

Du hast eine formelle Beschwerde?

Wir sind bestrebt, dir den bestmöglichen Service zu bieten, und wir nehmen dein Feedback sehr ernst. Wenn du eine formelle Beschwerde einreichen möchtest, kannst du uns unter support@bunq.com kontaktieren.

Es ist unser Ziel, dein Problem innerhalb von einer Woche zu lösen, aber es kann bis zu 6 Wochen dauern.

Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine Beschwerde bearbeitet haben, nicht zufrieden bist, kannst du deine Beschwerde innerhalb von 3 Monaten nach Durchlaufen unseres Verfahrens an das Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) richten. KiFiD ist eine unabhängige Organisation, die sich mit Beschwerden zu Finanzprodukten und Finanzdienstleistungen befasst. Du kannst mehr auf ihrer Website unter kifid.nl erfahren.