
11. Verluste, Zerstörung oder Schäden, die direkt durch Druckwellen verursacht werden, die von Flugzeugen und anderen Luftfahrzeugen ausgehen, die mit Schall- oder Überschallgeschwindigkeit fliegen.

## RECHTE IM SCHADENFALL

Die Ausübung der Rechte im Schadenfall kann nur der Inhaber der gültigen Kreditkarte für sich gegenüber dem Versicherer geltend machen. Die darüber hinaus begünstigten Personen haben keinen eigenen Anspruch gegen den Versicherer, sofern in den Besonderen Versicherungsbedingungen unter Teil C nicht etwas anderes bestimmt ist.

## DATENSCHUTZ

Der Karteninhaber genießt als versicherte Person Versicherungsschutz im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrages, den die Deutschen Kreditbank AG als Versicherungsnehmerin mit der Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland, als Versicherer abgeschlossen hat. Im Hinblick auf die Durchführung dieses Gruppenversicherungsvertrages ist die Inter Partner Assistance S.A. Direktion für Deutschland, der datenschutzrechtlich Verantwortliche im Sinne von Artikel 24 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Karteninhaber erhält zusammen mit diesen Versicherungsunterlagen ein Merkblatt, in dem die Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland, über die gemäß Artikel 13 DSGVO vorgesehenen Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten informiert.

## BESCHWERDEVERFAHREN

Der Versicherer strebt einen jederzeit erstklassigen Service an. Falls trotzdem Beschwerden bestehen, kann der Karteninhaber zur Lösung des Problems sich auf folgendem Weg beschweren.

Schriftliche Beschwerden sind an folgende Adresse zu richten:

AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR  
United Kingdom

Es ist immer von Vorteil Kopien aller eingereichten Dokumente aufzubewahren.

Sollte der Karteninhaber mit der Entscheidung des Versicherers hinsichtlich der oben genannten Versicherungsleistungen nicht einverstanden sein, hat er die Möglichkeit, sich bei den zuständigen Aufsichtsbehörden zu beschweren.

Financial Services and Markets Authority (FSMA), Rue de Congrès/Congresstraat 12-14, 1000 Brüssel, Belgien, Telefon: +3222205211, E-Mail: Kontakformular unter: <https://www.fsma.be/en/contact>

Hiervon unberührt bleibt die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

## TEIL B: DEFINITIONEN

Wörter und Ausdrücke, die zu einer Begriffsbestimmung gehören, haben in allen Leistungstabellen die gleiche Bedeutung und sind durch Fettdruck hervorgehoben. Es kann auch spezifische Definitionen für einen bestimmten Abschnitt der Police geben, die jeweils am Anfang des Abschnitts der Police aufgeführt werden.

**LEISTUNGSTABELLE** Die Tabelle mit den Leistungssummen auf Seite 1.

KARTENINHABER	Der Inhaber einer <b>versicherten Karte</b> .
NAHER ANGEHÖRIGER	Mutter, Vater, Schwester, Bruder, Ehegatte, Verlobter/Verlobte oder Lebensgefährtin (jedes Paar, das in einer eheähnlichen Beziehung unter derselben Adresse gemeldet ist), Kinder, einschließlich adoptierter Kinder, Großeltern, Enkel, Schwiegereltern, Schwiegersohn, Schwiegertochter, Schwägerin, Schwager, Stiefeltern, Stiefkind, Stiefschwester, Stiefbruder, Pflegekind, gesetzlicher Vormund.
WOHNSITZLAND	Das Land, in dem Sie Ihren offiziellen Hauptwohnsitz haben und in dem die <b>versicherte Karte</b> ausgestellt wurde. <b>Sie</b> müssen in diesem Land eine Meldeanschrift nachweisen können.
VERSICHERTE KARTE	Eine von Bunq B.V. ausgestellte Green Card, die zum Zeitpunkt des Vorfalls, der zu einer Forderung führt, gültig ist und aktiviert wurde.
PAAR ODER SET	Eine Reihe von Gegenständen, die zusammengehören oder normalerweise zusammen verwendet werden.
ZEITRAUM DES VERSICHERUNGSSCHUTZES	Einkäufe, die nach dem 27.01.2020 oder nach dem Startdatum <b>Ihrer versicherten Karte</b> (je nachdem, was später eintritt) getätigt werden, sind versichert. Der Versicherungsschutz endet, wenn das Kartenkonto gekündigt wird oder wenn diese Leistungen gekündigt werden oder auslaufen.
DIEBSTAHL	Jeder <b>Diebstahl</b> unter Anwendung von Gewalt, Gewaltandrohung, Überfall, Körperverletzung oder Einbruch durch einen Dritten (eine Person, die kein Angehöriger, <b>naher Angehöriger</b> oder Mitreisender ist).
UNBEAUF SICHTIGT	Wenn <b>Sie Ihr</b> Eigentum oder Fahrzeug nicht voll im Blick haben und in der Lage sind, einen unbefugten Zugriff darauf zu verhindern.
WIR/UNS/UNSER(E)	Der von Inter Partner Assistance SA vorgesehene Dienstleister.
SIE/IHRE/BEGÜNSTIGTE PERSON	Der <b>Karteninhaber</b> . <b>BITTE BEACHTEN SIE: Sie sind nur dann versichert, wenn der anspruchsberechtigte Artikel während der Versicherungsdauer mit der versicherten Karte gekauft wird.</b>





# LEISTUNGSABSCHNITTE

## TEIL C: BESONDERE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE GRUPPENVERSICHERUNG FÜR BUNQ B.V. KREDITKARTENINHABER VERSICHERUNGSLEISTUNGEN FÜR DIE ERWEITERTEN GEWÄHRLEISTUNG

### DEFINITIONEN – GÜLTIG FÜR DIESEN ABSCHNITT

<b>BRAUNE WARE</b>	Audio- und Videogeräte einschließlich Fernseher (LCD und Plasma), Heimkinoprojektoren, HiFi-Systeme, Kameras, Videokameras, GPS-Systeme.
<b>WEISSE WARE</b>	Elektrische Haushaltsgeräte einschließlich Waschmaschinen, Wäschetrockner/Waschmaschinen, Geschirrspüler, Herde, Öfen, Kühlschränke, Staubsauger, Wäscheständer, Toaster, elektrische Zahnbürsten.
<b>ANSPRUCHS- BERECHTIGTER ARTIKEL</b>	Eine braune oder weiße Ware, die von <b>Ihnen</b> ausschließlich für den persönlichen Gebrauch in einem Geschäft im <b>Wohnsitzland</b> (außer einer Duty-Free Zone) oder über eine Internetseite neu gekauft wurde, wobei der Kauf vollständig (100%) Ihrer versicherten Karten belastet wurde, wobei die Verkaufsgesellschaft im <b>Wohnsitzland</b> registriert ist und der Artikel für den persönlichen Gebrauch im <b>Wohnsitzland</b> vorgesehen und nicht als nicht versicherter Artikel aufgeführt ist. Der Hersteller muss eine Originalgarantie über mindestens 24 Monate auf den anspruchsberechtigten Artikel im Land des Kaufs gewähren.
<b>ERWEITERTE GEWÄHRLEIS- TUNGSFRIST</b>	Die Frist, die am Tag nach Ablauf der Original-Herstellergarantie (die mindestens 24 Monate beträgt) beginnt und 12 Monate danach endet.
<b>MECHANISCHER SCHADEN</b>	Eine interne Fehlfunktion eines anspruchsberechtigten Artikels, die unter die Original-Herstellergarantie gefallen wäre, die ausschließlich auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist und die dazu führt, dass der anspruchsberechtigte Artikel nicht für den Zweck, für den er bestimmt ist, funktioniert.

### VERTRAGSGRUNDLAGE

Es gelten die allgemeinen und besonderen Versicherungsbedingungen.

### VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

**Ihre Versicherung** gilt für die Reparaturkosten eines anspruchsberechtigten Artikels nach einem mechanischen Schaden während der erweiterten Gewährleistungsfrist.

Die Reparaturkosten werden bis zu dem für den anspruchsberechtigten Artikel gezahlten ursprünglichen Kaufpreis gezahlt, bis zu dem in der **Leistungstabelle** angegebenen Höchstbetrag. Übersteigen die Reparaturkosten den ursprünglichen Kaufpreis, so ersetzen **wir** den anspruchsberechtigten Artikel durch ein gleichwertiges Modell ähnlicher Spezifikation mit einem Wert von maximal dem ursprünglichen Kaufpreis, bis zu dem in der **Leistungstabelle** angegebenen Höchstbetrag. Wenn kein gleichwertiges Modell mit ähnlicher Spezifikation verfügbar ist, wird **Ihnen** ein Betrag in Höhe des ursprünglichen Kaufpreises gutgeschrieben, bis zu dem in der **Leistungstabelle** angegebenen Höchstbetrag. Der pro Zeitraum von 365 Tagen bezahlte Höchstbetrag ist in der **Leistungstabelle** angegeben.

Wenn ein anspruchsberechtigter Artikel Teil eines Paares oder eines Sets ist, erstreckt sich die Deckung nur auf den anspruchsberechtigten Artikel, für den ein mechanischer Schaden vorliegt, und nicht auf den Rest des **Paares oder Sets**.

Informationen zu den notwendigen Dokumenten finden **Sie** im Abschnitt EINEN SCHADEN MELDEN.

## BEGÜNSTIGTE PERSON

Begünstigte Person Die in diesem Dokument zusammengefassten Leistungen unterliegen der Voraussetzung, dass **Sie** zum Zeitpunkt eines Vorfalls, der zu einer Forderung führt, ein rechtmäßiger Karteninhaber einer Bunq B.V. Card sind. Bunq B.V. wird Ihnen mitteilen, wenn es wesentliche Änderungen an diesen Bedingungen gibt oder wenn die Police, auf der die im Rahmen dieser Vereinbarung verfügbaren Leistungen beruhen, gekündigt wird oder ohne eine Erneuerung zu gleichwertigen Bedingungen abläuft.

Es enthält Angaben zu den Versicherungsleistungen, Versicherungsbedingungen und Ausschlüssen im Zusammenhang mit Karteninhabern einer Bunq B.V. Card und bildet die Grundlage für die Regulierung aller von **Ihnen** gemeldeten Versicherungsfälle.

Begünstigte Personen sind Personen mit Hauptwohnsitz in Deutschland.

## OBLIEGENHEITEN NACH EINTRITT DES VERSICHERUNGSFALLES

Wenn ein anspruchsberechtigter Artikel ausfällt, rufen Sie **uns** bitte unter Angabe **Ihres** Namens, der Nummer der **versicherten Karte**, der Marke und des Modells des anspruchsberechtigten Artikels sowie des Ausfalldatums an. **Wir** bestätigen, ob der anspruchsberechtigte Artikel abgedeckt ist und **Sie** werden an ein autorisiertes Servicezentrum weitergeleitet. **Wir** senden **Ihnen** ein Schadenformular zu. Bitte bewahren Sie den Reparaturbeleg des Servicezentrums, auf dem der mechanische Schaden und der Reparaturpreis angegeben sind, auf. Schadenformulare und alle Unterlagen sind innerhalb von 90 Tagen nach dem Reparaturdatum an **uns** zu senden. Alle von **uns** geleisteten Zahlungen erfolgen an **Sie**.

1. **Sie** müssen einen Kaufbeleg aufbewahren, aus dem hervorgeht, dass die Transaktion vollständig mit der **versicherten Karte** bezahlt wurde, sowie die Original-Herstellergarantie.
2. Die erweiterte Gewährleistung deckt nur dann die Reparaturkosten für mechanische Schaden ab, wenn **Ihr** Produkt nach Ablauf der Original-Herstellergarantie ausfällt.
3. **Sie** müssen das von **uns** autorisierte Servicezentrum für die Reparatur des anspruchsberechtigten Artikels nutzen.
4. **Wir** können einen Sachverständigen oder Ermittler damit beauftragen, die Umstände der Forderung und den Betrag, der an **Sie** zu zahlen ist, zu prüfen.
5. Wenn **wir** den anspruchsberechtigten Artikel ersetzen, geht der anspruchsberechtigte Artikel in **unser** Eigentum über und der Ersatzartikel kommt nicht in den Genuss der Deckung durch diese Leistungen.

## AUSSCHLÜSSE

Nicht versicherte Ereignisse und Gegenstände sind:

1. Nichtelektrische Artikel.
2. Motorisierte Fahrzeuge jeglicher Art, Fahrräder, Wasserfahrzeuge, Wohnwagen, Anhänger, Luftkissenfahrzeuge, Flugzeuge und Teile oder Zubehör für diese Gegenstände und Verbrauchsmaterialien, die für ihre Verwendung und Wartung erforderlich sind.
3. Mobiltelefone, elektrische Gartengeräte, Kommunikations- und Computerartikel (wie Desktop-PCs, Laptops, Monitore, Fotokopierer, Faxgeräte, Scanner, Spielkonsolen, Modems, Notebooks, Tablet-Computer), Computersoftware und andere Zubehörteile für Computer, die nicht vollständig vom Hersteller montiert sind.
4. Kessel oder Öfen.
5. Echte Waren, die über nicht autorisierte Kanäle im direkten Wettbewerb mit autorisierten Händlern verkauft werden.
6. Artikel, die über keine Original-Herstellergarantie verfügen, die im **Wohnsitzland** gültig ist.
7. Artikel, die keine Angabe des **Wohnsitzlandes** haben oder die im **Wohnsitzland** nicht verfügbar sind.
8. Artikel, die nicht als neue oder modifizierte, umgebaute oder aufbereitete Artikel gekauft wurden.
9. Artikel, die zum Wiederverkauf gekauft werden.
10. Artikel, die vom Lieferanten als Verbrauchsmaterial angegeben werden oder die nach Gebrauch entsorgt werden müssen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Glühbirnen, Sicherungen, Batterien, Filter, Riemen, Taschen und Druckkartuschen.
11. Installations- oder Umbaukosten oder Änderungen an einem Artikel.

12. Reinigungskosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Filter einer Waschmaschine, Video und Kassetten.
13. Die Kosten für die Behebung von Blockaden (außer im Kühlsystem von Kühlanlagen).
14. Kosten, die durch die Entsorgung eines Artikels entstehen.
15. Alle Kosten, die anfallen, um zu Reparaturzwecken Zugang zu einem Gerät zu erhalten, das in vormontierte Einheiten eingebaut wurde.
16. Kosten im Zusammenhang mit der Rücknahme eines Produkts durch den Lieferanten.
17. Zu Geschäftszwecken verwendete Artikel.
18. Artikel, die dauerhaft am **Haus** oder Büro befestigt sind.
19. Kosten im Zusammenhang mit Reparaturen, die durch routinemäßige Wartung, Inspektionen oder Installationen verursacht werden, oder Anfahrtskosten, wenn ein autorisierter Reparaturbetrieb keinen Fehler am Artikel feststellen kann.
20. Schäden, die durch Nichtbeachtung des Handbuchs, der Anweisungen oder Installationen des Lieferanten oder durch die Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör verursacht werden.
21. Korrosion.
22. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Nachlässigkeit entstehen.
23. Blitz, Sturm oder Überschwemmung.
24. Ausgaben für Reparaturen, die nicht durch von **uns** genehmigte Werkstätten durchgeführt wurden.
25. Kosten abgesehen von denjenigen, die speziell im Rahmen der Bedingungen der schriftlichen Original-Herstellergarantie abgedeckt sind.

## **TEIL D: BESONDERE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE GRUPPENVERSICHERUNG FÜR BUNQ B.V. KREDITKARTENINHABER VERSICHERUNGSLEISTUNGEN FÜR DEN EINKAUFSSCHUTZ**

### DEFINITIONEN – GÜLTIG FÜR DIESEN ABSCHNITT

<b>ANSPRUCHS- BERECHTIGTER ARTIKEL</b>	Ein Artikel, der vom <b>Karteninhaber</b> ausschließlich für den persönlichen Gebrauch (einschließlich Geschenke) gekauft wurde, der vollständig (100%) der <b>versicherten Karte</b> belastet wurde und nicht unter WAS IST NICHT VERSICHERT? in diesem Abschnitt aufgeführt ist.
<b>KAUFPREIS</b>	Auszug von Bunq B.V. oder der Kaufbeleg für den anspruchsberechtigten Artikel über mindestens 50 Euro (oder eine entsprechende lokale Währung).

### WAS IST VERSICHERT?

Im Falle eines **Diebstahls** und/oder einer zufälligen Beschädigung eines anspruchsberechtigten Artikels innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf werden **wir** nach **unserer** Wahl den anspruchsberechtigten Artikel ersetzen oder reparieren oder dem Konto des **Karteninhabers** einen Betrag gutschreiben, der den Kaufpreis des anspruchsberechtigten Artikels oder die in der **Leistungstabelle** angegebene Einzelpostengrenze nicht übersteigt, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.

**Wir** zahlen nicht mehr als den in der **Leistungstabelle** angegebenen Betrag für ein Ereignis oder mehr als den in der **Leistungstabelle** angegebenen Höchstbetrag in einem Zeitraum von 365 Tagen.

Nähere Angaben dazu, welche Dokumente **Sie** einreichen müssen, finden Sie im Abschnitt EINEN SCHADEN MELDEN.

### VERTRAGSGRUNDLAGE

Es gelten die allgemeinen und besonderen Versicherungsbedingungen

## HTIGE OBLIEGENHEITEN DES KARTENINHABERS

1. Der Einkaufsschutz deckt nur Forderungen oder Teile von Forderungen ab, die nicht durch andere anwendbare Garantien, Gewährleistungen, Versicherungen oder Entschädigungspolizen abgedeckt sind, vorbehaltlich der angegebenen Haftungsbeschränkungen.
2. Ansprüche wegen eines anspruchsberechtigten Artikels, der zu einem **Paar oder Set** gehört, werden bis zum vollen Kaufpreis des **Paars oder Sets** gezahlt, sofern die Artikel nicht einzeln verwendbar sind und nicht einzeln ersetzt werden können.
3. Wenn **Sie** den anspruchsberechtigten Artikel als Geschenk für eine andere Person kaufen, werden **wir**, wenn **Sie** es wünschen, eine gültige Forderung an den Empfänger zahlen, sofern **Sie** die Forderung geltend machen.
4. **Sie** müssen die erforderliche Sorgfalt walten lassen und alles in angemessener Weise Machbare tun, um einen direkten physischen **Diebstahl** oder eine Beschädigung eines anspruchsberechtigten Artikels zu vermeiden.
5. Sie müssen **uns** auf **Ihre** Kosten, wenn **wir** dies verlangen, einen beschädigten anspruchsberechtigten Artikel oder einen Teil eines **Paars oder Sets** zusenden und uns die gesetzlichen Ansprüche auf Rückerstattung von der verantwortlichen Partei bis zu dem Betrag, den **wir** bezahlt haben, abtreten.
6. **Sie** müssen dokumentieren, dass der Schadensfall nicht an andere Versicherungsgesellschaften geschickt wurde.
7. **Sie** müssen **uns** den Originalkaufbeleg aus dem Geschäft, das Original des Kartenbelegs, das Original des Kontos mit der Transaktion und den Polizeibericht im Falle von Diebstahl zur Verfügung stellen.

## AUSSCHLÜSSE

1. Ereignisse, die nicht mit **Diebstahl** oder durch Unfall verursachten Schäden zusammenhängen.
2. Mysteriöses Verschwinden anspruchsberechtigter Artikel.
3. Ereignisse, die durch Betrug, unsachgemäße Behandlung, Nachlässigkeit oder Nichtbeachtung des Herstellerhandbuchs verursacht wurden.
4. Anspruchsberechtigte Artikel, die vor dem Kauf verwendet, gebraucht, verändert oder auf betrügerische Weise gekauft wurden.
5. Schäden an anspruchsberechtigten Artikeln, die durch Produktmängel oder Fehler während der Produktion verursacht wurden.
6. **Diebstahl**, der nicht innerhalb von 24 Stunden nach der Entdeckung der Polizei gemeldet wurde und für den kein schriftlicher Bericht eingeholt wurde.
7. Anspruchsberechtigte Artikel, die an einem für die Öffentlichkeit zugänglichen Ort **unbeaufsichtigt** gelassen wurden.
8. **Diebstahl** oder Beschädigung von anspruchsberechtigten Artikeln in einem Kraftfahrzeug als Folge des **Diebstahls** des Kraftfahrzeugs.
9. **Diebstahl** auf einem Grundstück, Land oder Räumlichkeiten, es sei denn, der Zutritt zu oder das Verlassen des Grundstücks oder der Räumlichkeiten wurde unter Anwendung von Gewalt erlangt, was zu sichtbaren materiellen Schäden an dem Grundstück oder den Räumlichkeiten führte.
10. Schmuck, Uhren, Edelmetalle, Edelsteine und alle aus Edelmetallen und Edelsteinen gefertigten Artikel.
11. Kraftfahrzeuge, Motorräder, Fahrräder, Boote, Wohnwagen, Anhänger, Luftkissenfahrzeuge, Flugzeuge und deren Zubehör.
12. Service, Bargeld, Reiseschecks, Tickets, Dokumente, Devisen, Silber, Gold, Kunst, Antiquitäten, seltene Münzen, Briefmarken und Sammlerstücke.
13. Tiere, lebende Pflanzen, Verbrauchsmaterialien, verderbliche Güter oder feste Einrichtungen.
14. Elektronische Gegenstände und Ausrüstungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mobiltelefone, Computer oder computerbezogene Ausrüstungen, die an **Ihrem** Arbeitsplatz für geschäftliche Zwecke verwendet werden.
15. Schäden durch normalen Verschleiß, normalen Gebrauch oder normale Aktivität bei Sport und Spiel

(z.B. Golf oder Tennisbälle).

16. **Diebstahl** oder Beschädigung, wenn der anspruchsberechtigte Artikel unter der Aufsicht, Kontrolle oder sicheren Aufbewahrung eines Dritten steht, anders als es nach den Sicherheitsvorschriften erforderlich ist.
17. Anspruchsberechtigte Artikel, die nicht vom **Karteninhaber** oder einer anderen vom **Karteninhaber** benannten Partei entgegengenommen werden.
18. Versand- oder Kurierlieferungen bis zum Erhalt der Artikel, die auf Beschädigungen überprüft und an der Lieferadresse unterschrieben werden.
19. Ausgaben für Reparaturen, die nicht durch von **uns** genehmigte Werkstätten durchgeführt wurden.
20. Schäden durch Wasser, Feuchtigkeit oder Erdbeben.
21. Verluste, die durch erklärten oder nicht erklärten Krieg, Beschlagnahmung auf Anordnung einer Regierung oder Behörde oder durch illegale Handlungen verursacht werden.
22. **Diebstahl** oder zufällige Beschädigung eines anspruchsberechtigten Artikels, wenn es eine andere Versicherung gibt, die denselben **Diebstahl** oder dieselbe zufällige Beschädigung abdeckt, wenn die Bedingungen dieser anderen Versicherung verletzt wurden, oder bei Erstattung eines offensichtlichen Selbstbehalts.



## KONTAKT

### EINEN SCHADEN MELDEN

In einem Notfall sollten **Sie uns** unter +49 221 828 296 33 anrufen.

Bei allen anderen Versicherungsfällen rufen Sie bitte **unsere** Hotline unter der +49 221 828 296 33 an (Montag bis Freitag 09:00 bis 17:00 Uhr MEZ), um ein Schadenformular anzufordern. **Sie** müssen Folgendes angeben:

- **Ihren** Namen
- kurze Angaben zu **Ihrem** Schadensfall.

**Wir** bitten Sie, uns (sofern nicht anders angegeben) innerhalb von 28 Tagen davon in Kenntnis zu setzen, dass Sie einen Schadensfall erlitten haben, und uns die ausgefüllten Schadenformulare mit allen zusätzlich angeforderten Unterlagen so schnell wie möglich zuzusenden.

Bitte bewahren Sie eine Kopie aller an **uns** gesendeten Unterlagen auf. Damit **wir** einen Anspruch so schnell und fair wie möglich bearbeiten können, müssen **wir** gegebenenfalls einen Schadenregulierer beauftragen.

**Sie** müssen sich darauf einstellen, dass **Sie** während **Ihrer** Abwesenheit weitere Angaben zu Ihrem Antrag machen müssen. **Wir** fordern möglicherweise weitere Unterlagen an, um **Ihren** Anspruch zu begründen. Wenn **Sie** die erforderlichen Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, kann **Ihr** Antrag abgelehnt werden. Im Folgenden finden Sie eine Liste der Dokumente, die erforderlich sind, damit **wir Ihren** Antrag so schnell wie möglich bearbeiten können:

- Originalbelege und -abrechnungen für alle Barauslagen, die **Sie** tätigen müssen.
- Originalkostenaufstellungen oder -rechnungen, die **Sie** bezahlen müssen.
- Angaben zu anderen Versicherungen, die den Schaden möglicherweise decken könnten.
- Weitere Unterlagen, mit denen **Sie Ihren** Anspruch begründen können.
- Originalbelege oder Eigentumsnachweise für gestohlene, verlorene oder beschädigte Gegenstände.

### BESCHWERDEVERFAHREN

Wir sind äußerst bemüht, Ihnen höchste Servicestandards zu bieten. Wenn unser Service Ihren Anforderungen an uns einmal nicht gerecht werden sollte, haben Sie folgende Möglichkeiten.

Sie können das Complaints Team, das für Sie eine Untersuchung durchführen wird, kontaktieren unter: +49 221 828 296 33.

Inter Partner S.A. in Belgien ist bei der Belgischen Nationalbank gelistet, die für Beschwerden über Inter Partner S.A. Belgien zuständig ist.

Falls nach unserer Prüfung der Beschwerde keine Einigung erzielt werden kann, können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Belgische Nationalbank

Kontakt per E-Mail: [Insurance.supervision@nbb.be](mailto:Insurance.supervision@nbb.be)

Tel.: +32 2 221 27 31

Fax: +32 2 221 31 36

Der Ihnen zustehende Rechtsweg bleibt von diesem Verfahren unberührt.

### NUTZUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Informationen **zu Ihnen, Ihrem** Versicherungsschutz im Rahmen dieser Versicherungsbestätigung und den Versicherungsansprüchen verarbeiten **wir** (als Datenverantwortlicher) für die Zwecke des Abschlusses von Versicherungsverträgen, der Verwaltung von Versicherungspolice, der Bearbeitung von Versicherungsansprüchen, der Bereitstellung von Serviceleistungen auf Ihrer Reise, der Bearbeitung von

Beschwerden, der Prüfung von Sanktionen und zur Betrugsbekämpfung unter Beachtung der Bestimmungen aller maßgeblichen Datenschutzgesetze und in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzhinweisen auf **unserer** Website (siehe unten).

**Wir** erheben und verarbeiten diese Daten, wenn es zur Erfüllung **unseres** Versicherungsvertrags mit **Ihnen** oder zur Einhaltung **unserer** gesetzlichen Verpflichtungen oder anderweitig in **unserem** berechtigten Interesse an der Führung **unserer** Geschäfte und Bereitstellung **unserer** Produkte und Dienstleistungen erforderlich ist.

Hierzu zählen u.a.:

- a. besondere Arten personenbezogener Daten wie Gesundheitsdaten oder sensible Daten zu **Ihnen** oder Dritten, die an **Ihrer** Versicherung beteiligt sind, um die in dieser Versicherungsbestätigung beschriebenen Leistungen zu erbringen. Durch die Inanspruchnahme **unserer** Leistungen erklären **Sie** sich einverstanden mit der Nutzung dieser Daten durch **uns** für diese Zwecke,
- b. der Offenlegung von Daten über **Sie** und **Ihren** Versicherungsschutz an Unternehmen der AXA Unternehmensgruppe, an **unsere** Dienstleister und Beauftragten, für die Verwaltung und Betreuung **Ihres** Versicherungsschutzes, um **Ihnen** Serviceleistungen auf Ihrer Reise bereitzustellen, zur Betrugsbekämpfung, zur Einziehung von Zahlungen und für andere gesetzlich vorgeschriebene oder zulässige Zwecke,
- c. die Überwachung und/oder Aufzeichnung **Ihrer** Telefonanrufe in Bezug auf den Versicherungsvertrag für Dokumentations- und Schulungszwecke und zur Qualitätssicherung,
- d. technische Untersuchungen zur Schadens- und Prämienanalyse, Anpassung der Preisgestaltung, Unterstützung des Versicherungsabschlusses und Konsolidierung der (auch aufsichtsbehördlich vorgeschriebenen) Finanzberichterstattung, detaillierte Analysen von Ansprüchen/Aufgaben/Anrufen zur besseren Überwachung von Dienstleistern und Prozessen, Analysen zur Kundenzufriedenheit und Bildung von Kundensegmenten zur besseren Anpassung der Produkte an die Marktbedürfnisse,
- e. der Beschaffung und Speicherung von relevanten und geeigneten Nachweisen für **Ihren** Anspruch, um Leistungen im Rahmen dieser Versicherung zu erbringen und **Ihren** Anspruch zu belegen und
- f. um **Ihnen** Bewertungsanfragen oder Umfragen zu unseren Dienstleistungen und andere Mitteilungen im Rahmen der Kundenbetreuung zu übermitteln.

**Wir** holen gesondert **Ihre** Einwilligung ein, bevor wir **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, um **Sie** zu anderen Produkten oder Dienstleistungen zu kontaktieren (Direktmarketing). **Sie** können **Ihre** Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für Marketingzwecke oder Bewertungsanfragen jederzeit widerrufen oder sich von den Bewertungsanfragen abmelden, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden (Kontaktinformationen siehe unten).

**Wir** führen diese Aktivitäten in Großbritannien sowie innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums durch, wobei die Verarbeitung gemäß den Datenschutzgesetzen und/oder die Vereinbarungen, die **wir** mit den Empfängern abgeschlossen haben, ein ähnliches Schutzniveau für die personenbezogenen Daten gewährleisten.

Durch die Nutzung dieser Vorteile und die Inanspruchnahme **unserer** Leistungen nehmen **Sie** zur Kenntnis, dass **wir** **Ihre** personenbezogenen Daten wie oben beschrieben nutzen, und erklären sich mit der Nutzung sensibler Daten wie oben beschrieben einverstanden. Wenn **Sie** uns Daten von anderen Personen zur Verfügung stellen, verpflichten **Sie** sich, diese Personen über **unsere** Nutzung Ihrer Daten wie hier und in den Datenschutzhinweisen auf **unserer** Website (siehe unten) beschrieben zu informieren.

**Sie** haben das Recht, eine Kopie der Daten anzufordern, die **wir** von **Ihnen** besitzen, und **Ihnen** stehen noch weitere Rechte im Hinblick auf die Nutzung **Ihrer** Daten durch **uns** zu (wie in den Datenschutzhinweisen auf **unserer** Website (siehe unten) beschrieben. Wenn **Sie** der Meinung sind, dass die bei uns von Ihnen gespeicherten Daten fehlerhaft sind, dann teilen **Sie** uns dies bitte mit, damit wir sie korrigieren können.

Wenn **Sie** wissen möchten, welche **Sie** betreffenden Daten bei AXA Travel Insurance Limited gespeichert sind, oder andere Wünsche oder Anliegen im Zusammenhang mit der Nutzung **Ihrer** Daten durch **uns** haben, schreiben **Sie** uns bitte unter:

Datenschutzbeauftragter  
AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill

RH1 1PR

E-Mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

**Unsere** vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter:  
[www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy)

Eine gedruckte Version erhalten Sie von **uns** auf Anfrage.